

**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

 **Asistencias Brindadas**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro** |
| **Enero 2017** |
| **Tipo de Seguro** | **2017** | **%** |
| Aspectos Generales del SDSS | 39,443 | 32.17% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS ) | 51,687 | 42.15% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS) | 30,123 | 24.57% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,365 | 1.11% |
| **Total general** | **122,618** | **100%** |

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Fuente: Base de datos DIDA**



 **Fuente: Base de datos DIDA**

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Reclamaciones**

****

|  |
| --- |
| **Tramite, Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** |
| **Enero 2017** |
| **Tipo de seguros** | **2,017** | **%** |
| Aspectos Generales del (SDSS) | 1,353 | 46.3% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,301 | 44.5% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. ( SVDS) | 261 | 8.9% |
|  Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 9 | 0.3% |
| **Total general** | **2,924** | **100%** |

 **Fuente: Base de datos DIDA**

 **Fuente: Base de datos DIDA**

**Asesorías Médicas Ofrecidas**



 **Fuente: Base de datos DIDA**

