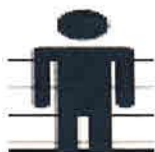


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

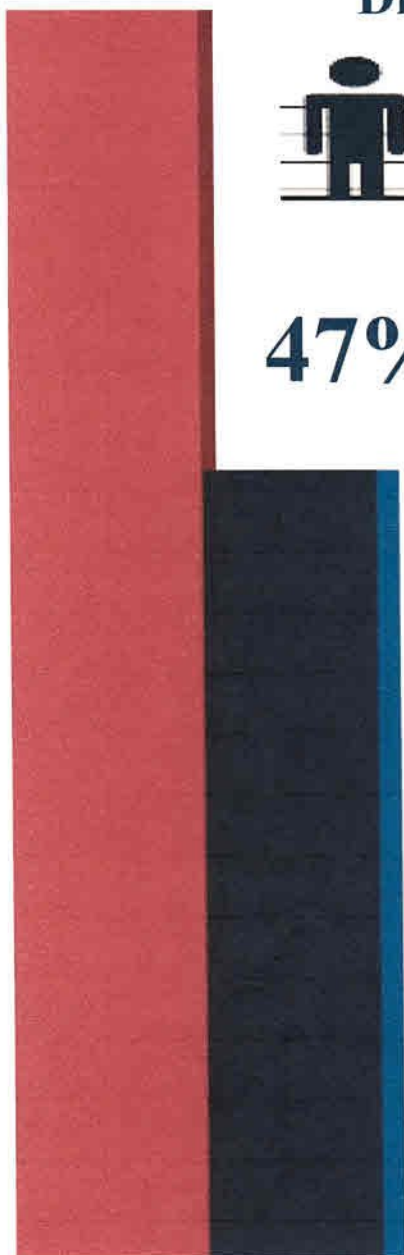
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Julio 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	43,680	43.62%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	29,415	29.37%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	26,533	26.49%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	521	0.52%
Total General	100,149	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	24,098
Santiago	16,669
La Romana	12,366
San Pedro de Macorís	9,626
Punto GOB Megacentro	5,400
San Francisco de Macorís	4,441
La Vega	4,381
Higüey	3,514
Barahona	3,340
San Cristóbal	2,924
Azua	2,519
Mao	2,224
Punto GOB Sambil	1,920
San Juan de la Maguana	1,671
Punto GOB Santiago	1,481
Puerto Plata	852
Samaná	782
Bávaro	634
Bahoruco	534
Punto GOB Expreso Occidental Mall	392
Punto GOB Colinas Centro	313
Punto GOB Expreso Las Américas	68
Total General	100,149

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,256	45.82%
Informaciones Generales del SDSS	1,011	36.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	470	17.15%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.15%
Total General	2,741	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Julio 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	585
Santiago	504
La Romana	340
San Pedro de Macorís	314
San Cristóbal	235
Azua	152
La Vega	114
Punto GOB Megacentro	109
Higüey	100
Barahona	62
Mao	47
San Francisco de Macorís	41
Puerto Plata	30
Punto GOB Sambil	28
Punto GOB Santiago	21
Samaná	19
Punto GOB Expreso Occidental Mall	13
Bávaro	12
San Juan de la Maguana	10
Punto GOB Colinas Centro	3
Bahoruco	2
Punto GOB Expreso Las Américas	0
Total General	2,741

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Julio 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	11
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	10
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Total General	28

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	780
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	231
Consultas Legales	14
Convenio con España	13
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,850

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara de Coo,
Directora de Planificación y Desarrollo



