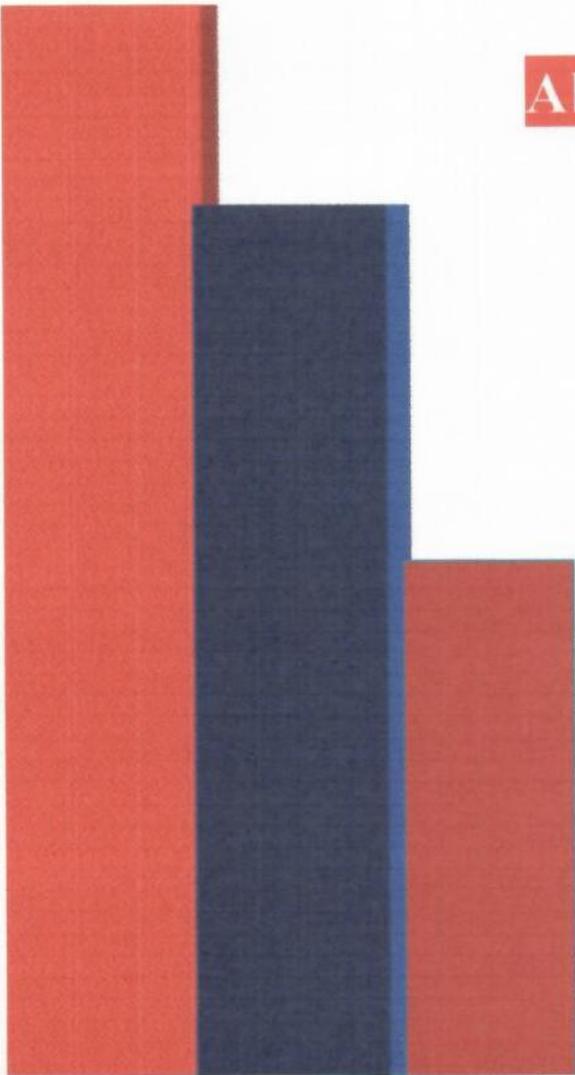


Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

Abril Año 2023



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	39,783	39.57%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	35,300	35.11%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	24,921	24.79%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	539	0.54%
Total General	100,543	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Febrero
 Abril 2023



Asistencias Brindadas por Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	28,331
Santiago	15,321
San Pedro de Macorís	12,642
La Romana	9,101
Punto GOB Megacentro	5,693
La Vega	4,671
San Francisco de Macorís	3,253
Barahona	2,860
Higüey	2,814
Punto GOB Sambil	2,759
Puerto Plata	2,401
Azua	2,337
Mao	2,223
San Juan de la Maguana	1,583
Samaná	1,398
Bávaro	919
Bahoruco	918
Punto GOB Expreso Las Américas	717
San Cristóbal	602
Total General	100,543

