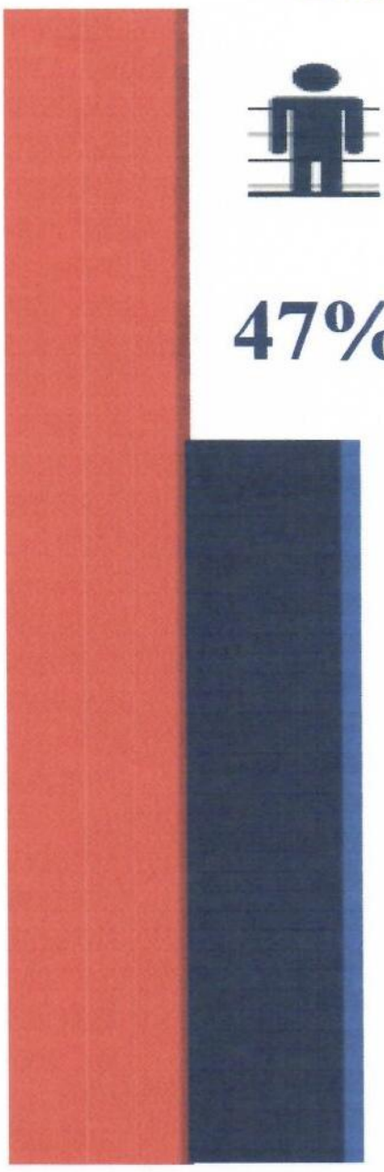
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

Septiembre 2023



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	46,205	42.89%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	26,056	24.18%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	34,911	32.40%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	565	0.52%
Total General	107,737	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2023	
Oficinas	antidad Tot
Distrito Nacional (DIDA Central)	28,746
Santiago	17,327
San Pedro de Macorís	10,547
La Romana	8,414
Punto GOB Megacentro	5,980
La Vega	5,949
Higüey	3,664
Punto GOB Sambil	3,320
Barahona	3,248
San Francisco de Macorís	3,098
Mao	2,871
Puerto Plata	2,784
Azua	2,725
San Juan de la Maguana	2,639
Bávaro	1,669
San Cristóbal	1,509
Samaná	1,180
Bahoruco	941
Punto GOB Expreso Occidental Mall	718
Punto GOB Expreso Las Américas	208
Punto GOB Expreso Santiago	200
Total General	107,737

Fuente: Base de datos

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,177	36.33%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,485	45.83%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	576	17.78%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2	0.06%
Total General	3,240	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Septiembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	746
Santiago	528
San Pedro de Macorís	484
Azua	229
La Vega	181
La Romana	147
San Francisco de Macorís	145
Punto GOB Megacentro	141
Higüey	113
San Cristóbal	101
Barahona	71
Puerto Plata	71
San Juan de la Maguana	70
Mao	64
Punto GOB Sambil	44
Bávaro	38
Samaná	25
Punto GOB Expreso Occidental Mall	19
Bahoruco	11
Punto GOB Expreso Santiago	11
Punto GOB Expreso Las Américas	1
Total General	3,240

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Septiembre 2023	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	13
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	8
Total General	35

Fuente: Base de datos DIDA

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	15
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	780
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	4
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	378
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,534

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo