**Datos Estadísticos Mensuales de la**

**Dirección de Planificación y Desarrollo**



**Abril Año 2023**



**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Abril 2023** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 39,783 | 39.57% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 35,300 | 35.11% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 24,921 | 24.79% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 539 | 0.54% |
| **Total General** | **100,543** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Abril 2023** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 28,331 |
| Santiago  | 15,321 |
| San Pedro de Macorís  | 12,642 |
| La Romana  | 9,101 |
| Punto GOB Megacentro  | 5,693 |
| La Vega  | 4,671 |
| San Francisco de Macorís  | 3,253 |
| Barahona  | 2,860 |
| Higüey  | 2,814 |
| Punto GOB Sambil | 2,759 |
| Puerto Plata | 2,401 |
| Azua  | 2,337 |
| Mao | 2,223 |
| San Juan de la Maguana  | 1,583 |
| Samaná  | 1,398 |
| Bávaro | 919 |
| Bahoruco | 918 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 717 |
| San Cristóbal | 602 |
| **Total General** | **100,543** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Abril 2023** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 865 | 37.14% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 832 | 35.72% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 628 | 26.96% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 4 | 0.17% |
| **Total General** | **2,329** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
|  **Abril 2023** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 503 |
| San Pedro de Macorís | 427 |
| Santiago | 395 |
| La Romana | 182 |
| Punto GOB Megacentro | 136 |
| La Vega | 113 |
| San Francisco de Macorís | 108 |
| Azua | 107 |
| Punto GOB Sambil | 62 |
| Higüey | 56 |
| Barahona | 51 |
| Puerto Plata  | 50 |
| Samaná  | 36 |
| Mao | 30 |
| San Cristóbal | 27 |
| Punto GOB Expreso Las Américas | 20 |
| San Juan de la Maguana | 15 |
| Bávaro | 11 |
| Bahoruco  | 0 |
| **Total General** | **2,329** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Abril 2023** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 506 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 161 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 124 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 32 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 11 |
| Solicitud de Información sobre estatus de caso | 10 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 8 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 5 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 4 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 2 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 1 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS  | 1 |
| **Sub-Total** | **865** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 218 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 136 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 90 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 49 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 48 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 28 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 13 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 13 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 8 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 6 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Medicamentos Ambulatorios | 5 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 2 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos  | 2 |
| Retención de pacientes en PSS | 1 |
| **Sub-Total** | **628** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Abril 2023** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 605 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 69 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 56 |
| Solicitud de pensión solidaria | 19 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 12 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 31 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 21 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 3 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 8 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 5 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 3 |
| **Sub-Total** | **832** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 2 |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1 |
| Retraso en el pago de indemnización por discapacidad | 1 |
| **Sub-Total** | **4** |
| **Total General** | **2,329** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Abril-2023** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 92 | 62 | 9 | 8 | 104 | 184 | 6 | 16 | 211 | 270 | 481 |
| **Subsidiado** | 11 | 7 | 6 | 4 | 33 | 104 | 1 | 3 | 51 | 118 | 169 |
| **Total General** | **103** | **69** | **15** | **12** | **137** | **288** | **7** | **19** | **262** | **388** | **650** |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Abril 2023** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social  | 10 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 11 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 5 |
| **Total General** | **26** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 16 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 673 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 7 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 396 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 5,204 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |