DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Diciembre - 2021

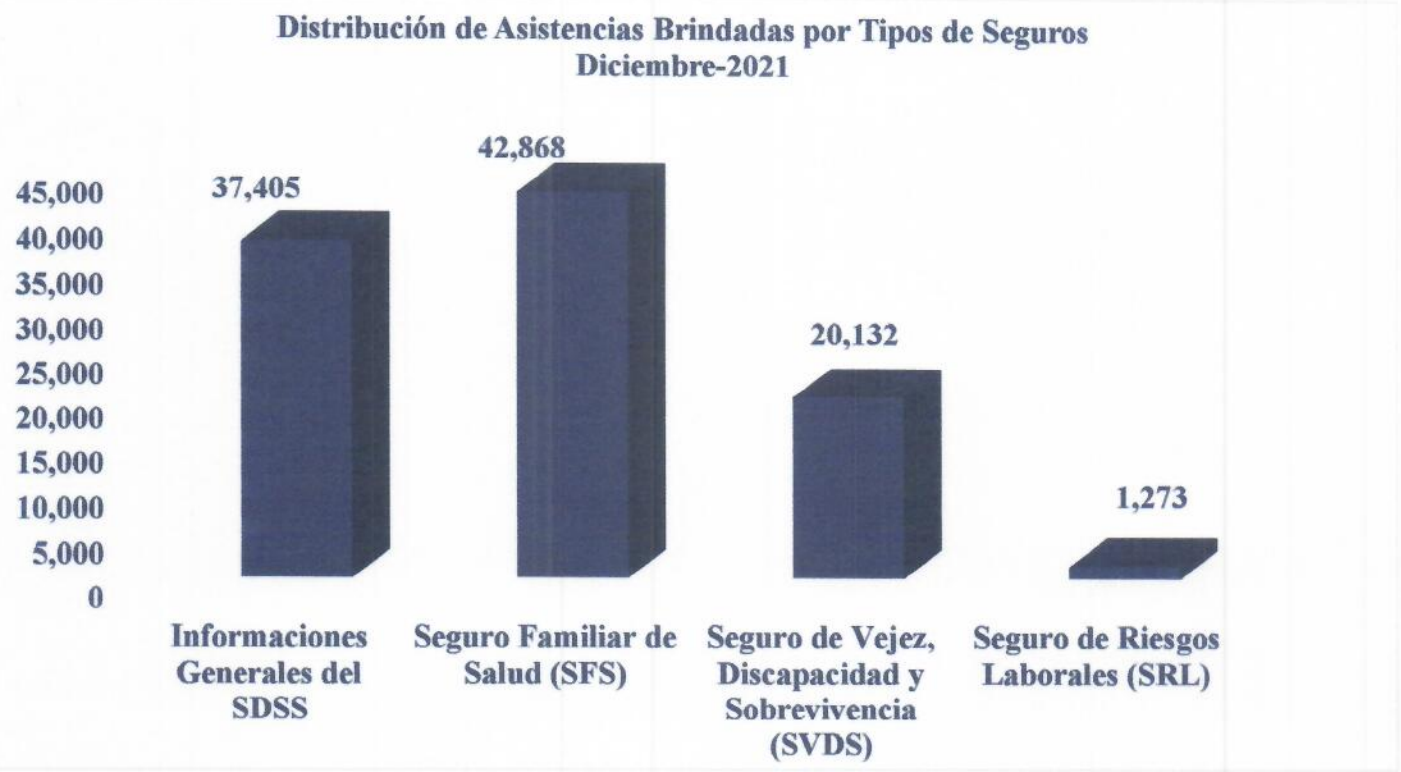
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Distrito Nacional, R.D.

Yiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Diciembre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	37,405	36.79%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	42,868	42.16%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	20,132	19.80%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,273	1.25%
Total General	101,678	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

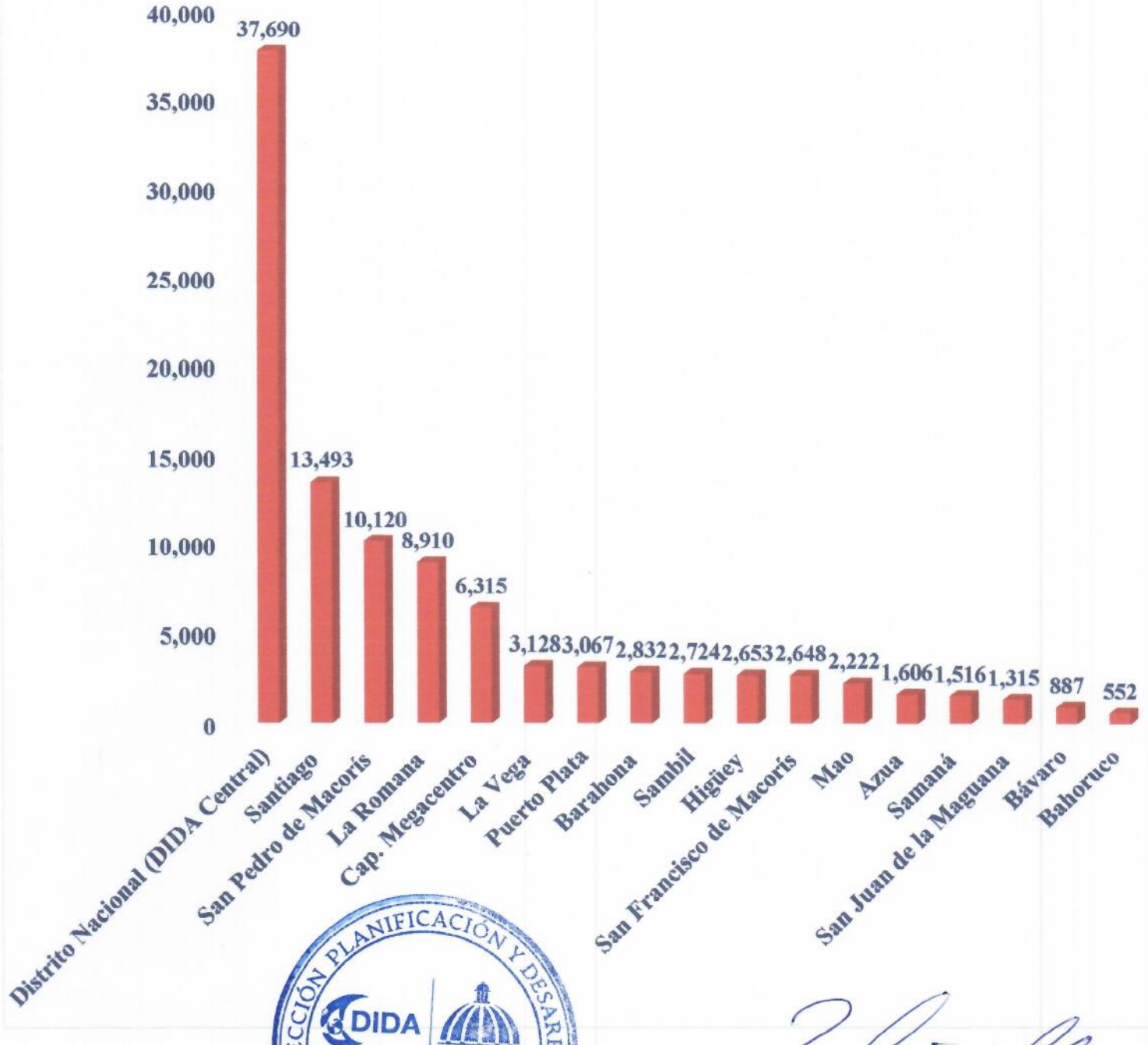
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	37,690
Santiago	13,493
San Pedro de Macorís	10,120
La Romana	8,910
Cap. Megacentro	6,315
La Vega	3,128
Puerto Plata	3,067
Barahona	2,832
Sambil	2,724
Higüey	2,653
San Francisco de Macorís	2,648
Mao	2,222
Azua	1,606
Samaná	1,516
San Juan de la Maguana	1,315
Bávaro	887
Bahoruco	552
Total General	101,678

