DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Mayo-2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros Mayo-2021		
Tipos de Seguros	**2021**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	51,288	36.46%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	57,714	41.02%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	29,895	21.25%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,787	1.27%
Total General	**140,684**	**100%**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Mayo-2021

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Mayo-2021	
Oficinas	**Cantidad**
Distrito Nacional	45,643
Santiago	17,719
San Pedro de Macorís	17,598
La Romana	13,996
Cap. Megacentro	8,853
Puerto Plata	6,712
San Francisco de Macorís	4,933
Mao	4,011
La Vega	3,868
Azua	2,927
Higüey	2,826
San Juan de la Maguana	2,493
Barahona	2,436
Sambil	2,431
Samaná	1,872
Bahoruco	1,583
Bávaro	783
Total General	**140,684**

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.
Santo Domingo, R.D.

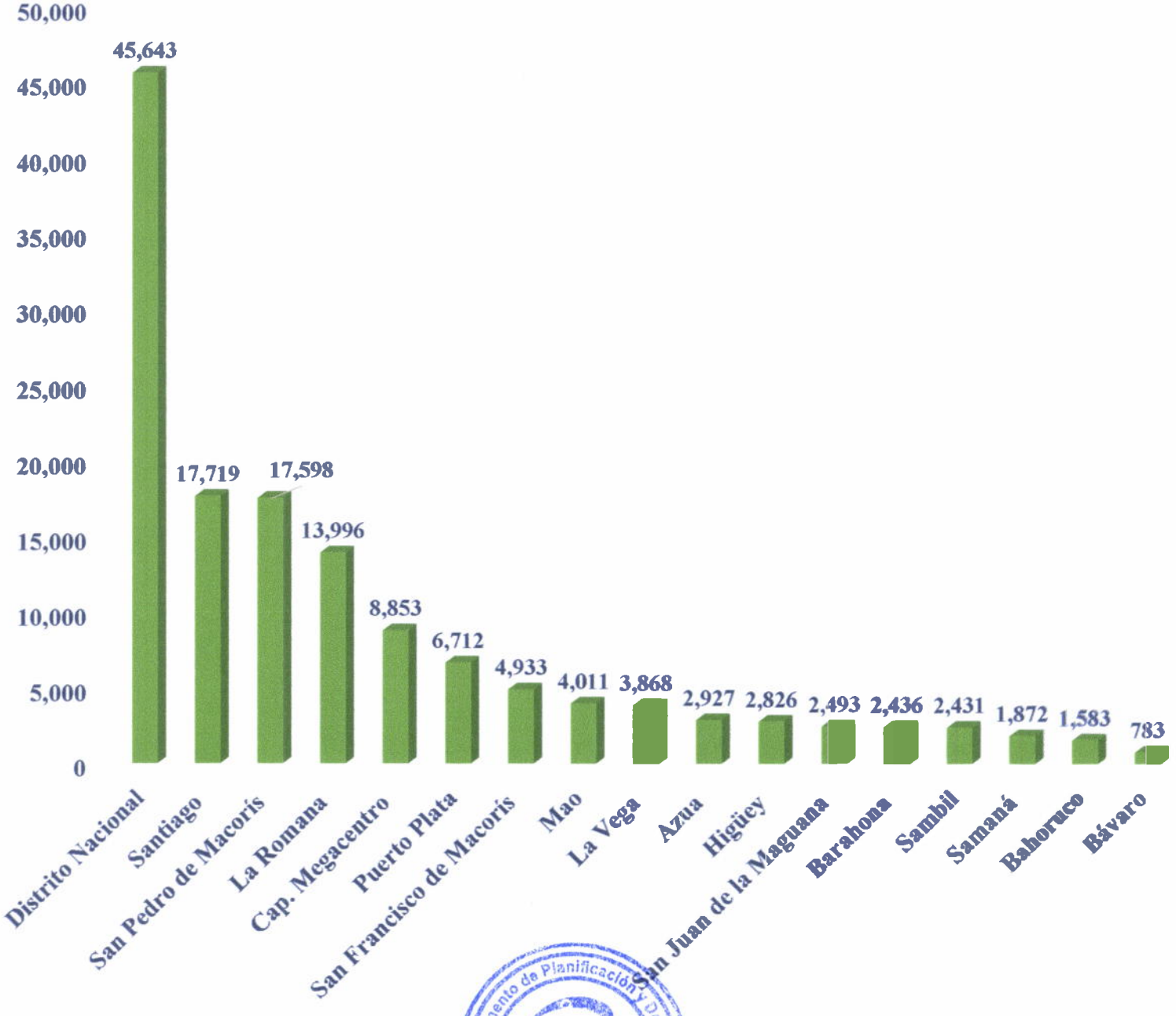
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Mayo-2021

