

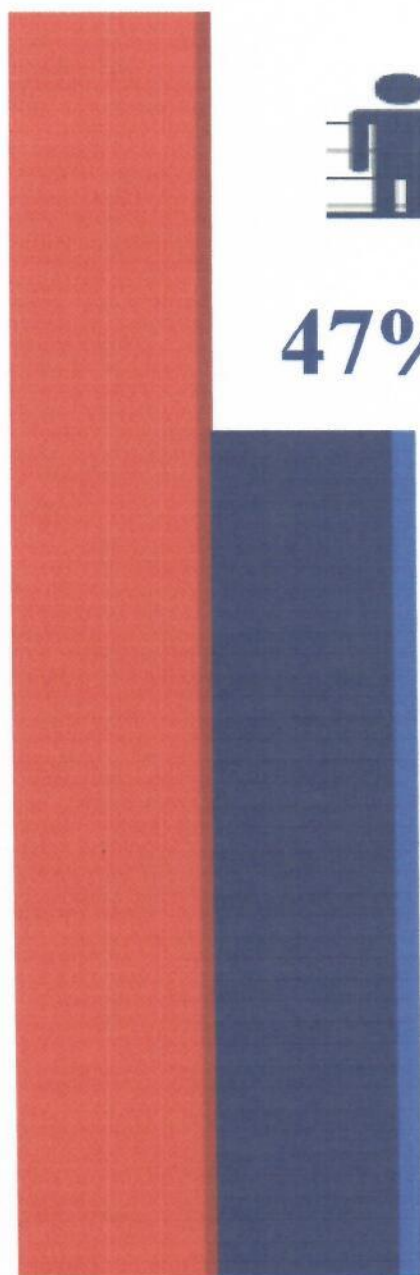
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Agosto 2023

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Agosto 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,274	42.15%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	34,234	32.59%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	25,936	24.69%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	585	0.56%
Total General	105,029	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	30,779
Santiago	20,143
La Romana	8,459
San Pedro de Macorís	6,702
Punto GOB Megacentro	5,327
La Vega	4,840
San Francisco de Macorís	4,165
Barahona	3,901
Higüey	3,320
Punto GOB Sambil	3,035
Mao	2,910
Azua	2,256
Bávaro	2,079
Puerto Plata	1,909
San Juan de la Maguana	1,692
San Cristóbal	892
Punto GOB Expreso Occidental Mall	889
Bahoruco	728
Samaná	704
Punto GOB Expreso Las Américas	299
Total General	105,029

Fuente: Base de datos DIDA



Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Agosto 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,092	40.53%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,038	38.53%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	561	20.82%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.11%
Total General	2,694	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Agosto 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	813
Santiago	570
San Francisco de Macorís	199
La Romana	147
La Vega	142
Azua	136
San Pedro de Macorís	107
Higüey	105
Punto GOB Megacentro	95
Barahona	83
Mao	56
Puerto Plata	45
San Cristóbal	42
Punto GOB Sambil	41
San Juan de la Maguana	37
Bávaro	37
Samaná	21
Punto GOB Expreso Occidental Mall	12
Bahoruco	3
Punto GOB Expreso Las Américas	3
Total General	2,694

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Agosto 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	16
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Talleres Impartidos	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	8
Total General	36

Fuente: Base de datos DIDA

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	12
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	739
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	11
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	335
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5.756

Fuente: Base de datos DIDA


 Xiomara de Coo
 Directora de Planificación y Desarrollo

