Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

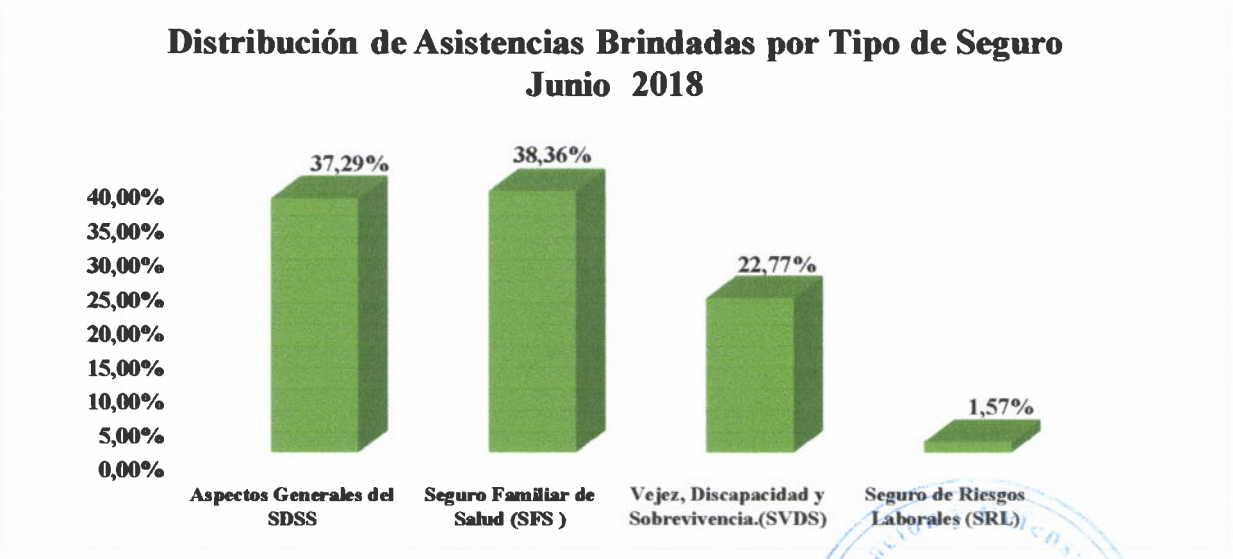
(DIDA)

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Junio 2018		
Tipo de Seguro	**2018**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	46,732	37.29%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	48,071	38.36%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	28,543	22.77%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,963	1.57%
Total general	**125,309**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Junio 2018	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	46,894
Santiago	14,162
San Pedro de Macorís	12,525
La Romana	9,799
Oficina CAP Megacentro	9,251
Puerto Plata	6,001
La Vega	4,660
San Fco. de Macorís	4,214
Mao	3,762
Higüey	3,167
Barahona	3,147
Bávaro	2,272
Azua	2,204
Samaná	2,039
San Juan de la Maguana	905
Bahoruco	62
*462 Optic	245
Total general	**125,309**

Fuente: Base de datos DIDA.

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitados.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	**14**
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	**782**
Certificaciones de AportesEntregadas a los Afiliados Según Convenio con España	**12**
Históricos de DescuentosSolicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	**3,689**

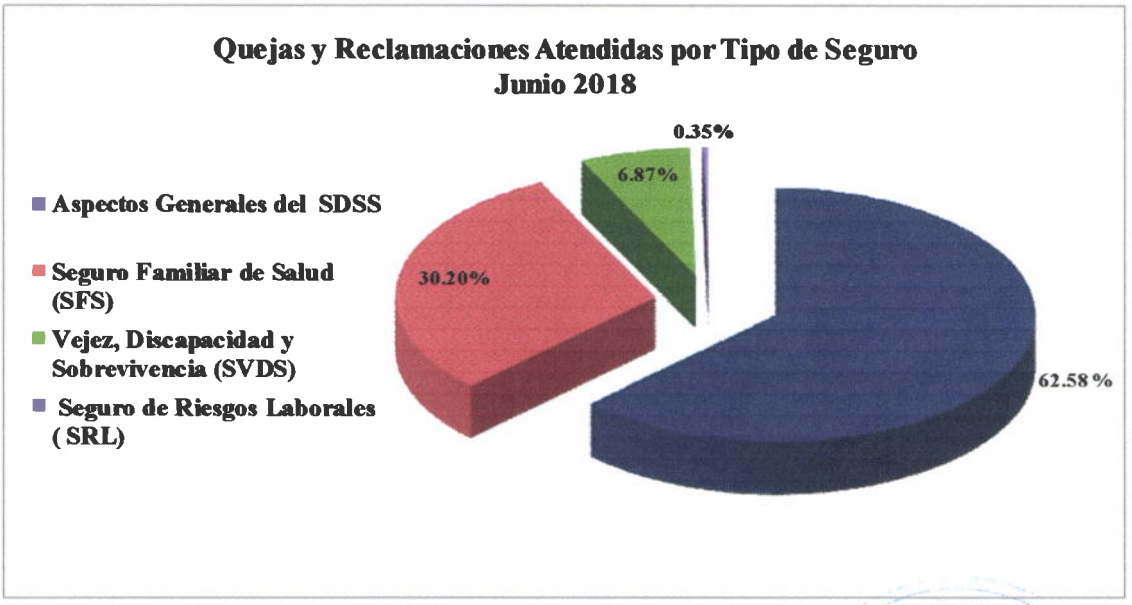
Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Junio 2018		
Tipo de seguros	**2018**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	1,948	62.58%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	940	30.20%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	214	6.87%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.35%
Total general	**3,113**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Junio 2018	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	1,059
Santiago	463
San Pedro de Macorís	269
Oficina CAP Megacentro	254
La Romana	195
Puerto Plata	167
Mao	130
La Vega	108
Higüey	86
Bávaro	84
Barahona	81
San Francisco de Macorís	71
Azua	68
Samaná	55
San Juan de la Maguana	21
Bahoruco	2
Total general	**3,113**

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Junio 2018	
Aspectos Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,625
Corrección de datos personales en el SUIR	181
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	54
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	25
Denuncia de registro irregular en el SUIR	13
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	9
Solicitud de información	7
Solicitud de baja en el SUIR	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Limitación de acceso a los beneficios por falta de actualización de datos generales en la plataforma interna de una ARS	4
Problemas con destino de aportes	3
Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	3
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	2
Trámite de asesoría legal	2
Reverso de fondo por suplantación de Cédula	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	7
Sub-Total	**1,948**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	152
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios	152
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	109
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos	98
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos	49
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	48
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo	36
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	33
Denegación de servicio por parte de la PSS por falta de carnet	24
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	21
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	17
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	16
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	12
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	6
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	6
Denuncia de PSS por práctica irregular en el servicio	6
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	5
Solicitud de entrega de carnet por parte de la ARS	5
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	5
Denegación de cobertura por parte de la ARS	5
Denuncia de UNAP por irregularidad en el servicio	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en Imágenes	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	118
Sub-Total	**940**

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coó.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Junio 2018	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	99
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	19
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	14
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	40
Solicitud de reconocimiento de beneficios	5
Solicitud de traspaso de reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado	5
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	4
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro sector (Público o Privado)	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia	3
Retraso en el pago de la pensión	2
Traspaso realizado de manera irregular	2
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	2
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI por no tener un derecho adquirido a Pensión por Vejez	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia (En Vejez)	2
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por discapacidad amparado por la ley 379-81	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	9
Sub-Total	**214**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	3
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en prestaciones económicas	1
Retraso en el pago de la Pensión por Discapacidad	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Sub-Total	**11**
Total general	**3,113**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Junio 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	117	160	31	56	205	186	46	15	1	10	400	427	827
Subsidiado	16	35	13	31	66	121	0	9	0	6	95	202	297
Total	133	195	44	87	271	307	46	24	1	16	495	629	1,124

Fuente: Base de datos DIDA.

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Cóo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas Junio 2018	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	26
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	16
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	18
Talleres Impartidos a Profesionales , Técnicos y Estudiantes de Diferentes Sectores *	3
Total general	**67**

Fuente: Base de datos DIDA.

*Taller sobre "*Generalidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)*" dirigido a recién graduados y estudiantes de término de las carreras de Contabilidad, Administración y áreas afines, en el salón de conferencias del Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores –CODIA, La Romana.

*Taller sobre "*Deberes y Derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social.*" dirigido a asesores de MIPYMES,en la Universidad Católica del Cibao, La Vega.

*Taller sobre "*Avances y Retos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y Rol de la DIDA*" impartido Dirigentes Sindicales de Santiago. Dado en la Oficina de Santiago.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	42
Hospitales	9
Estancias Infantiles	3
Total General	54

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.