Fuente: Base de Datos DIDA

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Diciembre-2021



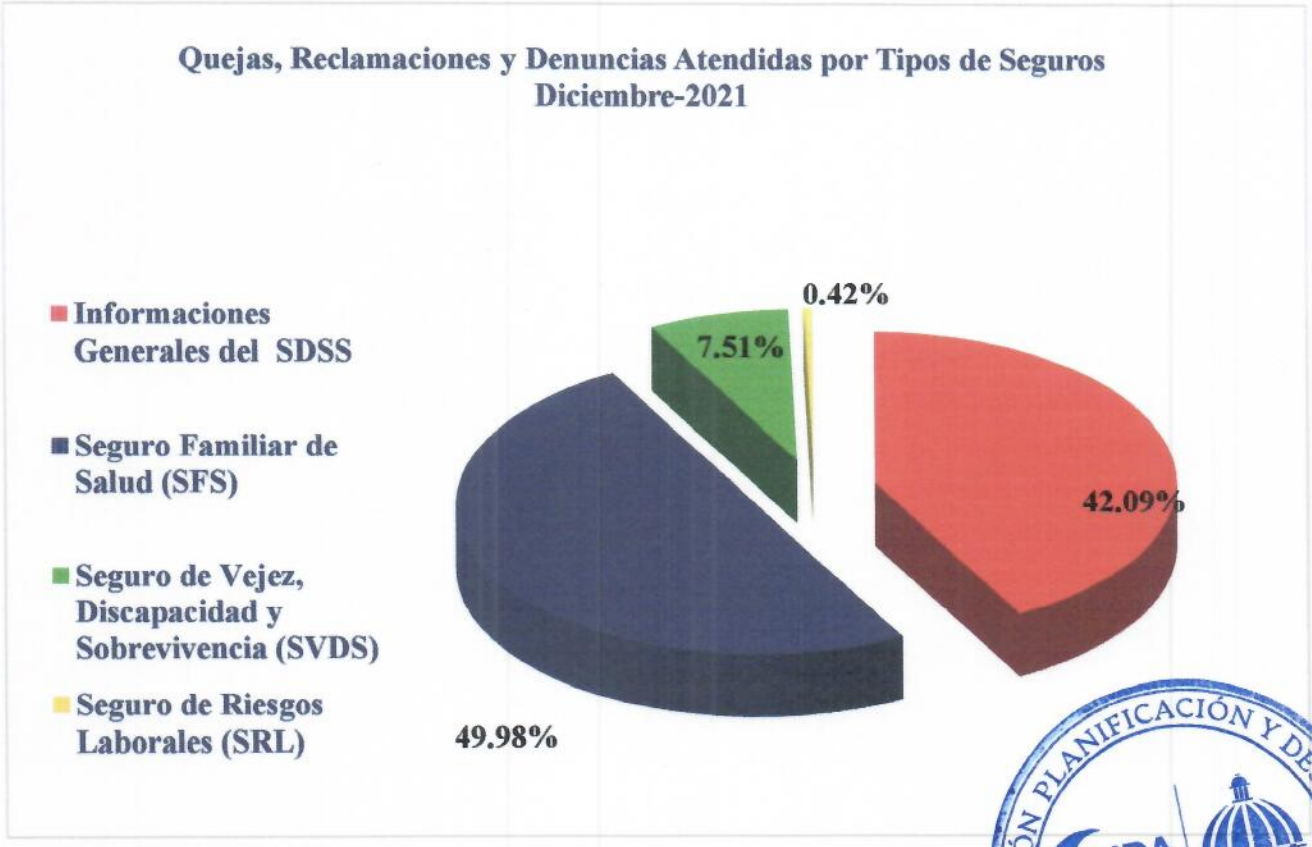
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Diciembre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	897	42.09%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,065	49.98%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	160	7.51%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.42%
Total General	2,131	100%

Fuente: Base de Datos DIDA



Xiomara de Cóo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Diciembre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	789
Santiago	350
San P. de Macorís	190
CAP Megacentro	143
La Romana	135
Sambil	97
Puerto Plata	80
La Vega	77
Higüey	64
San F. de Macorís	52
Barahona	34
Azua	30
Samaná	28
Mao	27
Bávaro	20
San J. de la Maguana	12
Bahoruco	3
Total General	2,131

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional R.D.

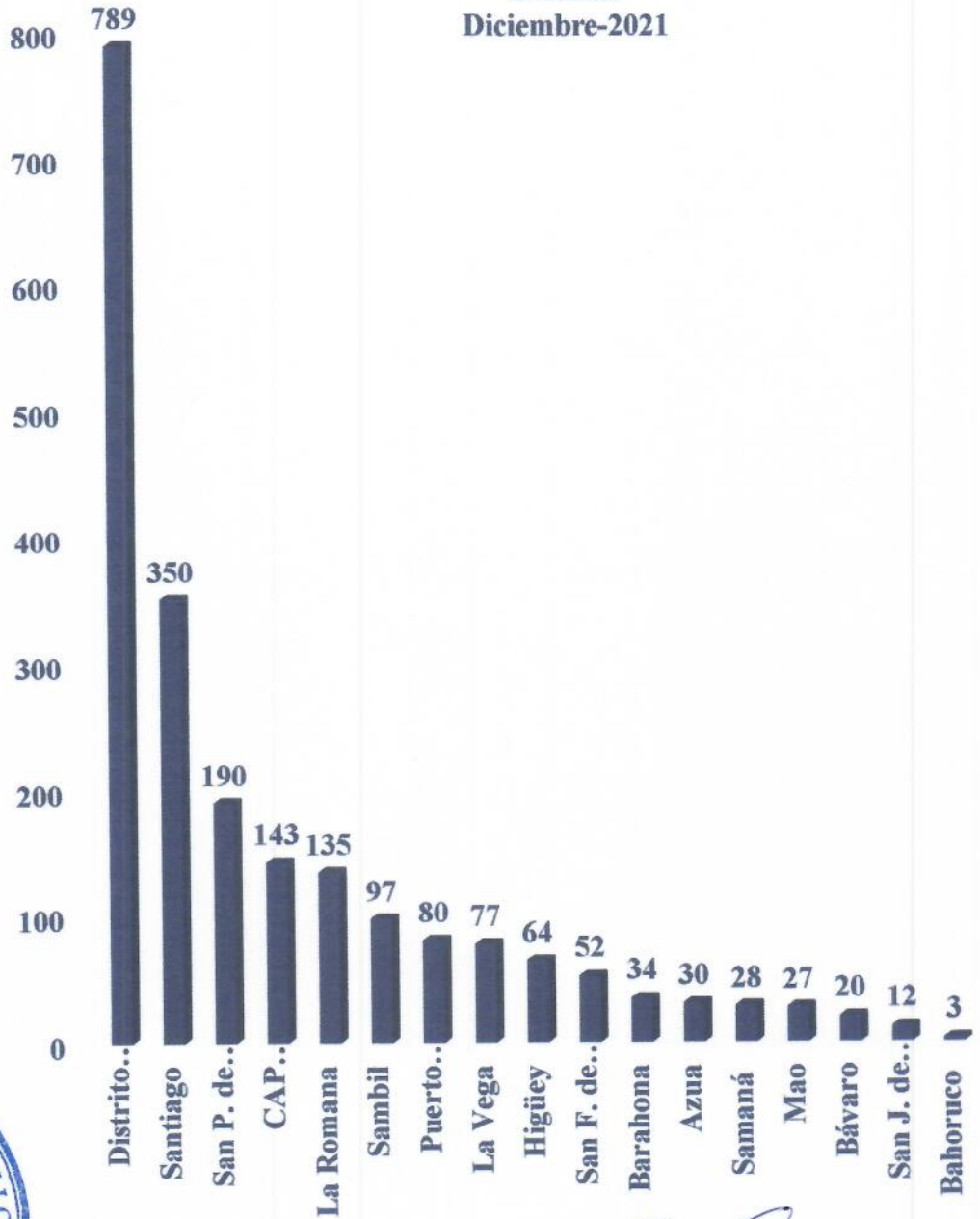
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Diciembre-2021



DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas Diciembre-2021	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	360
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	194
Corrección de datos personales en el SUIR	145
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	61
Solicitud de baja en el SUIR	50
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	27
Denuncia de registro irregular en el SUIR	20
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	4
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	32
Sub-Total	**897**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	464
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	161
Afiliación de manera irregular a una ARS	110
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	73
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	67
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	51
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	32
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	27
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	20
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	6
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	6
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Sub-Total	**1,065**

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Cocco
Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Diciembre-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	61
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	52
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	31
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	9
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Afiliación de manera irregular a una AFP	1
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	1
Sub-Total	**160**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesion de cobertura por parte de la ARLSS	2
Denegación de atención medica y asistencia odontológica a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre el Seguro de Riesgos Laborales respecto a inconformidad con el grado de discapacidad otorgado por la comisiones medicas	1
Sub-Total	**9**
Total General	**2,131**

Fuente: Base de datos DIDA

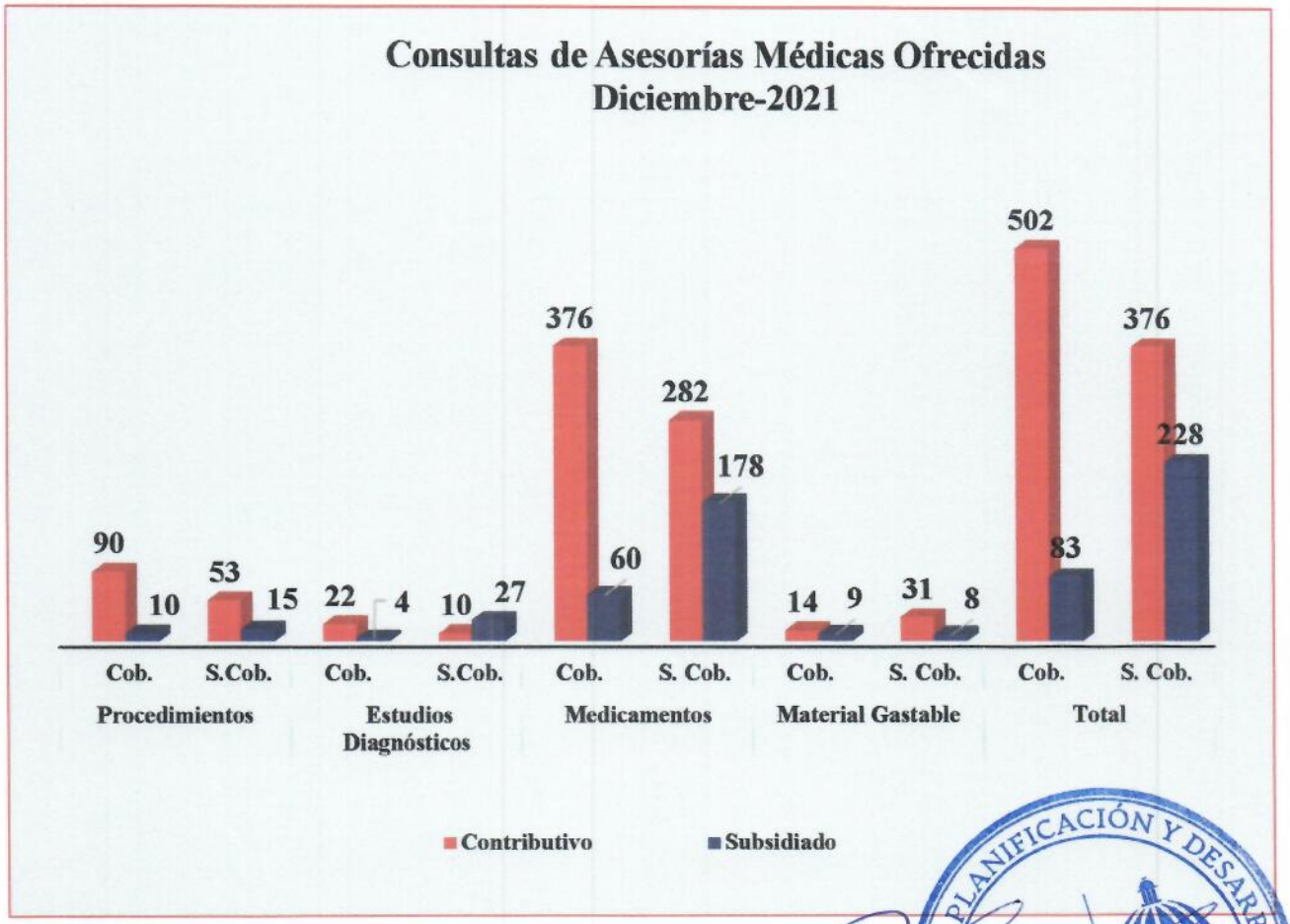
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Asesorías Médicas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas dic-21											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	90	53	22	10	376	282	14	31	502	376	878
Subsidiado	10	15	4	27	60	178	9	8	83	228	311
Total	100	68	26	37	436	460	23	39	585	604	1189

Fuente: Base de Datos DIDA



DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción

Actividades de Promoción Realizadas Diciembre-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	2
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
Talleres Impartidos	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	4
Total General	11

Fuente: Base de Datos DIDA

Otros Servicios Solicitados

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	7
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	98
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	1
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	956
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,378

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.