Datos Estadísticos

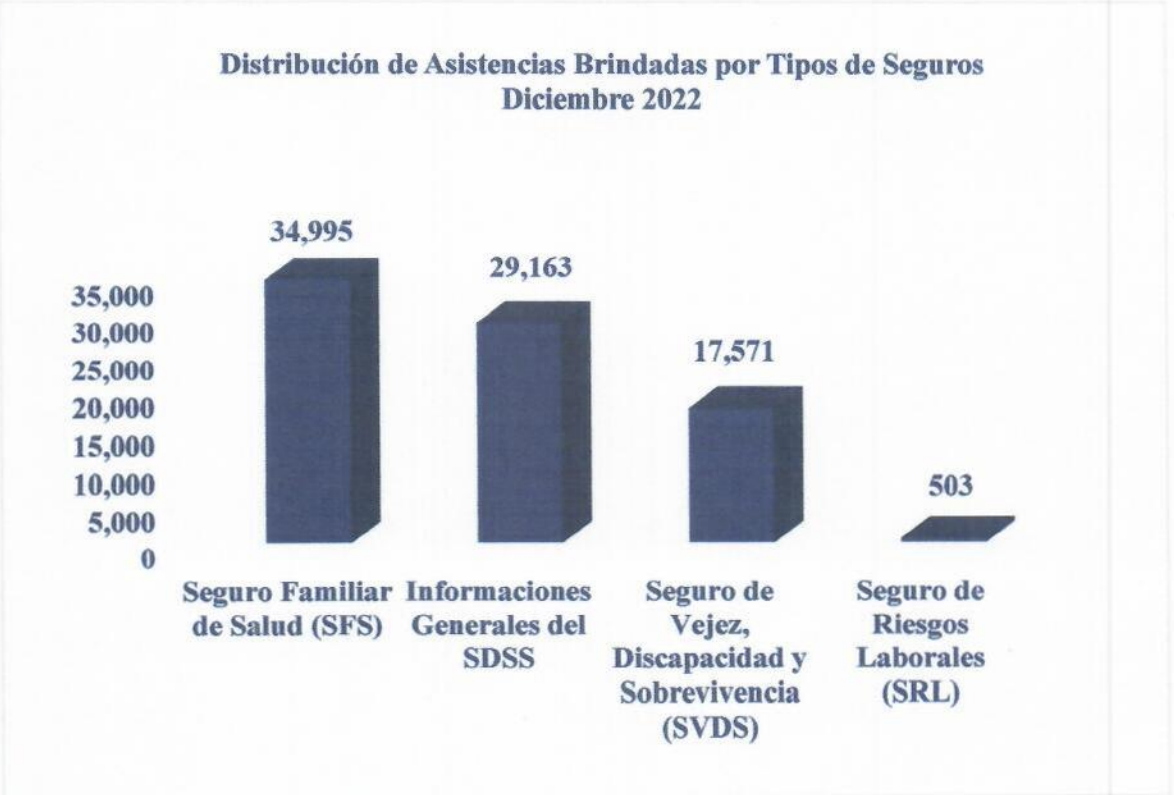
Dirección de Planificación y Desarrollo

Diciembre 2022

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Diciembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	29,163	35.46%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	34,995	42.56%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	17,571	21.37%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	503	0.61%
Total General	82,232	100%

