

DIDA EL BOLETÍN

Órgano de difusión de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social, DIDA. No. 13. Año 2021.



La DIDA conmemora SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL



20 AÑOS
Promulgación Ley 87-01
Que crea el
SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio



DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

DIDA El Boletín No. 13

Órgano de difusión de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Carolina Serrata Méndez
Directora General

Xiomara De Coo
Enc. Depto. Planificación y Desarrollo

Nexcy De León
Asesora de Comunicación

Equipo Técnico

Coordinación General

Julissa Magallanes
Enc. Depto. Comunicación

Coordinación Metodológica
Documento Técnico

Yanny Pérez Filpo
Enc. Sección de Prensa / Editora de Contenidos

Francisco Ant. Mojica
Enc. Sección Audiovisuales

Rocio Jiménez Vólquez
Diseño y Diagramación

Normand Caamaño
Fotografía

www.dida.gob.do / info@dida.gov.do

   [didardo](#)  [dida_rdo](#)  [/didard1](#)



CONTENIDO



04

LA DIDA conmemora Semana de la Seguridad Social junto a entidades del Sistema.



10

La DIDA realiza Operativo de Monitoreo en la calidad servicios hospitalares. Inicia la supervisión en el Hospital Infantil Robert Read Cabral dirigido por la directora general de la entidad Carolina Serrata Méndez.



12

Lanzamiento del Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Panel **"Hacia una Protección Social Universal"**.



14

Carolina Serrata Méndez participó en programa especial transmitido simultáneamente por los canales, emisoras y redes sociales del Grupo Telemicro.



15

Carolina Serrata Méndez, directora general de la DIDA participó en el programa El Zol de la Mañana.



LA DIDA **conmemora** Semana de la Seguridad Social junto a entidades del Sistema

La directora general de la DIDA, Carolina Serrata Méndez participó en la celebración de la Semana de la Seguridad Social en conmemoración del 20 aniversario de la promulgación de Ley 87-01.

La celebración abarcó una serie de actividades organizada por las autoridades del Sistema Dominicano de Seguridad Social que se llevaron a cabo del 03 al 9 de mayo.

La conmemoración inició con el izamiento de las banderas de las instancias del Sistema, acto realizado en la explanada de la Torre de la Seguridad Social con la presencia del Presidente del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), el ministro de trabajo, Luis Miguel De Camps y demás directores generales del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Fue celebrada una Misa de Acción de Gracias celebrada en la Catedral Primada de América, y oficiada por Monseñor Francisco Ozoria donde ofreció gracias a Dios por los logros obtenidos en estos 20 años de promulgación de la Ley de Seguridad Social en lo que concierne a la salud, pensiones, los riesgos laborales y enfermedades profesionales.

En la ceremonia Serrata Méndez sostuvo que el compromiso de la DIDA es seguir trabajando para que los aspectos de la ley que solo requieren de aplicación sean reconocidos y que en este el proceso de modificación íntegra de la Ley 87-01 le sean garantizados los derechos a los afiliados al Sistema Dominicano de la Seguridad Social.

En el marco de celebración del 20 aniversario de la promulgación de la Ley 87-01, Serrata Méndez participó además en la ofrenda floral depositada a los Padres de la Patria, donde instó a todos los afiliados a seguir educándose en materia de Seguridad Social y a reclamar sus derechos en salud, pensiones y riesgos laborales en caso de que les sean vulnerados.

Citando al patricio Juan Pablo Duarte **“Trabajemos por y para la patria que es trabajar para nuestros hijos y para nosotros mismos”** reafirmamos el compromiso para que todos los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social y sus familias gocen de la prestaciones y beneficios concedidos por una de las leyes más importantes después de nuestra Carta Magna, la Ley 87-01 que este 9 de mayo arriba a sus 20 años de promulgación, dijo Serrata Méndez.



• • • • •

*“Mediante el Decreto No. 247-11, el 9 de mayo fue declarado **Día Nacional de la Seguridad Social**, fecha que fue promulgada la Ley 87-01 en el gobierno presidido por el expresidente Hipólito Mejía.*



Autoridades del Sistema dan inicio a la celebración de la Semana de la Seguridad Social con Izamiento de Bandera.



1- Autoridades y colaboradores del Sistema rinden homenaje a los Padres de la Patria en conmemoración a la Semana de la Seguridad Social.



“ Reafirmamos el compromiso para que todos los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social y sus familias gocen de la prestaciones y beneficios concedidos por la Ley 87-01”



1- Autoridades del Sistema participan en Misa de Acción de Gracias.



La DIDA realiza **OPERATIVO DE MONITOREO** de la calidad servicios hospitales

Inicia Monitoreo en el Hospital Infantil Robert Read Cabral dirigido por la directora general de la entidad Carolina Serrata Méndez

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA) realizó un Monitoreo de la Calidad en la entrega de los servicios que se ofrecen en los hospitales del país a los afiliados del Seguro Familiar de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Bajo la supervisión de la directora general Carolina Serrata Méndez, el equipo encargado de la supervisión se trasladaron al Hospital Infantil Doctor Robert Read Cabral donde aplicaron una Encuesta de Satisfacción a los Usuarios con el objetivo de conocer las opiniones y consideraciones de los pacientes con los servicios y las atenciones recibidas en los hospitales y centros de salud del país.

La directora general de la entidad encargada de defender los derechos de los afiliados del SDSS, fue recibida por el director del Hospital Clemente Terrero Reyes junto a un grupo de galenos quienes recorrieron algunas áreas del centro como la recién inaugurada Sala de Neurología.

Terrero y Méndez intercambiaron pareceres a fin de encontrar la forma de que las instituciones bajo su mando trabajen mancomunadamente en contribuir a que los pacientes reciban los servicios y prestaciones de salud con la celeridad y calidad

que proclama la Ley 87-01 que instituye el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) cuyos 20 años se conmemoraron con la celebración de la Semana de la Seguridad Social del 3 al 9 de Mayo.

Carolina Serrata Méndez sostuvo que en su gestión en la DIDA se ha comprometido a cumplir con uno de los roles esenciales de la institución que es medir la calidad y oportunidad de la entrega de los servicios de salud a los afiliados del Seguro Familiar de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social y a la ciudadanía en general.

Puso a la disposición la DIDA para contribuir a que los hospitales y los centros de salud del país cumplan con lo que establecen las leyes 87-01 de Seguridad Social y la 42-01 General de Salud, que toda persona tiene derecho recibir los servicios de salud con calidad óptima bajo supervisión periódica.

El operativo realizado por la DIDA contó con el apoyo del Programa de Medicamentos Esenciales y Central de Apoyo Logístico (Promese/Cal) que donó a la institución medicamentos e insumos de primera necesidad para infantes los cuales fueron distribuidos entre los pacientes presentes en diversas áreas del referido centro asistencial de niños y niñas.



Carolina Serrata Méndez y colaboradores de la DIDA junto a Clemente Terrero, director del Hospital Infantil Robert Read Cabral, durante Monitoreo.



Lanzamiento “Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social”

Panel “Hacia una Protección Social Universal”

Carolina Serrata Méndez, titular de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), participó en el lanzamiento del Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), Panel “Hacia una Protección Social Universal” acto que contó con la presencia de la vice presidenta de la República, Raquel Peña, autoridades del Sistema, miembros del CNSS, entre otros invitados relacionados con el sector.

Serrata Méndez, indicó que a veinte años de ejecución de la Ley 87-01 han demostrado el anhelo de la población de contar con una Seguridad Social universal para todos, como se ha propuesto el gobierno del presidente Luis Abinader quien, decidió afiliar 2 millones de personas en el Régimen Subsidiado una vez inició su gestión de gobierno, acercándose a los 10 millones de afiliados al Seguro Familiar de salud en los Regímenes Contributivo y Subsidiado.

La titular de la DIDA, valoró la propuesta de José Manuel Vargas, presidente de la Asociación de Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) sobre la adopción del Récord Médico Único con el objetivo de modernizar y agilizar la asistencia en salud de los afiliados al Sistema, realizada en el marco de la actividad.



Estamos justo en la universalidad del Sistema en materia de Salud; ahora bien, debemos trabajar para que se implemente el Primer Nivel de Atención como puerta de entrada de los afiliados a los servicios de salud, la cobertura para los padres como parte del núcleo familiar, el seguro de salud para los pensionados, entre otros temas que no requieren de modificación de la Ley 87-01 y estamos convencidos que hay voluntad política para esto”

Serrata Méndez, declaró que la DIDA trabaja para elevar la educación de la población sobre sus derechos de Seguridad Social y en la profesionalización de los funcionarios en la materia. Dijo que se ha impactado más de 300 mil personas a través de charlas, talleres, conferencias, entre otras actividades formativas.

La directora general de la DIDA, expuso las fortalezas de la Institución que dirige, expresó que la entidad representa a más de 10 millones de dominicanos y residentes legales en el país en la actividad realizada en la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña contó con un panel de experto encabezado por el Presidente del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) Luis Miguel De Camps, Gloria Reyes, Directora General de PROSOLI, Félix Aracena, Gerente General del CNSS, José Manuel Vargas, presidente de la Asociación de Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).



“

El Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) avanza en materia de protección social”



Autoridades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), funcionarios e invitados especiales durante el lanzamiento Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social



Carolina Serrata Méndez participó en programa especial transmitido simultáneamente por los canales, emisoras y redes sociales del Grupo Telemicro

Funcionarios del Sistema Dominicano de Seguridad Social participan en el programa especial "Matinal" transmitido simultáneamente por los canales, emisoras y redes sociales del Grupo Telemicro. El encuentro fue realizado en el marco la conmemoración de la Semana de la Seguridad Social en ocasión de cumplirse éste 9 de mayo los 20 años de la promulgación de la Ley 87-01.

Entrevistada por el periodista Persio Maldonado sobre la cantidad de quejas y reclamaciones recibidas en la institución bajo su dirección, Serrata Méndez, contestó que los casos que llegan a la DIDA de manera recurrente y por sus vías de comunicación son por cobertura de medicamentos no incluidos en el Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud o PDSS, por cobros de anticipo en emergencia, por rebotes en centros de salud, entre otras situaciones que se presentan a los afiliados día a día.

Indicó que en la ley de Seguridad Social hay varios temas que son de aplicación de la ley y no de reforma, además se refirió al conocido Contrato Póliza, afirma que esta pieza lo que ha venido es lacerar los derechos de los afiliados; el Catálogo de Prestaciones de los Servicios de Salud, respecto al

que dijo "hemos visto que éste ha quedado obsoleto y ese sentido ya la DIDA está trabajando en una comisión para juntos a la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales y otras instancias del, elaborar una propuesta consensuada para llevarla al Consejo Nacional de la Seguridad Social que es el órgano que resoluta".

En el marco de entrevista simultanea la funcionaria reiteró su llamado a un diálogo nacional en que participen todas las instancias que componen el Sistema Dominicano de Seguridad Social y afirmó que ha recibido respuesta favorable de varias entidades de las interesas en el tema.

El panel dirigido por periodistas del Grupo Telemicro fue encabezado por el presidente del Consejo Nacional de la Seguridad Social y Ministro de Trabajo, Luis Miguel de Camps, el gerente general del Consejo Nacional de la Seguridad Social, Felix Aracena, Henry Sadhalá, tesorero de la Seguridad Social, el Superintendente de Pensiones, Ramón Contreras Genao, el director ejecutivo del Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), Fausto López Solís.



El Zol de la Mañana

La titular de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Carolina Serrata Méndez afirmó que los derechos de los afiliados serán salvaguardados por la entidad que dirige, durante su participación en el programa El Zol de la Mañana.

Serrata Méndez sostuvo que los temas que son de aplicación como la implementación del Primer Nivel de Atención en Salud, la ampliación del Catálogo de Prestaciones, el Seguro Familiar de Salud de los

padres como parte del núcleo familiar y el seguro médico para los pensionados están siendo discutidos para ser puestos en práctica desde que inició su gestión.

La titular de la entidad que promueve el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), Carolina Serrata Méndez, fue entrevistada por los periodistas Holi Matos, Lenchy Vargas, Euri Cabral, Julio Martínez Pozo, José la Luz y María Elena Núñez.

¡Más cerca de ti!



Centro de Atención Presencial del Ciudadano Punto GOB de la OPTIC

MEGA CENTRO

Avenida San Vicente de Paul, esq. Carretera Mella, Plaza Comercial Megacentro, Santo Domingo Este.

SAMBIL

Avenida John F. Kennedy, Esquina Paseo Los Aviadores.

SANTO DOMINGO

SEDE PRINCIPAL

Av. Tiradentes #33, Ensanche Naco. Torre de la Seguridad Social Presidente Antonio Guzmán • T. 809-472-1900 Fax: 809-563-3488 www.dida.gov.do / info@dida.gov.do

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Av. Benito Monción #40, Centro Histórico T. 809-583-0126 www.dida.gov.do / didasantiago@dida.gov.do

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña. Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel. T. 809-725-5950 www.dida.gov.do / didasfm@dida.gov.do

LA VEGA

Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal T. 809-242-3793 www.dida.gov.do / didalavega@dida.gov.do

MAO, VALVERDE

Calle Sánchez #41 Plaza Caldera, módulo 9 T. 809-572-2888 www.dida.gov.do / didamao@dida.gov.do

PUERTO PLATA

Calle 12 de Julio #51, esquina Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata T. 809-261-9843 www.dida.gov.do / didapuertoplata@dida.gov.do

SAMANÁ

Calle María Trinidad Sánchez, No, 5, Plaza Ada, Primer Nivel T. 809-538-3892 www.dida.gov.do / didasamana@dida.gov.do

REGIÓN SUR

BARAHONA

Calle Duvergé No. 14 T. 809-524-2217 www.dida.gov.do / didabarahona@dida.gov.do

AZUA

Calle Dr. Armando Aybar #82. T. 809-521-2200 www.dida.gov.do / didaazua@dida.gov.do

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento Municipal) T. 809-557-2564 www.dida.gov.do / didasjm@dida.gov.do

BAHORUCO

Calle Taveras no. 16 casi esquina 27 de febrero T. 809-527-9292 www.dida.gov.do / didabahoruco@dida.gov.do

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Independencia #98, sector Villa Velásquez T. 809-529-3171 www.dida.gov.do / didasanpedro@dida.gov.do

LA ROMANA

Av. Gregorio Luperón #13, centro de la ciudad T. 809-813-4748 www.dida.gov.do / didaromana@dida.gov.do

BÁVARO

Av. España, plaza El Tronco 1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro T.: 809-552-1335 www.dida.gov.do / didabavaro@dida.gov.do

HIGÜEY.

Duvergé #4 esq. Duarte. T. 809-746-2985 www.dida.gov.do / didahiguey@dida.gov.do



COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Tel.: (809) 472 1900
info@dida.gov.do

Horario de servicio

Sede Principal

Lunes a Viernes:

8:30 a.m. - 3:30 p.m.

@DIDARDo @DIDARDo

@DIDA_RDdo /didard1

http://dida.gov.do

