



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

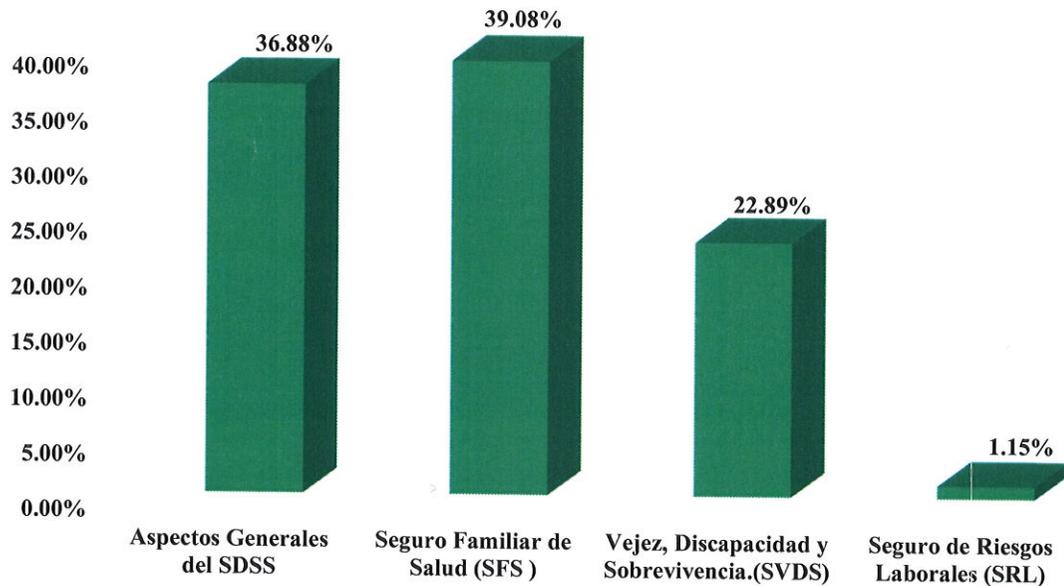
“Año del Fomento de las Exportaciones”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Julio 2018		
Tipo de Seguro	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	50,403	36.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	53,403	39.08%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	31,282	22.89%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,575	1.15%
Total general	136,663	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
Julio 2018**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

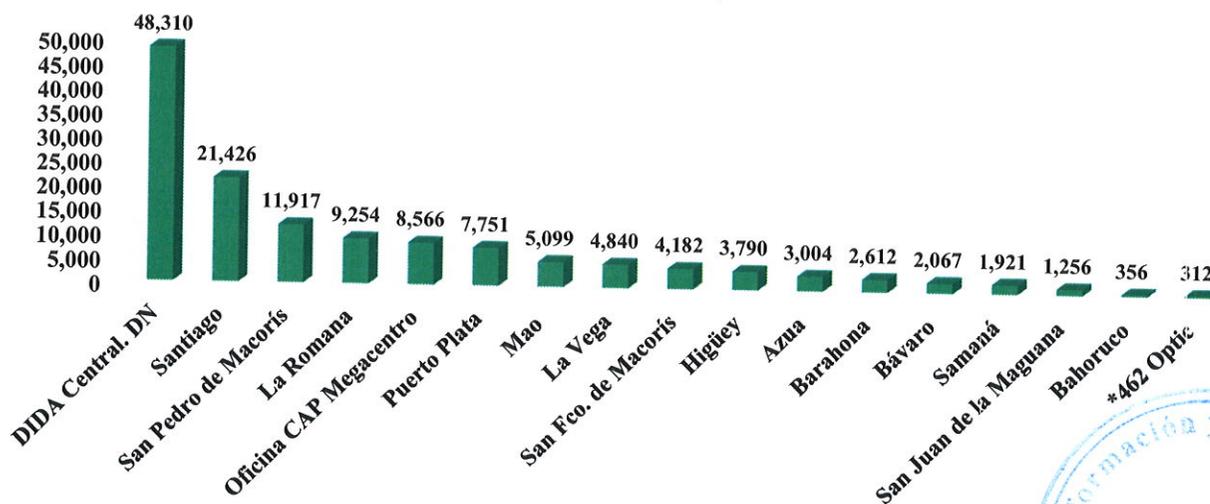
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2018	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	48,310
Santiago	21,426
San Pedro de Macorís	11,917
La Romana	9,254
Oficina CAP Megacentro	8,566
Puerto Plata	7,751
Mao	5,099
La Vega	4,840
San Fco. de Macorís	4,182
Higüey	3,790
Azua	3,004
Barahona	2,612
Bávaro	2,067
Samaná	1,921
San Juan de la Maguana	1,256
Bahoruco	356
*462 Optic	312
Total general	136,663

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Julio 2018**



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	16
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	511
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	10
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,047

Fuente: Base de datos DIDA.