Fuente: Base de datos DIDA

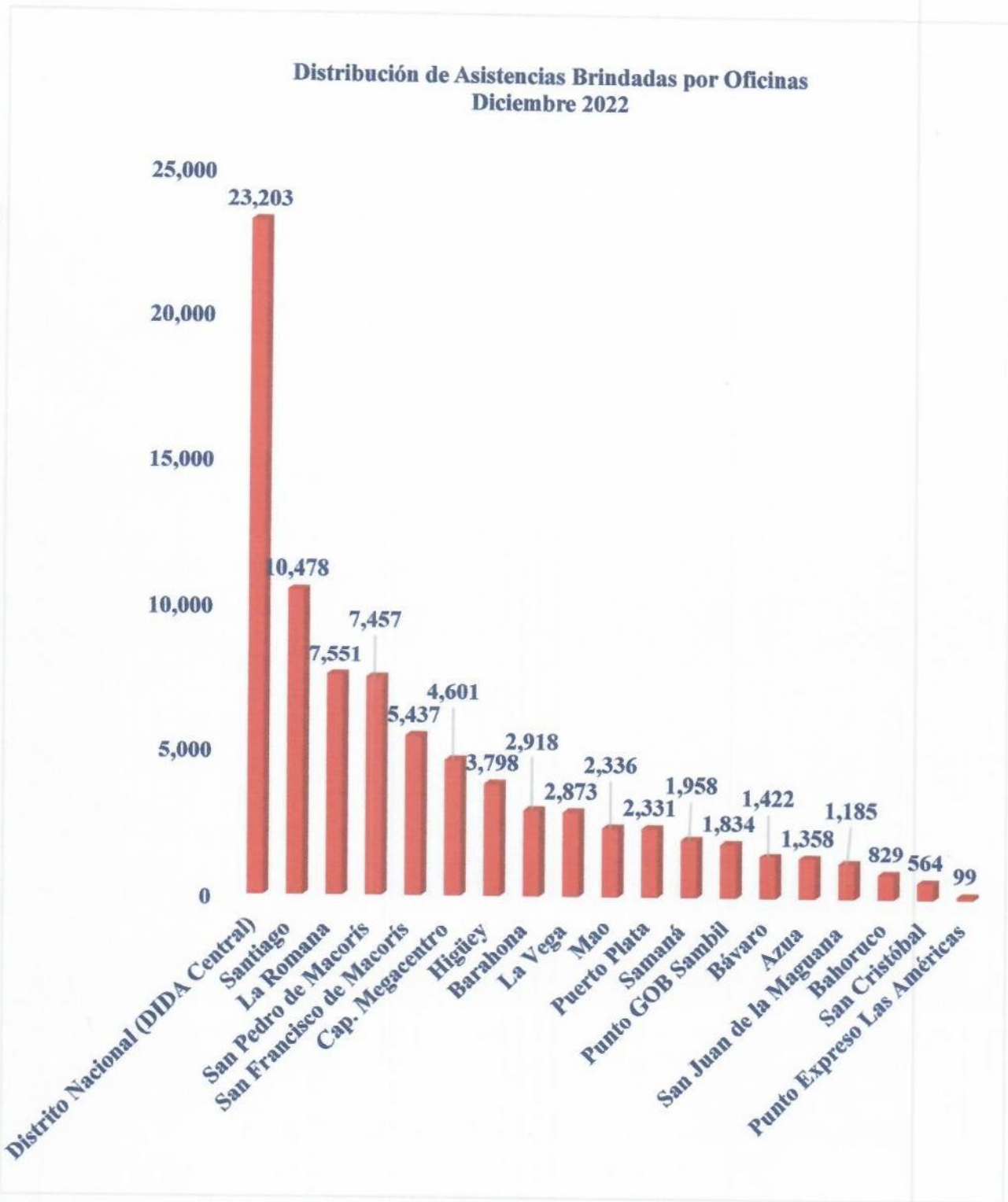


Asistencias Brindadas por Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	23,203
Santiago	10,478
La Romana	7,551
San Pedro de Macorís	7,457
San Francisco de Macorís	5,437
Cap. Megacentro	4,601
Higüey	3,798
Barahona	2,918
La Vega	2,873
Mao	2,336
Puerto Plata	2,331
Samaná	1,958
Punto GOB Sambil	1,834
Bávaro	1,422
Azua	1,358
San Juan de la Maguana	1,185
Bahoruco	829
San Cristóbal	564
Punto Expreso Las Américas	99
Total General	82,232

Fuente: Base de datos DIDA

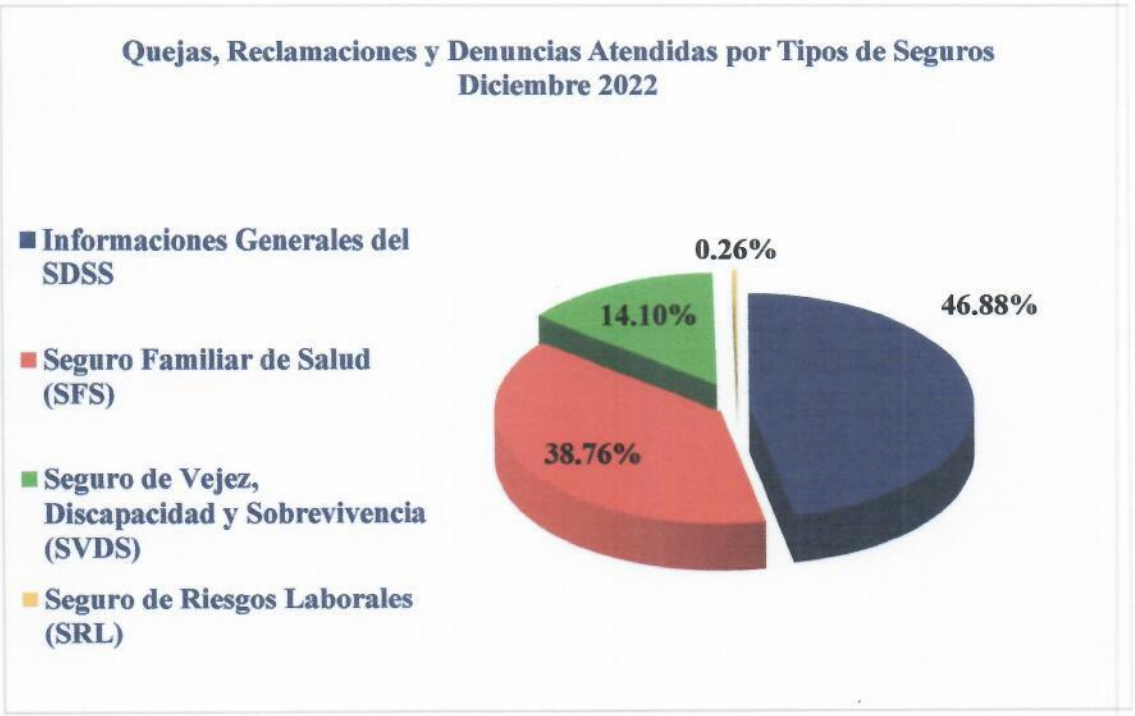
Gráfico 1:


Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Diciembre 2022
25,000
20,000
15,000
10,000
5,000
0
23,203
10,478
7,551
7,457
5,437
4,601
3,798
2,918
2,873
2,336
2,331
1,958
1,834
1,422
1,358
1,185
829
564
99
Distrito Nacional (DIDA Central)
Santiago
La Romana
San Pedro de Macorís
San Francisco de Macorís
Cap. Megacentro
Higüey
Barahona
La Vega
Mao
Puerto Plata
Samaná
Punto GOB Sambil
Bávaro
Azua
San Juan de la Maguana
Bahoruco
San Cristóbal
Punto Expreso Las Américas

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Diciembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	728	46.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	602	38.76%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	219	14.10%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.26%
Total General	1,553	100%

