**Datos Estadísticos Mensuales de la**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**



**Mayo Año 2023**



**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** | | |
| **Mayo 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 47,111 | 39.10% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 43,600 | 36.19% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 29,111 | 24.16% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 654 | 0.54% |
| **Total General** | **120,476** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** | |
| **Mayo 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 33,735 |
| Santiago | 17,191 |
| San Pedro de Macorís | 11,727 |
| La Romana | 10,842 |
| Punto GOB Megacentro | 7,022 |
| La Vega | 6,147 |
| Barahona | 4,746 |
| San Francisco de Macorís | 4,743 |
| Punto GOB Sambil | 3,597 |
| Higüey | 3,364 |
| Mao | 2,970 |
| Azua | 2,868 |
| Puerto Plata | 2,410 |
| Bávaro | 2,278 |
| San Juan de la Maguana | 1,708 |
| Samaná | 1,411 |
| Bahoruco | 1,099 |
| Punto GOB Expreso Occidental Mall | 1,053 |
| San Cristóbal | 916 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 649 |
| **Total General** | **120,476** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** | | |
| **Mayo 2023** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,073 | 36.65% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 1,127 | 38.49% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 722 | 24.66% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 6 | 0.20% |
| **Total General** | **2,928** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** | |
| **Mayo 2023** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 529 |
| Santiago | 492 |
| San Pedro de Macorís | 401 |
| La Vega | 226 |
| La Romana | 223 |
| Azua | 178 |
| San Francisco de Macorís | 166 |
| Punto GOB Megacentro | 144 |
| Barahona | 135 |
| Higüey | 72 |
| Punto GOB Sambil | 64 |
| Mao | 57 |
| Puerto Plata | 51 |
| Samaná | 49 |
| San Cristóbal | 41 |
| Punto GOB Expreso Occidental Mall | 40 |
| Bávaro | 31 |
| San Juan de la Maguana | 21 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 8 |
| Bahoruco | 0 |
| **Total General** | **2,928** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Mayo 2023** | |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 592 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 192 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 171 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 41 |
| Denuncia de irregularidades en el sistema TSS | 22 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 17 |
| Solicitud de Información sobre estatus de caso | 16 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 6 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 5 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 5 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 4 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 2 |
| **Sub-Total** | **1,073** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios | 242 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 126 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 105 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 89 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 52 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 45 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 17 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 12 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 12 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 11 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 6 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 2 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 1 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos | 1 |
| Retención de pacientes en PSS | 1 |
| **Sub-Total** | **722** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Mayo 2023** | |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 804 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 96 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 61 |
| Solicitud de pensión solidaria | 44 |
| Tardanza en entrega de la Pensión solidaria | 37 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 27 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 21 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 12 |
| Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez | 8 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 7 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 6 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 2 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 2 |
| **Sub-Total** | **1,127** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 4 |
| Denegación de prestaciones por accidentes en trayecto por falta de pago del empleador | 1 |
| Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación | 1 |
| **Sub-Total** | **6** |
| **Total General** | **2,928** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas** | | | | | | | | | | | |
| **Mayo 2023** | | | | | | | | | | | |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | | **Estudios Diagnósticos** | | **Medicamentos** | | **Material Gastable** | | **Total** | |  |
|  | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 91 | 84 | 17 | 16 | 149 | 203 | 11 | 20 | 268 | 323 | 591 |
| **Subsidiado** | 15 | 11 | 3 | 5 | 38 | 101 | 3 | 3 | 59 | 120 | 179 |
| **Total General** | **106** | **95** | **20** | **21** | **187** | **304** | **14** | **23** | **327** | **443** | **770** |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción** | |
| **Mayo 2023** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 26 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 11 |
| Talleres Impartidos | 2 |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 1 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 7 |
| **Total General** | **47** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 20 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 785 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España | 5 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 420 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 5,580 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |