



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

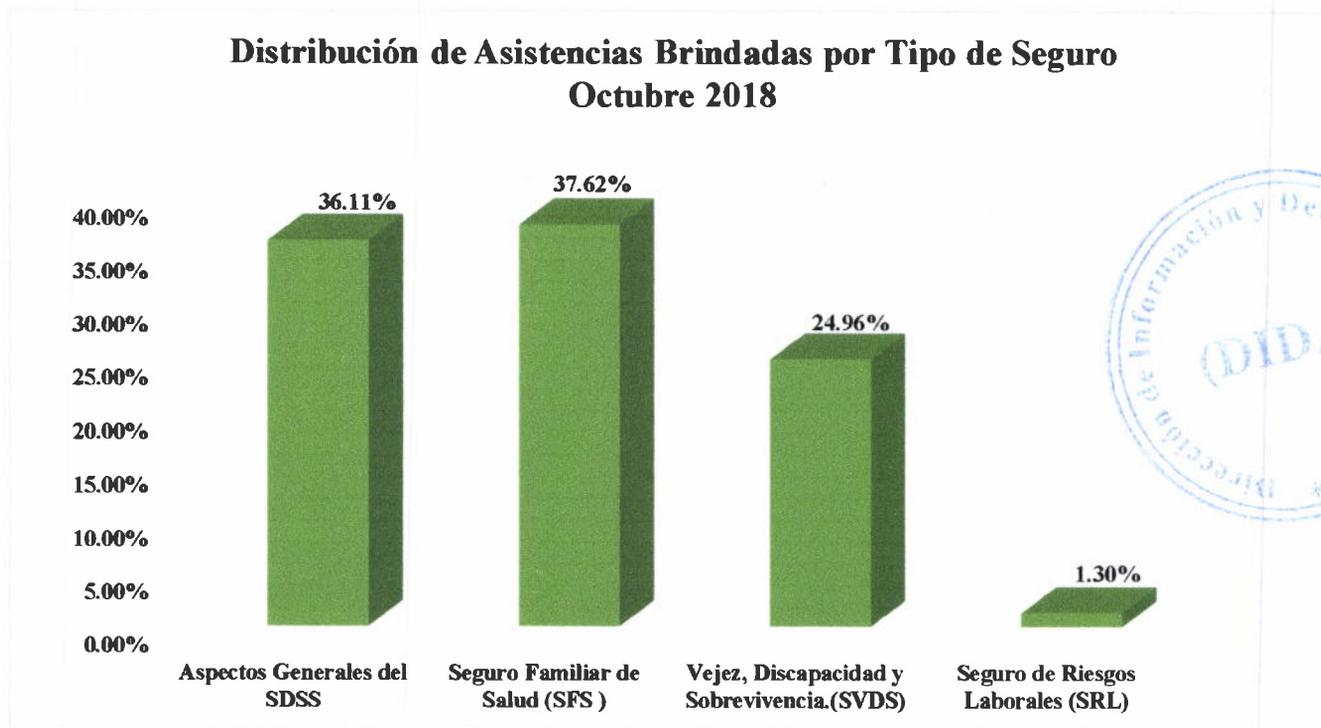
(DIDA)

“Año del Fomento de las Exportaciones”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Octubre 2018		
Tipo de Seguro	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	53,332	36.11%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	55,558	37.62%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	36,868	24.96%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,926	1.30%
Total general	147,684	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