Fuente: Base de datos DIDA

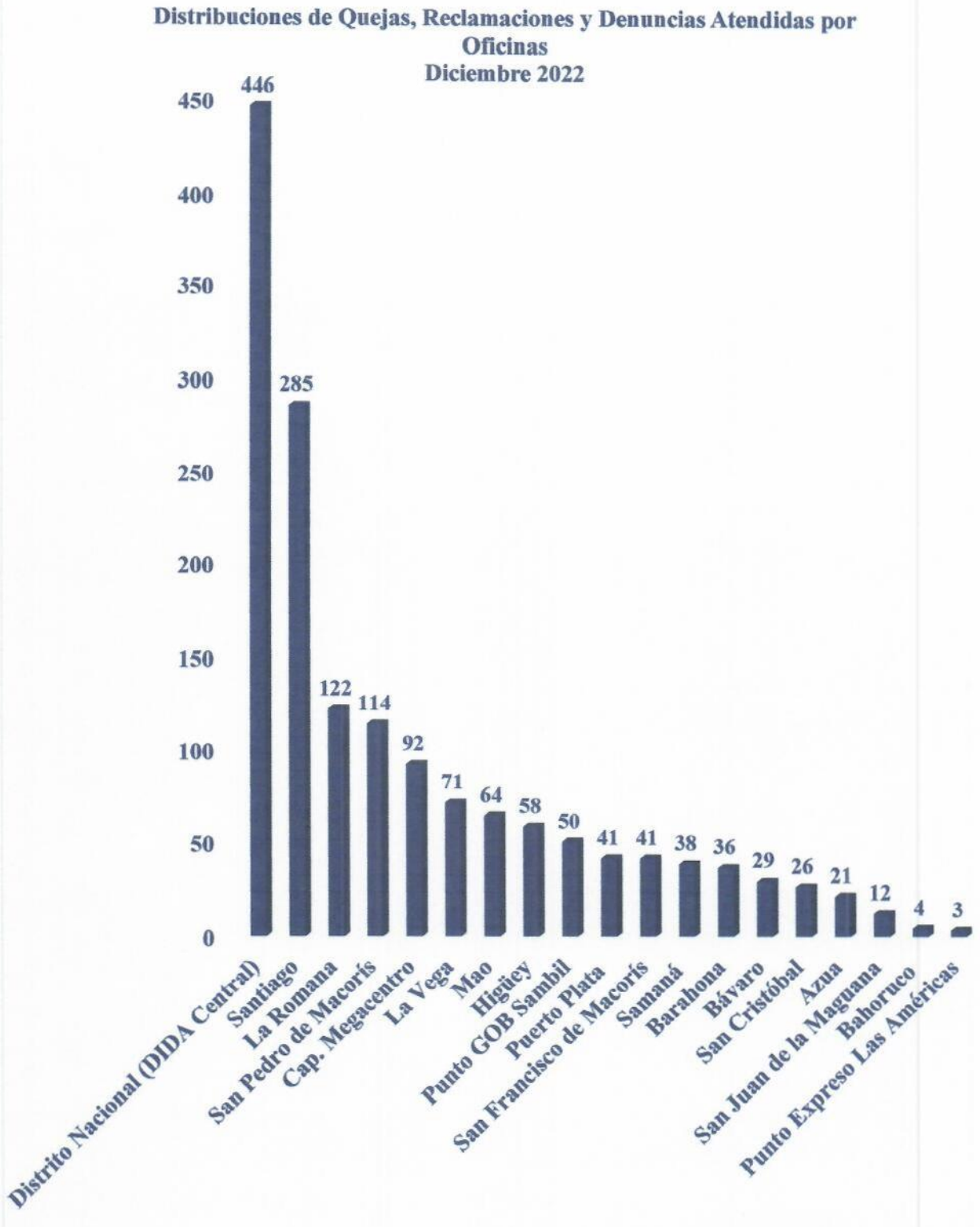


Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Diciembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	446
Santiago	285
La Romana	122
San Pedro de Macorís	114
Cap. Megacentro	92
La Vega	71
Mao	64
Higüey	58
Punto GOB Sambil	50
Puerto Plata	41
San Francisco de Macorís	41
Samaná	38
Barahona	36
Bávaro	29
San Cristóbal	26
Azua	21
San Juan de la Maguana	12
Bahoruco	4
Punto Expreso Las Américas	3
Total General	1,553

Fuente: Base de datos DIDA

Gráfico 2:


Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Diciembre 2022
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
446
285
122
114
92
71
64
58
50
41
41
38
36
29
26
21
12
4
3
Distrito Nacional (DIDA Central)
Santiago
La Romana
San Pedro de Macorís
Cap. Megacentro
La Vega
Mao
Higüey
Punto GOB Sambil
Puerto Plata
San Francisco de Macorís
Samaná
Barahona
Bávaro
San Cristóbal
Azua
San Juan de la Maguana
Bahoruco
Punto Expreso Las Américas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas Diciembre 2022	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	426
Corrección de datos personales en el SUIR	138
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	91
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	33
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	8
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	8
Solicitud de baja en el SUIR	7
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	6
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	5
Sub-Total	728
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	244
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	105
Afiliación de manera irregular a una ARS	103
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	52
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	38
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	19
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	12
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	5
Denegación de reembolso por gastos médicos	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	4
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	3
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	3
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	3
Sub-Total	602

