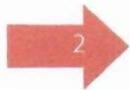


Noviembre-2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo



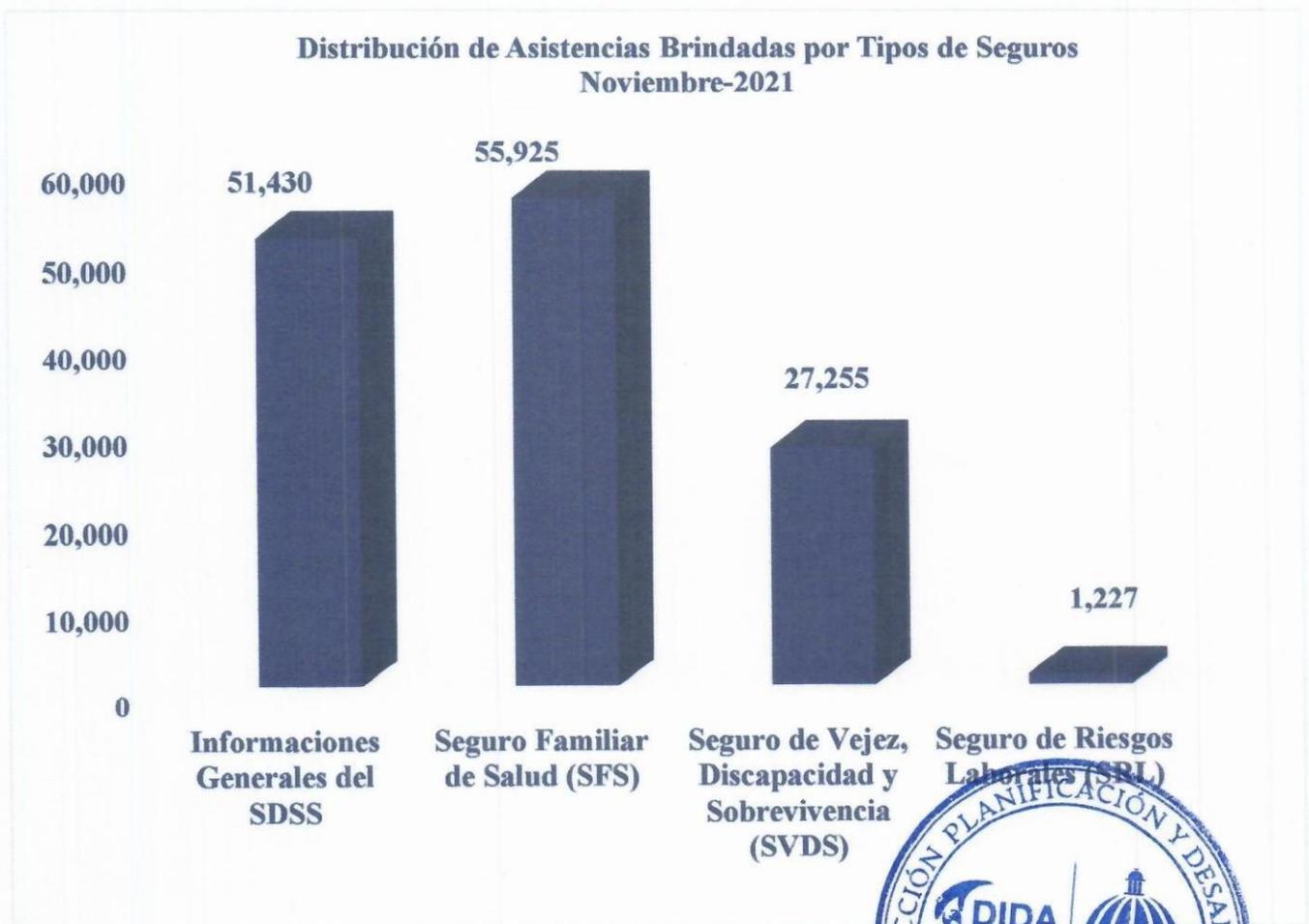
Xiomara de Coa.
Directora de Planificación y Desarrollo



Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Noviembre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	51,430	37.86%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	55,925	41.17%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	27,255	20.06%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,227	0.90%
Total General	135,837	100%

Fuente: Base de datos DIDA

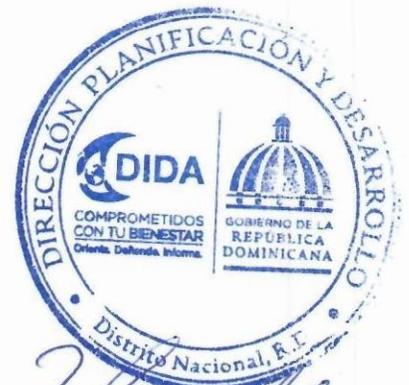



Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Noviembre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	47,794
Santiago	19,183
San Pedro de Macorís	12,942
La Romana	11,876
Cap. Megacentro	7,644
Puerto Plata	4,978
La Vega	4,712
San Francisco de Macorís	4,429
Mao	3,983
Higüey	3,511
Barahona	3,152
Sambil	2,873
Samaná	2,190
San Juan de la Maguana	2,160
Azua	1,966
Bávaro	1,705
Bahoruco	739
Total General	135,837

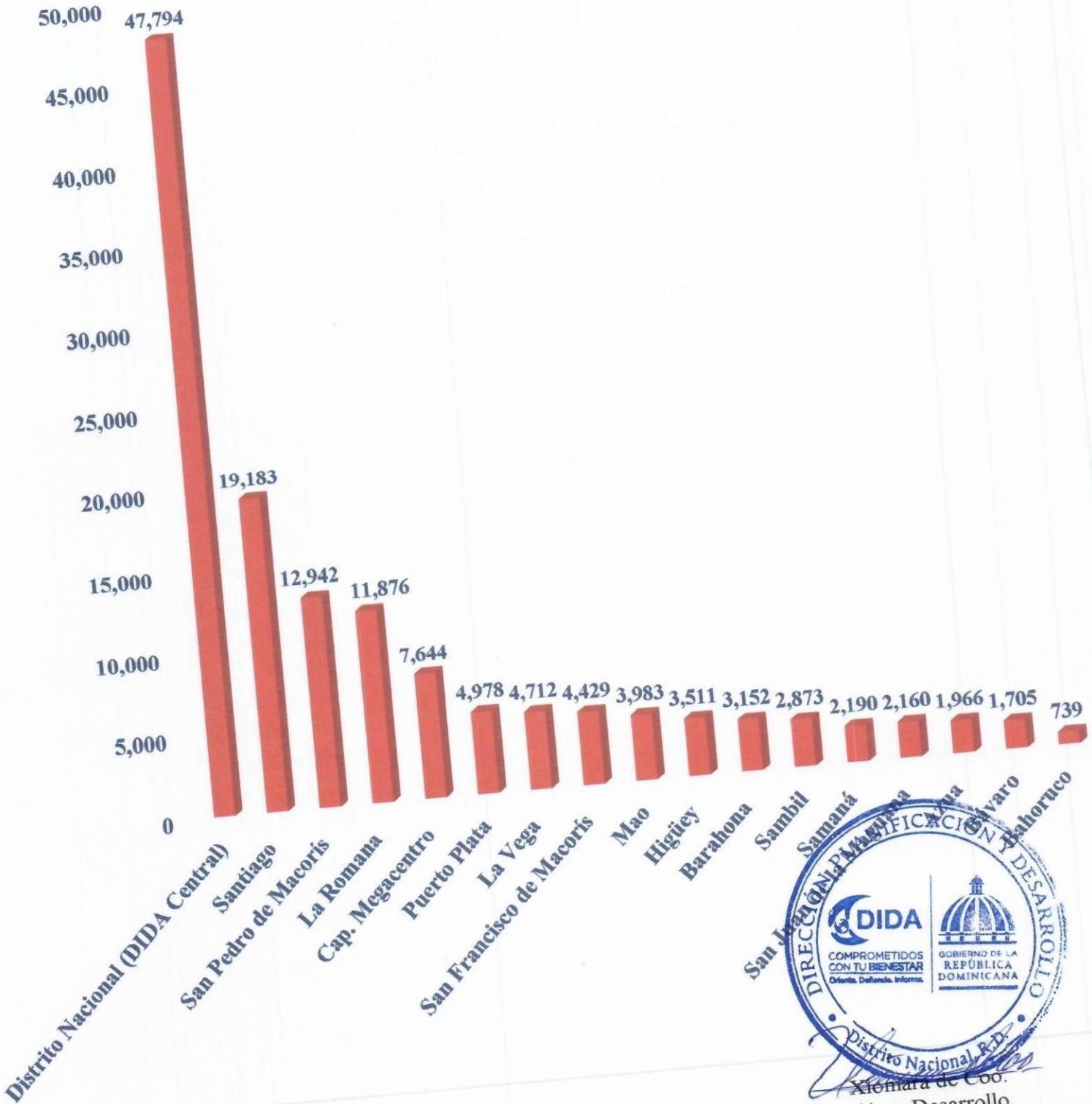
Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coob

