

***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Enero 2023***

**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Enero 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 41,278 | 36.67% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 43,829 | 38.94% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 26,883 | 23.88% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 564 | 0.50% |
| **Total General** | **112,554** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Enero 2023** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 30,619 |
| Santiago  | 17,693 |
| La Romana  | 11,696 |
| San Pedro de Macorís  | 11,144 |
| Cap. Megacentro  | 6,130 |
| San Francisco de Macorís  | 4,096 |
| Higüey  | 3,935 |
| Mao | 3,678 |
| La Vega  | 3,594 |
| Barahona  | 3,352 |
| Puerto Plata | 2,874 |
| Punto GOB Sambil | 2,668 |
| Azua  | 2,093 |
| Bávaro | 1,996 |
| Samaná  | 1,974 |
| San Juan de la Maguana  | 1,908 |
| San Cristóbal | 1,872 |
| Bahoruco | 1,192 |
| Punto Expreso Las Américas | 40 |
| **Total General** | **112,554** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Gráfico 1:**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Enero 2023** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,016 | 45.70% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 773 | 34.77% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 434 | 19.52% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 0 | 0.00% |
| **Total General** | **2,223** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Enero 2023** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 469 |
| Santiago | 467 |
| San Pedro de Macorís | 230 |
| La Romana | 169 |
| Cap. Megacentro | 150 |
| San Cristóbal | 148 |
| San Francisco de Macorís | 106 |
| La Vega | 84 |
| Punto GOB Sambil | 71 |
| Mao | 63 |
| Higüey | 57 |
| Puerto Plata  | 46 |
| Barahona | 41 |
| Azua | 38 |
| Samaná  | 35 |
| Bávaro | 28 |
| San Juan de la Maguana | 17 |
| Bahoruco  | 4 |
| Punto Expreso Las Américas | 0 |
| **Total General** | **2,223** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Gráfico 2:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Enero 2023** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 599 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 175 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 173 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 30 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 15 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS  | 7 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 6 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 5 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 4 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 2 |
| **Sub-Total** | **1,016** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 273 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 110 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 105 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 71 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 55 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 33 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 12 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 10 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 10 |
| Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 5 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 4 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos  | 3 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| **Sub-Total** | **699** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Enero 2023** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 320 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 74 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 49 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 27 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 11 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 6 |
| Solicitud de pensión solidaria | 6 |
| Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad | 5 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 4 |
| Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales | 3 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 2 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 1 |
| **Sub-Total** | **508** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| **Sub-Total** | **0** |
| **Total General** | **2,223** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Enero-2023** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 106 | 70 | 20 | 21 | 108 | 192 | 5 | 37 | 239 | 320 | 559 |
| **Subsidiado** | 7 | 12 | 5 | 9 | 27 | 112 | 0 | 4 | 39 | 137 | 176 |
| **Total General** | **113** | **82** | **25** | **30** | **135** | **304** | **5** | **41** | **278** | **457** | **735** |

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Enero 2023** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social  | 6 |
| Talleres Impartidos | 0 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 11 |
| Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS | 4 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 1 |
| **Total General** | **22** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 18 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 753 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 0 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 425 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 5,337 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |