DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Carta de Presentación

¿QUIENES SOMOS?

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) es el sensor del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) al tiempo de suministrar sus servicios a los más de 10 millones de ciudadanos y residentes legales en el país.

Son deberes y atribuciones de la DIDA promover, educar, informar, orientar, asesorar, defender y acompañar a los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) hasta la resolución final de sus casos relacionados con los Seguros de Salud, Pensiones, los Accidentes de Trabajo y las Enfermedades Profesionales.

Otro de los compromisos es monitorear y realizar estudios de la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y del Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) cuyos resultados difunde para contribuir a que los afiliados tomen decisiones acertadas respecto a las instancias encargadas de administrar sus riegos.

Como una entidad comprometida con el desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad social, del bienestar de la población y del país, su razón de ser está expresada en su Misión, Visión y Valores presentados a continuación.

Elías Báez

Director General de la DIDA

Como director general de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), asumo con honor y responsabilidad la tarea de garantizar que cada afiliado al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) sepa que sus derechos están protegidos.

Nuestra labor trasciende el mandato legal que nos confiere la ley. Es un compromiso firme con cada persona que deposita su confianza en el Sistema. Desde la DIDA, trabajamos de manera incansable para **promover, monitorear e informar** sobre el funcionamiento del SDSS. Pero no nos detenemos ahí: estamos aquí para **orientarles y defenderles,** asegurándonos de que sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales sean respetados y de que reciban los beneficios que por ley les corresponden.

Nos comprometemos a estar a tu lado en cada etapa de su vida, **"¡Ya No Estás solo! DIDA, 24 horas contigo,".** Desde una orientación precisa hasta la defensa ante cualquier irregularidad, nuestro equipo, conformado por hombres y mujeres profundamente comprometidos con nuestra misión, trabajar sin descanso para velar por ustedes. Porque entendemos que la seguridad social no es solo un sistema, sino la promesa de protección y tranquilidad para cada dominicano y dominicana.

Les invito a confiar en la DIDA como su aliada permanente. Somos una institución que trabaja día y noche para que ningún afiliado (a) esté desprotegido (a). Juntos, avanzamos hacia un sistema más justo, transparente y humano, donde cada derecho sea respetado y cada necesidad, atendida.

Semblanza

Abogado egresado de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), con especialización en Derecho Penal y Procesal Penal, y maestrías en Derechos Fundamentales, Derecho Constitucional cursadas en la Universidad de Castilla-La Mancha y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y en Derecho de la Administración del Estado.

Se desempeñó como Procurador Fiscal de la Provincia de Santo Domingo y Diputado de la República Dominicana por Santo Domingo Oeste. Ha impulsado proyectos legislativos enfocados en fortalecer la institucionalidad y promover el bienestar ciudadano. Su compromiso social y comunitario ha sido constante, dedicando su labor a mejorar la calidad de vida de los dominicanos.

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) es una entidad pública, autónoma y descentralizada, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica, a cargo de la provisión de información y gestiones de reclamos y quejas de los afiliados.

Ofrece información sobre los derechos y deberes de los afiliados, interpone recursos e instancias amigables y contenciosas, formula quejas y reclamaciones, ofrece asesoría y defensoría a los casos de los afiliados hasta su resolución final, dentro del marco de las instancias del sistema.

Misión

Resguardar el derecho de las personas a la Seguridad Social en todas las etapas; a través de la promoción, información, educación, monitoreo, ejerciendo la orientación y defensa de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Visión

Ser la entidad referente en el desarrollo de un modelo integral de atención ciudadana, cultura y educación en Seguridad Social, para el reconocimiento, acceso al derecho universal y constitucional de la población dominicana a la Seguridad Social.

Valores

Calidad • Equidad • Solidaridad
Transparencia • Compromiso • Integridad.

NUESTRAS FUNCIONES

PROMUEVE Y EDUCA

Promueve el Sistema Dominicano de Seguridad Social y desarrolla programas de educación y formación, logrando impactar a una gran parte de la población.

MONITOREA Y REALIZA ESTUDIOS TÉCNICOS

Es el sensor del Sistema Dominicano de Seguridad Social, mide la calidad y oportunidad en la entrega de los servicios y prestaciones, además de la satisfacción de los usuarios a través de la realización de estudios, evaluaciones, encuestas y difunde estos resultados para la toma de decisiones acertadas de la población.

INFORMA, ORIENTA Y ASESORA

Es la portadora de las informaciones en materia de Seguridad Social, orienta a los afiliados sobre sus derechos y deberes, asesora, acompaña y promueve asistencia jurídica en todos los recursos, amigables y contenciosos administrativos.

DEFIENDE Y ACOMPAÑA

Es la defensora de los derechos de los afiliados al Sistema, recibe y tramita reclamos, quejas o denuncias, dando seguimiento y acompañamiento hasta la resolución final.

