

**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

**Asistencias Brindadas**

****

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Fuente: Base de datos DIDA**

****

**Fuente: Base de datos DIDA**

****

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** | |
| **Febrero 2017** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| DIDA Central | 959 |
| Santiago | 477 |
| San Pedro de Macorís | 292 |
| Puerto Plata | 265 |
| La Vega | 162 |
| Oficina CAP Megacentro | 142 |
| La Romana | 137 |
| Mao | 124 |
| Barahona | 105 |
| Bávaro | 81 |
| Azua | 75 |
| Higüey | 59 |
| San Francisco de Macorís | 57 |
| Samaná | 35 |
| San Juan de la Maguana | 8 |
| **Total general** | **2,978** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** | | |
| **Febrero 2017** | | |
| **Tipo de Seguros** | **2,017** | **%** |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,369 | 45.97% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,328 | 44.59% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia ( SVDS) | 264 | 8.87% |
| Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 17 | 0.57% |
| **Total general** | **2,978** | **100%** |
|  |  |  |

**Fuente: Base de datos DIDA**

****

**Fuente: Base de datos DIDA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas** | |
| **Febrero 2017** | |
| **Generales** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS ante la TSS | 1,217 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 52 |
| **Sub-Total** | **1,269** |
| **SFS** |  |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 244 |
| Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos | 128 |
| Tramite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 127 |
| Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medicamentos ambulatorios | 118 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 88 |
| Tramite de asesoría legal sobre SFS en medicamentos de alto costo | 86 |
| Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones en enfermedades catastrófica y alto costo | 59 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuenta | 47 |
| Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en medios diagnósticos | 46 |
| Denegación de cobertura (catálogo de medicamentos, procedimientos, servicios, otros) | 43 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 43 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 34 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 33 |
| Denegación de servicios por parte de la PSS por falta de carnet | 24 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 20 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menores de edad | 16 |
| Solicitud de entrega de carnet por parte de la ARS | 13 |
| Tramite de asesoría legal Sobre Seguro Familiar de Salud | 13 |
| Cobro de diferencia por encima de lo establecido (internamiento, emergencia, laboratorios, otros) | 9 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 7 |
| Tramite de asesoría legal sobre carta de no cobertura | 6 |
| **Sub-Total** | **1,204** |
| **Pensiones** |  |
| Tardanza en la entrega de la pensión por vejez | 73 |
| Traspaso de CCI a Reparto | 66 |
| Denegación de pensión por vejez | 13 |
| Tardanza en la entrega de certificación de años cotizados a la ley 1896 por el IDSS | 12 |
| **Sub-Total** | **164** |
| **Sub-Total General** | **2,637** |
| **Otras Causas de Menor Frecuencia** | **341** |
| **Total general** | **2,978** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Asesorías Médicas Ofrecidas**



**Fuente: Base de datos DIDA**

**Nota: Cob.: Contributivo/ S. Cob.: Sub-contributivo**

**Cob.: Con Cobertura**

**S.Cob: Sin Cobertura**