Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

(DIDA)

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Agosto 2018		
Tipo de Seguro	**2018**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	50,393	36.44%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	53,351	38.58%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	32,818	23.73%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,716	1.24%
Total general	**138,278**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Agosto 2018	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	51,714
Santiago	19,071
San Pedro de Macorís	14,553
Oficina CAP Megacentro	8,719
La Romana	8,641
Puerto Plata	6,533
Mao	4,466
San Fco. de Macorís	4,098
La Vega	3,921
Higüey	3,805
Azua	3,305
Barahona	2,932
Bávaro	2,352
Samaná	2,101
San Juan de la Maguana	1,172
Bahoruco	616
*462 Optic	279
Total general	**138,278**

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Agosto 2018

Fuente: Base de datos DIDA

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitados.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	**19**
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	**645**
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	**5**
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	**3,871**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coó.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Agosto 2018		
Tipo de seguros	**2018**	**%**
Aspectos Generales del SDSS	1,806	56.76%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,112	34.95%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	257	8.08%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.22%
Total general	**3,182**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA.

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Agosto 2018	
Oficinas	**Cantidad**
DIDA Central. DN	1,124
Santiago	573
San Pedro de Macorís	280
Oficina CAP Megacentro	248
Puerto Plata	162
La Romana	160
Mao	98
San Francisco de Macorís	91
Higüey	80
Azua	78
La Vega	74
Bávaro	67
Samaná	66
Barahona	45
San Juan de la Maguana	21
Bahoruco	15
Total general	**3,182**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Agosto 2018	
Aspectos Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS ante la TSS	1,440
Corrección de datos personales en el SUIR	189
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su exempleador	50
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	45
Denuncia de registro irregular en el SUIR	20
Solicitud de baja en el SUIR	13
Solicitud de inclusión de Cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	11
Solicitud de información	7
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Problemas con destino de aportes	3
Solicitud de reactivación en el SUIR por sustitución de cedula	3
Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	18
Sub-Total	**1,806**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	226
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos	185
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios	178
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	100
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos	59
Cambio de ARS por mas de 6 meses sin cotizar al SDSS	46
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos de Alto Costo	31
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	28
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	23
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	19
Denegación de cobertura del catalogo de procedimientos	13
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	13
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	12
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	10
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	9
Solicitud de reverso de traspaso a una ARS	8
Denegación de cobertura de los 60 días por estar cesante	8
Denegación de Servicio por parte de la PSS por falta de carnet	7
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	130
Sub-Total	**1,112**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Agosto 2018	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	102
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	35
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	34
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	18
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	7
Denegación de devolución de aportes	7
Denegación de pensión por vejez por falta de cotizaciones	5
Denegación de pensión por vejez	4
Solicitud reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	4
Solicitud reconocimiento de beneficios	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Vejez Discapacidad y Sobrevivencia	4
Solicitud de reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA proveniente de otro sector (publico o privado)	3
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	27
Sub-Total	**257**
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión medica regional/nacional	1
Sub-Total	**7**
Total general	**3,182**

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Agosto 2018													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	124	157	39	82	201	242	66	10	5	10	435	501	936
Subsidiado	7	21	8	31	64	146	12	24	0	3	91	225	316
Total	131	178	47	113	265	388	78	34	5	13	526	726	1,252

Fuente: Base de datos DIDA.

Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas Agosto 2018	
Actividades Realizadas	**Cantidad**
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	10
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	2
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	10
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	1
Total general	**40**

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre *"Actualización de Beneficios del SDSS-Marco Legal y Jurisprudencias de la Ley 87-01."* Dirigido a miembros del Asociación Dominicana de Abogados Laboralistas (ADAL) en el Salón Benjamín Páez, en la Oficina central de la DIDA.

Visitas de Supervisión a Centros de Salud y Estancias Infantiles.

Visitas de Supervisión Realizadas	Cantidad
Unidades de Atención Primarias (UNAP)	41
Hospitales	7
Estancias Infantiles	3
Total General	51

Fuente: Base de datos DIDA.

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.