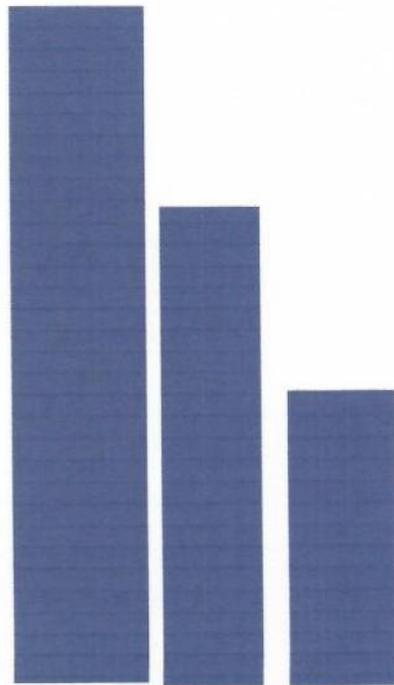
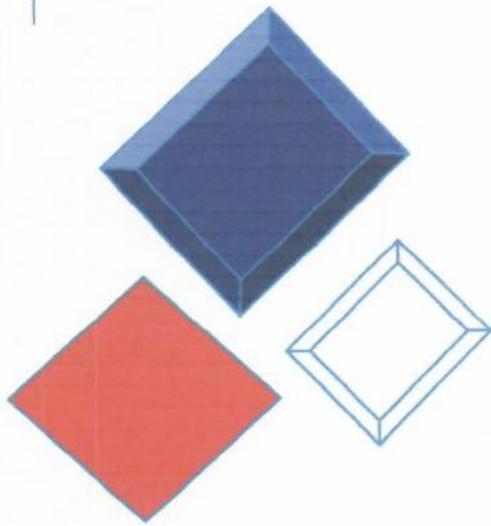


***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y***  
***Desarrollo***

***Enero-Marzo 2023***



## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	138,817	37.68%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	135,107	36.67%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	92,623	25.14%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,892	0.51%
<b>Total General</b>	<b>368,439</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero-Marzo 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	97,965
Santiago	55,432
San Pedro de Macorís	41,842
La Romana	35,152
Cap. Megacentro	19,905
Mao	13,028
San Francisco de Macorís	12,941
La Vega	11,883
Higüey	11,861
Barahona	10,830
Azua	10,284
Punto GOB Sambil	9,851
Puerto Plata	9,813
Samaná	6,632
Bávaro	5,837
San Cristóbal	5,699
San Juan de la Maguana	5,512
Bahoruco	3,886
Punto Expreso Las Américas	86
<b>Total General</b>	<b>368,439</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	3,131	37.30%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	2,780	33.11%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,470	29.42%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	14	0.17%
<b>Total General</b>	<b>8,395</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero-Marzo 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,724
Santiago	1438
San P. de Macorís	1311
La Romana	562
Azua	487
San Cristóbal	441
CAP Megacentro	426
San F. de Macorís	307
La Vega	268
Mao	267
Higüey	233
Puerto Plata	225
Punto GOB Sambil	220
Barahona	167
Samaná	140
Bávaro	108
San J. de la Maguana	51
Bahoruco	20
Punto Expreso Las Américas	0
<b>Total General</b>	<b>8,395</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



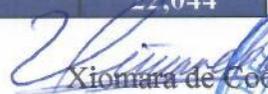
### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Enero- Marzo 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	41
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	29
<b>Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y Estudios del SDSS</b>	6
<b>Talleres Impartidos</b>	2
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	17
<b>Total General</b>	<b>95</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	44
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	2,253
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	4
<b>Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados</b>	1,396
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	18,347
<b>Total General</b>	<b>22,044</b>

Fuente: Base de datos DIDA

  
 Xiomara de Goo  
 Directora de Planificación y Desarrollo

