

Gobierno de la REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

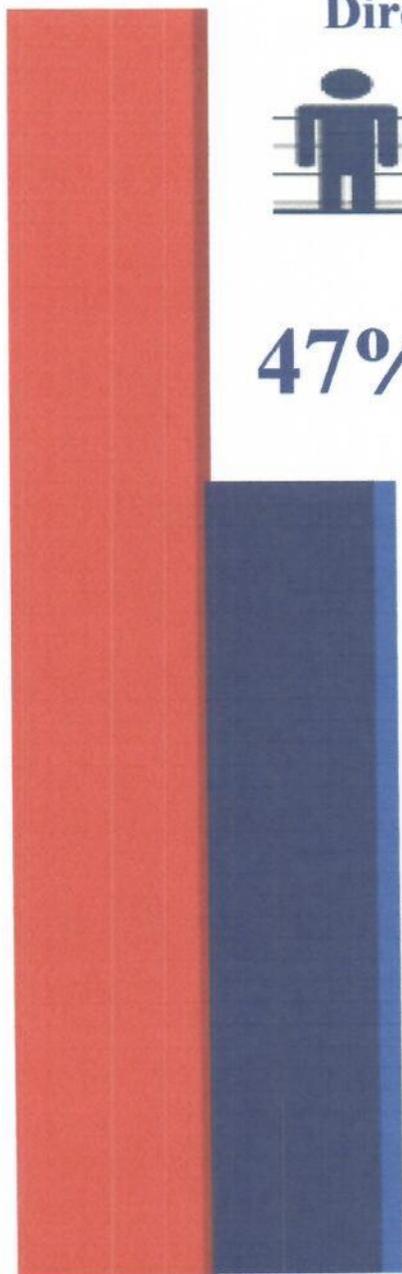
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Octubre 2023

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Octubre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	45,775	41.48%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	37,240	33.74%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	26,764	24.25%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	582	0.53%
Total General	110,361	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Octubre 2023	
Oficinas	Cantidad Total
Distrito Nacional (DIDA Central)	31,799
Santiago	15,803
San Pedro de Macorís	10,915
La Romana	7,829
Punto GOB Megacentro	6,013
La Vega	5,101
San Francisco de Macorís	4,881
Azua	4,168
Higüey	3,745
Barahona	2,981
Puerto Plata	2,951
Punto GOB Sambil	2,898
Mao	2,633
San Juan de la Maguana	2,573
Bávaro	1,437
Bahoruco	1,139
San Cristóbal	1,132
Punto GOB Expreso Occidental Mall	820
Samaná	691
Punto GOB Expreso Santiago	433
Punto GOB Expreso Las Américas	419
Total General	110,361

Fuente: Base de datos



Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Octubre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,564	47.00%
Informaciones Generales del SDSS	1,131	33.98%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	630	18.93%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.09%
Total General	3,328	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Octubre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	856
Santiago	498
San Pedro de Macorís	437
Azua	427
Punto GOB Megacentro	168
La Romana	154
La Vega	133
San Francisco de Macorís	103
Higüey	97
San Cristóbal	75
Puerto Plata	75
Mao	61
San Juan de la Maguana	60
Barahona	56
Punto GOB Sambil	56
Bávaro	28
Punto GOB Expreso Occidental Mall	17
Samaná	15
Bahoruco	4
Punto GOB Expreso Santiago	4
Punto GOB Expreso Las Américas	4
Total General	3,328

Fuente: Base de datos DIDA



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Octubre 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	22
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	10
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiantes del SDSS	3
Talleres de Orientación y Capacitación sobre el SDSS	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	5
Total General	43

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	12
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	760
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	7
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	418
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,794

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Godoy
 Directora de Planificación y Desarrollo

