

**CONSEJO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (CNSS)  
DIRECCION DE INFORMACION Y DEFENSA DE LOS  
AFILIADOS (DIDA)**

**“AÑO DE LA SEGURIDAD SOCIAL”**

**Informe de Gestión**

**Memoria 2004**

**Santo Domingo, DN.  
30 de diciembre del 2004**

**CONSEJO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (CNSS)  
DIRECCION DE INFORMACION Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS (DIDA)**

**Informe de Gestión año 2004.**

**Resumen Ejecutivo**

**Acciones Educativas**

En el año 2004, el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) ordenó el inicio de las prestaciones del Seguro de Riesgo Laboral (SRL) en todo el país y también el inicio del Régimen Subsidiado en la región Este. Teniendo en cuenta las premisas antes señaladas, la DIDA puso en marcha un programa de promoción educativa sobre estos temas.

En efecto, durante todo este año, más de 500 mil personas recibieron información de manera personalizada y detallada y alrededor de 3 millones de forma indirecta, sobre el Seguro de Riesgos Laborales, Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia, Seguro Familiar de Salud (Régimen Subsidiado y Contributivo) a través de charlas, conferencias nacionales e internacionales, talleres, operativos de promoción, colocación de carpas a nivel nacional, vallas, publicaciones de prensa, mailing y spot de radio y televisión.

Este trabajo estuvo soportado en la realización de unas **621 charlas y talleres** a nivel nacional, alcanzando, de manera directa una población de más de **60 mil personas**.

La relación de charlas y talleres por seguros, fueron como siguen:

<b>Seguros</b>	<b>Total</b>
Régimen Subsidiado y Comités de Selección y Certificación	127
Riesgos Laborales	159
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia	51
Seguro Familiar de Salud	117
Visión Sistémica	149
Otros	18

Estas actividades estuvieron dirigidas fundamentalmente a empleados del sector privado y público, abogados, banqueros, médicos, promotores de salud, contadores, administradores, sindicalistas, empleadores, profesionales del sector público, líderes comunitarios, profesionales del área de psicología, gerentes de empresa, gerentes de recursos humanos, facilitadores, entre otros.

Los sectores económicos y sociales a los cuales llegamos según su importancia, fueron los siguientes: sector educativo, sector industrial, empresas del sector servicios, sindicatos, sector salud, asociaciones comunitarias y de la sociedad civil, turismo,

deportes, cooperativas, medios de comunicación, sector militar, Comité de Selección del Régimen Subsidiado, entre otros.

Con los talleres y charlas llegamos a todas las provincias del país, concentrando una mayor participación en el Distrito Nacional, provincia de Santo Domingo, Azua, Santiago, San Pedro, La Romana, El Seibo, San Francisco de Macorís, La Vega, Barahona y San Juan.

Con centenares de líderes de organizaciones sociales se realizaron unos **705** encuentros y reuniones promocionales.

En aquellos lugares en donde se concentran una cantidad importantes de afiliados al SDSS, se colocaron **43** carpas y se efectuaron **252** operativos de promoción. Llegando, en este caso, a una población estimada de **503 mil personas**. Se distribuyeron en total **520 mil unidades** de material educativo.

Estos operativos y carpas alcanzaron a los principales centros de trabajos y concentración de público. Entre los lugares más sobresalientes en las que se realizaron estas actividades, están:

VII Feria Internacional del Libro ,Expo Cibao 2004-12-02, Expo Feria Onstitución, Feria del Libro en Haina, Zona Franca de Villa Mella, Zona Industrial de Herrera, Zona Industrial de Haina, Zona Franca de Santiago, Zona Franca Rafey, Santiago, Zona Franca Mantazas Santiago, Zona Franca de Puerto Plata, Zona Franca la Vega, Zona Franca Los Alcarrizos, Zona Franca Las Ameritas, Zona Franca Haina Mosa, Zona Franca San Pedro, Zona Franca la Romana, Central Romana, Zona Franca Barahona, Zona Franca de pedernales, Zona Franco Itabo, Zona Franca Bani, Empresa Pedro Justo Carrión de San Pedro, Brugal y Compañía, Mega Puerto, Mercasid, Contés Hermanos, Petroquímica, Termopac, Colgate Palmolive, La Famosa, Mega Centro, Multicentro Charles, Supermercado Ole, Coca Cola, Mina de Sal y Yeso Barahona, CEMEX, Industria Banilejas, Baldon, Banco del Progreso, Banco de Reservas, EL Hucal, Aeropuerto Las Ameritas, Hospital Darío Conteras, Hospital Haime Mota, Centros de Salud de Jimaní, la Descubierta, Cabral, Polo, Hospitales de San Pedro, Romana, Higüey, El Seibo, Hato Mayor, Hospital de Santiago, Moca, San Francisco, Nagua, Mao, Montecristi, Dajabón, Infotep, IDSS, Edesur, Codocom, Tricom, Todas la empresas de la Carretera Mella. Avenida Venezuela, San Vicente de Paul, entre otras

## **Producción de Nuevo Material Educativo.**

### **Seguro de Riesgos Laborales.**

- Se produjo un (1) spot de radio sobre el Seguro de Riesgos Laborales.
- Se imprimieron **20 mil** ejemplares de un brochour sobre el Seguro de Riesgos Laborales.
- Se imprimieron **20 mil** ejemplares de un folleto sobre el Seguro de Riesgos Laborales.

- Se imprimieron **500 mil** ejemplares de volantes sobre el Seguro de Riesgos Laborales.

### **Campañas Publicitarias en Radio, Televisión y Prensa.**

- Difusión de tres **(3) spot** de radio en **914** emisiones sobre el Régimen Subsidiado.
- Difusión de **tres (3) spot** de televisión en **264 emisiones** sobre los Aportes al Régimen Contributivo.
- Publicación en prensa escrita de **35** anuncios.

### **Institucional.**

- Se reimprimieron **10 mil** ejemplares del brochur de la DIDA.
- Se imprimieron **3 mil** volantes con direcciones y teléfonos de las instituciones del sistema.
- Se imprimieron **3 mil** volantes de invitaciones promoviendo el panel sobre SDSS en la VII Feria Internacional del libro.
- Se imprimieron **500 volantes y 600 tarjetas** de invitación del Panel “La Seguridad Social Desde el Punto de Vista del Usuario, Situación Actual y Perspectiva”
- **Se** imprimieron **3 mil** ejemplares del **Boletín No. 3, No. 4. No. 5** (9,000 ejemplares)

### **Difusión y uso de los Medios de Comunicación.**

Nuestra Red cuenta con **314** instituciones y organizaciones a nivel nacional, cuya membresía se estima en alrededor de **2.5 Millones de personas**, lo que nos ha dado la posibilidad de utilizar un canal directo y eficiente para la difusión de información sobre el SDSS. Durante el período y para el caso de la puesta en vigencia del SRL, también se hizo un uso extensivo del correo electrónico; alcanzando a la lista completa de empleadores registrados por la TSS y a público diverso. En total se enviaron **250,800** correos a través del Internet.

Se instalaron **29 vallas** de promoción de los Comité de Selección y Certificación del Régimen Subsidiado, de las cuales **14** están colocadas en la Región IV de Salud y **15** en la Región V. Estos recursos permiten que la población en sentido general tenga alguna información sobre este tema en particular.

### **Participación en los Medios de Prensa.**

Participamos en **115 entrevista** de radio y televisión, incluyendo la participación en cada uno de los programas de televisión transmitidos por la gerencia del CNSS en lo que va de año. Además de la publicación de **79 notas de prensa** y la aparición de actividades nuestras en **30 agendas** de los diarios de mayor circulación del país.

En ese mismo orden, se difundieron **94** noticias relacionadas con la DIDA: **39** en televisión, **55** en radio y prensa.

### **Panel: “La Seguridad Social Desde el Punto de Vista del Usuario, Situación Actual y Perspectiva”**

Con la presencia de 700 representantes de unas 400 organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, la DIDA realizó un panel donde se analizó la seguridad social, logros alcanzados por las diferentes instancias y los retos para los próximos años.

Este evento contó con la presencia del Gerente General del Consejo, quien elogio el poder de convocatoria de la DIDA y los trabajos que tan eficientemente realiza la Tesorería de la Seguridad Social. La Superintendente de Pensiones realizó una exposición donde presentó los logros de la SIPEN y algunos datos estadísticos de su último boletín. Igual oportunidad tuvo el tesorero, quien detalló el proceso de la TSS, como se distribuye el dinero y dio a conocer datos estadísticos de las recaudaciones.

Por último, la Directora de la DIDA abogó por el inicio del SFS para el próximo año, como una necesidad impostergable, en el Régimen Contributivo contributivo. De igual forma que se avance en la cobertura de salud para personas que están dentro del Régimen Subsidiado.

### **Firma de Acuerdos Internacionales.**

Firma de convenio de colaboración técnica entre la Oficina del Procurador del Paciente de Puerto Rico y la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), el cual busca avanzar en las experiencias sobre defensoría de usuarios en la región.

### **Conferencias Dictadas.**

Se dictaron ocho (8) conferencias sobre los temas: “Por el Derecho a la Vida”, “Avances y Retos en la implementación del Sistema”, “Perspectivas de la Mujer en la Seguridad Social”, “Sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social”, “Importancia del Régimen Subsidiado y los Comité de Selección y Certificación”, entre otros.

### **Principales Orientaciones e Informaciones.**

Sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia se realizaron **4,329** llamadas. La pregunta ¿en que AFP estoy afiliado?, se repitió **2,523** veces, para un **62%**. La falta de información a través de los estados cuenta género **268 preguntas**, el **6.5%**. La falta de conocimiento de los pasos para reclamar una pensión de Supervivencia género **142** preguntas, equivalente al **3%**. Estas **3** preguntas conforman el **71.5%** de las preguntas más frecuentes sobre el seguro de pensión.

**La Tesorería de la Seguridad Social** ocupa el tercer lugar en cuanto a inquietudes de los afiliados. En ese sentido se realizaron **1,548** llamadas. La pregunta más repetida es

¿Cómo se registra una empresa? (20%), le sigue ¿información general sobre el sistema? (16%), No se recibe la notificación de pago de la TSS (13%), ¿Cómo realizo las novedades? 10%), ¿Cómo me comunico con la TSS? (10%), ¿Cómo inscribo a los trabajadores móviles? (10%). **Otras preguntas 21%.**

**Sobre el Seguro de Riesgo Laboral**, se realizaron **1,312** preguntas, **565** preguntas fue sobre información general del mismo (43%), **322** preguntas de cómo me protege el SRL (24%) y **98** preguntas de cómo solicitar indemnización por accidentes de trabajo (8%). Estas tres preguntas están registradas como las más frecuentes (79%).

**Sobre el Seguro Familiar de Salud** se realizaron **477** preguntas, ¿Cuándo inicia el SFS? Tuvo una frecuencia de **220**, para un **46%** y ¿Qué cobertura cubre el SFS? (22%). Estas dos preguntas conforman el **78%** del total de preguntas realizadas.

Durante este periodo, la DIDA recibió **8 mil 672** consultas vía call center, **mil 247** visitas y **101** correos electrónicos. De las llamadas realizadas, **4 mil 414** fueron hechas por los trabajadores del sector privado, representando el **51%** del total realizado, **mil 988** por los trabajadores del sector público, **mil 629** por los empleadores del sector privado.

Las visitas realizadas de manera personal a la DIDA ascendieron a **mil 320** en todo el año. En total se realizaron **9 mil 575** consultas a la DIDA en todo este periodo.

## **Principales Orientaciones y Asesorías.**

De las consultas realizadas en el año, el **43%**, es decir, **3 mil 446** consultas fue para indagar sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. El **14%**, igual a **mil 098 consultas** fue para saber sobre el Seguro de Riesgos Laboral, el **15%** de las consultas fueron sobre inquietudes de la Tesorería de la Seguridad Social, el **6%** y el **20%** fueron consultas para saber sobre el Seguro Familiar de Salud y sobre el Sistema en sentido general, respectivamente.

## **Consultas y Reclamaciones.**

Se realizaron **9 mil 575** orientaciones y asesorías. Se recibieron **mil 660** quejas y reclamaciones, se resolvieron **mil 595** y están en seguimiento **65** quejas ante SIPEN, SISALRIL y la TSS.

Se entregaron **mil 236** cartas de desafiliación a igual número de afiliados que prefirieron continuar bajo el sistema de la Ley 379.

## **Gestión de Proyectos de Cooperación.**

- Se apoyo la aprobación del préstamo 1453-OC-DR de reforma pensional y se dio cumplimiento a las condiciones previas al primer desembolso.
- Se firmó un acuerdo con RedSalud (USAID) en que se le asignan a la DIDA los recursos para promover la participación comunitaria en la Región V de Salud.
- Se avanzó en un convenio con PROSISA para el apoyo a la campaña sobre medicamentos y trabajos de promoción de la Ley 87-01 en la Región III para el año 2005

## **Proyecto DIDA-CERSS**

La implementación del Sistema Dominicano de la Seguridad Social ha contado con el apoyo técnico y financiero de la Comisión Ejecutiva de Reforma del Sector Salud (CERSS).

### **Sistema de monitoreo**

- Se definió el modelo del sistema de monitoreo, así como sus momentos de aplicación de acuerdo al desarrollo del SDSS
- Se elaboraron dos (2) informes de monitoreo de Coberturas y Tendencias de Afiliación del Sistema de Pensiones que cubre información hasta el mes de junio
- Se elaboraron 5 informes de monitoreo de satisfacción de usuarios de los servicios que ofrece la DIDA.
- Se creó la Unidad Técnica de Salud, la cual se encargará de revisar y analizar los casos de solicitud de pensión por discapacidad, total o parcial, las reclamaciones del Seguro de Riesgo Laboral (SRL) por accidentes de trabajo y todo lo relativo al Seguro Familiar de Salud (SFS) (personal contratado como consultores externos por falta de espacio físico)
- Se esta implementando un proceso de suministro de las publicaciones que hace la DIDA a las universidades, embajadas y bibliotecas.

### **Seguimiento a las UNAPs.**

Se realizaron dos (2) viajes de observación a las UNAP de la región IV de salud, cuyo informe se presentó en la Comisión de Seguimiento a los trabajos de la Región IV. Estos recorridos fueron dirigidos por la Directora.

Se realizaron 4 recorridos de seguimiento en la región V de Salud, específicamente en La Altagracia, Consuelo, Romana, El Seibo, Yerba Buena, y Los Llanos, para conocer el funcionamiento de los Hospitales y las UNAPs.

Desde la oficina regional sur, se realizaron siete (7) recorridos de seguimiento a más de **40** UNAPs de la región IV de salud, específicamente de la provincia de Barahona, en las que se distribuyeron **600** sueltos sobre diferentes temas de la seguridad social.

### **Estudios realizados sobre resoluciones del CNSS y otros documentos:**

- Contradicciones entre Reglamentos CNSS, SIPEN, SISALRIL, TSS y DIDA.
- Resol. 72-03 SIPEN sobre beneficios seguros de P, D y S.
- Resol.114-03 SIPEN sobre 60 años y seguro de Discapacidad.
- Reglamento FONAMAT
- Reglamento subsidio por maternidad y lactancia
- Reglamento de subsidio por discapacidad
- Resol. 194-03 sobre traspaso de afiliados
- Sobre Reforma Fiscal
- Sobre aspectos generales de afiliación al SFS
- Estudio sobre los Estados de Cuenta
- Sobre incentivos de producción
- Estudio sobre funciones de la Secretaria de Estado de Finanzas en la ley 87-01
- Estudio sobre el rol de la DIDA en la ley 87-01, 42-01, reglamento del SDSS, normas complementarias y resoluciones del CNSS
- Estudio sobre posibles quejas y reclamaciones por denegación de derechos por ante los prestadores del SDSS, entre otros.

## **Contactos Internacionales Realizados**

- Defensoría del Paciente Madrid
- Defensoría del paciente Puerto Rico
- CONDUSEF México
- OPS Brasil
- Instituto Nacional de Seguros Costa Rica.
- Así como correos electrónicos a más de 40 países poniendo a disposición nuestra página Web.

## **Aplicaciones Tecnológicas.**

La DIDA cuenta con la plataforma informática instalada, soportada en:

- 67 PCs
- 6 Data Show Dell.
- 9 Laptop Dell.
- 2 Scanner HP
- 2 Impresoras tipo Deskjet
- 2 Impresoras Láser
- 1 librería de backup
- 4 Servidores
- Está en el proceso de prueba el SISAA y a principio de enero estará funcionando a su plenitud.
- Todas las dependencias de la oficina central operan bajo una red local.
- Las oficinas regionales cuentan con equipos informáticos y tienen su propia red local
- En proceso, la instalación de una Red informática a nivel nacional

# **DIRECCION DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS –DIDA-**

## **INFORME DE GESTION 2004**

### **FIN (OBJETIVO SUPERIOR):**

*“Contribuir a establecer un SDSS que sirva para mejorar la equidad social y la calidad de vida de la población dominicana”*

### **PROPÓSITO DE LA DIDA COMO PARTE DEL SDSS):**

*“La DIDA ha avanzado en la dirección de convertirse en un soporte eficaz de la promoción del SDSS e instrumento efectivo de defensa, comunicación e información creíble de los usuarios”*

### **RESULTADOS/PRODUCTOS O COMPONENTES**

1. Sistemas de comunicación, información, promoción y orientación operando.
2. Sistemas de indicadores para la orientación y toma de decisiones operando.
3. Sistema legal de defensoría y asesoría funcionando.
4. Estructura organizacional reglamentada y parcialmente implementada

### **INDICADORES DE DESEMPEÑO.**

#### **1.1 Conocimiento y actitud de la población frente al SDSS**

##### **Efecto:**

Más de 500 mil personas recibieron información de manera personalizada y detallada y alrededor de 3 millones de forma indirecta, sobre el Seguro de Riesgos Laborales, Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, Seguro Familiar de Salud (Régimen Subsidiado y Contributivo) a través de charlas, conferencias nacionales e internacionales, talleres, operativos de promoción, colocación de carpas a nivel nacional, vallas, publicaciones de prensa, mailing y spot de radio y televisión.

##### **1.1.1 Acciones Educativas y Promocionales.**

- **Capacitación.**

- Se capacitaron a más de **2 mil personas**, entre los que está: abogados, banqueros, médicos, promotores de salud, contadores, administradores, sindicalistas, patronos, profesionales del sector público, líderes comunitarios, profesionales del área de psicología, gerentes de empresa, gerentes de recursos humanos, facilitadores y funcionarios de la DIDA, durante todo este año, sobre los siguientes temas: Seguro de Riesgos Laborales, Seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia, Seguro Familiar de Salud y el SDSS en sentido general, a través de **50 talleres** a nivel nacional, de los cuales un **51%** fueron mujeres y **49%** hombres.
- Cada taller tuvo una duración promedio de **6 horas**. Los Talleres fueron impartidos en San Pedro de Macorís, La Altagracia, Santiago, el Distrito Nacional, Barahona, Pedernales, El Seibo, Hato Mayor y La Romana

**Cuadro No. 1**  
**Talleres Ejecutados, Horas invertidas y Cantidad de Participantes, Según Sexo**

Talleres Ejecutados	Participantes		Material Distribuido	Horas Invertidas
	Hombres	Mujeres		
50	866	915	2,536	282

Fuente: DIDA, Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

- **Talleres Impartidos por Provincias y Seguros.**

El **35%** de los talleres (**18 talleres**) impartidos, se realizaron en el Distrito Nacional, destinados a la capacitación interna, evaluaciones de programas, planes y facilitadores al servicio de la institución.

El **30%** de los talleres (**15 talleres**) fueron impartidos en la región V de salud. La provincia más aprovechada fue San Pedro de Macorís con siete (**7 talleres**), le sigue la Romana con dos (**2**). De los **13 talleres** impartidos seis (**6**) fueron sobre el Régimen Subsidiado, seis (**6**) de evaluación y capacitación interna y uno (**1**) sobre el SDSS.

El **22%** de los talleres impartidos (**11 talleres**) se realizaron en la región IV de salud. En Barahona se impartieron **4 talleres** destinados al Régimen Subsidiado, en Pedernales se realizaron tres (**3**) sobre el mismo tema, en Azua se impartieron dos (**2**) sobre Pensión y uno (**1**) en San Jose de Ocoa sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social.

Por último, se impartieron seis (**6 talleres**) de capacitación en Santiago, de los cuales cuatro (**4**) fueron sobre el Seguro de Riesgos Laborales y dos (**2**) sobre el Seguro de Vejes, Discapacidad y Sobrevivencia.

En total se destinaron trece **(13) talleres** sobre el Régimen Subsidiado (**7** en la región IV y **6** en la región V), seis **(6)** sobre el Seguro de Riesgo Laboral, dos **(2)** sobre SFS, tres **(3)** sobre Pensión, seis **(6)** sobre el Sistémico y **19** sobre capacitación interna, evaluaciones de programas, planes y facilitadores (ver cuadro No. 2)

**Cuadro No. 2**  
**Talleres impartidos por Provincias y Tipo de Seguros**

Provincias	Seguros						Total
	RS	SRL	SFS	Pensión	Sistémico	Capacitación Interna.	
Distrito Nacional		2			4	12	18
Santo Domingo							
<b>Sub Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
Azua				1		1	2
San Cristóbal							
Ocoa					1		1
Barahona	4					1	5
Pedernales	3						3
<b>Sub Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
San Pedro	1				1	5	7
La Romana	1					1	2
Higüey	1		1				2
Hato Mayor	1		1				2
El Seibo	2						2
<b>Sub Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
Santiago		4		2			
<b>Sub Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>50</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

### **1.3-Talleres Impartidos por Seguros, Participantes y Material Distribuidos.**

De acuerdo a lo reflejado en el cuadro No 3, en los trece **(13) talleres** impartidos sobre el Régimen Subsidiado asistieron **198** personas y se distribuyeron **300** unidades de material educativo sobre los beneficios del Régimen Subsidiado y los Comité de Selección y Certificación.

De igual manera, en los seis **(6) talleres** sobre el Seguro de Riesgos Laborales asistieron **346** personas y se distribuyeron **mil 160** unidades de volantes y brochour sobre el SRL. En los tres **(3)** talleres sobre pensión asistieron **152** personas y se distribuyeron **360** unidades de material educativo

En los talleres sobre capacitación y evaluaciones internas (**20 talleres**), asistieron **415** personas y se distribuyeron **198 unidades** de material educativo.

En los **50 talleres** impartidos, asistieron en total **mil 781** personas y se distribuyeron **2 mil 536** unidades de material educativo sobre los seguros de pensión y riesgo laboral, entre otros.

**Cuadro No. 3**  
**Talleres Realizados por Seguros, Participantes y Material Distribuido**

<b>Talleres</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Participantes</b>	<b>Material Distribuido</b>
Régimen Subsidiado (CSC)	13	198	300
Seguro Riesgo Laboral (SRL)	6	346	1,160
Seguro Familiar de Salud	2	57	0
Seguro de vejes, Discapacidad y Supervivencia.	3	152	360
Sistémico	6	673	461
Formación Interna	20	385	168
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>1,781</b>	<b>2,536</b>

Fuente: DIDA, Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

## **2- Acciones Informativas y de Promoción.**

### **2.1- Charlas Educativas e Informativas.**

Se informaron y se orientaron de forma directa a más de **20** mil personas de las diferentes áreas del saber y pertenecientes a los sectores que más aglutinan afiliados del Régimen Contributivo y Subsidiado del país, a través de la realización de 550 charlas a nivel nacional, sobre Visión sistémica del SDSS, Riesgos laborales, Pensiones, Salud y el Régimen Subsidiado.

Cada charla tuvo una duración promedio de dos (**2**) horas y fueron impartidas en las **26** principales provincias del país, para un nivel de cobertura geográfica de **87%**.

**Cuadro No. 4**  
**Relación de Charlas Ejecutadas, Horas Invertidas y Cantidad de Participantes, Según Sexo.**  
**Periodo: Dic 2003-Enero/octubre 2004**

<b>Charlas Ejecutadas</b>	<b>Participantes</b>		<b>Material Distribuido</b>	<b>Horas Invertidas</b>
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>		
571	9,308	9,692	87,290	1,090

Fuente: DIDA, Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

**Cuadro No. 5**  
**Charlas impartidas por Provincias, Participantes y Material Educativo.**  
**Periodo: Dic 2003-Enero/octubre 2004.**

<b>Provincias</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Participantes</b>	<b>Material Educativo</b>
Distrito Nacional	59	1,617	4,418
Santo Domingo	25	1,291	1,504
<b>Sub Total</b>	<b>84</b>	<b>2,862</b>	<b>5,922</b>
Azua	19	877	1,626
San Cristóbal	7	187	942
Bani	9	146	361
Ocoa	2	79	85
San Juan	42	1,603	3,830
Barahona	62	1,967	9,601
<b>Sub Total</b>	<b>141</b>	<b>4,859</b>	<b>16,325</b>
San Pedro	91	2,263	1,445
La Romana	52	1,669	1,802
Higüey	18	515	498
Hato Mayor	23	917	612
El Seibo	17	464	471
Monte Plata	3	54	88
<b>Sub total</b>	<b>204</b>	<b>5,882</b>	<b>4,916</b>
Santiago	79	3,023	34,564
San F. de Macorís	27	685	6,175
Maria T. Sanchez	2	160	1,305
Montecristy	5	375	3,655
Puerto Plata	6	195	1,376
La Vega	10	502	6,732
Moca	4	126	1,810
Bonao	2	55	500
Cotui	1	26	276
Mao	3	115	1,754
S. Rodríguez	2	94	1,100
Dajabon	1	45	880
<b>Sub Total</b>	<b>142</b>	<b>5,401</b>	<b>60,127</b>
<b>Total</b>	<b>571</b>	<b>19,004</b>	<b>87,290</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

Las provincias en donde se contaron el mayor número de charlas, fueron: Distrito Nacional, Santo Domingo, Azua, Santiago, San Pedro, La Romana, El Seibo, San Francisco de Macorís, La Vega, Barahona y San Juan.

## **2.2- Distribución de Material Educativo por Provincias.**

La distribución de material educativo en relación a la cantidad de charlas realizadas por provincias y al número de participantes en los mismos, presenta el siguiente comportamiento:

El **69%** del material educativo se distribuyó en la región norte, específicamente en la provincia de Santiago donde se distribuyeron más de **34 mil** unidades de material

educativo, le siguen La Vega y San Francisco de Macorís con **6 mil 700** unidades y **6 mil 100** unidades, respectivamente.

En el Distrito Nacional y la provincia Santo Domingo se impartieron **84** charlas y se distribuyeron **5 mil 900** unidades de material educativo. De estas **59** charlas se impartieron en el Distrito Nacional y **25** charlas en la nueva provincia Santo Domingo.

En las provincias de Barahona, San Juan, San Cristóbal, Azua, entre otros, se impartieron **141** charlas y se distribuyeron mas de **16 mil 325** unidades de material educativo, equivalente al **19%** de todo el material distribuido en las charlas a nivel nacional.

En las cinco (**5**) provincias de la región Este se impartieron **204** charlas, siendo las mas beneficiadas San Pedro de Macorís, La Romana y Hato Mayor con **91** charlas, **52** charlas y **15** y **23** charlas, respectivamente. En esta región se distribuyeron **4 mil 916** unidades de material educativo. Las provincias de San Pedro de Macorís y la Romana recibieron el **71%** de todo el material distribuido en las charlas de la región V de salud y el **4%** de todo lo distribuido a nivel nacional (Ver Cuadro No. 5).

## **2.3- Charlas Educativas por Tipo de Seguros.**

### **2.3.1-Régimen Subsidiado.**

Se impartieron **114** charlas, impartidas básicamente en las regiones **IV** y **V** de Salud. Estas charlas fueron destinadas exclusivamente a la promoción de los beneficios del Régimen Subsidiado y las funciones de los Comité de Selección y Certificación.

En la región **sur** se impartieron **50** charlas, de las cuales **32** charlas se ofrecieron en la provincia de Barahona, ocho (**8**) charlas en Azua, ocho (**8**) en San Juan de la Maguana y una (**1**) en San Cristóbal y Bani, respectivamente.

En la región **V** se impartieron **64** charlas, de las cuales **40** charlas fueron en la provincia de San Pedro de Macorís, en la Romana **16** charlas, en la provincia La Altagracia cuatro (**4**), en el Seibo tres (**3**) y en Hato Mayor una (**1**) charla, todas sobre el Régimen Subsidiado y los Comité de Selección y Certificación.

En todas estas charlas participaron **3 mil 806** personas, compuestos mayormente por representantes del sector salud de cada comunidad, los ayuntamientos, las iglesias (cristianas y protestantes) y la comunidad representada a través de asociaciones, clubes, junta de vecinos etc.

El promedio de participación por charlas es de **32** personas. Las charlas al Régimen Subsidiado representan el **23** del total realizado, en el que se distribuyeron **11 mil 432** unidades de material educativo, equivalente al **14%** de todo lo distribuido en las charlas.

### **2.3.2-El Seguro de Riesgo Laboral (SRL).**

El SRL entró en vigencia el 1 de marzo del presente año, se impartieron **149** charlas sobre este tema, a diferentes empresas e instituciones públicas y privadas ubicadas en todo el territorio nacional.

Sobre el SRL se distribuyeron **35 mil 804** unidades de material educativo, compuesto de volantes y brochur sobre Riesgo Laboral, equivalente al **41%** de todo lo distribuido en las charlas, participaron **4 mil 709** personas.

Las provincias mas beneficiadas fueron Santiago, el Distrito Nacional, San Pedro, San Francisco de Macorís, y la nueva provincia Santo Domingo.

### **2.3.3-El Seguro Familiar de Salud.**

Este seguro no ha iniciado sus prestaciones, pero dado el hecho de que el convenio DIDA-OAU-DPS (RED SALUD) contempla la ejecución de un componente de salud, se han iniciaron una serie de charlas educativas en la región Este a los usuarios de servicios de salud en los hospitales de dicha zona.

En ese sentido, se impartieron **111** charlas sobre el Seguro Familiar de Salud y el Plan Básico, de las cuales se han impartido mas del **85%** en los hospitales de Pedro Sánchez, Ramón Santana, La Romana, El Seibo, El Valle, Guaymate, Nisibón , la Altagracia, Guaymate , Los Mulos, Consuelo, Hato Mayor, El Valle, Sabana de la Mar, Boca de Yuma y Quisqueya, con la participación de **3 mil 113** personas usuarios de los servicios de salud y se distribuyeron **2 mil 781** unidades de material educativo en todos los centros de salud.

El **82%** de estas charlas fueron impartidas en las cinco (**5**) provincias de la región Este y el **18%** fueron impartidas en el Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo.

### **2.3.4-Seguro de Vejes, Discapacidad y Sobrevivencia.**

Se impartieron **44** charlas, con la participación de **2 mil 253** personas y se distribuyeron **16 mil 945** unidades de material educativo sobre la pensión por vejes, pensión por discapacidad parcial o total.

La provincia con más charlas impartidas sobre este tema fue Santiago con **24 charlas**, luego le sigue el Distrito Nacional y la nueva provincia de Santo Domingo, San Francisco con **4, 4 y 3** charlas respectivamente

**Cuadro No. 6**  
**Relación de Charlas Según Seguros y Número de Participantes**

Charlas	Cantidad	Participantes	Material Distribuido
Régimen Subsidiado (CSC)	114	3,806	<b>11,432</b>
Seguro Riesgo Laboral (SRL)	153	4,846	36,474
Seguro Familiar de Salud	115	3,275	<b>2,986</b>
Pensión	45	2,294	17,845
Sistémico	144	4,783	18,553
<b>Total</b>	<b>571</b>	<b>19,004</b>	<b>87,290</b>

Fuente: DIDA, Dpto. de Planificación, marzo 2004

DN, Distrito Nacional, RS, Región Sur, RN, Región Norte, RE, Región Este, RO, Región Oriental

**Cuadro No. 7**  
**Charlas impartidas por Provincias y Tipos de Seguros.**

Provincias	Seguros					Total
	RS	SRL	SFS	Pensión	Sistémico	
Distrito Nacional		18	5	4	32	59
Santo Domingo		11	5	3	6	25
<b>Sub total</b>		<b>29</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>84</b>
Azua	8	1			10	19
San Cristóbal	1	1			5	7
Bani	1	3			5	8
San Juan	8	8			26	42
Ocoa		1			1	2
Barahona	32	4			26	61
<b>Sub total</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>139</b>
San Pedro	40	14	33	2	2	91
La Romana	16	1	26	1	8	52
Higüey	4	2	12		1	18
Hato Mayor	1		21		1	23
El Seibo	3	1	13			17
Monte Plata		2			1	3
<b>Sub total</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>204</b>
Santiago		48		24	7	77
San F. de Macorís		15		4	7	26
María T. Sánchez		1		1		2
Montecristy		3		1	1	5
Puerto Plata		4			2	6
La Vega		7		2	1	10
Moca		4				4
Bonao		2				2
Cotuí		1				1
Mao		1		2	1	4
S. Rodríguez				1	1	2
Dajabón				1		1
<b>Sub total</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>144</b>
<b>Total General</b>	<b>114</b>	<b>153</b>	<b>115</b>	<b>45</b>	<b>144</b>	<b>571</b>

Fuente: Departamento de Planificación y de Comunicaciones.

## 2.4- Charlas Impartidas por Mes.

El promedio de charlas impartidas mensualmente fue de **44** charlas, pero en los meses que mas charlas se impartieron fue en los meses de **marzo, junio, julio y octubre** con cantidades que sobre pasaron las **50** charla por mes, llegando incluso a **93 y 70** charlas en **marzo y junio**, respectivamente.

En ese mismo sentido, los meses en los que mas se distribuyeron material educativo fue en los meses de **marzo con 16 mil 341** unidades, **junio con 13 mil 500** y **julio con 9 mil 527** unidades de material educativo, lo que guarda relación con la cantidad de charlas impartidas en igual numero de meses.