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Noviembre-2021**



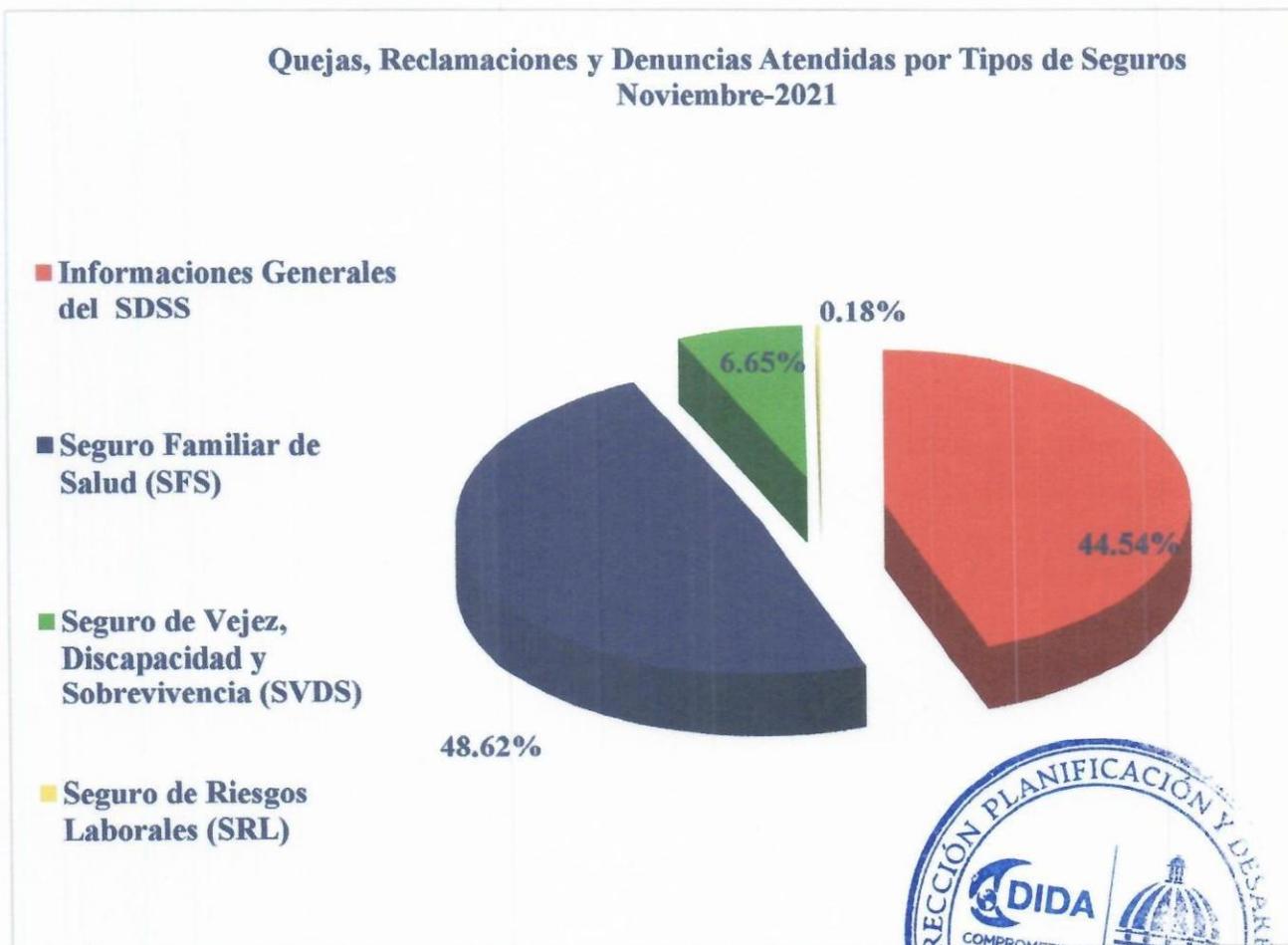
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA
DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Noviembre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,245	44.54%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,359	48.62%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	186	6.65%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	5	0.18%
Total General	2,795	100%

Fuente: Base de datos DIDA



DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
 COMPROMETIDOS
 CON TU BIENESTAR
 Orienta. Defiende. Informa.
 GOBIERNO DE LA
 REPÚBLICA
 DOMINICANA
 Distrito Nacional
 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