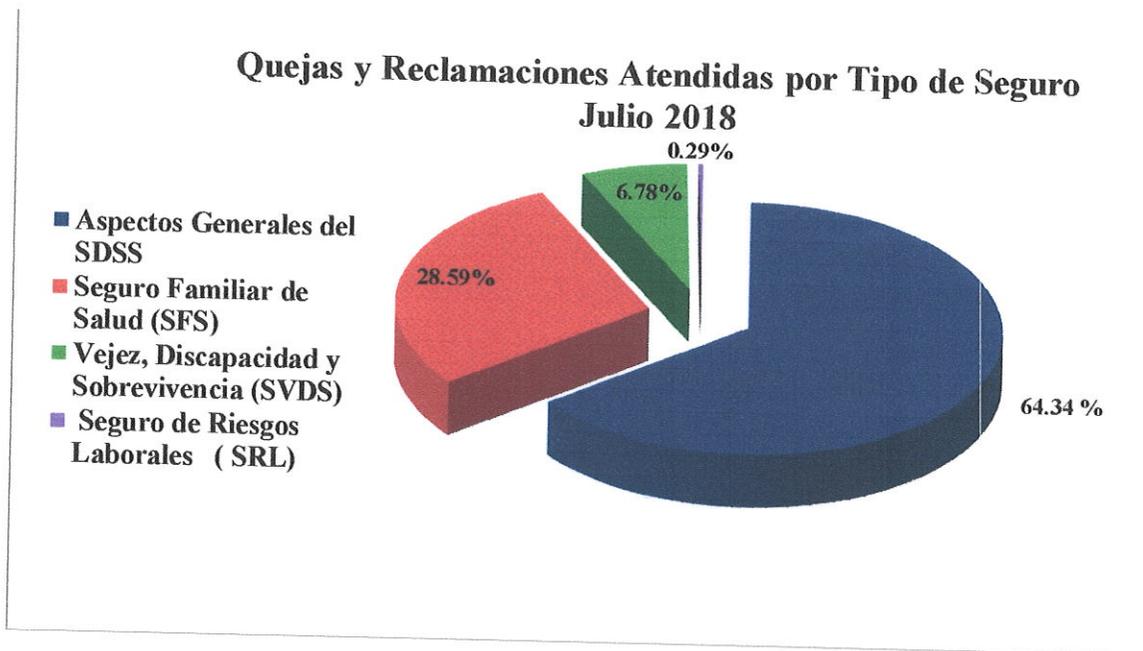
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Julio 2018		
Tipo de seguros	2018	%
Aspectos Generales del SDSS	2,221	64.34%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	987	28.59%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	234	6.78%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.29%
Total general	3,452	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Ceballos

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Julio 2018	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,084
Santiago	776
Oficina CAP Megacentro	283
San Pedro de Macorís	248
Puerto Plata	229
La Romana	169
La Vega	125
Higüey	115
Mao	79
San Francisco de Macorís	76
Azua	74
Bávaro	62
Barahona	59
Samaná	42
San Juan de la Maguana	25
Bahoruco	6
Total general	3,452

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Julio 2018	
Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,809
Corrección de datos personales en el SUIR	234
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	58
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	57
Denuncia de registro irregular en el SUIR	16
Solicitud de baja en el SUIR	11
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	8
Solicitud de información	6
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	4
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	3
No registro ante la TSS	2
Solicitud de reactivación en el SUIR por error al aparecer fallecido	2
Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	9
Sub-Total	2,221
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	183
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos	137
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios	117
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	102
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos	58
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	45
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	34
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	32
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	30
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo	26
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	24
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	19
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	16
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	16
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	12
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	6
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	6
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en productos de uso medico	6
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura	5
Problema para registrar el SUIR reporte de lactancia	4
Cobro de depósito al afiliado en el internamiento	4
Denegación de afiliación directo a una ARS por falta de actualización del padrón JCE/TSS	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	101
Sub-Total	987

Fuente: Base de datos DIDA.


Yiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Junio 2018	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	112
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	45
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	19
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro sector (Público o Privado)	13
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	8
Solicitud de traspaso de reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado	5
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Supervivencia respecto a traspaso de CCI a reparto	3
Solicitud de reconocimiento de beneficios	2
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	2
Denegación de devolución de aportes	2
Denegación de devolución de aportes por figurar con menos de 90 días de cesantía en el SUIR	2
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Supervivencia	2
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por discapacidad amparado por la ley 379-81	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Sub-Total	234
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Retraso en el pago de las prestaciones económicas	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	10
Total general	3,452

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo.

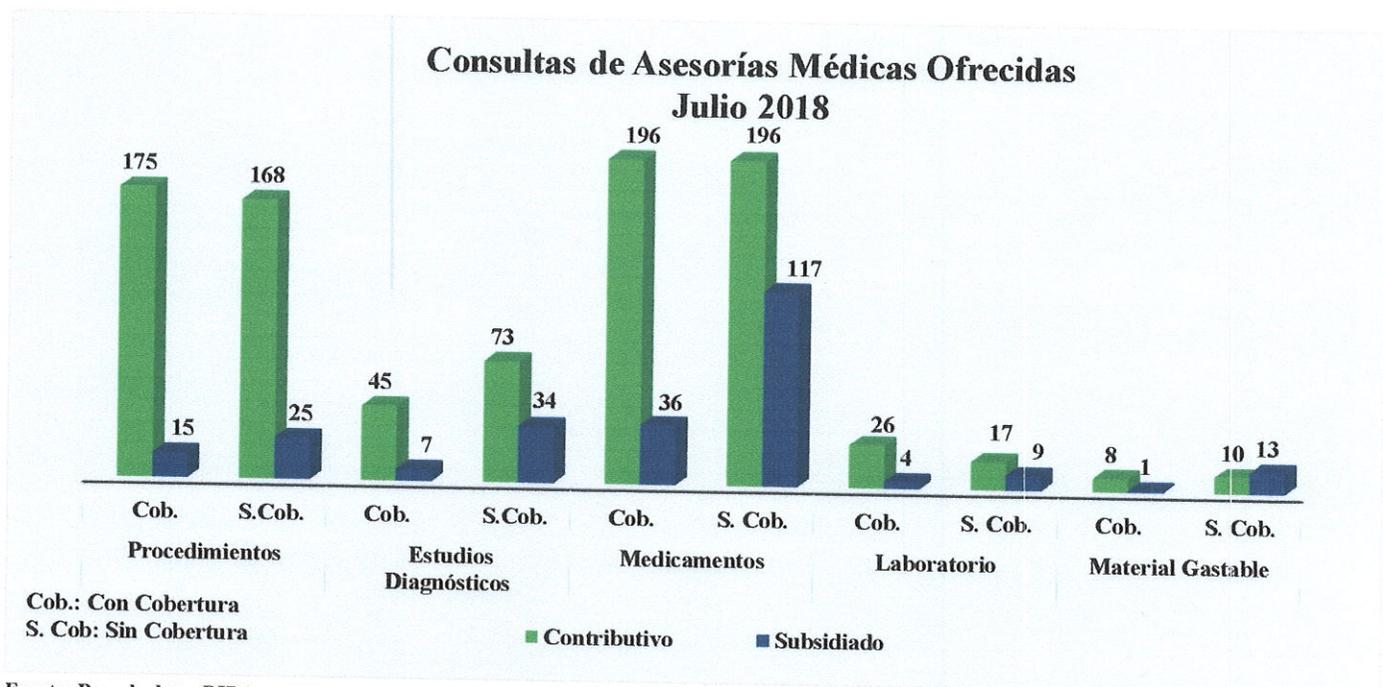
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Julio 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	175	168	45	73	196	196	26	17	8	10	450	464	914
Subsidiado	15	25	7	34	36	117	4	9	1	13	63	198	261
Total	190	193	52	107	232	313	30	26	9	23	513	662	1,175

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas		
Julio 2018		
Actividades Realizadas		Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas		25
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos		12
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población		4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social		19
Talleres Impartidos a Profesionales , Técnicos y Estudiantes de Diferentes Sectores *		1
Total general		61

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre "Actualización de Beneficios del SDSS-Marco Legal y Jurisprudencias de la Ley 87-01." Dirigido a representantes del ADAL, en el Salón Benjamín Páez, en la Oficina central de la DIDA.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.

Visitas Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	33
Hospitales	6
Estancias Infantiles	4
Total General	43

Fuente: Base de datos DIDA.


Yoniana De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