**Cuadro No. 8**  
**Charlas impartidas por Mes, Participantes y Material educativo.**  
**Periodo: Dic 2003-Enero/Octubre 2004**

<b>Meses</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Participantes</b>	<b>Material Educativo</b>
Enero	20	628	7,167
Febrero	39	1,324	5,954
Marzo	93	3,588	16,341
Abril	52	1,661	7,637
Mayo	27	932	5,717
Junio	70	2,419	13,500
Julio	60	2,159	9,527
Agosto	42	1,530	7,864
Septiembre	30	993	3,685
Octubre	51	1,403	5,744
Noviembre	69	1,717	4,511
Diciembre	18	666	2,343
<b>Total</b>	<b>571</b>	<b>18,531</b>	<b>87,290</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

## 2.5- Charlas y Sectores Beneficiados.

De las **571** charlas impartidas, se destinaron **53** al sector educativo, **42** al sector industrial, **114** al Régimen Subsidiado y a los Comité de Selección y Certificación, **135** al Sector Salud, **67** a las asociaciones, **19** a los sindicatos, **57** al sector público, **16** al sector de servicios, **4** al sector financiero, **8** al sector religioso, **17** a las Cooperativas, **1** a la justicia, **8** al sector deportivo, **7** a las ONGs, **3** al sector militar, **10** al sector turismo y **6** al sector comercial y cuatro (**4**) al sector comunicación.

El sector industrial y el sector salud fueron beneficiados con el 26% den las charlas impartidas. El Régimen Subsidiado fue beneficiado con el 23%, pero las asociaciones fueron receptoras del 13% de las charlas impartidas, las cuales están compuestas en sus mayorías de personas pertenecientes al régimen subsidiado.

Oriental

## 2.6- Operativos y Carpas de Promoción.

En aquellos lugares en donde se concentra una cantidad importante de afiliados al SDSS, se colocaron **43** carpas y se efectuaron **252** operativos de promoción, llegando en este caso a una población estimada de **503 mil** personas. Se distribuyeron en total **520 mil** unidades de material educativo.

Con centenares de líderes de organizaciones sociales se realizaron unos **688** encuentros y reuniones promocionales.

**Cuadro no. 10**  
**Actividades promocionales.**

Actividades de Promoción	Cantidad	Material Distribuido
Encuentros y Reuniones	<b>688</b>	36,590
Colocación de Carpas	<b>43</b>	98,696
Operativos Promoción	252	270,196
<b>Total</b>		<b>405,482</b>

Fuente: DIDA, Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

**Cuadro No. 11**  
**Tipo de Promoción y Material Educativo Distribuidos Por Provincias.**

Provincias	Tipo de promoción			
	Carpas Colocadas	Material Educativo Distribuidos	Operativos de promoción	Material Educativo Distribuidos
Distrito Nacional	19	25,100	6	74,325
Santo Domingo	0	0	35	64,883
<b>Sub total</b>	<b>19</b>	<b>25,100</b>	<b>41</b>	<b>139,208</b>
Azua	2	3,250	23	4,495
San Cristóbal	3	650	29	6,164
Bani	1	450	9	4,933
San Juan	0	0	1	300
Ocoa	0	0	8	4,461
Barahona	7	12,991	92	32,896
Pedernales	2	2,005	4	1,920
Bahoruco	1	1,650	4	1,900
Independencia	0	0	3	315
<b>Sub total</b>	<b>16</b>	<b>20,996</b>	<b>141</b>	<b>57,384</b>
San Pedro	0	0	6	18,010
La Romana	0	0	5	19,060
Higüey	0	0	3	6,500
Hato Mayor			6	1,169
Seibo			1	

Monte Plata	1	7,600	6	5,985
<b>Sub total</b>	<b>1</b>	<b>7,600</b>	<b>27</b>	<b>50,724</b>
Santiago	7	45,000	12	17,875
Puerto Plata	0	0	1	5,000
<b>Sub total</b>	<b>7</b>	<b>45,000</b>	<b>13</b>	<b>22,875</b>
<b>Total General</b>	<b>43</b>	<b>98,696</b>	<b>252</b>	<b>405,482</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

**Cuadro No. 12**  
**Tipo de Promoción y Material Educativo Distribuidos Por Mes**

Provincias	Tipo de promoción			
	Carpas Colocadas	Material Educativo Distribuidos	Operativos de promoción	Material Educativo Distribuidos
Enero	1	7,600	5	8,570
Febrero	2	4,150	3	2,278
Marzo	2	3,500	4	2,750
Abril	15	700	8	3,990
Mayo	1	23,100	18	57,570
Junio	3	6,950	38	120,791
Julio	0	0	15	16,360
Agosto	0	0	26	10,028
Septiembre	1	45,000	18	11,679
Octubre	7	2,821	47	12,888
Noviembre	7	4,875	38	16,236
Diciembre			32	7,051
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>98,696</b>	<b>220</b>	<b>405,482</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Estudios Técnicos.

Estos operativos alcanzaron a los principales centros de trabajos y concentración de público. Entre los lugares más sobresalientes en las que se realizaron estas actividades, están:

- VII Feria Internacional del Libro ,Expo Cibao 2004-12-02, Expo Feria Constitución, Feria del Libro en Haina, Zona Franca de Villa Mella, Zona Industrial de Herrera, Zona Industrial de Haina, Zona Franca de Santiago, Zona Franca Rafey, Santiago, Zona Franca Mantazas Santiago, Zona Franca de Puerto Plata, Zona Franca la Vega, Zona Franca Los Alcarrizos, Zona Franca Las Ameritas, Zona Franca Haina Mosa, Zona Franca San Pedro, Zona Franca la Romana, Central Romana, Mega Puerto, Zona Franca Barahona, Zona Franco Itabo, Zona Franca Bani, Empresa Pedro Justo Carrión de San Pedro, Brugal y Compañía, Mrcasid, Contés Hermanos, Petroquímica, Termopac, Colgate Palmolive, La Famosa, Mega Centro, Multicentro Charles, Supercado Ole, Coca Cola, Mina de Sal y Yeso Barahona, CEMEX, Industria Banilejas, Baldon, Banco del Progreso, Banco de Reservas, EL Huecal, Aereopuerto Las Ameritas, Hospital Darío Conteras, Hospital Haime Mota, Centros de Salud de Jimaní, la Descubierta, Cabral, Polo, Hospitales de San Pedro, Romana, Higüey, El Seibo, Hato Mayor, Hospital de Santiago, Moca, San Francisco, Nagua, Mao,

Montecristi, Dajabón, Infotep, IDSS, Edesur, Codocom, Tricom, Todas las empresas de la Carretera Mella. Avenida Venezuela, San Vicente de Paul, entre otras

## **2.7- Participación en los Medios de Prensa.**

Se publicaron **79 notas de prensa, 30 agendas**, entre las cuales se encuentra la Conferencia “Rol de la Mujer en el SDSS”, dictada por la Directora con motivo del Día Internacional de la Mujer.

Se le dio cobertura e información a la apertura del Centro de Información de la DIDA en el local de CODOCON, a la VII Feria Internacional del Libro, Inauguración Punto de Información de la Asociación de Amas de Casas”, “Feria de la Salud en la zona franca de Villa Mella”, la “Conferencia sobre Donación de Órganos y Transplantes”, “Taller sobre Manejo de Conflictos”.

En ese mismo orden, se **difundieron 94 noticias relacionadas con la DIDA, 39** en televisión, y **55** en radio y prensa.

Se mantuvo una presencia permanente en los medios masivos de prensa, radio televisión en los primeros seis meses del año, con la participación activa de varios técnicos y funcionarios de la DIDA en **115 entrevistas** de radio y TV, incluyendo la participación en cada uno de los programas de televisión transmitidos por la gerencia del CNSS en todo este año

Se mantiene actualizada la página Web con la publicación de temas de seguridad social, actividades de la DIDA, publicación de nuevas resoluciones, modificaciones de programas e informaciones generales sobre el SDSS.

## **2.8- Producción de Nuevo Material Educativo.**

Como parte de las metas y objetivos planteados en este año, se ha avanzado en la producción y contenido de temas para la campaña del Seguro de Riesgos Laborales y el inicio del Régimen Subsidiado en la región V de Salud, obteniendo los siguientes resultados:

### **2.8.1- Seguro de Riesgos Laborales**

- Se produjo un **(1)** spot de radio sobre el Seguro de Riesgos Laborales.
- Se imprimieron **20 mil** ejemplares de un brochour sobre el Seguro de Riesgo Laborales.
- Se imprimieron **20 mil** ejemplares de un folleto sobre el Seguro de Riesgos Laborales.
- Se imprimieron **500 mil** ejemplares de volantes sobre el Seguro de Riesgos Laborales.

## **2.8.2- Campañas Publicitarias en Radio, Televisión y Prensa.**

- Difusión de **tres (3)** spots de radio en **914** emisiones sobre el Régimen Subsidiado
- Difusión de **tres (3)** spot de televisión en **264** emisiones sobre el Régimen Contributivo
- Publicación en prensa escrita de **35** anuncios.

## **2.8.3- Institucional.**

- Se reimprimieron **10 mil ejemplares** del brochur de la DIDA.
- Se imprimieron **3 mil volantes** con direcciones y teléfonos de las instituciones del sistema
- Se imprimieron **3 mil volantes** de invitaciones promoviendo el panel sobre SDSS en la VII Feria Internacional del libro.
- Se imprimieron **500 volantes** y **600 tarjetas** de invitación del Panel: “La Seguridad Social Desde el Punto de Vista del Usuario, Situación Actual y Perspectiva”
- Se imprimieron **3 mil ejemplares** del Boletín No. 3, No. 4. No. 5.

## **2.9- Participación en Foros Nacionales e Internacionales**

Entre los eventos y reuniones más importantes en los que participamos al más alto nivel, se encuentran los siguientes:

Firma de convenio de colaboración técnica entre la Oficina Procuradora del Paciente de Puerto Rico y la DIDA el cual busca avanzar en las experiencias sobre Defensoría de Usuarios en la Región.

En la semana del 5 al 9 de julio la DIDA participó en el Seminario Internacional Sobre Salud y Seguridad Social de la OPS, celebrado en Brasil, con el tema “El Control Social y la Defensa del Consumidor, la Experiencia Dominicana”.

Firma de acuerdo entre la DIDA, el Comité de Amas de Casa y la Red Nacional de Salud.

Firma del convenio de cooperación entre la DIDA, los Hospitales de SESPAS en la Región V y RED SALUD.

Acto de graduación del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas – ISSFFAA- de su diplomado en Alta Gerencia en Seguridad Social.

Reunión de la Comisión del Presupuesto CNSS para tratar sobre los Estados Financieros auditados por la Price.

Acto de entrega de 200 nuevas pensiones del Fondo de Pensión y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción.

Reunión de trabajo con el CNUS y las centrales sindicales, con los gremios de enfermeras y con representantes de la Asociación Dominicana de Enfermeras Graduadas (ADEG) y con la Federación de la Alimentación.

Talleres de socialización y aterrizaraje del plan DIDA-OAU-DPS, realizado en un hotel de la capital.

Taller para actualizar los consultores que van a trabajar en el proyecto, realizado en San Pedro de Macorís.

Taller de evaluación del semestre enero-junio, en el que se rindió un informe de evaluación de las metas logradas en el semestre, se expusieron los principales problemas críticos de la institución y se revisó el plan semestral para el periodo julio-diciembre.

## **2.10- Panel: “La Seguridad Social Desde el Punto de Vista del Usuario, Situación Actual y Perspectiva”**

Con la presencia de 600 organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, la DIDA realizó un panel donde se analizó la seguridad social, logros alcanzados por las diferentes instancias y los retos para los próximos años.

Este evento contó con la presencia del Gerente General del Consejo, quien elogio el poder de convocatoria de la DIDA y los trabajos que tan eficientemente realiza la Tesorería de la Seguridad Social. La Superintendente de Pensiones realizó una exposición donde presentó los logros de la SIPEN y algunos datos estadísticos de su último boletín. Igual oportunidad tuvo el tesorero, quien detalló el proceso de la TSS, como se distribuye el dinero y dio a conocer datos estadísticos de las recaudaciones.

Por último, la Directora de la DIDA abogó por el inicio del SFS para el próximo año, como una necesidad impostergable, comenzando con el sector contributivo. De igual forma que se avance en la cobertura de salud para personas que están dentro del Régimen Subsidiado.

## **2.11- Conferencias Dictadas.**

Se impartió la Conferencia “Por el Derecho a la Vida” dictada por la Directora en el local del Consejo Nacional de Unidad Sindical (CNUS) a los miembros de la Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC).

Participación en el panel Retos y Avances de la Seguridad Social en la VII Feria Internacional del Libro.

Conferencia en Puerto Plata, sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social y la Ley 87-01, en el que hubo una nutrida representación del sector laboral y sindical.

Se realizaron dos (2) conferencias en la región Sur, una en Pedernales y otra en Neyba, sobre la importancia del Régimen Subsidiado y los Comité de Selección y Certificación, en las que participaron 95 personas, se distribuyeron 765 unidades de material educativo.

Conferencia a encargados de trabajos sociales del Instituto Dominicano Seguro Social (IDSS), sobre Desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

Conferencia sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social, en la provincia de Barahona, en la que participaron 83 personas y se distribuyeron 200 unidades de sueltos y folletos sobre el Seguro de Riesgo Laboral.

Conferencia sobre Derechos y Deberes en la Seguridad Social, en Santo Domingo al Comité de Amas de Casas del Distrito Nacional a 73 miembros, en el que se distribuyeron 300 unidades de material educativo.

## **2.12- Seguimiento a Firmas de Acuerdos.**

Se firmaron veinte (20) acuerdos de colaboración institucional, con igual número de organizaciones comunitarias y de la sociedad civil de la provincia de Azua.

Se firmaron cincuenta y cuatro (54) acuerdos de colaboración institucional, con igual número de organizaciones comunitarias y de la sociedad civil de la Romana.

Se firmaron **ocho (8)** acuerdos con organizaciones que forman parte de la Red Nacional de promotores de la Salud y con la Confederación Nacional de Juntas de Vecinos (CONAJUVE), que agrupa a **77** organizaciones de base y con el Comité de Amas de Casas que agrupan unas **40** organizaciones.

En total se firmaron ochenta y dos (82) acuerdos.

Se le ha dado seguimiento a los acuerdos realizados en la región IV de Salud mediante el cual se distribuyeron **24 mil 064** unidades de material educativo a través de **55** instituciones de la provincia de Barahona, Azua, Bani y San Cristóbal, que han firmado acuerdos con la DIDA.

Las organizaciones fueron: Sindicato Obrero de Maquinas Pesadas (SINOMAPE), Red de Derechos Humanos, FUNDASUR, Sociedad Ecológica, PROMUS, J. V. Barrio Alfa y María Trinidad Sánchez, Sindicato de Trabajadores de la Autoridad Portuaria, Sindicato Nacional de Trabajadores de Enfermería (SINATRAE), Central Nacional de Unidad Sindical (CNUS), Sociedad Ecológica, Federación de Sindicatos del Sur (FRESUR), UASD, Confederación de Junta de Vecinos, Asociación de Mujeres de Canoa y Sindicato Trabajadores de Ingenieros.

Sindicato Regional de Chóferes, Promoción de la Mujer, Asociación Campesina de Batey Bombita, Asociación Campesina Luís M. Caraballo, Sin Tierra en Marcha, Asoc. de Mujeres Hacia el Progreso, Asoc. De Mujeres Digna Pérez, Asoc. Agrícola de Canoa, Sindicato Agrícola de Canoa, Frente de Excombatientes Constitucionalistas, JV

Callejones de Savica, Red Constitucional de los Derechos Humanos, Asoc. De Empleados Universitarios, Fundación para el Desarrollo del Suroeste, JV Canta la Rana, Cooperativa de Extractor de Yeso (Barahona), Colegio Dominicano de Contadores (CODOCÓN), en Villa Altagracia y Bani.

Federación del Sindicato del Sur, Junta de Vecinos del Batey Central, JV Barrancones de Camboya, Sindicato de Picadores de Caña, Sindicato de Minibuses, Camiones y Volteos (B), , Fundación Desarrollo y Paz (A), Colegio Dominicano de Contadores (CODOCÓN) de San Cristóbal, Junta de Vecinos por el Bienestar y Progreso, Federación de Trabajadores, CURSO-UASD, FUNDASUR, Asoc de Pensionados, CEAJURI, PROMUS, Junta de Vecinos los Callejones de Savica, Sindicatos de Camioneros y Volteos, Sindicato Regional de Chóferes, Federación de Trabajadores.

Se celebró un encuentro con organizaciones firmantes de acuerdos en el local de la Cámara de Comercio y Producción, INC. De la Romana.

### **2.13- Seguimiento a las UNAPs y Red Hospitalaria.**

Se realizaron dos (2) viajes de observación a las UNAP de la región IV de salud, cuyo informe se presentó en la Comisión de Seguimiento a los trabajos de la Región IV. Estos recorridos fueron dirigidos por la Directora.

Se realizaron 4 recorridos de seguimiento en la región V de Salud, específicamente en La Altagracia, Consuelo, Romana, El Seibo, Yerba Buena, y Los Llanos, para conocer el funcionamiento de los Hospitales y las UNAPs.

Se realizaron 7 recorridos de seguimiento a 50 UNAPs de la región IV de salud, específicamente de la provincia de Barahona, en las que se distribuyeron 600 sueltos sobre diferentes temas de la seguridad social. Las UNAPs visitadas fueron las siguientes: Las UNAPs visitadas fueron las siguientes:

UNAPS 35,36 y 37 de Polo, 1,3 y 4 de Enriquillo, 2,3 y 5 de Cabral, 40 de Cachón, 56 Villa Estela de Barahona, 48 de Pueblo Nuevo Barahona, 44 en Barahona, 57 en la Playa, Barahona, 56, 66 y 67 en Batey Central en Barahona, 41,51 y 52 en Savica, Barahona, 61 en Montañita en Barahona, 33 en Canoa Barahona, 32 el Peñón Barahona, 40 en Cachón Barahona, 2,3 y 5 en Cabral Barahona, 69 y 70 Fundación Barahona.

