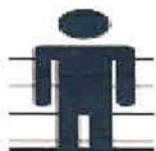


GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

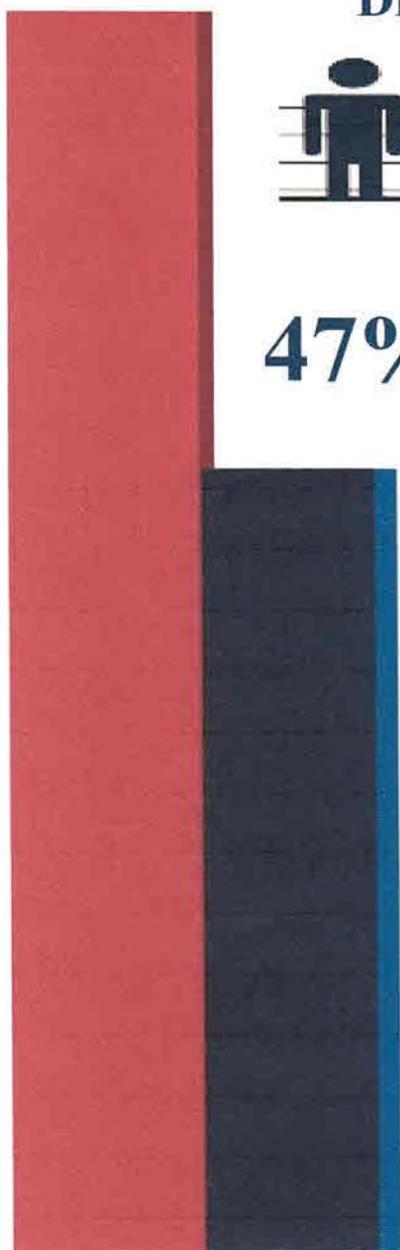
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Mayo 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Mayo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	62,632	42.68%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	47,743	32.53%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	35,683	24.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	693	0.47%
Total General	146,751	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Mayo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	64,694
San Pedro de Macorís	14,699
Santiago	14,385
La Romana	12,777
Punto GOB Megacentro	5,236
San Francisco de Macorís	5,143
La Vega	4,322
Barahona	3,142
Higüey	3,004
San Cristóbal	2,925
Punto GOB Sambil	2,611
Mao	2,369
Puerto Plata	2,241
Azua	2,073
San Juan de la Maguana	1,975
Bávaro	1,248
Punto GOB Santiago	1,241
Samaná	931
Bahoruco	543
Punto GOB Colinas Centro	465
Punto GOB Expreso Occidental Mall	390
Punto GOB Expreso Las Américas	337
Total General	146,751

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Mayo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,416	51.68%
Informaciones Generales del SDSS	840	30.66%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	476	17.37%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.29%
Total General	2,740	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Mayo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	689
San Pedro de Macorís	467
Santiago	405
La Romana	246
San Cristóbal	174
La Vega	124
Punto GOB Megacentro	112
Higüey	75
San Francisco de Macorís	67
Barahona	65
Azua	52
Samaná	45
Puerto Plata	44
Mao	44
Punto GOB Sambil	39
Bávaro	31
San Juan de la Maguana	17
Punto GOB Santiago	16
Punto GOB Expreso Las Américas	12
Punto GOB Expreso Occidental Mall	11
Punto GOB Colinas Centro	4
Bahoruco	1
Total General	2,740

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Mayo 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	12
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	5
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	4
Total General	21

Fuente: Base de datos DIDA

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	821
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	263
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,104

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo