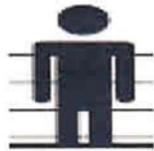


GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

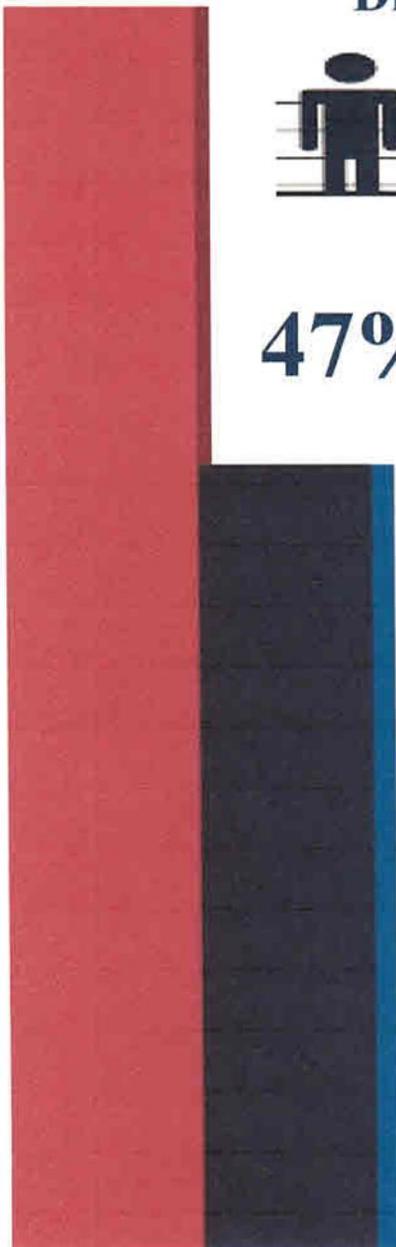
53%

## Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Junio 2024

47%



## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Junio 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	41,955	44.77%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	28,956	30.90%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	22,275	23.77%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	535	0.57%
<b>Total General</b>	<b>93,720</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Junio 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	24,983
Santiago	15,695
La Romana	9,656
San Pedro de Macorís	7,944
Punto GOB Megacentro	6,096
La Vega	4,164
Higüey	3,278
Barahona	2,742
Azua	2,522
San Francisco de Macorís	2,383
Mao	2,343
Punto GOB Sambil	2,317
Puerto Plata	2,246
San Juan de la Maguana	1,691
San Cristóbal	1,425
Bávaro	1,235
Punto GOB Santiago	1,231
Samaná	546
Punto GOB Expreso Occidental Mall	494
Bahoruco	434
Punto GOB Colinas Centro	246
Punto GOB Expreso Las Américas	49
<b>Total General</b>	<b>93,720</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

## Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros</b>		
<b>Junio 2024</b>		
<b>Tipos de Seguros</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,111	46.49%
Informaciones Generales del SDSS	850	35.56%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	422	17.66%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.29%
<b>Total General</b>	<b>2,390</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas</b>	
<b>Junio 2024</b>	
<b>Oficinas</b>	<b>Cantidad</b>
Distrito Nacional (DIDA Central)	587
Santiago	412
La Romana	227
Azua	201
San Pedro de Macorís	173
Punto GOB Megacentro	162
La Vega	118
San Cristóbal	110
Higüey	84
Puerto Plata	61
Barahona	49
Mao	41
Punto GOB Sambil	36
San Francisco de Macorís	28
Samaná	26
San Juan de la Maguana	22
Punto GOB Santiago	16
Punto GOB Expreso Occidental Mall	16
Bávaro	13
Punto GOB Colinas Centro	5
Bahoruco	3
Punto GOB Expreso Las Américas	0
<b>Total General</b>	<b>2,390</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

Actividades de Promoción	
Junio 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	9
Talleres Impartidos	2
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
<b>Total General</b>	<b>34</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Otros Servicios Solicitados:**

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	784
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	229
Convenio con España	13
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,348

**Fuente: Base de datos DIDA**

*Xiomara de Goo*  
 Xiomara de Goo  
 Directora de Planificación y Desarrollo