**Cuadro No. 13**  
**Distribución de Material Educativo, Según Eventos.**

<b>Eventos y Actividades</b>	<b>Material Educativo Distribuidos.</b>
1-Talleres	2,536
2-Charlas	87,290
3-Encuentros y reuniones	36,590
4-Colocación de Carpas	98,696
VII Internacional del Libro 2004)	<b>(23,300)</b>
Feria del Libro en Haina	<b>(2,000)</b>
(Expo Feria Cibao 2004)	<b>(45,000)</b>
5-Operativos de promoción	270,196
6-Conferencias	2,465

7-Seguimiento Acuerdos	24,064
8-Seguimiento a las UNAPS	600
<b>TOTAL DISTRIBUIDOS</b>	<b>522,437</b>

Fuente: Departamento de Planificación y Comunicaciones.

### 3- Gestión de Acuerdos de Cooperación.

#### 3.1- Proyecto DIDA-OAU-DPS.

El 27 de abril del presente año se firmó el convenio de donación DIDA-OAU-DPS, por un monto de **RD\$2,325,000.00**, bajo la modalidad de reembolsos, dentro del proyecto de Oficinas de Atención al Usuario, los Hospitales Regional, Provincial y Municipal, de la región V de salud y la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA). En este proyecto, la DIDA conduce el proceso de participación social y comunitaria en la región Este.

El inicio de las operaciones contractuales del proyecto es a partir del 1 de mayo del presente año. En ese sentido, se han obtenido en los primeros seis (6) meses de ejecución del proyecto logros importantes.

Hemos avanzado con la propuesta de convenio de donación para fortalecer el sistema de salud en la Región V integrando a la comunidad a la solución de sus problemas. Se realizó la contratación de seis (6) consultores que están trabajando en el proyecto DIDA-OAU-DPS, en la Región V.

Dentro de la línea estratégica de Integración al Sistema, se han juramentado 21 Comité de Selección y Certificación en la región V de salud, de los cuales hay 8 en San Pedro, 3 en el Seibo, 6 en Hato Mayor y 4 en la Romana.

Se impartieron ochenta y cinco (**85**) **charlas** sobre derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud en todos los Hospitales de la región Este del país.

Se impartieron tres (**3**) **charlas** sobre el SDSS a organizaciones comunitarias.

Se impartieron sesenta y una (**61**) charlas sobre alcance cobertura y aplicación del Régimen Subsidiado, en todos los municipios de las 5 provincias de la región Este. Romana, Guaymate, La Laguna de Nisibón, San Pedro de Macorís, San Rafael del Yuma, Quisqueya, Higuey y Ramón Santana, Sabana de la Mar, El Valle, Entre otros.

Se impartieron cinco (**5**) talleres de capacitación sobre los alcances y aplicación del Régimen Subsidiado, el Seguro Familiar de Salud, el Plan Básico y el Rol de la DIDA a los Comité de Selección y Certificación (CSC) de Hato Mayor, El Seibo, San Pedro, La Romana, La Altagracia, participaron 96 miembros de los CSC.

Se les impartió **un (1) curso taller** a los facilitadores del proyecto sobre Unificación Metodológica y Planificación en San Pedro de Macorís.

### **3.2- Proyecto BID 1453/OC-DR.**

La Gerencia General del CNSS, la Superintendencia de Pensiones y la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), conjuntamente con el BID, logramos la aprobación del Proyecto de “Apoyo a la Implementación del Sistema Previsional” por un monto de **US\$5.0 millones de dólares**, en el que la DIDA dispondrá de **US\$ 1.3 millones de dólares** para ejecutar el Componente III de dicho proyecto, el cual tiene como objetivo específico: Divulgar y Promocionar las Informaciones, Derechos y Opciones del Nuevo Régimen de Pensiones.

Se le ha dado seguimiento al contrato de préstamo **BID No. 1453/OC-DR** para el proyecto de apoyo a la implantación del sistema previsional a través de varias reuniones con funcionarios del BID y de la Gerencia General del Consejo.

Se trabajó en la documentación para el cumplimiento de las condiciones previas al primer desembolso, en ese sentido, se revisó el plan de trabajo para el primer año, el cronograma para el período de ejecución del proyecto pactado para tres años y se reformuló el presupuesto, en el que se contempló la contrapartida para el primer año, ascendente a **RD\$7.2 millones**.

Conjuntamente con el consultor Nelson Hernández y con la especialista sectorial del BID Astrid Wynter, evaluamos las cláusulas 3.02(c) relativa a la creación de la UCP, 3.02 (e) relativa al POA, Artículo 4.01 (a) relativo a la presentación de informes jurídicos, 4.01 (b) registro de firmas, 4.01(c) recursos de contrapartida, 4.01 (d) informe inicial, 4.01 (e) Catalogo de Cuentas, 4.01 (f) auditoria del proyecto.

Se delimitaron las actividades a realizar en los próximos tres años de ejecución del proyecto, así como los costos de las mismas. Como tarea próxima y prioritaria está la conformación de la Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP).

## **4- Demanda de Servicios y Atención a los Afiliados.**

### **4.1-Principales Orientaciones e Informaciones.**

Sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia se realizaron **4,329** llamadas. La pregunta ¿en que AFP estoy afiliado?, se repitió **2,523** veces, para un **62%**. La falta de información a través de los estados cuenta genero **268 preguntas**, el **6.5%**. La falta de conocimiento de los pasos para reclamar una pensión de Supervivencia genero **142** preguntas, equivalente al **3%**. Estas **3** preguntas conforman el **71.5%** de las preguntas mas frecuentes sobre el seguro de pensión.

**La Tesorería de la Seguridad Social** ocupa el tercer lugar en cuanto a inquietudes de los afiliados. En ese sentido se realizaron **1,548** llamadas. La pregunta mas repetida es ¿Cómo se registra una empresa? (**20%**), le sigue ¿información general sobre el sistema? (**16%**), No se recibe la notificación de pago de la TSS (**13%**), ¿Cómo realizo las novedades? (**10%**), ¿Cómo me comunico con la TSS? (**10%**), ¿Cómo inscribo a los trabajadores móviles? (**10%**). **Otras preguntas 21%**.

**Sobre el Seguro de Riesgo Laboral**, se realizaron **1,312** preguntas, **565** preguntas fue sobre información general del mismo (**43%**), **322** preguntas de cómo me protege el SRL (**24%**) y **98** preguntas de cómo solicitar indemnización por accidentes de trabajo (**8%**). Estas tres preguntas están registradas como las más frecuentes (**79%**).

**Sobre el Seguro Familiar de Salud** se realizaron **477** preguntas, ¿Cuándo inicia el SFS? Tuvo una frecuencia de **220**, para un **46%** y ¿Qué cobertura cubre el SFS? (**22%**). Estas dos preguntas conforman el **78%** del total de preguntas realizadas.

Durante este periodo, la DIDA recibió **8 mil 672** consultas vía call center, **mil 247** visitas y **101** correos electrónicos. De las llamadas realizadas, **4 mil 414** fueron hechas por los trabajadores del sector privado, representando el **51%** del total realizado, **mil 988** por los trabajadores del sector público, **mil 629** por los empleadores del sector privado.

Las visitas realizadas de manera personal a la DIDA ascendieron a **mil 320** en todo el año. En total se realizaron **9 mil 538** consultas a la DIDA en todo este periodo.

#### **4.2- Principales Orientaciones y Asesorías.**

De las consultas realizadas en el año, el **43%**, es decir, **3 mil 446** consultas fue para indagar sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia. El **14%**, igual a **mil 098 consultas** fue para saber sobre el Seguro de Riesgos Laboral, el **15%** de las consultas fueron sobre inquietudes de la Tesorería de la Seguridad Social, el **6%** y el **20%** fueron consultas para saber sobre el Seguro Familiar de Salud y sobre el Sistema en sentido general, respectivamente.

#### **4.3- Consultas y Reclamaciones.**

Se realizaron **9 mil 575** orientaciones y **asesorías**. Se recibieron **mil 660 quejas** y reclamaciones, se resolvieron **mil 595** y están en seguimiento **65** quejas ante SIPEN, SISALRIL y la TSS.

Se entregaron **mil 236 cartas de desafiliación** a igual número de afiliados que prefirieron continuar bajo el sistema de la Ley 379.

Las consultas realizadas a la DIDA a través de llamadas telefónicas, equivalen al **86 %** las visitas el **13%** y los correos electrónicos al **1%**.