NUESTROS

SERVICIOS

TRASPASOS DE CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL A REPARTO

Es el procedimiento a través del cual se permite el traspaso desde una Administradora de Fondos de Pensiones al Sistema de Reparto que administra la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones del Ministerio de Hacienda, de acuerdo a los requisitos legales establecidos en las normas creadas al efecto.

TRANSFERENCIA DE AFILIACIÓN DE REPARTO A CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL

Es el procedimiento a través del cual se permite la transferencia de afiliación desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual administrado por las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), de acuerdo a los requisitos legales establecidos en las normas creadas al efecto.

OPERATIVOS DE ORIENTACIÓN Y DEFENSORÍA

Es una actividad donde el personal de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), se traslada a las instalaciones de una institución pública o privada (de tipo comercial, centros de salud, educativa, zona franca, etc.), para ofrecer a los trabajadores información puntual en temas de Seguridad Social.

CONSTANCIA DE AFILIACIÓN EN EL SEGURO DE PENSIONES

Es el documento mediante el cual la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), consta el estatus de afiliación de una persona en el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).

CONSTANCIA DE AFILIACIÓN EN EL SEGURO DE SALUD

Es el documento mediante el cual la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) consta el estatus de afiliación de una persona ante una Administradora de Riesgos de Salud (ARS) y ante el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

CONSTANCIA DE COBERTURA DE SALUD

Es el documento donde se informa al afiliado la cobertura o no de servicios de salud (medicamentos, procedimientos, medios diagnósticos, pruebas de laboratorio, materiales, terapias, etc.), dentro del Plan de Servicios de Salud (PDSS), así como la disponibilidad económica o agotamiento para que pueda gestionar la colaboración por otros medios o por ante otras instituciones.

CAPACITACIÓN SOBRE EL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Son todas las actividades educativas realizadas por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), que buscan mejorar los conocimientos, de la población sobre los procesos y beneficios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

ASESORÍA LEGAL SOBRE EL SISTEMA DOMINICANO

Es el documento mediante el cual se brinda información, beneficios, recursos y procedimientos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Es el documento emitido por la Tesorería de la Seguridad Social, canalizado por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en el cual constan los pagos realizados al Sistema de Seguridad Social, que han realizado las empresas a favor de los trabajadores. Válida para demanda en los Tribunales.

HISTORIAL DE APORTES AL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL NO VÁLIDO PARA DEMANDA

Es el documento emitido por la Tesorería de la Seguridad Social, canalizado por la DIDA, en el cual constan los pagos a la Seguridad Social que han realizado las empresas a favor de los trabajadores. Este documento no es válido para demanda en los Tribunales.

CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL CON FINES DE APOSTILLAMIENTO.

Es el documento emitido por la Tesorería de la Seguridad Social, canalizado por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en el cual constan los pagos a la Seguridad Social que han realizado las empresas a favor de los trabajadores.

CERTIFICACIÓN DE HORA Y FECHA DE REGISTRO AL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Es el documento emitido por la Tesorería de la Seguridad Social, canalizado por la DIDA, que certifica la hora y fecha en la que fue registrado un empleado por el empleador ante el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

ASIGNACIÓN DE NSS A MAYORES DE EDAD

Gestión de la asignación del Número de Seguridad Social (NSS) a personas mayores de edad a los fines de que pueda ser inscrito en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

ASIGNACIÓN DE NSS A MENORES DE EDAD

Gestión de la asignación del Número de Seguridad Social (NSS) a menores de edad a los fines de que pueda ser inscrito en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA BASE DE DATOS DEL SDSS

Gestión en la corrección de datos personales a los afiliados de cualquier error, incongruencia o cambio en sus datos generales, tales como: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, entre otros, en la base de datos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN GENERAL SOBRE EL SDSS

Dar respuesta a los ciudadanos a través de las vías: a) telefónica, b) presencial, c) electrónica o d), cualquier medio de comunicación incluyendo Redes Sociales, sobre los recursos y procedimientos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), en materia de Salud, Pensiones, Riesgos Laborales y aspectos generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

RECLAMACIÓN, DENUNCIAS Y QUEJAS SOBRE EL SDSS

Formalización de las quejas, denuncias y reclamos de los afiliados cuando no se encuentran conformes con los servicios y beneficios o les han sido denegados los derechos que deben garantizar las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), Prestadoras de Servicios de Salud (PSS), Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) y todas las instituciones que componen el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), de conformidad con la Ley 87-01 y sus normas complementarias. Este servicio incluye la tramitación y seguimiento hasta su resolución final.

¡Conoces la nueva **vía de acceso** a nuestros **servicios!**

www.gob.do

Portal de Servicios del Gobierno Dominicano donde puedes solicitar los servicios de forma transaccional (sin la intervención humana), interactivo y/o informativo.

Servicios que ofrecemos a través del Portal de Servicios del Gobierno Dominicano:

Transaccional

Asignación de NSS a Mayores de Edad

Interactivo

Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud

Interactivo

Certificaciones de Hora y Fecha de Registro en el SDSS con Fines de

Informativo

Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones

Informativo

Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones

Informativo

Corrección de Datos Personales en la Base

Informativo

Asignación de NSS a Menores de Edad

Informativo

Informaciones Generales del SDSS

Informativo

Carta de No Cobertura de Salud

Informativo

Operativos de Orientación y Defensoría en Centros Públicos y Privados

Informativo

Solicitud de Asesorías Legales

VIAS DE ACCESO A LOS

SERVICIOS

Presencial

Visitando una de las oficinas a nivel nacional o en los Puntos GOB OPTIC ubicados en las plazas Sambil y Megacentro

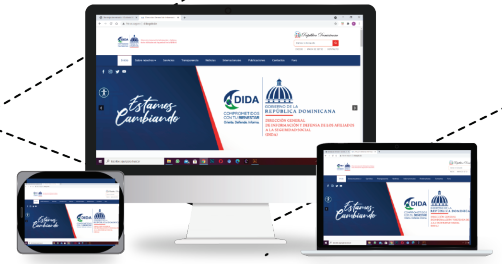
Telefónica

Solicitando el servicio a uno de nuestros representantes llamando al teléfono:

809-472-1900
Opción: 4
***462**

Correo Electrónico

Enviando la solicitud de información a la dirección **info@dida.gov.do**



En línea

Accediendo a la sección servicios de nuestra WEB:
www.dida.gob.do

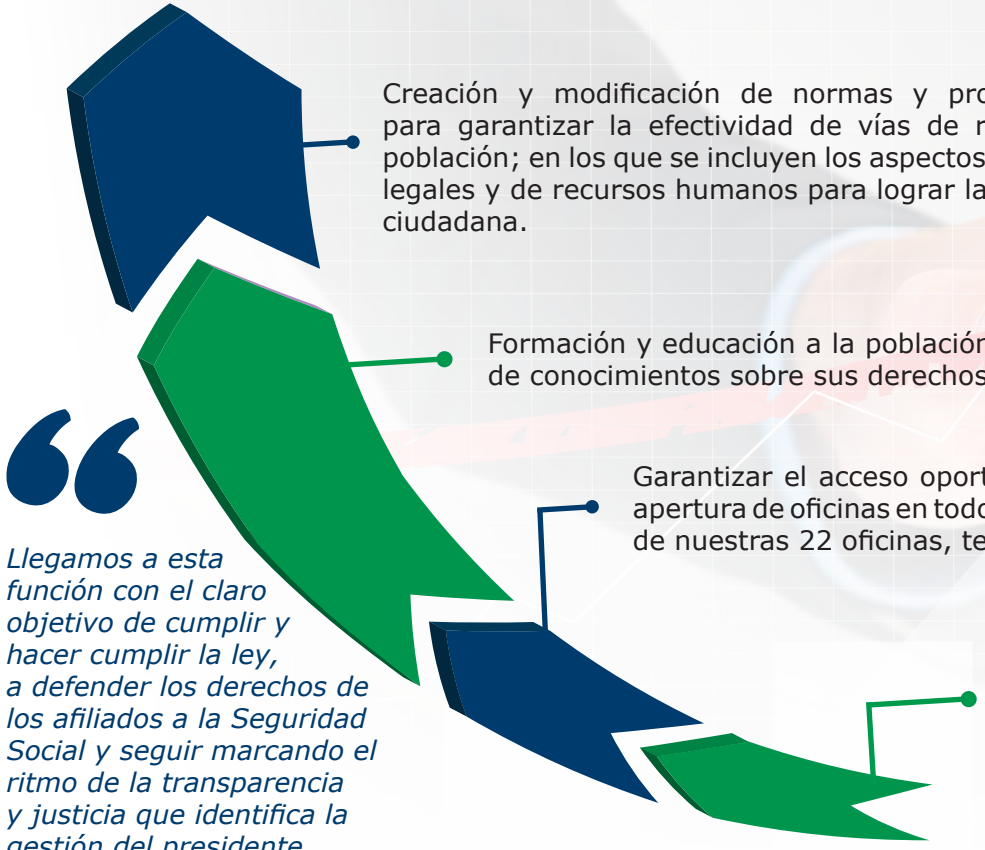
Redes Sociales

Solicitando el servicio en:
Twitter: DIDA_RDo
Facebook/Instagram: DIDARDo
YouTube: /DIDARD1
ISSUU: DIDARDo

Carta

Remitiendo comunicación firmada a una de nuestras oficinas solicitando el servicio

¡CONOCE NUESTRAS
PROYECCIONES!



