



# EL BOLETÍN

Órgano de difusión de la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social, DIDA. No. 02. Año 2019.

## La DIDA

Avanza en el cumplimiento de las metas institucionales

Año 2018

Tel. 809-472-1900

[www.dida.gob.do](http://www.dida.gob.do) / [info@dida.gov.do](mailto:info@dida.gov.do)

 [DIDA\\_RDo](https://twitter.com/DIDA_RDo)  [/didard1](https://www.youtube.com/channel/UCdidard1)    [DIDARDo](https://www.pinterest.com/DIDARDo)





PORTADA · Número 02. Año 2019

### DIDA El Boletín

Órgano de difusión de la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).

Nélsida Marmolejos  
Directora

Xiomara De Coo  
Encargada Depto. de Planificación y Desarrollo

Carlos Tomás Franco Fernández  
Analista en Comunicación

Nexcy De León  
Asesora de comunicación

### Equipo Técnico

#### Coordinación General

Julissa Magallanes / Enc. Depto. Comunicación

#### Coordinación metodológica, documento técnico

Katuska Brito /Sub-encargada Depto. de Comunicación

Yanny Pérez Filpo / Periodista y editora de contenido

Rocio Jiménez / Diseño y diagramación

#### Apoyo Documental

Depto. de Planificación y Desarrollo

Depto. Jurídico

Depto. de Orientación y Defensoría



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR  
Orienta | Defiende | Informa

SEDE PRINCIPAL  
Torre de la Seguridad Social  
Presidente Antonio Guzmán F.  
Av. Tiradentes #33, Ens. Naco.  
T. 809.472.1900 • F. 809-563-3488  
dida@dida.gov.do

Horario de servicio  
Lunes a Viernes: 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Facebook: @DIDARDo  
Twitter: @DIDA\_RD0  
Instagram: @DIDARDo  
YouTube: /didard1

# Contenido

## Artículos

Comportamiento de la Producción Prioritaria según el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2018-2021).....	04
Ejecución POA, Presupuesto y PACC.....	05
Comparativo de los servicios brindados por la institución en el año 2018 con relación al 2017.....	06
Nivel de Satisfacción Ciudadana.....	12
Metas Presidenciales.....	14





Nuevos beneficios  
**en el Sistema  
de Pensiones!!!**

Para ejercer **sus derechos** en el seguro de pensiones del **Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)** es importante que conozca estas informaciones:



Si sufre un accidente o una enfermedad que le **incapacita para trabajar**, tiene derecho a recibir una **pensión por discapacidad**; y si fallece, a su familia le corresponde una **pensión por sobrevivencia**.

**Para reclamar esos beneficios a la AFP debe tener en cuenta que:**

- El plazo para solicitar la **pensión por discapacidad y sobrevivencia** fue extendido de **2 a 7 años**. Hazlo a tiempo!!!
- Fue **extendida la cobertura** a los trabajadores de **60 a 65 años de edad**.
- A partir de ahora **los hijos por nacer** del trabajador fallecido **tienen el mismo derecho** a la pensión por sobrevivencia que los nacidos.

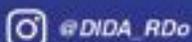
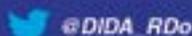
**Para el reclamo a la ARL:**

- El **plazo para solicitar** la pensión por discapacidad y sobrevivencia dura **5 años**. Hazlo con tiempo!!!

Para mayor información llama o visita las oficinas de la DIDA.

**Centro de asistencia telefónica : (809) 472 1900**

[www.dida.gob.do](http://www.dida.gob.do) / [info@dida.gov.do](mailto:info@dida.gov.do)



**COMPROMETIDOS  
CON TU BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

# Comportamiento de la Producción Prioritaria según el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2018-2021)

Producción pública	Unidad de medida	Producción planeada 2018	Producción generada 2018	% de avance respecto a lo planeado
<b>Información y asesoría legal</b>	Personas asistidas (Miles)	1,373,475	1,542,348	100%
<b>Servicios de defensoría legal</b>	Defensorías asistidas (Miles)	27,300	37,240	100%
<b>Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario</b>	Cantidad de informes de supervisión	570	576	100%

Fuente: Base Datos DIDA

# Ejecución POA, Presupuesto y PACC

Año 2018

Ejecución POA

93%

Ejecución Pacc

100%

Ejecución  
Presupuestaria

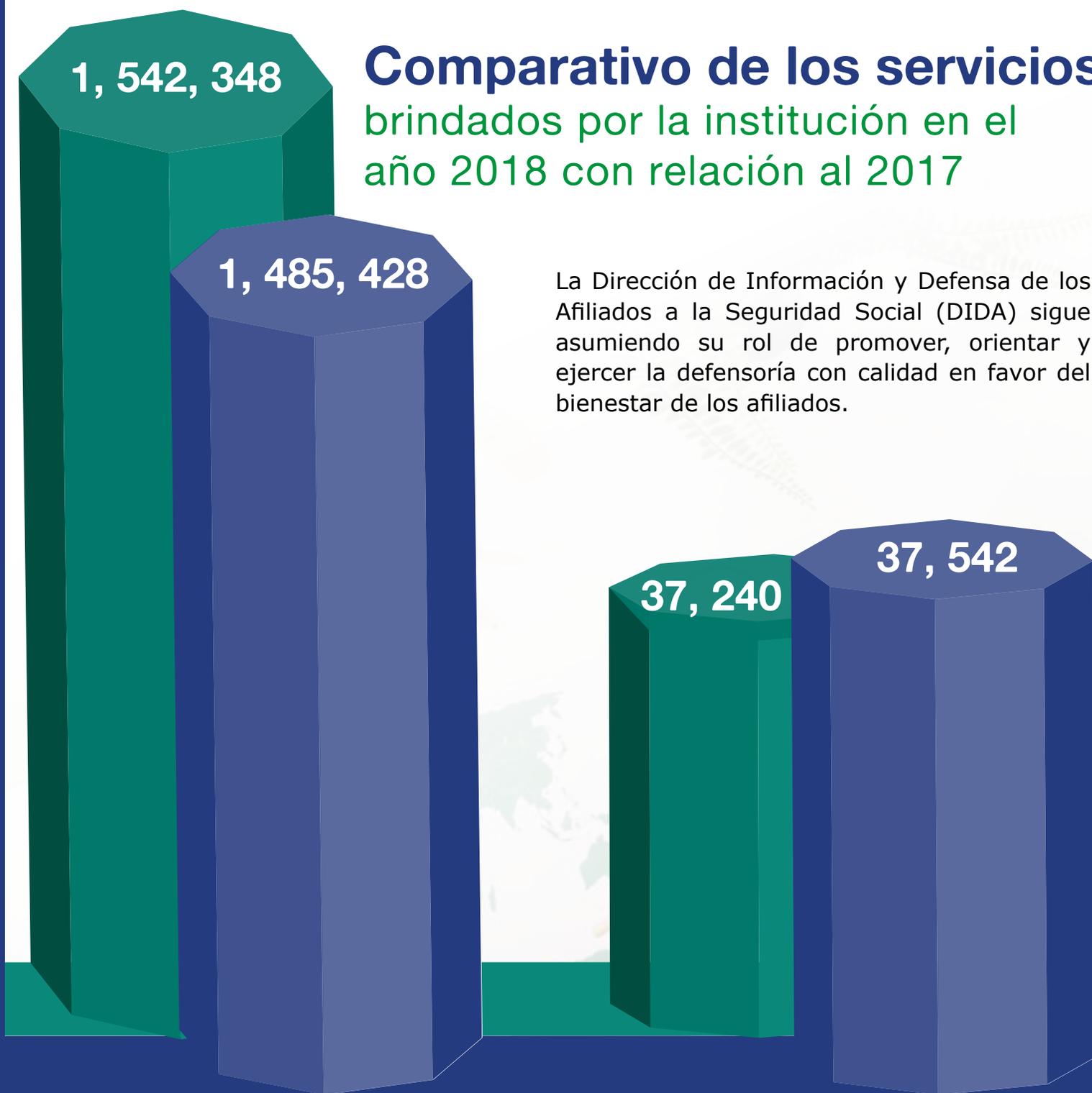
100%

POA: Plan Operativo Anual.

PACC: Plan Anual de Compras y Contrataciones.

## Comparativo de los servicios brindados por la institución en el año 2018 con relación al 2017

La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) sigue asumiendo su rol de promover, orientar y ejercer la defensoría con calidad en favor del bienestar de los afiliados.



Asistencias Brindadas

Quejas y reclamaciones  
atendidas

# os Gestión

Según los resultados de su gestión en los servicios brindados durante el año 2018 y en comparación al año 2017, se registró un avance significativo en cumplimiento con las metas pautadas.

Un millón 542 mil 348 fueron las asistencias ofrecidas a la población, incrementándose en un 4% con relación al año 2017, donde se brindaron 1 millón 485 mil 428 asistencias.

Se atendieron 37 mil 240 quejas y reclamaciones, reduciendo en un 1% con relación al año 2017, donde se registró un total de 37 mil 542.

Un total de 34, 630 quejas y reclamaciones fueron resueltas por intervención de la DIDA.

13 mil 446 consultas de asesorías médicas sobre coberturas de servicios ofrecidas, mostrando un crecimiento de 4% con relación al año 2017, donde se ofrecieron 12 mil 880 consultas.

## Año

■ 2018

■ 2017



Asesorías médicas sobre coberturas de servicios ofrecidas

Quejas y reclamaciones resueltas

## Servicios de Orientación y Defensoría 2018:

### Cartas de no Cobertura

entregadas por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS.

6, 557

### Constancias de Históricos de Descuentos

entregadas a los afiliados al SDSS.

46, 374

# os Gestión



# Resultado



Nélsida Marmolejos, Directora de la DIDA

La DIDA en coordinación con la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), realizó en el mes de noviembre la Conferencia Nacional Informativa “Atención Primaria en Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar”. En el evento participaron más de 500 personas relacionadas con las instituciones del SDSS.

## Firma de Acuerdos



Rafael Méndez, Nélsida Marmolejos, Albertina Méndez y Marlen Berroa.

Acuerdo de colaboración entre la DIDA y Fundación Padrinos de las Escuelas de Bahoruco, a los fines de abrir una nueva oficina en el municipio de Neyba para facilitar el acceso de los afiliados de esa región a los beneficios del SDSS.



Pedro Luis Castellanos, Superintendente de Salud y Riesgos Laborales.

Acuerdo de colaboración entre SISALRIL y la DIDA para realizar conferencia nacional sobre Atención Primaria en Salud.



Nélsida Marmolejos, directora de la DIDA y Roberto Martínez Torres, presidente de la Cámara de Comercio y Producción de La Romana, durante la firma del convenio.

La DIDA y la Cámara de Comercio y Producción de La Romana firmaron acuerdo de colaboración donde se comprometieron a contribuir con el desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

# os Gestión

Difusión de la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) en radio y televisión, impactando a una población estimada en un millón 570 mil 585 personas, equivalente al 44.56% de la población objetivo.



Recibimos más de 433, 531 visitas de forma periódica a la Página Web de la institución a través de más de 15 países.



Realizamos 14, 707 publicaciones en las Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram, You Tube y Sound Cloud.

## Nivel de Satisfacción Ciudadana



El Nivel de Satisfacción Ciudadana con los servicios recibidos en la DIDA por los afiliados, alcanzó un 96.7%, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el 2018.

En otra encuesta realizada por la Contraloría General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) para la auditoría del año 2017, obtuvimos un 97% de satisfacción de los usuarios por el servicio recibido en la DIDA.

En otras mediciones realizadas internamente a través de los buzones de sugerencias durante el período enero-noviembre 2018, el 97% de los usuarios expresaron su satisfacción por el servicio recibido.

# os Gestión

## Actividades de Promoción:

> Se realizaron 584 Supervisiones a UNAP, Hospitales, Estancias Infantiles y Centros de Atención para Adultos Mayores.

> 231 charlas y 21 talleres de orientación y defensoría realizados, beneficiando a más de 7 mil 420 personas.

> 44 encuentros realizados en las Unidades de Atención Primaria (UNAP), con participación de la población afiliada al Régimen Subsidiado y autoridades locales del SDSS.

> Participamos en 644 entrevistas en programas de radio, televisión, prensa escrita, digital y Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

> 238 encuentros o reuniones con los encargados de Recursos Humanos (RRHH) para dar a conocer los beneficios del SDSS.

> Se realizaron 2 firmas de nuevos acuerdos y 7 participaciones en ferias.



## Metas Presidenciales



El Ministro del MAP, Ramón Ventura Camejo, entregando el informe de los resultados de la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana a la encargada de Planificación y Desarrollo de la DIDA, Xiomara De Co.

### En cumplimiento de las Metas Presidenciales, avanzamos en los siguientes puntos:

➤ La DIDA obtuvo uno de los primeros lugares en el Índice de la Encuesta Nacional de Satisfacción Ciudadana, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el 2018.

➤ En el marco de la iniciativa de República Digital y bajo los decretos No. 258-16 y 229-18 se dio inicio al Programa de Simplificación de Trámites de siete (7) servicios, con el apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP) a los fines de ofrecer servicios en línea a los ciudadanos de forma oportuna y eficiente.

➤ En el desarrollo del Índice de Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la Implementación del Gobierno Electrónico, obtuvimos la Certificación de la norma Nortic A4 2014 para la interoperabilidad entre los organismos del gobierno dominicano.



➤ El nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en la DIDA por parte de los afiliados, alcanzó un 97% de satisfacción, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el 2018.

➤ El Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2018-2021) se ejecutó en un 100% en 3 de las 4 metas planificadas para el año 2018. Las metas de Información y Asesoría Legal (asistencias y orientaciones) y de Defensoría Legal (quejas y reclamaciones) se cumplieron en un 100%.

Valor del mes

# La Amistad

El valor de la amistad nos dispone a ser amables y afectuosos con los otros y a tener interés por ellos renunciando a la hostilidad y al egoísmo.

Es el afecto personal bondadoso y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato.



**Un buen amigo cree en tí y en las cosas que puedes lograr aunque todos los demás hayan dejado de hacerlo. Siempre está dispuesto a ayudarte para que puedas cumplir tus metas.**

# ¡Más cerca de ti!



**Centro de Atención Presencial del Ciudadano Punto GOB de la OPTIC**  
Avenida San Vicente de Paul,  
esq. Carretera Mella, Plaza Comercial  
Megacentro, Santo Domingo Este.

**RECUERDA**  
Tenemos puntos de información en las principales PSS



**COMPROMETIDOS  
CON TU BIENESTAR**  
Orienta. Defiende. Informa.

T. 809.472.1900  
info@dida.gov.do

**Horario de servicio**  
Lunes a Viernes: 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

@DIDARDo @DIDARDo  
 @DIDA\_RDdo /didard1

<http://dida.gov.do>



## SANTO DOMINGO

### SEDE PRINCIPAL

Av. Tiradentes #33, Ensanche Naco.  
Torre de la Seguridad Social Presidente  
Antonio Guzmán • T. 809-472-1900  
Fax: 809-563-3488  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [info@dida.gov.do](mailto:info@dida.gov.do)

## REGIÓN NORTE

### SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Av. Benito Monción #40, centro de la ciudad  
T. 809-583-0126  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didasantiago@dida.gov.do](mailto:didasantiago@dida.gov.do)

### SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña.  
Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel.  
T. 809-725-5950  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didasfm@dida.gov.do](mailto:didasfm@dida.gov.do)

### LA VEGA

Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal  
T. 809-242-3793  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didalavega@dida.gov.do](mailto:didalavega@dida.gov.do)

### MAO, VALVERDE

Calle Sánchez #41,  
Plaza Caldera.  
T. 809-572-2888  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didamao@dida.gov.do](mailto:didamao@dida.gov.do)

### PUERTO PLATA

Calle 12 de Julio #51, esquina  
Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata  
T. 809-261-9843  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) /  
[didapuertoplata@dida.gov.do](mailto:didapuertoplata@dida.gov.do)

### SAMANÁ

Calle Peter Vanderhorst, esquina  
Francisco del Rosario Sánchez  
T. 809-538-3892  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) /  
[didasamana@dida.gov.do](mailto:didasamana@dida.gov.do)

## REGIÓN SUR

### BARAHONA

Calle Anacaona #17, esq. María Montez,  
2do piso. • T. 809-524-2217  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didabarahona@dida.gov.do](mailto:didabarahona@dida.gov.do)

### AZUA

Calle Dr. Armando Aybar #82.  
T. 809-521-2200  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didaazua@dida.gov.do](mailto:didaazua@dida.gov.do)

### SAN JUAN DE LA MAGUANA

Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento Municipal)  
T. 809-557-2565  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didasjm@dida.gov.do](mailto:didasjm@dida.gov.do)

### BAHORUCO

Calle Taveras, No. 25, Municipio de Neyba,  
Provincia Bahoruco  
T. 809-527-9292  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didabahoruco@dida.gov.do](mailto:didabahoruco@dida.gov.do)

## REGIÓN ESTE

### SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Independencia #98  
T. 809-529-3171  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didasanpedro@dida.gov.do](mailto:didasanpedro@dida.gov.do)

### LA ROMANA

Av. Gregorio Luperón #13  
T. 809-813-4748  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didaromana@dida.gov.do](mailto:didaromana@dida.gov.do)

### BÁVARO

Av. España, plaza el tronco  
1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro  
T. 809-552-1335  
[www.dida.gov.do](http://www.dida.gov.do) / [didabavaro@dida.gov.do](mailto:didabavaro@dida.gov.do)

### HIGÜEY.

Duvergé #4 esq. Duarte.  
T. 809-746-2985  
[dida.higüey@dida.gov.do](http://dida.higüey@dida.gov.do) / [didahigüey@dida.gov.do](mailto:didahigüey@dida.gov.do)