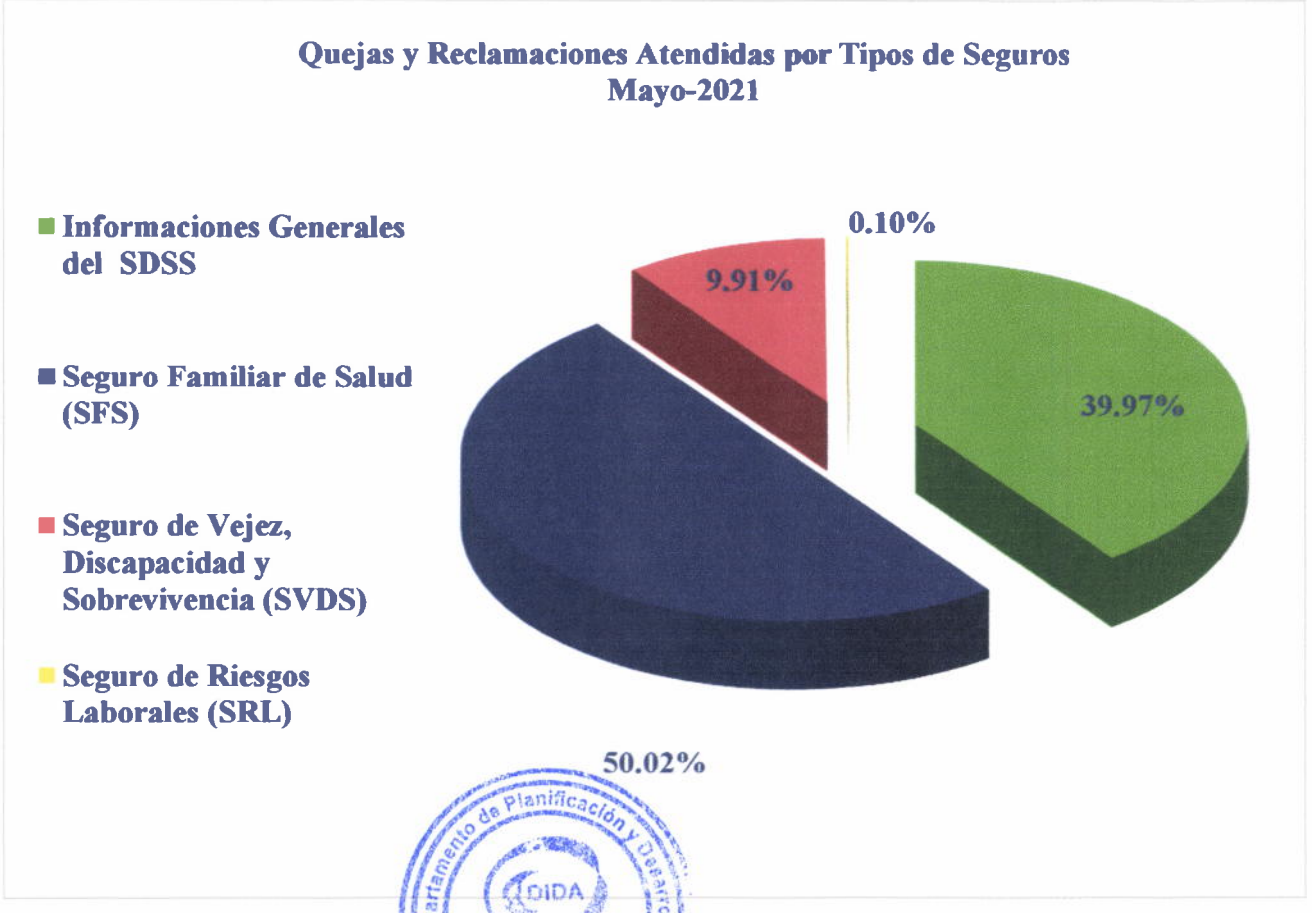


Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros Mayo-2021		
Tipos de Seguros	**2021**	**%**
Informaciones Generales del SDSS	1,157	39.97%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,448	50.02%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	287	9.91%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.10%
Total General	**2,895**	**100%**



Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Mayo-2021	
Oficinas	**Cantidad**
Oficina Central	939
Santiago	494
San P. de Macorís	318
Oficina CAP Megacentro	204
La Romana	193
Puerto Plata	130
San F. de Macorís	124
La Vega	105
Sambil	82
Mao	76
Higüey	47
Barahona	44
Azua	39
Samaná	36
San J. de la Maguana	31
Bahoruco	20
Bávaro	13
Total General	**2,895**

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

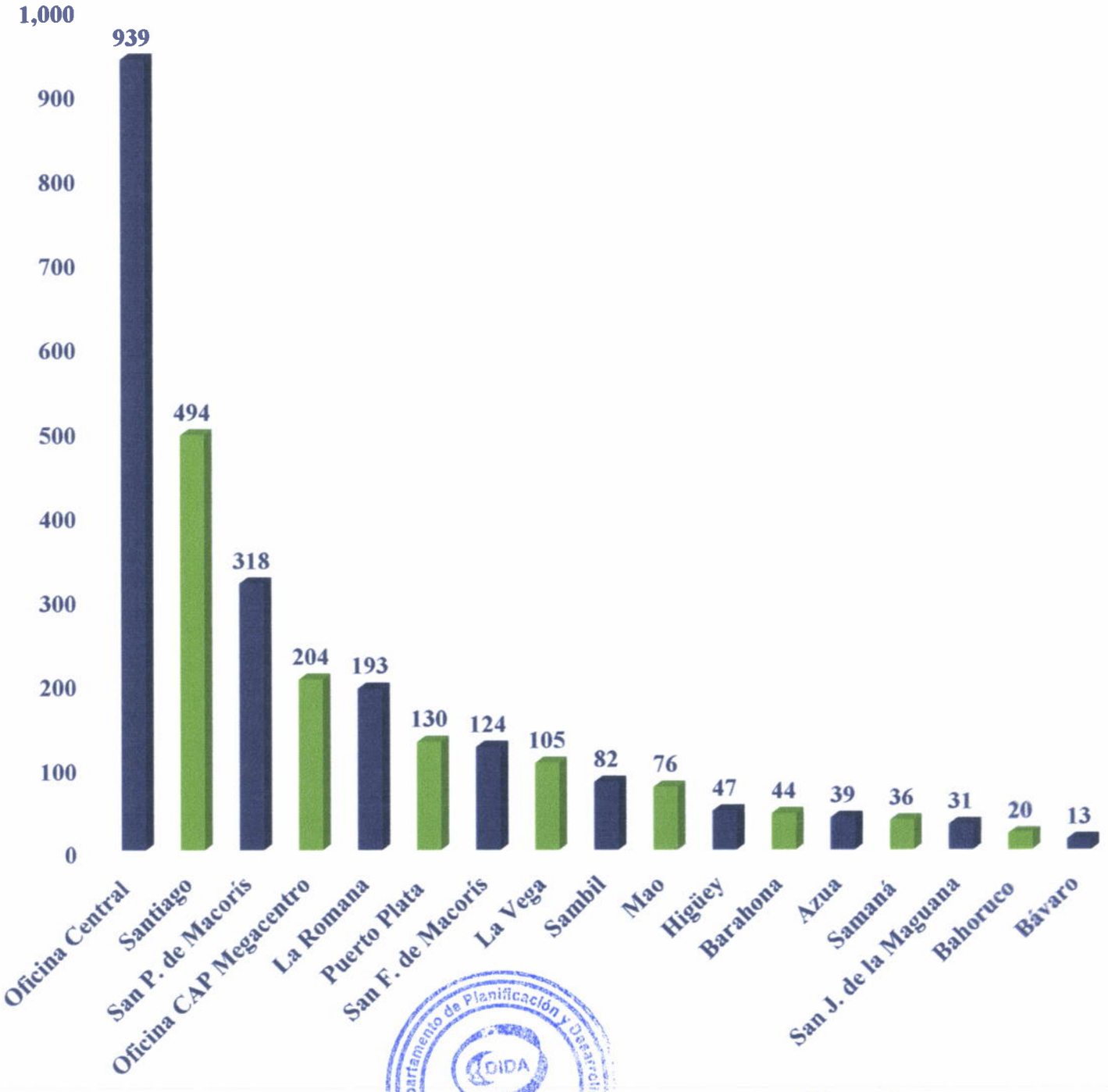
Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Mayo-2021



Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Quejas y Reclamaciones Atendidas Mayo-2021	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	454
Corrección de datos personales en el SUIR	199
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	139
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	134
Solicitud de baja en el SUIR	87
Denuncia de registro irregular en el SUIR	48
Corrección de datos personales en el SUIR a menores de edad	47
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	33
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	9
Solicitud de asignación de NSS a menores de edad	7
Sub-Total	**1,157**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	631
Afiliación de manera irregular a una ARS	204
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	200
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	157
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	74
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	47
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	41
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	34
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	9
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	4
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	2
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	1
Sub-Total	**1,448**

