

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

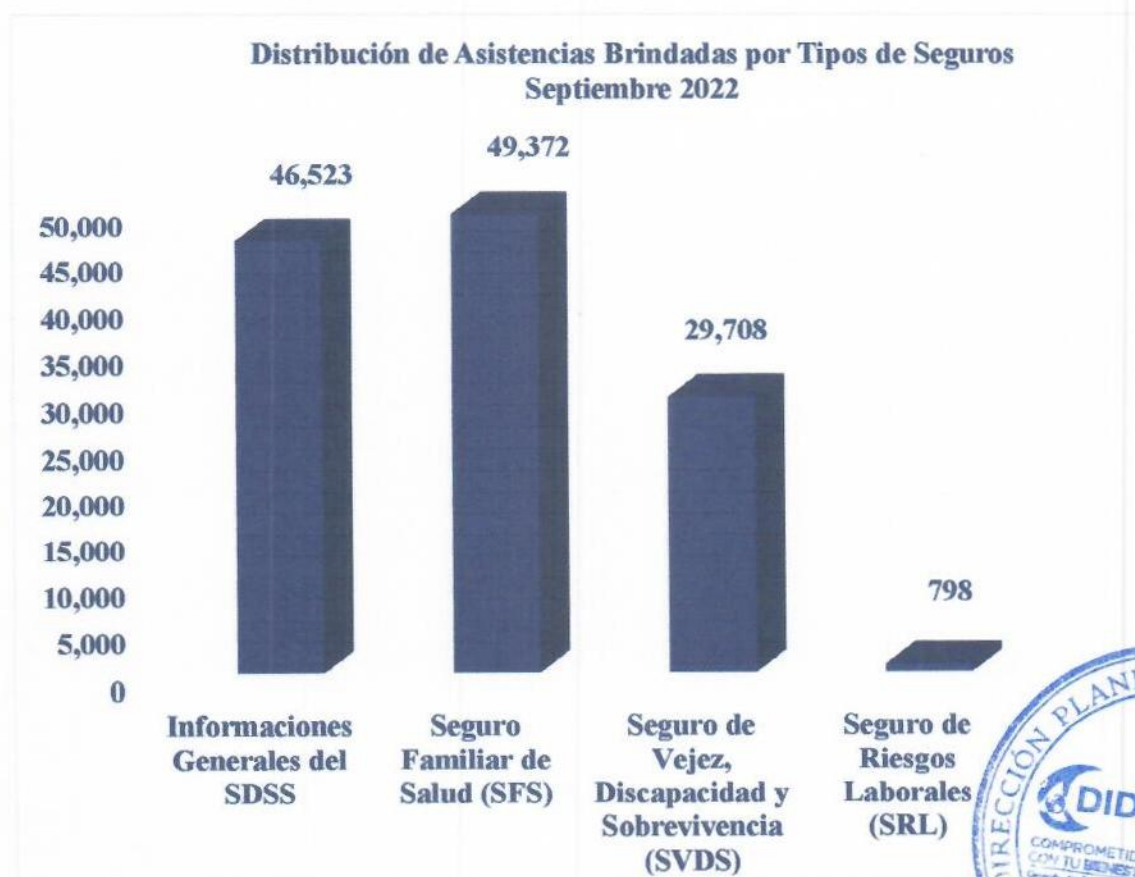
Septiembre - 2022



Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Septiembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	46,523	36.81%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	49,372	39.06%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	29,708	23.50%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	798	0.63%
Total General	126,401	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo





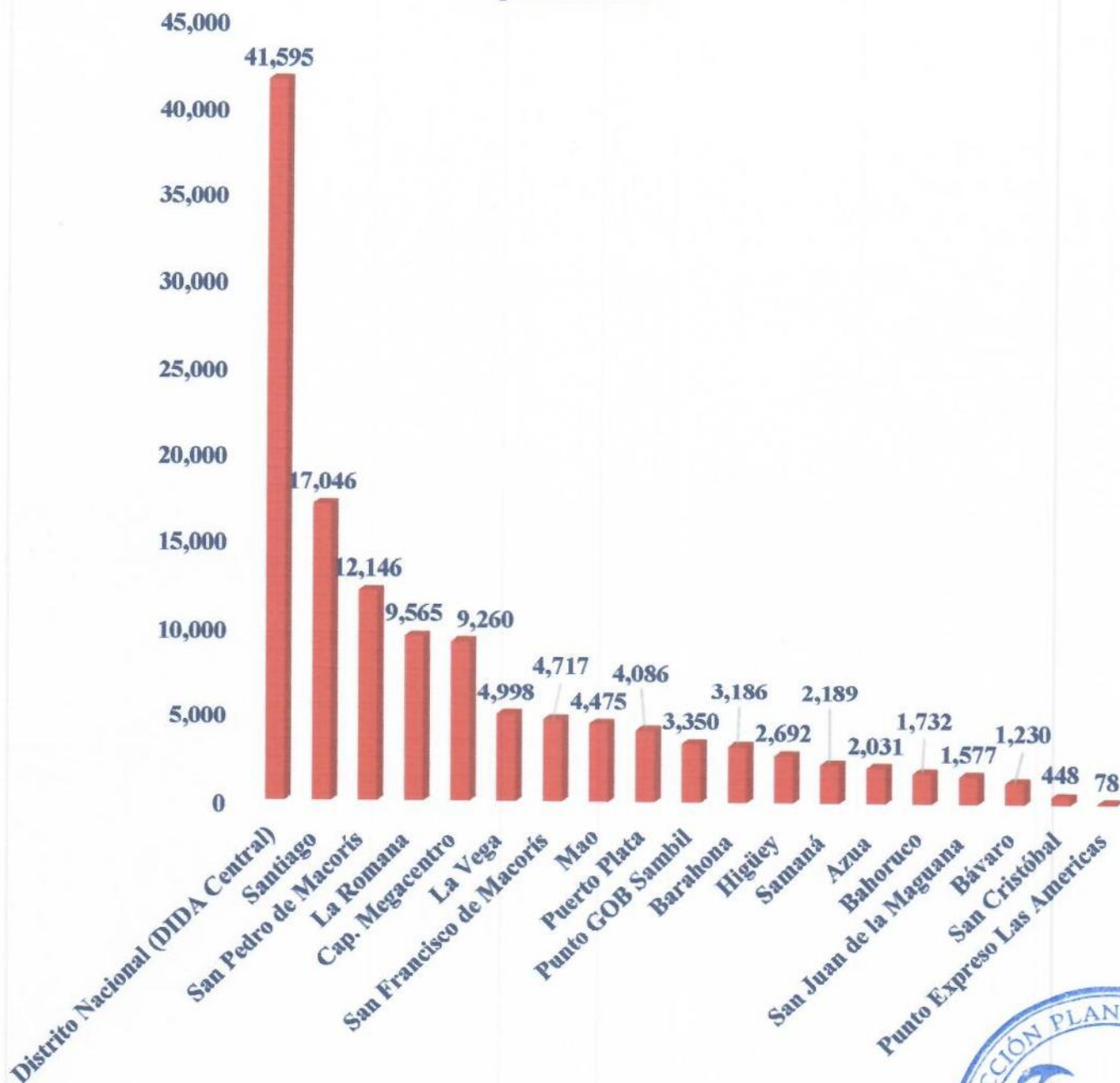
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	41,595
Santiago	17,046
San Pedro de Macorís	12,146
La Romana	9,565
Cap. Megacentro	9,260
La Vega	4,998
San Francisco de Macorís	4,717
Mao	4,475
Puerto Plata	4,086
Punto GOB Sambil	3,350
Barahona	3,186
Higüey	2,692
Samaná	2,189
Azua	2,031
Bahoruco	1,732
San Juan de la Maguana	1,577
Bávaro	1,230
San Cristóbal	448
Punto Expreso Las Américas	78
Total General	126,401

Fuente: Base de datos DIDA



D/o M. Churn
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2022



D/o M. C. de Coo.
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

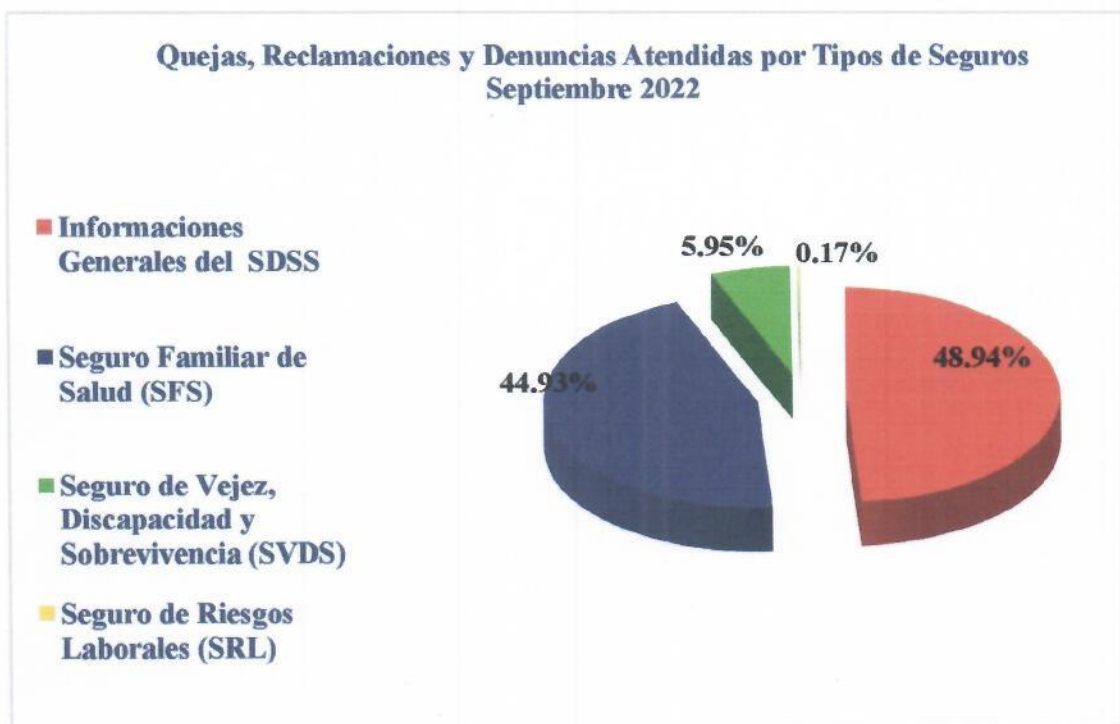




Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Septiembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,135	48.94%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,042	44.93%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	138	5.95%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.17%
Total General	2,319	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Septiembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	640
Santiago	478
CAP Megacentro	277
San P. de Macorís	161
La Romana	132
Puerto Plata	113
La Vega	105
Punto GOB. Sambil	87
Mao	60
Higüey	46
Samaná	45
San F. de Macorís	44
Azua	42
Barahona	33
Bávaro	27
Bahoruco	11
San J. de la Maguana	9
San Cristóbal	7
Punto Expreso Las Américas	2
Total General	2,319

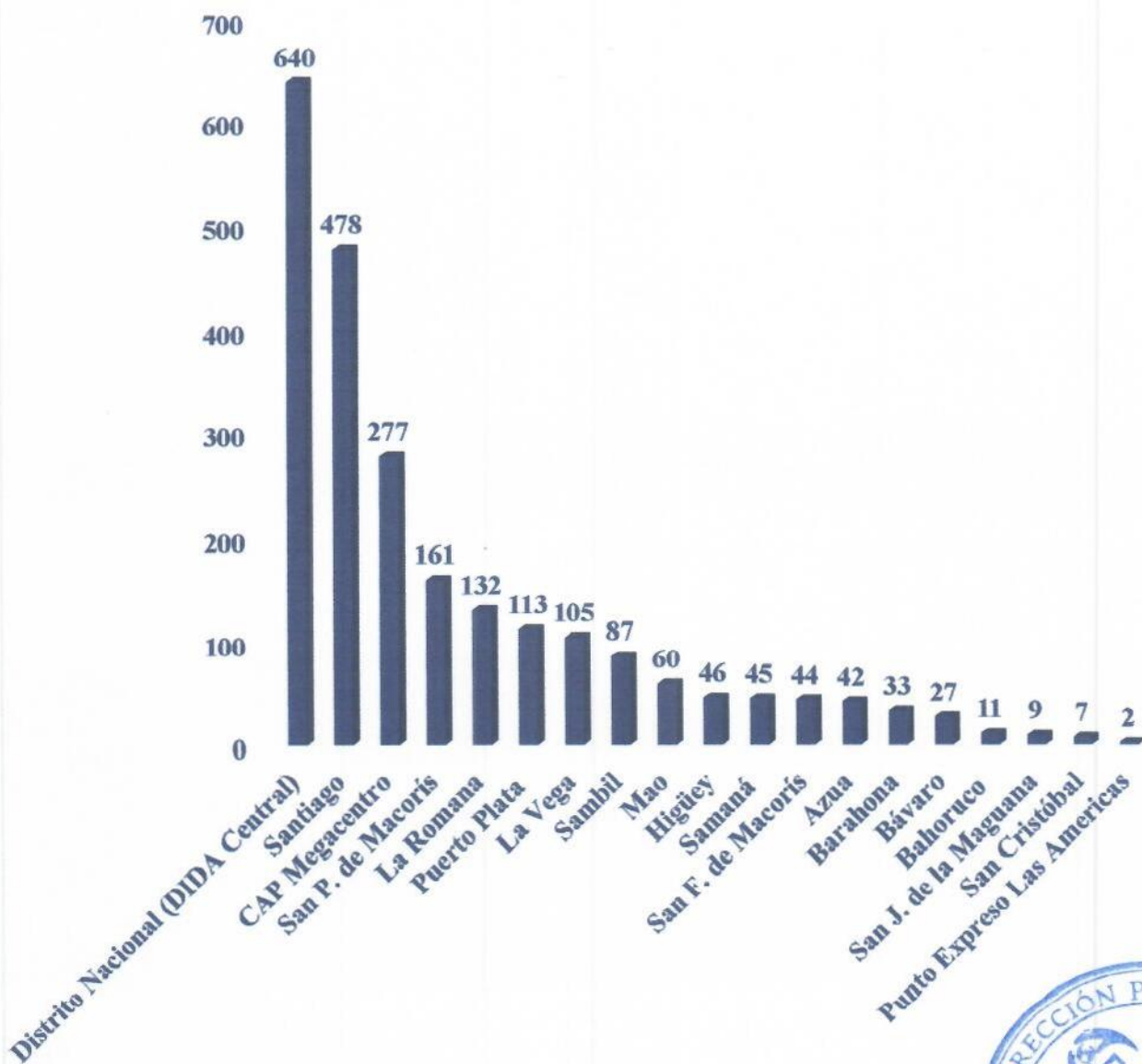
Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo





Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Septiembre 2022



Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo



**Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas
Septiembre 2022**

Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	611
Corrección de datos personales en el SUIR	196
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	175
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	42
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	17
Solicitud de baja en el SUIR	27
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	11
Denuncia de registro irregular en el SUIR	8
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	44
Sub-Total	1,135
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	422
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	189
Afiliación de manera irregular a una ARS	138
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	77
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	52
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	54
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	29
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	13
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	31
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	11
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	8
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	8
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	3
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	1
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	1
Sub-Total	1,042

Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Septiembre 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	49
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	45
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	27
Traspaso realizado de manera irregular	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Denegación de Pensión por Vejez	3
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	2
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	2
Tardanza en entrega de cuentas	1
Monto reflejado en estado menor esperado	1
Sub-Total	138
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Retraso en el pago de la pensión	1
Sub-Total	4
Total General	2,319

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Co.
Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Septiembre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	16
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	20
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados del SDSS	1
Conferencias a Grandes Grupos de la Población (Universidades, Gremios, Jueces y Profesionales del Área)	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	5
Total General	43

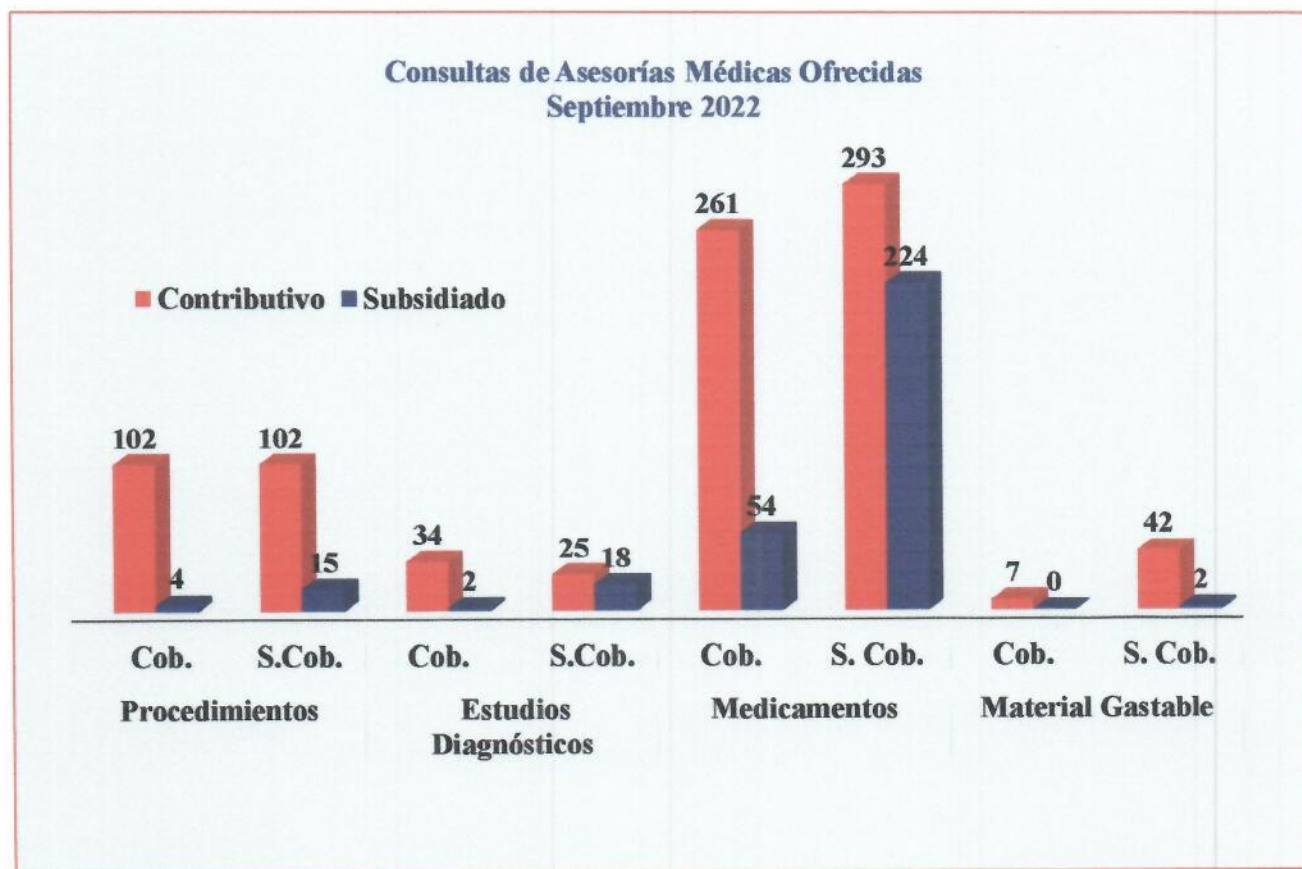
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Septiembre-2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	102	102	34	25	261	293	7	42	404	462	866
Subsidiado	4	15	2	18	54	224	0	2	60	259	319
Total	106	117	36	43	315	517	7	44	464	721	1,185



Xiomara de Coa.
Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	664
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	8
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	726
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,543

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.
Xiomara de Co.
Directora de Planificación y Desarrollo