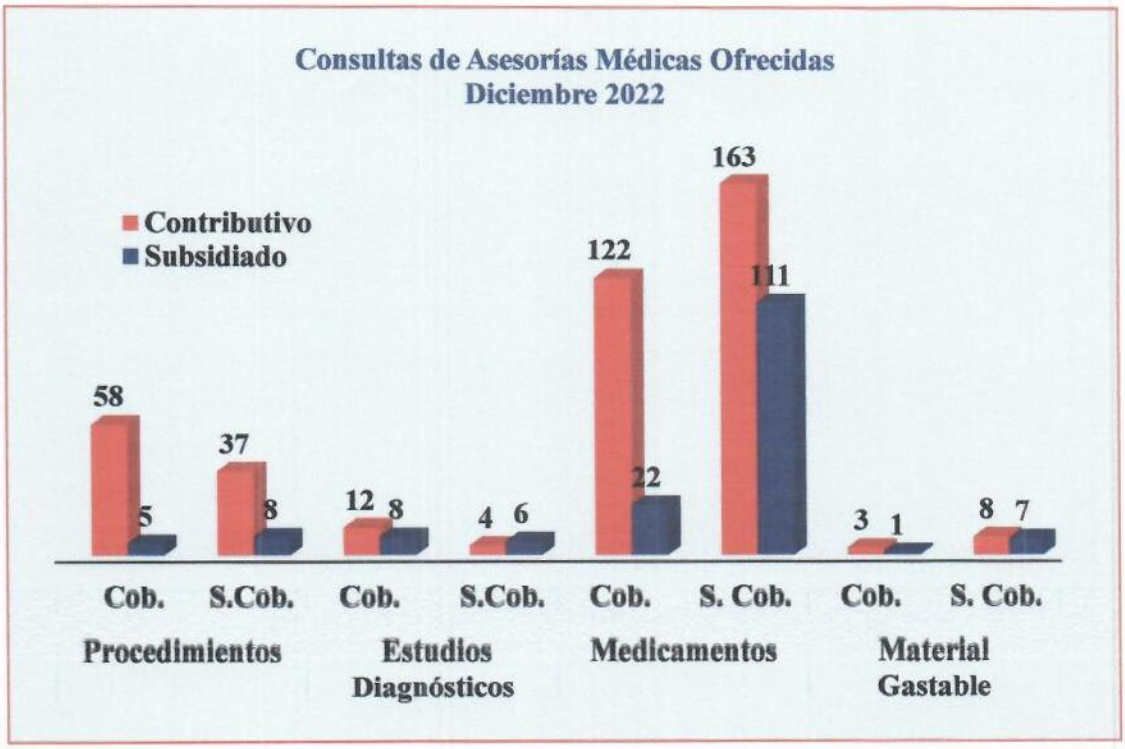
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Diciembre 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	78
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	69
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	29
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	18
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	9
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Solicitud de pensión solidaria	3
Traspaso realizado de manera irregular	3
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	2
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	2
Denegación de Pensión solidaria por Discapacidad	1
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	1
Sub-Total	219
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por calificación inadecuada	1
Tramite de Asesoría Legal sobre SRL	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	4
Total General	1,553

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Diciembre 2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	58	37	12	4	122	163	3	8	195	212	407
Subsidiado	5	8	8	6	22	111	1	7	36	132	168
Total General	63	45	20	10	144	274	4	15	231	344	575

Gráfico 3:



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Diciembre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	12
Talleres Impartidos	1
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	2
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	0
Total General	16

Fuente: Base de datos DIDA

11

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	9
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	519
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	4
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	378
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,357

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo