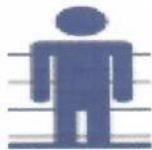


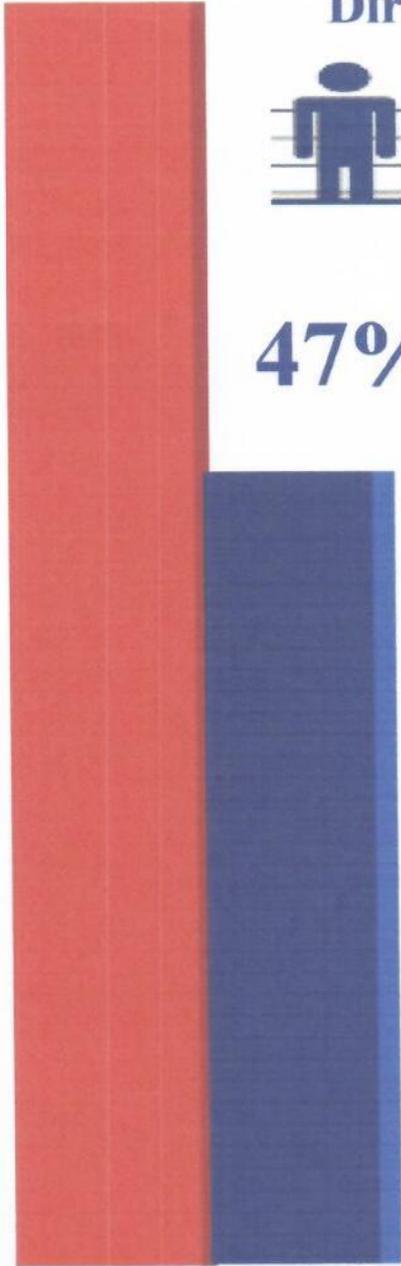
53%

**Datos Estadísticos Mensuales de la
Dirección de Planificación y Desarrollo**



Noviembre 2023

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,833	42.29%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	33,457	31.59%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	27,092	25.58%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	520	0.49%
Total General	105,902	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Noviembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	27,447
Santiago	15,515
San Pedro de Macorís	14,637
La Romana	5,921
La Vega	5,229
Punto GOB Megacentro	5,526
Azua	5,067
Higüey	3,922
San Francisco de Macorís	3,779
Mao	2,723
San Cristóbal	2,712
Puerto Plata	2,405
Punto GOB Sambil	2,361
Barahona	2,169
San Juan de la Maguana	2,019
Bávaro	1,198
Punto GOB Santiago	978
Samaná	796
Punto GOB Expreso Occidental Mall	720
Bahoruco	657
Punto GOB Expreso Las Américas	121
Total General	105,902

Fuente: Base de datos DIDA



Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,573	49.42%
Informaciones Generales del SDSS	1,050	32.99%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	555	17.44%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	5	0.16%
Total General	3,183	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Noviembre 2023	
Oficinas	Cantidad
San Pedro de Macorís	585
Distrito Nacional (DIDA Central)	582
Santiago	465
Azua	385
San Cristóbal	241
La Vega	163
Punto GOB Megacentro	152
Higüey	127
La Romana	107
Barahona	65
Puerto Plata	65
San Francisco de Macorís	55
Mao	44
Punto GOB Sambil	34
Samaná	29
San Juan de la Maguana	27
Punto GOB Expreso Occidental Mall	20
Bávaro	19
Punto GOB Santiago	16
Bahoruco	2
Punto GOB Expreso Las Américas	0
Total General	3,183

Fuente: Base de datos DIDA



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Noviembre 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	6
Talleres Impartidos	1
Operativos de Orientación y Defensoria en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
Total General	25

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	7
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	672
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	5
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	354
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,923

Fuente: Base de datos DIDA


 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