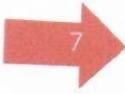


Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Noviembre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,006
Santiago	485
San P. de Macorís	224
CAP Megacentro	200
La Romana	152
Sambil	126
Puerto Plata	123
La Vega	117
Higüey	74
San F. de Macorís	67
Mao	48
Azua	45
Barahona	44
Samaná	36
Bávaro	33
San J. de la Maguana	10
Bahoruco	5
Total General	2,795

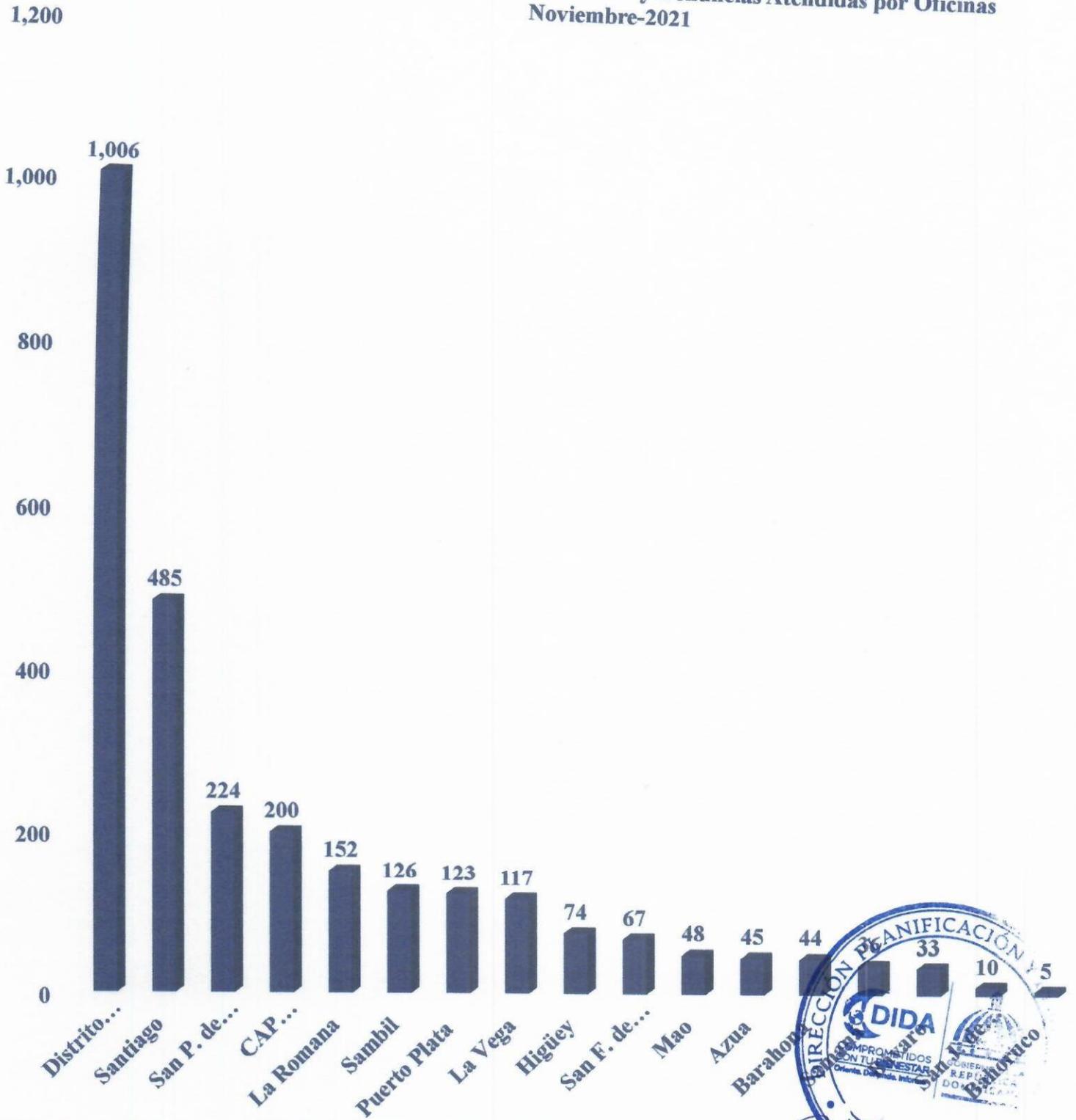
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo
 Directora de Planificación y Desarrollo



Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Noviembre-2021



Xiomara de Co...
Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Noviembre-2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	1
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	5
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	25
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	34
Denuncia de registro irregular en el SUIR	34
Solicitud de baja en el SUIR	66
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	117
Corrección de datos personales en el SUIR	210
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	262
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	484
Sub-Total	1,245
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	589
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	181
Afiliación de manera irregular a una ARS	133
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	129
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	85
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	78
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	69
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	32
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	31
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	23
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	4
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	3
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	2
Sub-Total	1,359



Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Noviembre-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	105
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	59
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	12
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	4
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	1
Sub-Total	186
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Denegación del pago por subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre el Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	5
Total General	2,795

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

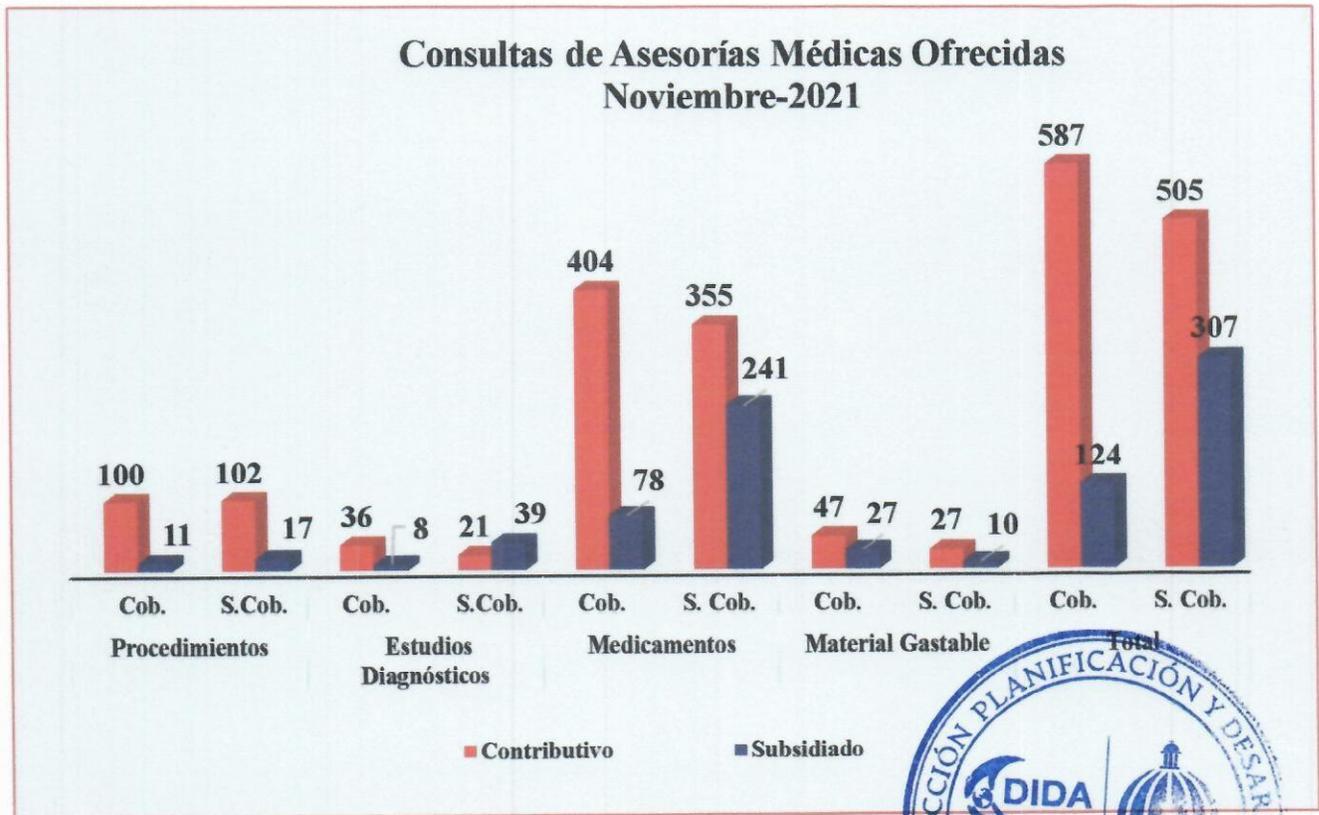
Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Noviembre-2021											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	100	102	36	21	404	355	47	27	587	505	1092
Subsidiado	11	17	8	39	78	241	27	10	124	307	431
Total	111	119	44	60	482	596	74	37	711	812	1523

Fuente: Base de datos DIDA

Cob: Cobertura; S. Cob: Sin Cobertura

Nota: Los Estudios Diagnósticos incluyen las indicaciones de Laboratorios.



Xiomara de Coo
 Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas Noviembre-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	7
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	11
Talleres Impartidos	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	13
Total General	32

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	27
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	122
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	14
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	956
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,956

Fuente: Base de datos DIDA



Directora de Planificación y Desarrollo