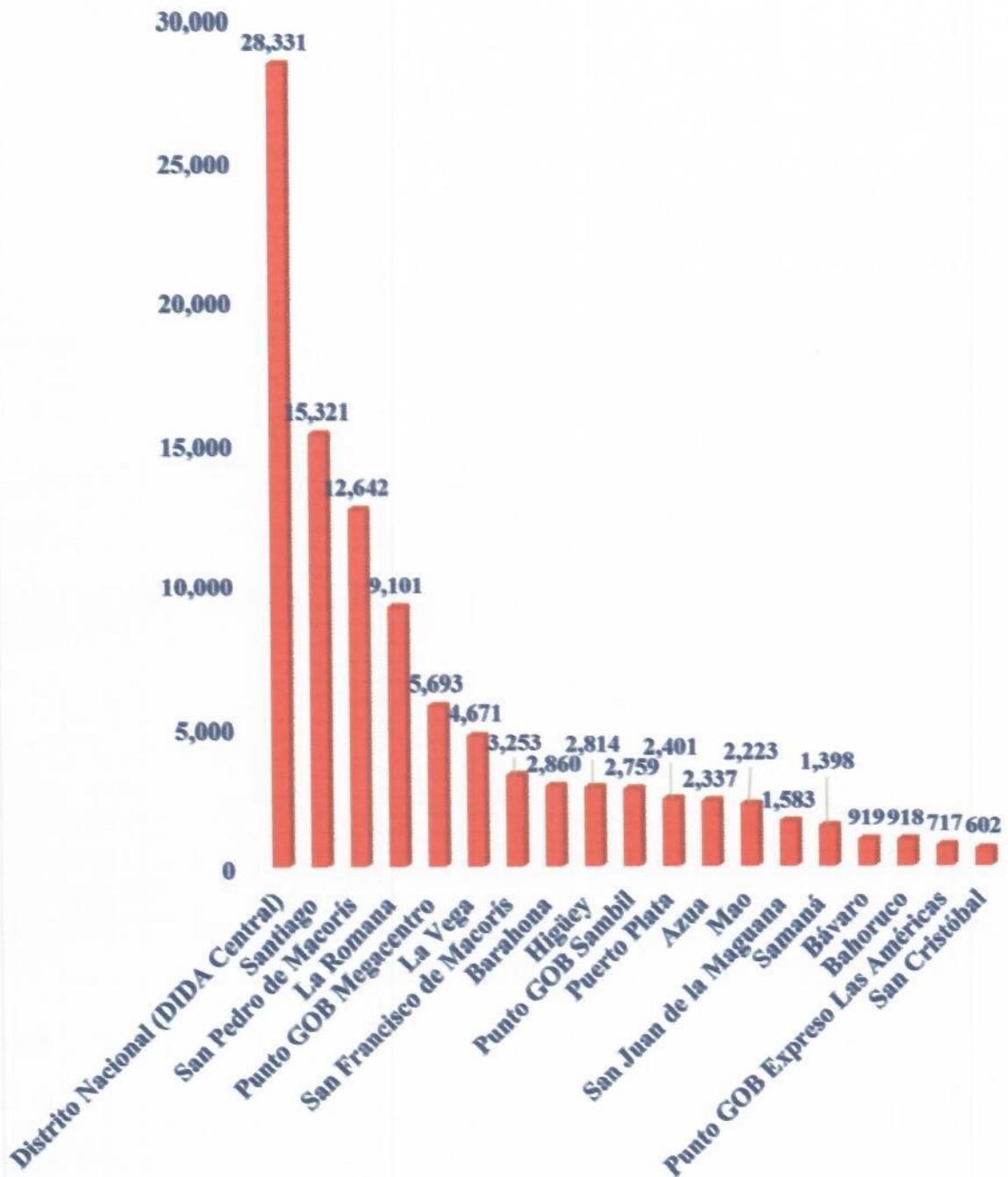
Fuente: Base de datos DIDA

3



4

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril 2023

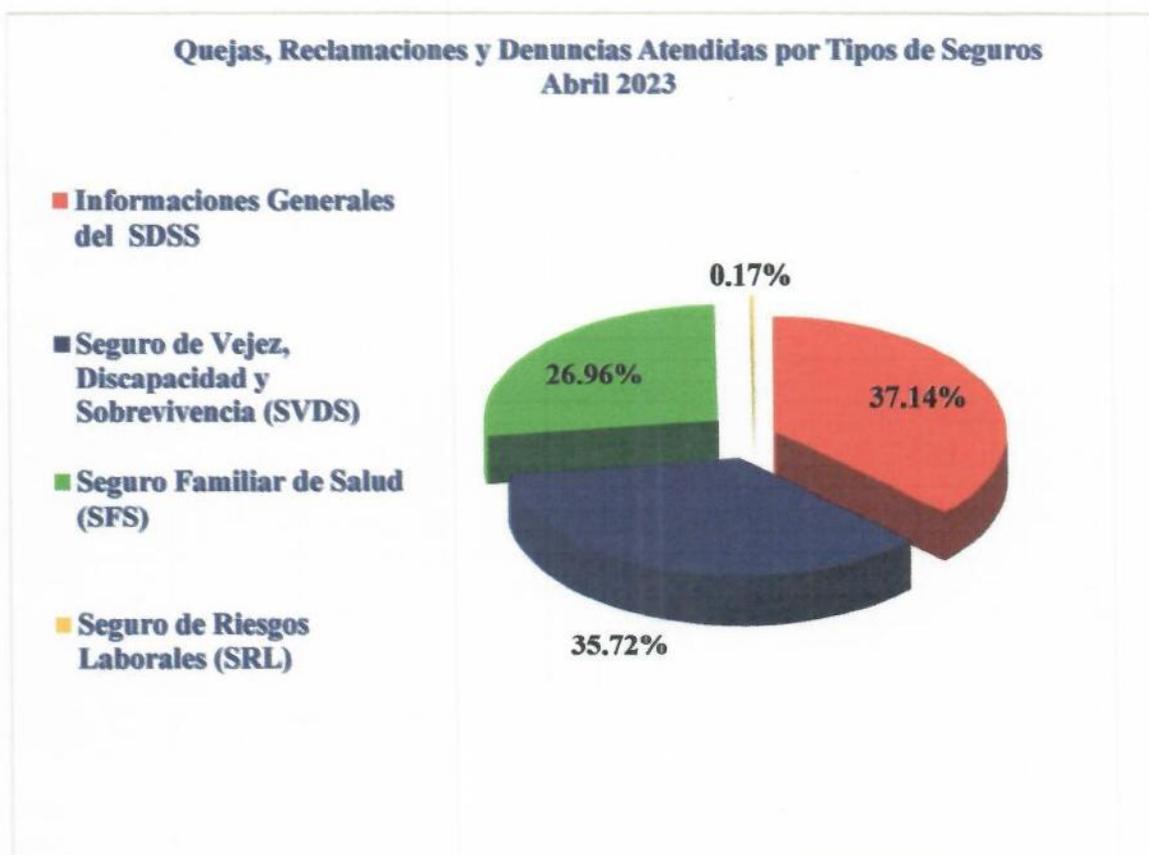


Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

5

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Abril 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	865	37.14%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	832	35.72%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	628	26.96%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.17%
Total General	2,329	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

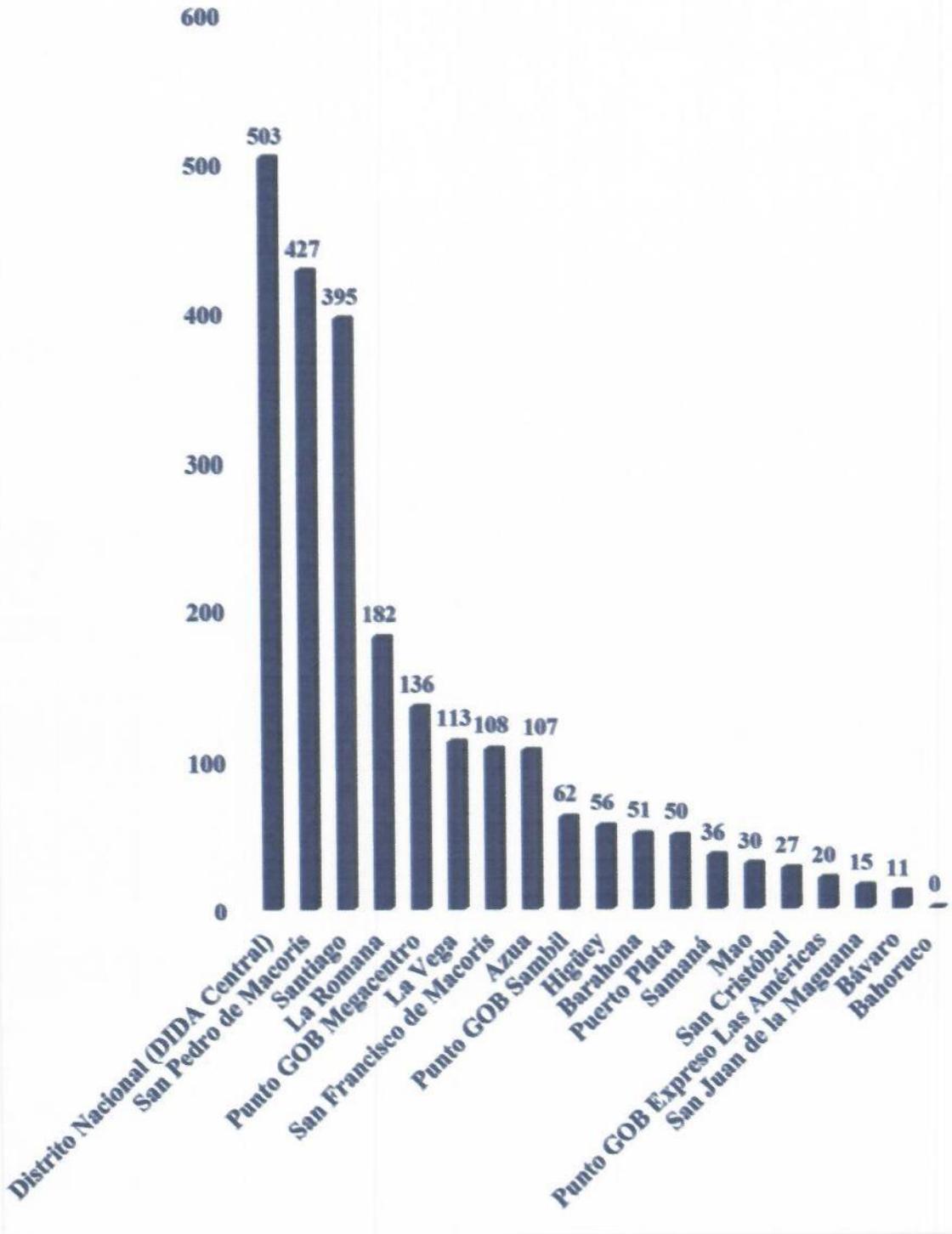
6

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Abril 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	503
San Pedro de Macorís	427
Santiago	395
La Romana	182
Punto GOB Megacentro	136
La Vega	113
San Francisco de Macorís	108
Azua	107
Punto GOB Sambil	62
Higüey	56
Barahona	51
Puerto Plata	50
Samaná	36
Mao	30
San Cristóbal	27
Punto GOB Expreso Las Américas	20
San Juan de la Maguana	15
Bávaro	11
Bahoruco	0
Total General	2,329

Fuente: Base de datos DIDA



Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Abril 2023



7



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Abril 2023	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	506
Corrección de datos personales en el SUIR	161
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	124
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	32
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Solicitud de Información sobre estatus de caso	10
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	8
Solicitud de baja en el SUIR	5
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	4
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	2
Denuncia de registro irregular en el SUIR	1
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	1
Sub-Total	865
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	218
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	136
Afiliación de manera irregular a una ARS	90
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	49
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	48
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	28
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	13
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	13
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	8
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	6
Denegación de Cobertura del Catálogo de Medicamentos Ambulatorios	5
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	3
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	3
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	3
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	2
Denegación de reembolso por gastos médicos	2
Retención de pacientes en PSS	1
Sub-Total	628



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Abril 2023	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	605
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	69
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	56
Solicitud de pensión solidaria	19
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	12
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	31
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	21
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	3
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	8
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	5
Traspaso realizado de manera irregular	3
Sub-Total	832
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Sub-Total	4
Total General	2,329

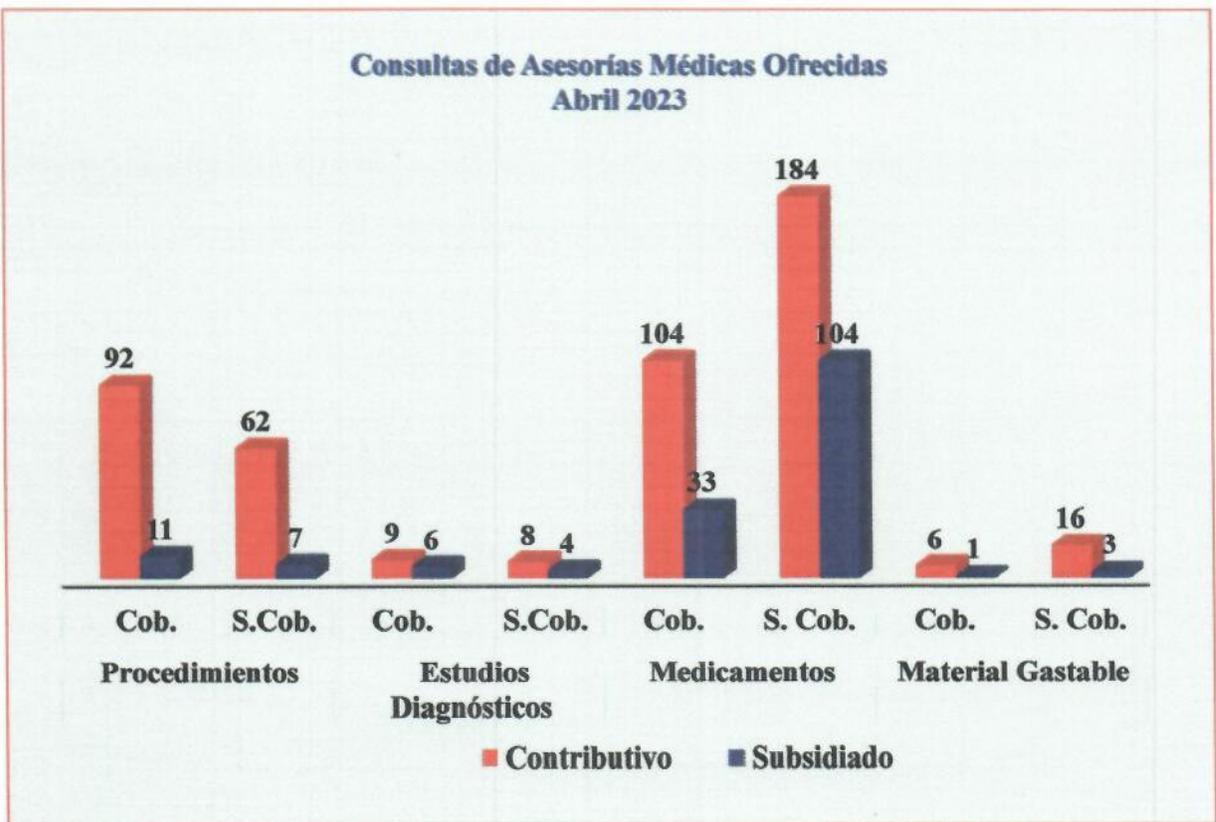
Fuente: Base de datos DIDA



Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Abril-2023											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	92	62	9	8	104	184	6	16	211	270	481
Subsidiado	11	7	6	4	33	104	1	3	51	118	169
Total General	103	69	15	12	137	288	7	19	262	388	650

10



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

11

Actividades de Promoción	
Abril 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	10
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	5
Total General	26

Fuente: Base de datos DIDA



Otros Servicios Solicitados:

12

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	16
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	673
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	7
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	396
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,204

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

