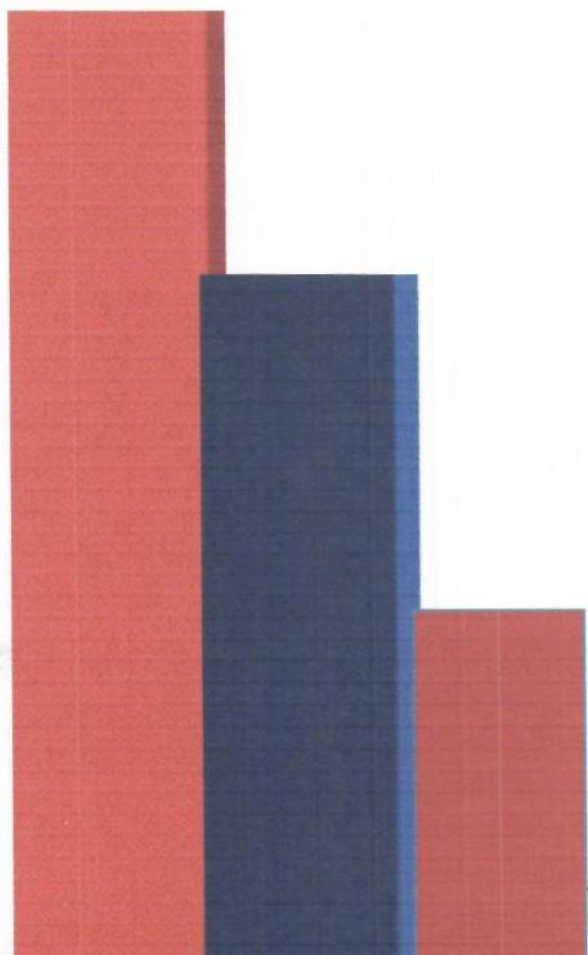


## **Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo**

**Año 2023**

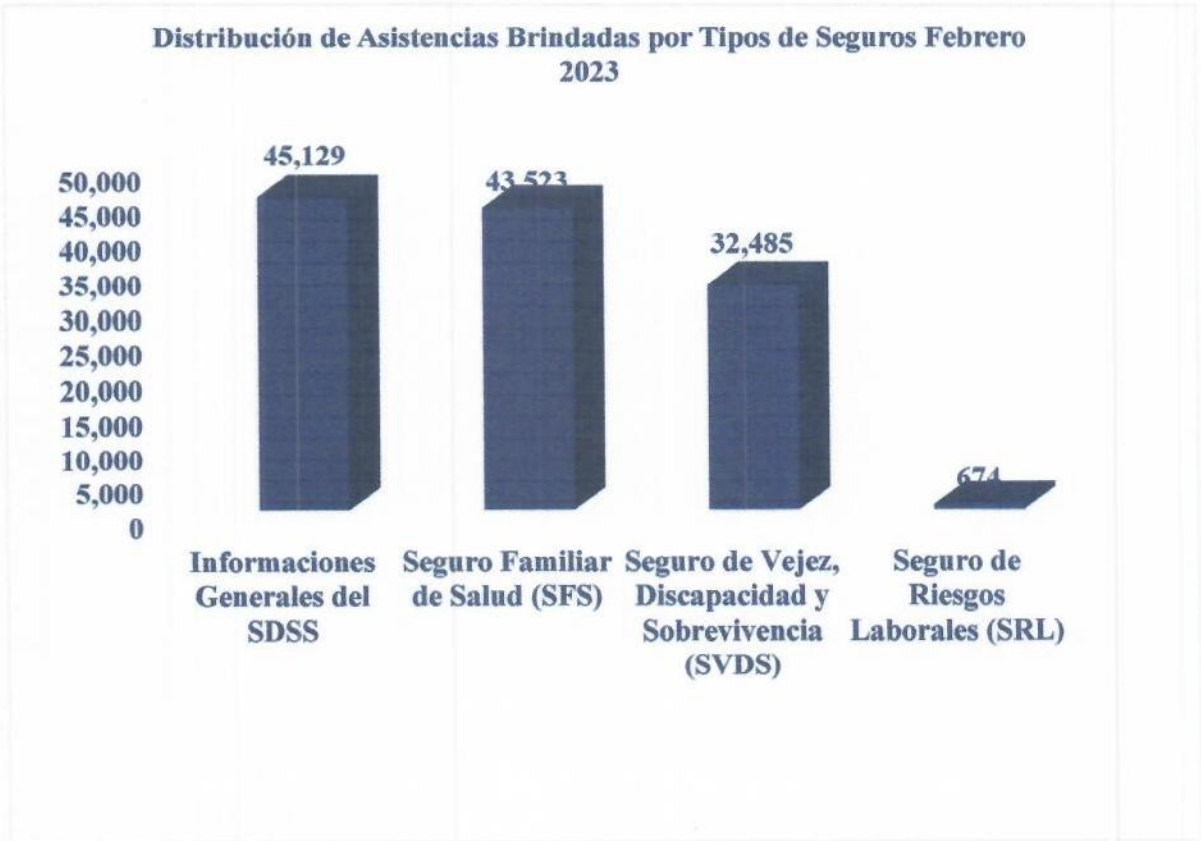


**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

2

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros<br>Febrero 2023 |                |             |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| Tipos de Seguros                                                           | Cantidad       | %           |
| Informaciones Generales del SDSS                                           | 45,129         | 37.05%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                             | 43,523         | 35.73%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)                       | 32,485         | 26.67%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                          | 674            | 0.55%       |
| <b>Total General</b>                                                       | <b>121,811</b> | <b>100%</b> |

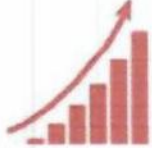
**Fuente: Base de datos DIDA**



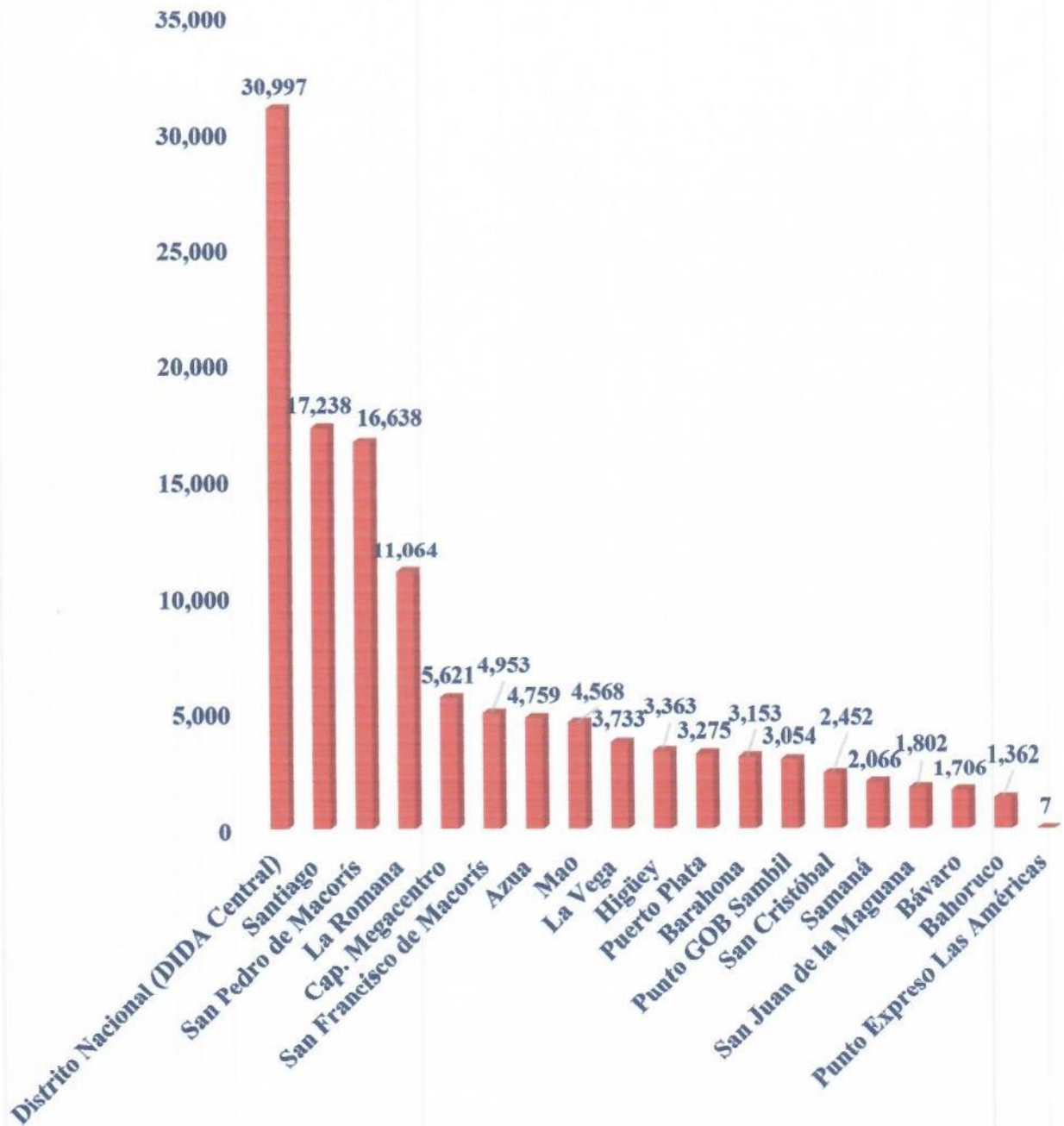
**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas |                |
|----------------------------------------------------|----------------|
| Febrero 2023                                       |                |
| Oficinas                                           | Cantidad       |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                   | 30,997         |
| Santiago                                           | 17,238         |
| San Pedro de Macorís                               | 16,638         |
| La Romana                                          | 11,064         |
| Cap. Megacentro                                    | 5,621          |
| San Francisco de Macorís                           | 4,953          |
| Azua                                               | 4,759          |
| Mao                                                | 4,568          |
| La Vega                                            | 3,733          |
| Higüey                                             | 3,363          |
| Puerto Plata                                       | 3,275          |
| Barahona                                           | 3,153          |
| Punto GOB Sambil                                   | 3,054          |
| San Cristóbal                                      | 2,452          |
| Samaná                                             | 2,066          |
| San Juan de la Maguana                             | 1,802          |
| Bávaro                                             | 1,706          |
| Bahoruco                                           | 1,362          |
| Punto Expreso Las Américas                         | 7              |
| <b>Total General</b>                               | <b>121,811</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Febrero 2023

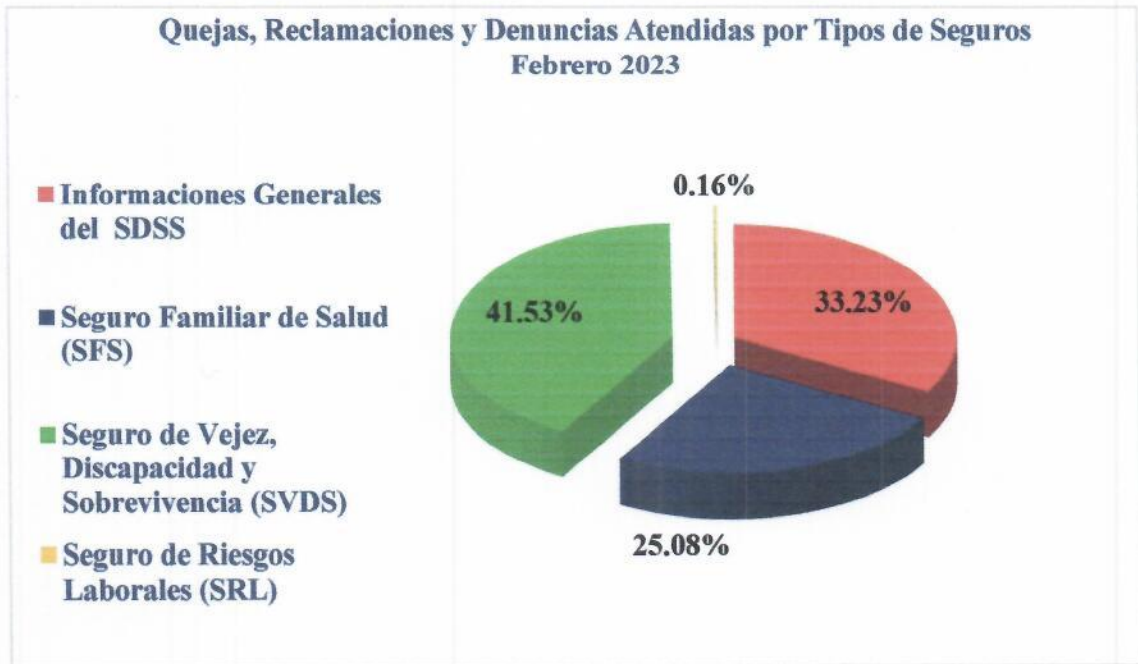


**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

5

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros |          |        |
|------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Febrero 2023                                                     |          |        |
| Tipos de Seguros                                                 | Cantidad | %      |
| Informaciones Generales del SDSS                                 | 1,040    | 33.23% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)                                   | 785      | 25.08% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)             | 1,300    | 41.53% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                | 5        | 0.16%  |
| Total General                                                    | 3,130    | 100%   |

**Fuente: Base de datos DIDA**



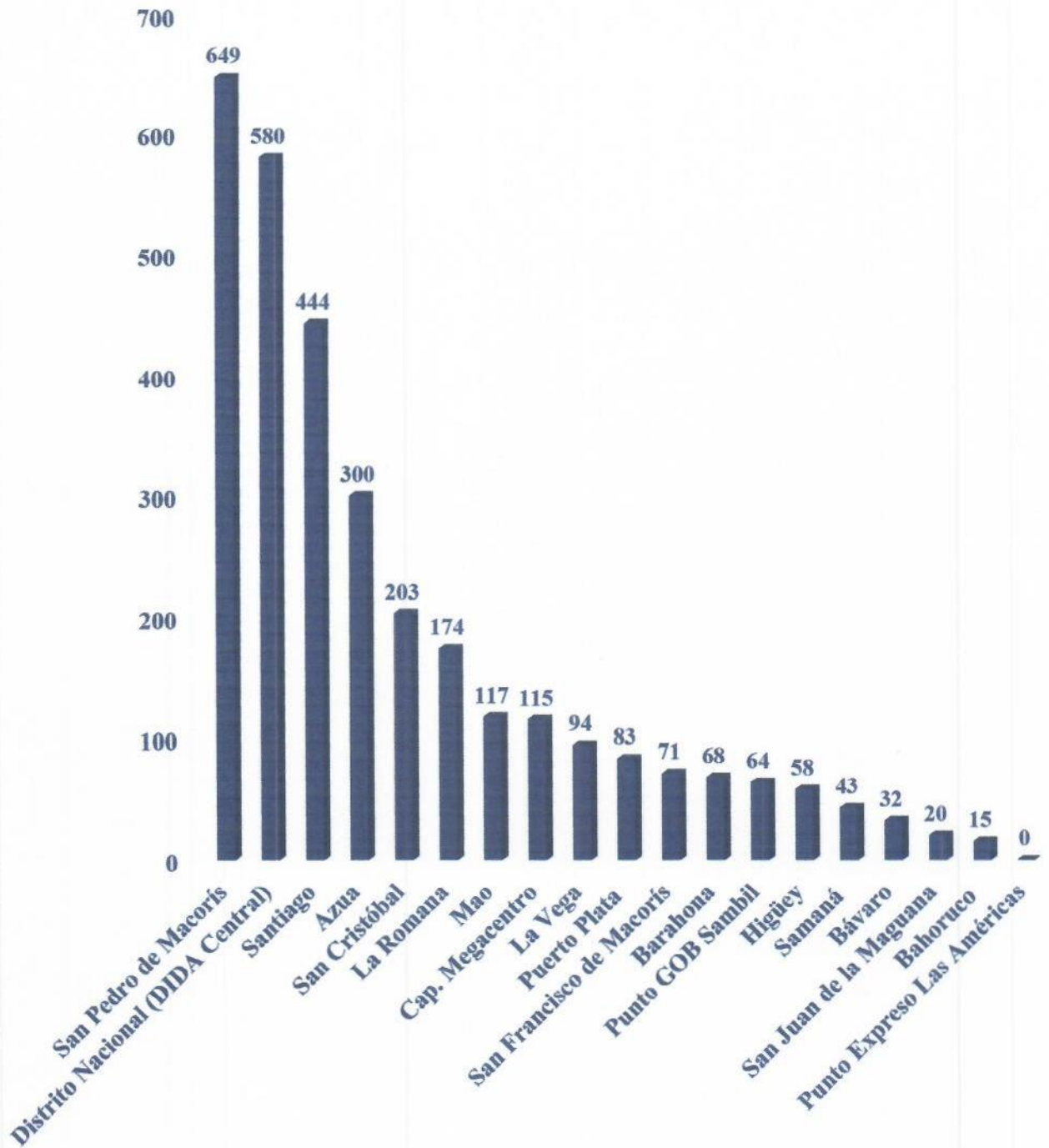
**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas |          |
|-----------------------------------------------|----------|
| Febrero 2023                                  |          |
| Oficinas                                      | Cantidad |
| San Pedro de Macorís                          | 649      |
| Distrito Nacional (DIDA Central)              | 580      |
| Santiago                                      | 444      |
| Azua                                          | 300      |
| San Cristóbal                                 | 203      |
| La Romana                                     | 174      |
| Mao                                           | 117      |
| Cap. Megacentro                               | 115      |
| La Vega                                       | 94       |
| Puerto Plata                                  | 83       |
| San Francisco de Macorís                      | 71       |
| Barahona                                      | 68       |
| Punto GOB Sambil                              | 64       |
| Higüey                                        | 58       |
| Samaná                                        | 43       |
| Bávaro                                        | 32       |
| San Juan de la Maguana                        | 20       |
| Bahoruco                                      | 15       |
| Punto Expreso Las Américas                    | 0        |
| Total General                                 | 3,130    |

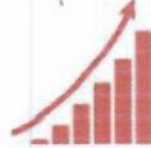
Fuente: Base de datos DIDA



**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas  
Febrero 2023**



| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas                                                      |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Febrero 2023                                                                                     |              |
| Informaciones Generales del SDSS                                                                 | Cantidad     |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad                                                   | 635          |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad           | 175          |
| Corrección de datos personales en el SUIR                                                        | 167          |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad                                        | 28           |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                         | 17           |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS                                    | 8            |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad                                                   | 5            |
| Solicitud de baja en el SUIR                                                                     | 3            |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador                            | 1            |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero                           | 1            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                 | <b>1,040</b> |
| <b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>                                                            |              |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios                       | 263          |
| Afiliación de manera irregular a una ARS                                                         | 142          |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo                      | 128          |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                         | 80           |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS                                             | 68           |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos                                  | 34           |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes                  | 13           |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional                                    | 13           |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos                                           | 10           |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia                                                    | 9            |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 8            |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS                                                 | 5            |
| Denegación de traspaso de ARS                                                                    | 5            |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud                                         | 3            |
| Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional                                    | 2            |
| Denegación de reembolso por gastos médicos                                                       | 2            |
| <b>Sub-Total</b>                                                                                 | <b>785</b>   |



| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas                                                    |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Febrero 2023                                                                                   |       |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)                                           |       |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez                                                       | 1,058 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto                                                         | 89    |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales                        | 39    |
| Solicitud de pensión solidaria                                                                 | 36    |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez                                                    | 28    |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.                                       | 15    |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez                                                      | 13    |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad                                                | 10    |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI                                                         | 4     |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS                                                           | 4     |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto                      | 3     |
| Traspaso realizado de manera irregular                                                         | 1     |
| Sub-Total                                                                                      | 1,300 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)                                                              |       |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL                                        | 3     |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL                                        | 1     |
| Inconformidad con el monto de pensión otorgada por falta de pago de periodo de base de calculo | 1     |
| Sub-Total                                                                                      | 5     |
| Total General                                                                                  | 3,130 |

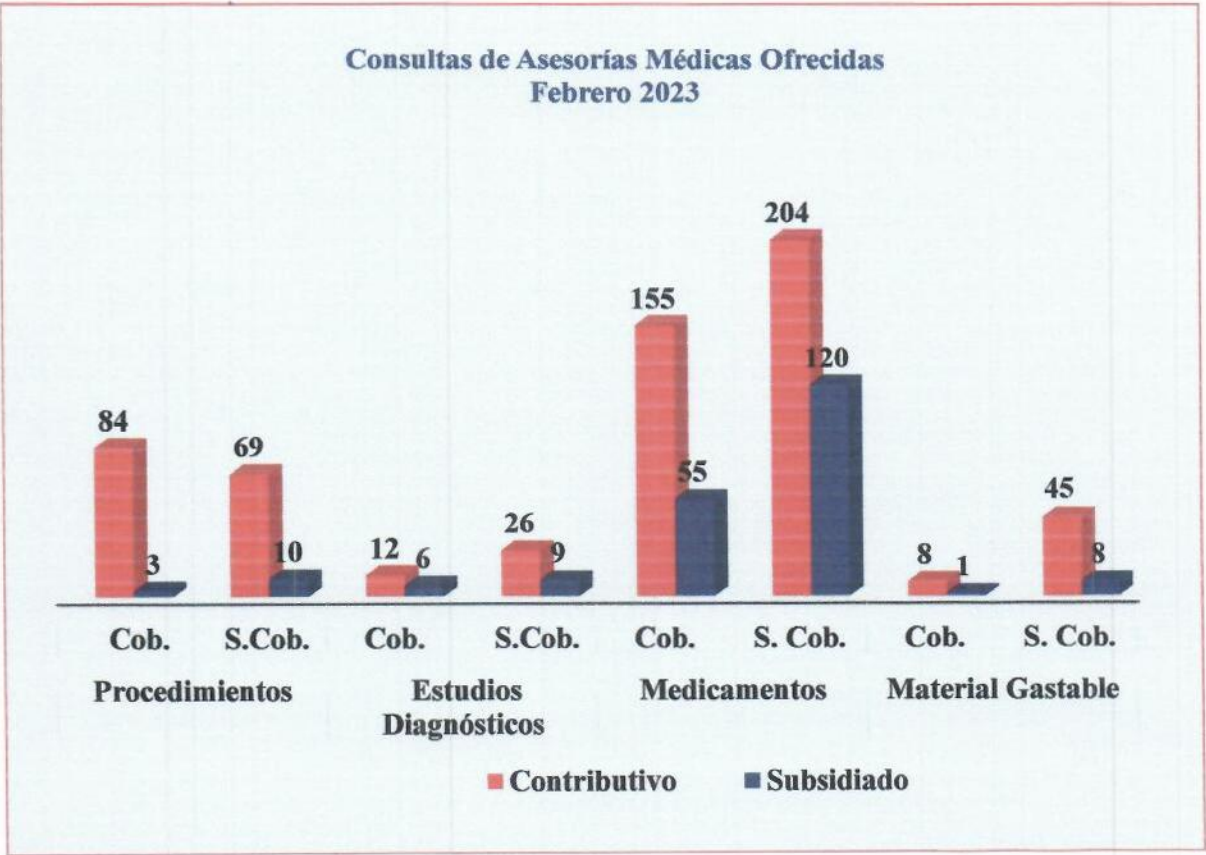
Fuente: Base de datos DIDA



**Consultas de Asesorías Médicas:**

10

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas |                |        |                          |        |              |         |                      |         |       |         |
|------------------------------------------|----------------|--------|--------------------------|--------|--------------|---------|----------------------|---------|-------|---------|
| Febrero-2023                             |                |        |                          |        |              |         |                      |         |       |         |
| Regímenes                                | Procedimientos |        | Estudios<br>Diagnósticos |        | Medicamentos |         | Material<br>Gastable |         | Total |         |
|                                          | Cob.           | S.Cob. | Cob.                     | S.Cob. | Cob.         | S. Cob. | Cob.                 | S. Cob. | Cob.  | S. Cob. |
| <b>Contributivo</b>                      | 84             | 69     | 12                       | 26     | 155          | 204     | 8                    | 45      | 259   | 344     |
| <b>Subsidiado</b>                        | 3              | 10     | 6                        | 9      | 55           | 120     | 1                    | 8       | 65    | 147     |
| <b>Total General</b>                     | 87             | 79     | 18                       | 35     | 210          | 324     | 9                    | 53      | 324   | 491     |



### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

| Actividades de Promoción<br>Febrero 2023                                                               |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Actividades Realizadas                                                                                 | Cantidad  |
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social                                     | 11        |
| Talleres Impartidos                                                                                    | 0         |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 4         |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiantes del SDSS                    | 1         |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos                       | 7         |
| <b>Total General</b>                                                                                   | <b>23</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

### Otros Servicios Solicitados:

| Descripción                                                                     | Cantidad |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas                              | 12       |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.    | 737      |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 1        |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados                               | 439      |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.     | 5,285    |

**Fuente: Base de datos DIDA**



*Xiomara de Coo*  
Directora de Planificación y Desarrollo