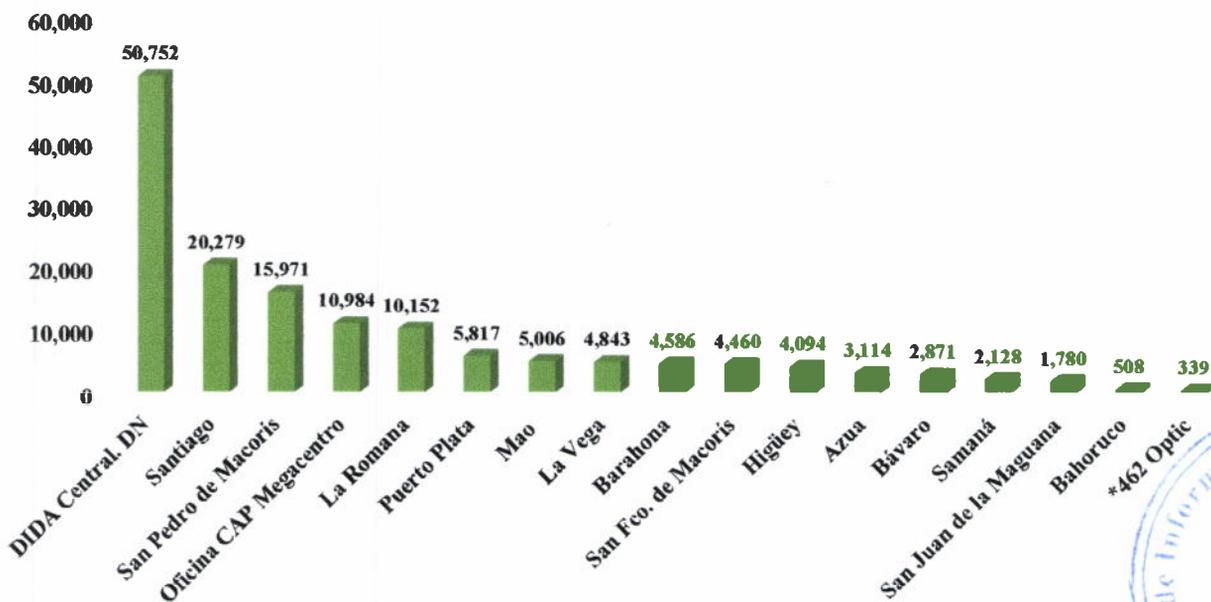


**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre 2018**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	50,752
Santiago	20,279
San Pedro de Macorís	15,971
Oficina CAP Megacentro	10,984
La Romana	10,152
Puerto Plata	5,817
Mao	5,006
La Vega	4,843
Barahona	4,586
San Francisco de Macorís	4,460
Higüey	4,094
Azua	3,114
Bávaro	2,871
Samaná	2,128
San Juan de la Maguana	1,780
Bahoruco	508
*462 Optic	339
Total general	147,684

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre 2018**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	11
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	659
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	7
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,509

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

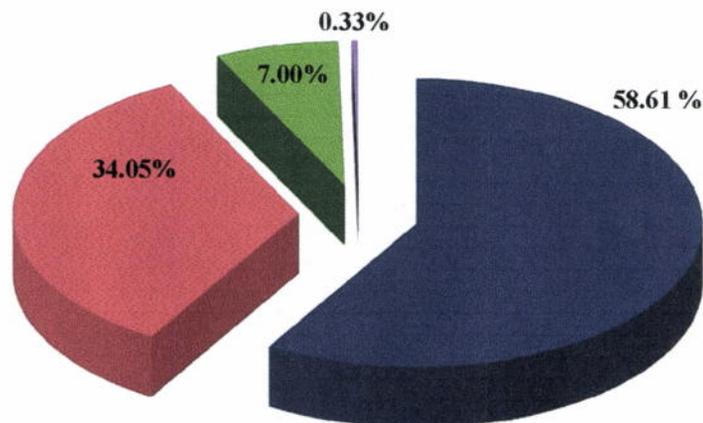
Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Octubre 2018		
Tipo de seguros	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	2,293	58.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,332	34.05%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	274	7.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	13	0.33%
Total general	3,912	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Octubre 2018

- Aspectos Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Octubre 2018

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,461
Santiago	610
Oficina CAP Megacentro	331
San Pedro de Macorís	293
La Romana	177
Puerto Plata	146
La Vega	143
Bávaro	140
Mao	128
Higüey	116
San Francisco de Macorís	100
Azua	99
Barahona	77
Samaná	61
San Juan de la Maguana	22
Bahoruco	8
Total general	3,912

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

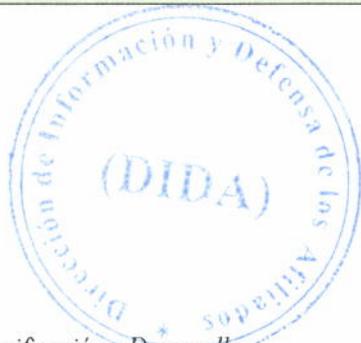
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2018

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,623
Corrección de datos personales en el SUIR	231
Solicitud de baja en el SUIR	101
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	87
Denuncia de registro irregular en el SUIR	82
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	65
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	55
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	19
Solicitud de información sobre estatus de caso	8
Denuncia de irregularidades en el sistema	5
Solicitud de información	3
Problemas con destino de aportes en salud	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Sub-Total	2,293
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	280
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	251
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos	174
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	93
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos	60
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	49
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por límite y/o gradualidad de cobertura	48
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo	38
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	27
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	23
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	18
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	16
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	12
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	11
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	10
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	9
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	169
Sub-Total	1,332

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2018

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Octubre 2018	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	95
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	47
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	33
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	26
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	10
Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	9
Denegación de devolución de aportes	6
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	44
Sub-Total	274
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Tramite de asesoría legal sobre SRL	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causas ajenas al trabajo	2
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por causas ajenas al trabajo	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del RL	1
Solicitud de reembolso por gastos médicos en SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en prestaciones económicas	1
Sub-Total	13
Total general	3,912

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
 Xiomara De Coo.

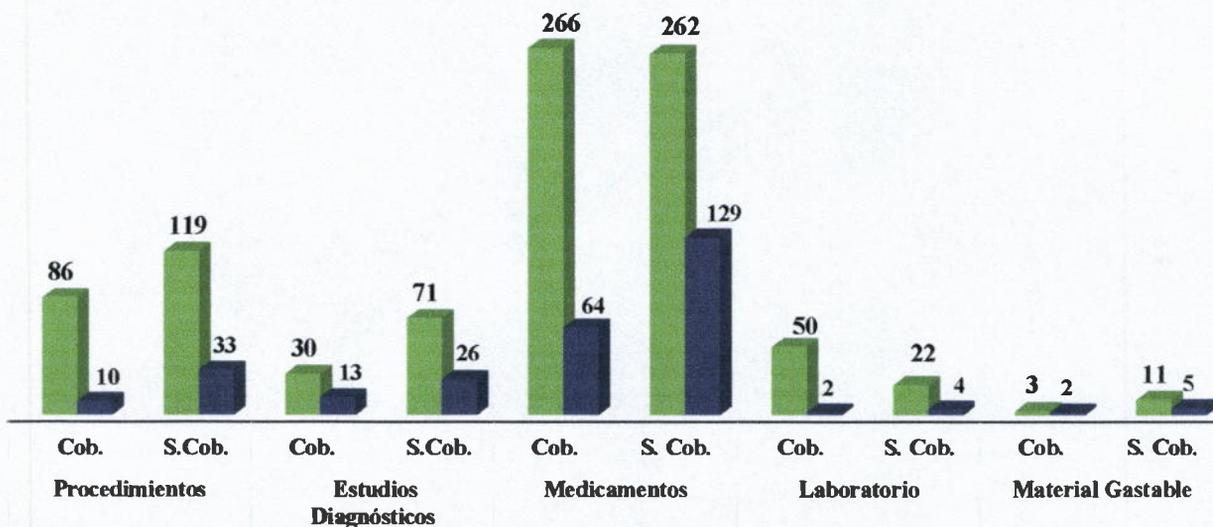
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Octubre 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	86	119	30	71	266	262	50	22	3	11	435	485	920
Subsidiado	10	33	13	26	64	129	2	4	2	5	91	197	288
Total	96	152	43	97	330	391	52	26	5	16	526	682	1,208

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Octubre 2018



Cob.: Con Cobertura
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Octubre 2018	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	20
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	26
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	5
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	21
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	5
Total general	77

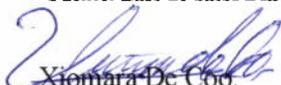
Fuente: Base de datos DIDA.

- Taller sobre “*Actualización Del SDSS.*” Dirigido a servidores públicos de diferentes instituciones del municipio Moca, Provincia Espaillat.
- Taller sobre “*Beneficios del SFS, SVDS, SRL y Rol de la DIDA en el SDSS.*” Dirigido a empleados del Hospital General Santiago Rodríguez.
- Taller sobre “*Aspectos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), Marco legal de la Ley 87-01, resoluciones y jurisprudencias del CNSS.*” Dirigido para abogados y estudiantes de derecho del municipio de Higüey, provincia La Altagracia.
- Taller sobre “*El marco legal de la Seguridad Social.*” Dirigido a jueces, abogados y estudiantes de Derecho. En la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Municipio de Nagua, Provincia Maria Trinidad Sánchez.
- Taller sobre “*Los beneficios del S.D.S.S, Marco Legal y Jurisprudencia.*” Dirigido a los Miembros Activos de la asociación de abogados de Puerto Plata, (ASAPP)

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	30
Hospitales	3
Estancias Infantiles	6
Total General	39

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

