



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

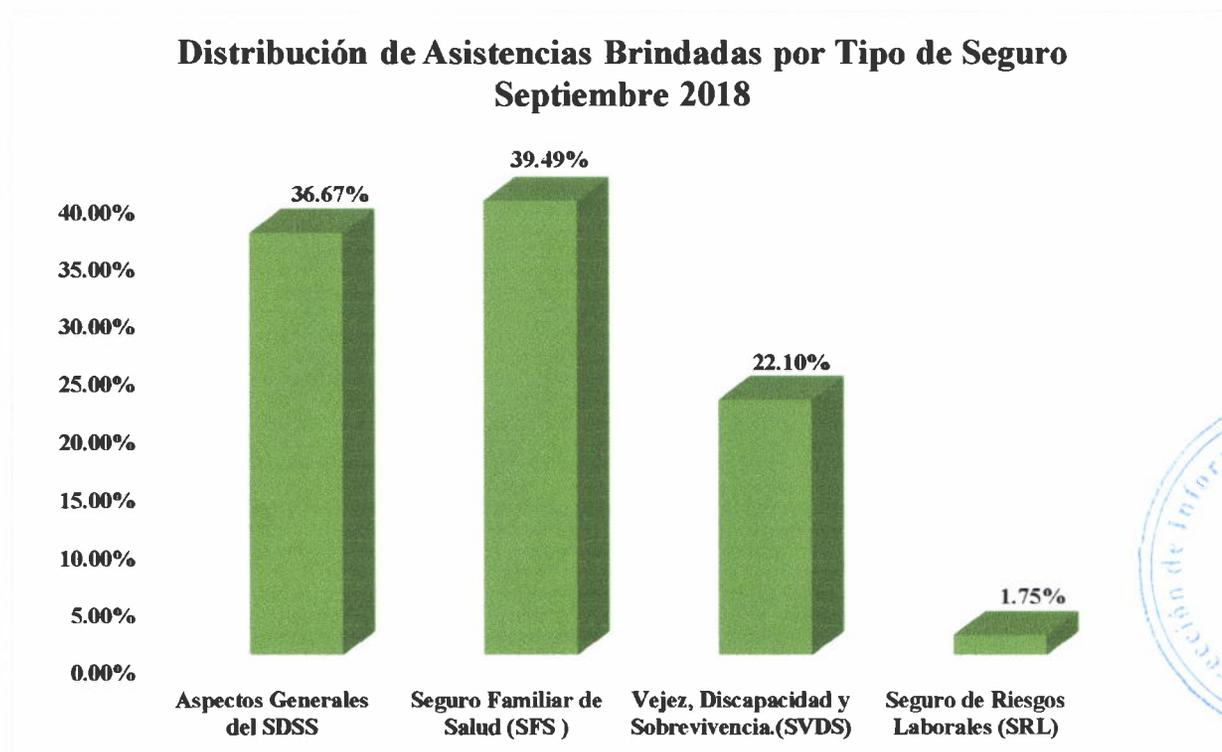
(DIDA)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Asistencias Brindadas.

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro | | |
|--|----------------|-------------|
| Septiembre 2018 | | |
| Tipo de Seguro | 2018 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 41,284 | 36.67% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 44,462 | 39.49% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS) | 24,886 | 22.10% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,965 | 1.75% |
| Total general | 112,597 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