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Cos.
Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Mayo-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	151
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	108
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	14
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	5
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	3
Sub-Total	**287**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	**3**
Total General	2,895

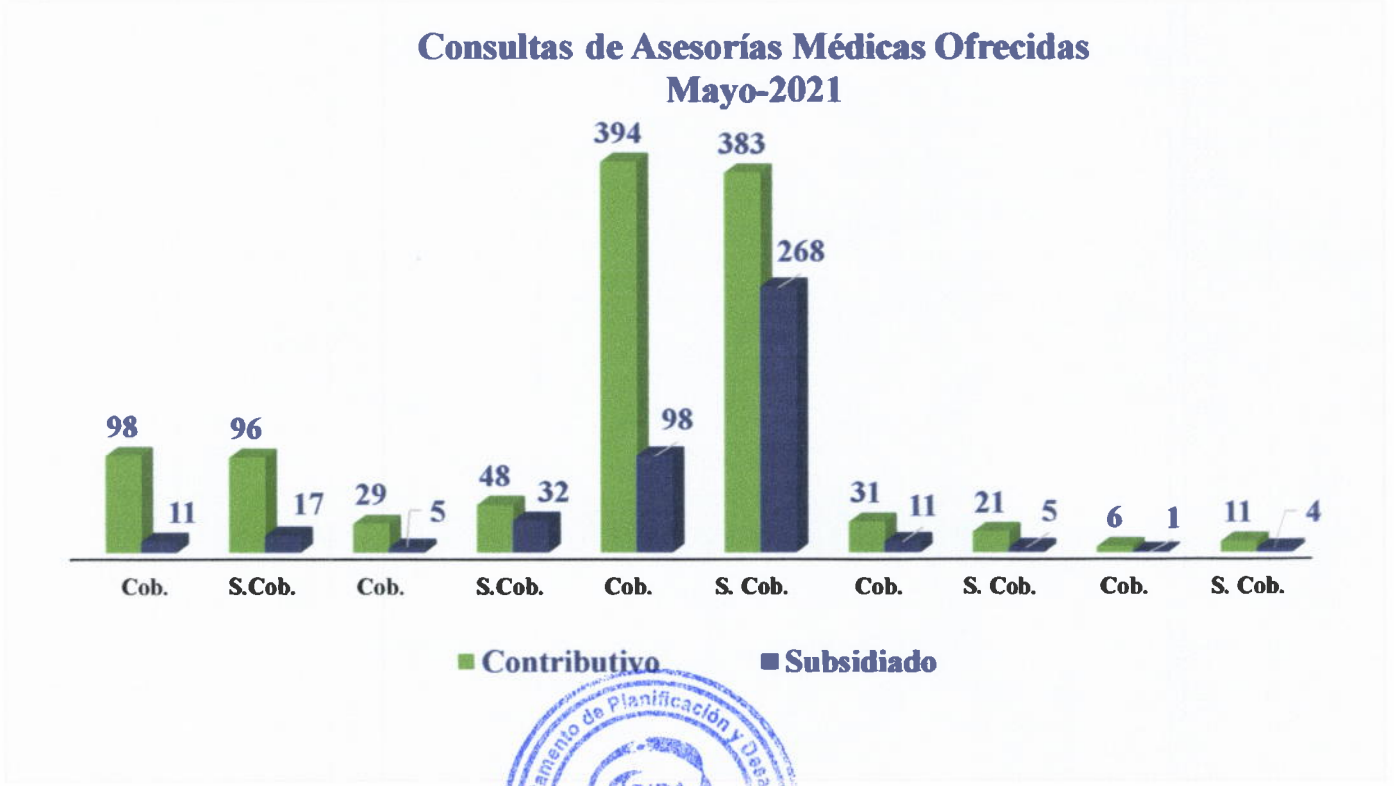
Fuente: Base de datos DIDA

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coa
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Mayo-2021												
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	98	96	29	48	394	383	31	21	6	11	558	559
Subsidiado	11	17	5	32	98	268	11	5	1	4	126	326
Total	109	113	34	80	492	651	42	26	7	15	684	885



Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas	
Mayo-2021	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	11
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	27
Total General	**55**

Departamento de Planificación y Desarrollo
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Santo Domingo, R.D.

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	41
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	710
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	21
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	6,146

Xiomara de Cós.
Directora de Planificación y Desarrollo