Creación y modificación de normas y procedimientos para garantizar la efectividad de vías de reclamo a la población; en los que se incluyen los aspectos normativos, legales y de recursos humanos para lograr la satisfacción ciudadana.

Formación y educación a la población para desarrollar una cultura de conocimientos sobre sus derechos y beneficios en la materia.

Garantizar el acceso oportuno a los servicios de la institución con la apertura de oficinas en todo el territorio nacional, donde en la actualidad de nuestras 22 oficinas, tenemos presencia en 15 provincias del país.

Con el uso de la tecnología, llegar a los usuarios con servicios más ágiles, que anticipen las necesidades de los afiliados, en sentido particular y la ciudadanía en general, con interacciones en el entorno virtual, estando en sintonía con la satisfacción y la experiencia de los mismos, que permita trazar un perfil del usuario de forma correcta ofreciendo una experiencia memorable.

"Llegamos a esta función con el claro objetivo de cumplir y hacer cumplir la ley, a defender los derechos de los afiliados a la Seguridad Social y seguir marcando el ritmo de la transparencia y justicia que identifica la gestión del presidente Luis Abinader.

Elías Báez
Director General

¡Más cerca de ti!

24h Contigo

SANTO DOMINGO

SEDE PRINCIPAL
Av. Tiradentes #33, Ensanche Naco.
Torre de la Seguridad Social Presidente Antonio Guzmán • T. 809-472-1900
info@dida.gob.do

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
Av. Benito Monción #40, Centro Histórico
T. 809-583-0126
dida.santiago@dida.gob.do

SAN FRANCISCO DE MACORÍS
Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña.
Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel.
T. 809-725-5950
dida.sfm@dida.gob.do

LA VEGA
Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal
T. 809-242-3793
dida.lavega@dida.gob.do

MAO, VALVERDE
Calle Sánchez #41 Plaza Caldera, módulo 9
T. 809-572-2888
dida.mao@dida.gob.do

PUERTO PLATA
Calle 12 de Julio #51, esq.
Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata
T. 809-261-9843
dida.puertoplata@dida.gob.do

SAMANÁ
Calle Maria Trinidad Sanchez, No, 5,
Plaza Ada, Primer Nivel
T. 809-538-3892
dida.samana@dida.gob.do

REGIÓN SUR

BARAHONA
Calle Nuestra Señora del Rosario #36,
Barahona T. 809-524-2217
dida.barahona@dida.gob.do

AZUA
Calle Dr. Armando Aybar #82.
T. 809-521-2200
dida.azua@dida.gob.do

SAN JUAN DE LA MAGUANA
Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento Municipal) T. 809-557-2564
dida.sjm@dida.gob.do

BAHORUCO
Calle Luis Felipe González casi esquina Apolinar Perdomo #65
Tel.:809-527-9292

SAN CRISTÓBAL
Calle 4, esq. Sánchez
T. 809-528-6084
dida.sancristobal@dida.gob.do

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS
Av. Independencia #98, sector Villa Velásquez
T. 809-529-3171
dida.sanpedro@dida.gob.do

LA ROMANA
Av. Gregorio Luperón #13 , centro de la ciudad
T. 809-813-4748
didaromana@dida.gob.do

BÁVARO
Av. España, plaza El Tronco
1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro
T.: 809-552-1335
dida.bavaro@dida.gob.do

HIGÜEY
Duvergé #4 esq. Duarte.
T. 809-746-2985
dida.higuey@dida.gob.do

DIDA

ORIENTA DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Tel.: (809) 472-1900
info@dida.gob.do

Horario de servicio
Sede Principal
Lunes a Viernes:
8:00 a.m. - 8:00 p.m.

@DIDA_RDo @DIDARDo
@DIDARDo @DIDARDo
http://dida.gob.do

gob.do SERVICIOS PRESENCIALES ogtic

Centro de Atención Presencial del Ciudadano
Punto GOB de la OGTIC

MEGA CENTRO
Avenida San Vicente de Paul, esq. Carretera Mella, Plaza Comercial Megacentro, Santo Domingo Este.

OCCIDENTAL MALL
Prolongación 27 de Febrero, Santo Domingo Oeste.

SAMBIL
Avenida John F. Kennedy, Esq. Paseo Los Aviadores.

PUNTO GOB EXPRES
Parada de la Cultura, Calle Marginal Las Américas.

TIENDA LA SIRENA
Av. Salvador Estrella Sadhalá, Santiago.

COLINA CENTRO
Av. Jacobo Majluta, Santo Domingo Norte.

SAN CRISTÓBAL
Supermercados Bravo San Cristóbal, El Esfuerzo 3.

DIDA

ORIENTA
DEFIENDE

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social