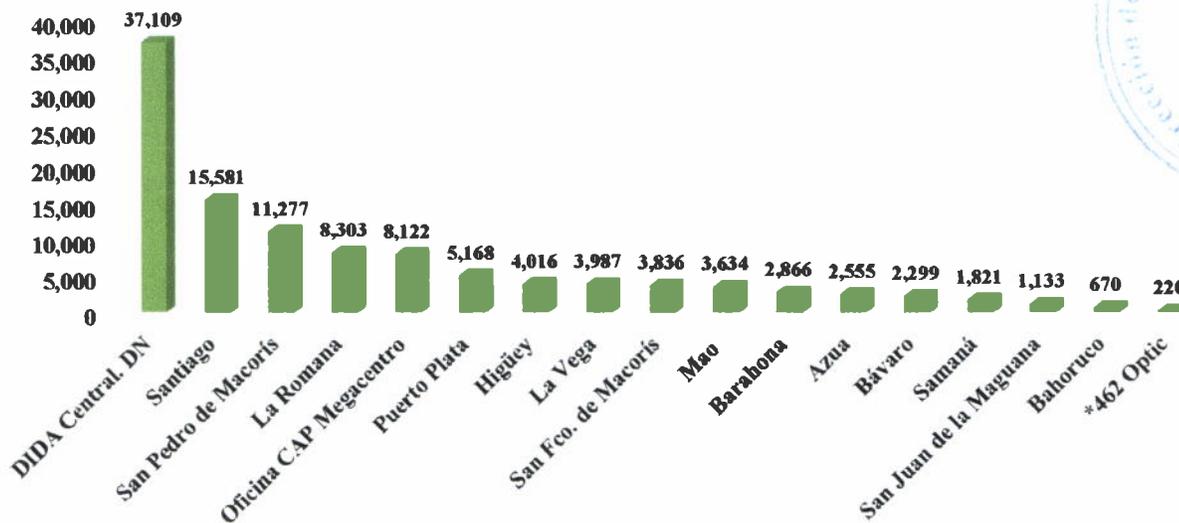
Xiomara De Coa.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas | |
|--|----------------|
| Septiembre 2018 | |
| Oficinas | Cantidad |
| DIDA Central. DN | 37,109 |
| Santiago | 15,581 |
| San Pedro de Macorís | 11,277 |
| La Romana | 8,303 |
| Oficina CAP Megacentro | 8,122 |
| Puerto Plata | 5,168 |
| Higüey | 4,016 |
| La Vega | 3,987 |
| San Fco. de Macorís | 3,836 |
| Mao | 3,634 |
| Barahona | 2,866 |
| Azua | 2,555 |
| Bávaro | 2,299 |
| Samaná | 1,821 |
| San Juan de la Maguana | 1,133 |
| Bahoruco | 670 |
| *462 Optic | 220 |
| Total general | 112,597 |

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Septiembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Coe.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitados.

| | |
|--|--------------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 11 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 614 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 7 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 3,387 |

Fuente: Base de datos DIDA.



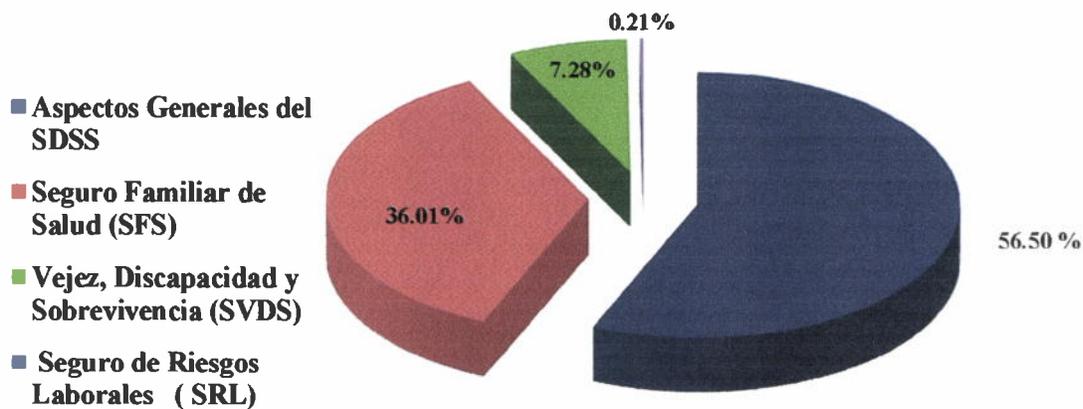

Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro | | |
|---|--------------|-------------|
| Septiembre 2018 | | |
| Tipo de seguros | 2018 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,621 | 56.50% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,033 | 36.01% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 209 | 7.28% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 6 | 0.21% |
| Total general | 2,869 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Septiembre 2018



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Xiomara De Co.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Septiembre 2018

| Oficinas | Cantidad |
|--------------------------|--------------|
| DIDA Central. DN | 1,046 |
| Santiago | 446 |
| Oficina CAP Megacentro | 247 |
| San Pedro de Macorís | 204 |
| La Romana | 139 |
| Puerto Plata | 138 |
| San Francisco de Macorís | 124 |
| Mao | 116 |
| La Vega | 106 |
| Bávaro | 75 |
| Azua | 57 |
| Higüey | 53 |
| Barahona | 44 |
| Samaná | 36 |
| San Juan de la Maguana | 24 |
| Bahoruco | 14 |
| Total general | 2,869 |

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coó.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2018

| Aspectos Generales del SDSS | Cantidad |
|--|--------------|
| Solicitud de asignación de NSS ante la TSS | 1,229 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 158 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 51 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 40 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 37 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 35 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 35 |
| Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 10 |
| Solicitud de información | 7 |
| Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 6 |
| Solicitud de reactivación en el SUIR por sustitución de cedula | 3 |
| Denuncia de irregularidades en el sistema TSS | 3 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes | 7 |
| Sub-Total | 1,621 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios | 170 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos | 167 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 160 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 124 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos | 61 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de alto costo | 46 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 39 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 32 |
| Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado | 21 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 18 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 17 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 15 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 12 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 12 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 9 |
| Denegación de servicio por parte de la PSS por falta de carnet | 8 |
| Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo | 6 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 116 |
| Sub-Total | 1,033 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coa

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas | |
|---|--------------|
| Septiembre 2018 | |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 67 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 45 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 21 |
| Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales | 14 |
| Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 11 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 6 |
| Denegación de devolución de aportes | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Supervivencia | 4 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 36 |
| Sub-Total | 209 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | |
| Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto | 1 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL | 1 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 1 |
| Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre SRL | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre SRL en prestaciones económicas | 1 |
| Sub-Total | 6 |
| Total general | 2,869 |

Fuente: Base de datos DIDA.



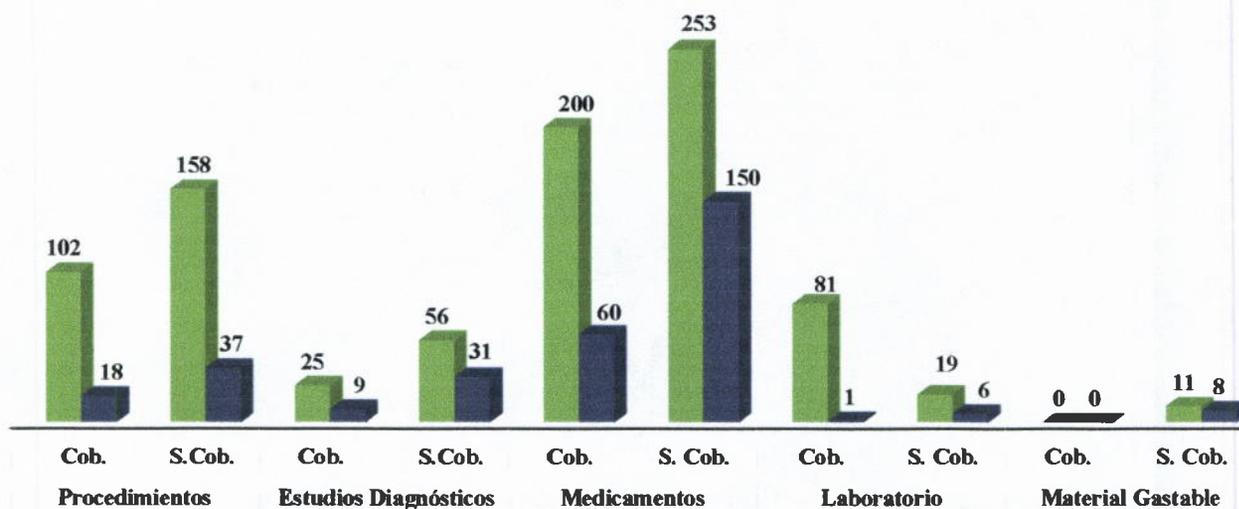
Xiomara De Coa.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------|-----------------------|-----------|--------------|------------|-------------|-----------|-------------------|-----------|------------|------------|---------------|
| Septiembre 2018 | | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | | Total General |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | |
| Contributivo | 102 | 158 | 25 | 56 | 200 | 253 | 81 | 19 | 0 | 11 | 408 | 497 | 905 |
| Subsidiado | 18 | 37 | 9 | 31 | 60 | 150 | 1 | 6 | 0 | 8 | 88 | 232 | 320 |
| Total | 120 | 195 | 34 | 87 | 260 | 403 | 82 | 25 | 0 | 19 | 496 | 729 | 1,225 |

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Septiembre 2018



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.




 Xiomara De Coo.
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

| Actividades de Promoción Realizadas | |
|--|-----------|
| Septiembre 2018 | |
| Actividades Realizadas | Cantidad |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 16 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 18 |
| Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población | 4 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 20 |
| Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores | 1 |
| Total general | 58 |

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre "Rol de la DIDA y Características del SDSS." Dirigido a comité apoyo DIDA, CNUS, Regional Juntas de Vecinos, círculos de locutores, SINATRAE, Asociación Dominicana de Profesores ADP, Derechos Humanos, entre otras, en el Salón Acción Social Barahonera Maestra Pirula, en Barahona.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.

| Visitas Supervisión Realizadas | Cantidad |
|---------------------------------------|-----------|
| Unidades de Atención Primarias (UNAP) | 45 |
| Hospitales | 4 |
| Estancias Infantiles | 2 |
| Total General | 51 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coó.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.