**Cuadro No. 14**  
**Consolidado de Orientaciones, Asesorías y Reclamaciones**

<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
I-Asesorías y Orientaciones	9,575

<b>Sub Total</b>	<b>9,575</b>
3-Resueltas	9,575
4-Seguimiento	0
<b>Reclamaciones</b>	
Reclamaciones Resueltas	<b>1,595</b>
En Seguimiento ante SIPEN, SISALRIL y TSS	65
<b>Total Reclamaciones</b>	<b>1,660</b>
<b>Total Orientaciones, Asesorías y Reclamaciones</b>	<b>11,235</b>
<b>-Cartas Desafiliación Entregadas</b>	<b>1,236</b>

Fuente: Departamento de planificación y Defensoría.

## **5-Planificación y Estudios Técnicos.**

### **5.1- Seguimiento y Monitoreo.**

Las actividades de monitoreo y seguimiento implicó la celebración de más de 150 reuniones de trabajo, tanto internas de seguimiento como de coordinación técnica con los encargados departamentales y las oficinas regionales.

Se elaboraron doce (12) informes correspondientes a los meses de, enero febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto septiembre, octubre, noviembre y diciembre, así como el informe consolidado trimestral de los periodos enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre y octubre-noviembre del presente año. En los mismos se rindió un informe al Consejo Nacional de la Seguridad Social en el que se resaltaron los logros más importantes de los trimestres antes señalados.

Se le dio seguimiento a la elaboración de la campaña sobre riesgo laboral, para el cual se buscó financiamiento de la CERSS sin éxito alguno. Se realizaron varias reuniones con ejecutivos de esa institución para coordinar la forma de financiamiento y el monto, lo cual no se logró.

Se realizó un recorrido de seguimiento e inspección de los servicios que ofrecen las UNAP en la región IV de salud con la CERSS.

Se modificó el plan de trabajo para el segundo semestre julio-diciembre 2004, en el que se tomó como referencia los resultados de la evaluación del semestre enero junio del presente año. Se elaboró la programación de actividades del tercer trimestre, derivado del segundo plan semestral y atendiendo a la nueva realidad del momento.

Se elaboraron los instrumentos de recolección de información que nos permiten monitorear y analizar tanto mensual como trimestral las consultas vía telefónica realizadas a la DIDA y de las visitas a la institución indagando sobre los diferentes seguros y sobre la ley 87-01 en sentido general.

Se le dio seguimiento a los trabajos de revisión y estudio de los Reglamentos y Resoluciones emitidas por el CNSS. Los reglamentos analizados y discutidos fueron: Reglamento de Pensiones, el Reglamento Interno del Consejo, Reglamento sobre el Régimen Subsidiado, sobre el Seguro Familiar de Salud y el Plan Básico, y el

Reglamento sobre Honorarios Médicos. En ese sentido se elaboro un formulario de trabajo para facilitar el análisis de las resoluciones y los reglamentos.

## **5.2- Estudios Técnicos:**

Se elaboró el plan anual, así como las programaciones de actividades trimestrales

Se elaboró la propuesta de presupuesto de la DIDA para el año 2005.

Se le brindó apoyo, asesoría y asistencia técnica a las demás dependencias de la DIDA.

Se elaboro la matriz para el reporte de informes mensual, el cual es utilizado por los departamentos, divisiones y oficinas regionales.

En ese mismo orden, se le rindieron informes oportunos a la Dirección, a requerimiento de ésta, sobre la reformulación del presupuesto del año 2004. Análisis mensuales sobre las llamadas telefónicas realizadas a la DIDA y de las visitas a la institución indagando sobre los diferentes seguros y sobre la Ley 87-01 en sentido general.

Se elaboró el plan trimestral para la Región V de Salud, el cual sirvió de base de discusión para implementar el proyecto de participación comunitaria con RED SALUD en la Región Este (Proyecto DIDA-OAU-DPS). Como complemento al plan trimestral de la Región V de Salud, se elaboró la matriz que servirá de base para hacer el levantamiento de las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil de dicha región.

Se avanzó en la elaboración del estudio de satisfacción de usuarios en la región V de salud y se preparó los términos de referencia para el estudio de línea base contemplada en el proyecto de pensiones BID 1453/OC-DR.

Se elaboró el documento que contiene las definiciones y descripciones de las metas y actividades contempladas en el plan operativo anual 2004. Este documento se encuentra en fase de borrador y fue distribuido vía electrónica a todos los encargados departamentales para su estudio y opinión.

Se definió el modelo del sistema de monitoreo, así como sus momentos de aplicación de acuerdo al desarrollo del SDSS, en base a indicadores de funcionamiento del SDSS, desde el punto de vista del usuario. El documento tiene como objetivo monitorear las acciones fundamentales de los servicios a los afiliados del SDSS, sobre la base del análisis de la información que produce el sistema y otras que le sirven con la finalidad de alertar oportunamente sobre las características de los problemas relacionados con los servicios y derechos de los afiliados.

Se elaboraron dos (2) informes de monitoreo de Coberturas y Tendencias de Afiliación del Sistema de Pensiones que cubre información hasta el mes de junio. Está en proceso de elaboración un tercer informe que incluye, además, lo relativo al Seguro de Riesgos Laborales a partir de la información que dispone el SDSS.

Se elaboró y presentó la Guía para Visitas de Inspección a locales de las Unidades de Atención Primaria UNAPs.

Se realizó un viaje de observación a las UNAP en la región IV de salud cuyo informe se presentó en la Comisión de seguimiento a los trabajos de la Región IV

Se presentó un TDR para la realización de un estudio de satisfacción de afiliados para Región IV. Se han recibido varias propuestas. No se ha realizado estudios de satisfacción en el SFS.

Se presentó una propuesta de estudio de satisfacción de usuarios para Región IV incluyendo lo relativo a la selección de la muestra para ser realizada por la DIDA misma.

Se elaboraron los términos de referencias para la elaboración del estudio de línea base. Se envió al BID para la contratación a la firma Gallup, la cual fue desestimada por el banco. Se preparó un nuevo TDR. Para el sistema de pensiones y uno en salud para la Región IV de salud.

No se ha realizado el estudio de Línea Base por falta de financiamiento.

Se elaboraron 5 informes de monitoreo de satisfacción de usuarios de los servicios que ofrece la DIDA.

#### **5.2.1- Unidad Técnica de Salud.**

Se creó la Unidad Técnica de Salud, la cual se encargará de revisar y analizar los casos de solicitud de pensión por discapacidad, total o parcial, las reclamaciones del Seguro de Riesgo Laboral (SRL) por accidentes de trabajo y todo lo relativo al Seguro Familiar de Salud (SFS).

Esta unidad la integran los Doctores Saida Núñez, Luís Cabrera y Fernando Morales, quien la preside.

#### **5.2.2- Asuntos Internacionales:**

Estudios realizados sobre resoluciones del CNSS Y otros documentos:

1. Contradicciones entre Reglamentos CNSS, SIPEN, SISALRIL, TSS y DIDA.
2. Resol. 72-03 SIPEN sobre beneficios seguros de P, D y S.
3. Resol.114-03 SIPEN sobre 60 años y seguro de Discapacidad.
4. Reglamento FONAMAT
5. Reglamento subsidio por maternidad y lactancia
6. Reglamento de subsidio por discapacidad
7. Resol. 194-03 sobre traspaso de afiliados
8. Sobre Reforma Fiscal

9. Sobre aspectos generales de afiliación al SFS
10. Estudio sobre los Estados de Cuenta
11. sobre incentivos de producción
12. Estudio sobre funciones de la Secretaria de Estado de Finanzas en la ley 87-01
13. Estudio sobre el rol de la DIDA en la ley 87-01, 42-01, reglamento del SDSS, normas complementarias y resoluciones del CNSS
14. Estudio sobre posibles quejas y reclamaciones por denegación de derechos por ante los prestadores del SDSS

Contactos Internacionales Realizados:

1. Defensoria del Paciente Madrid
2. Defensoria del paciente Puerto Rico
3. CONDUSEF México
4. OPS Brasil
5. Instituto Nacional de Seguros Costa Rica.
6. Así como correos electrónicos a más de 40 países poniendo a disposición nuestra página Web.

Publicaciones enviadas: Cantidades no cuantificables, ya que fueron enviadas por correo electrónico.

1. Ley 87-01
2. Reglamento de Pensión
3. Reglamento de Discapacidad
4. Reglamento sobre el Seguro de Riesgos Laborales
5. Resoluciones de SIPEN sobre Beneficios
6. Campañas diversas de la DIDA
7. Boletines de la DIDA

Numero de Intercambios Realizados:

1. Viaje de Observación Puerto Rico
2. Participación en Conferencia del CISS
3. participación en conferencia de Asoc. De Juslaboralistas nacionales e internacionales.
4. Participación en Conferencia de OPS Brasil
5. Desarrollo con PROSISA programa de Difusión para Medicamentos

Otros:

1. Creación de la base de datos de contactos internacionales
2. Propuesta de Afiliación al Instituto Internacional de Ombudsman
3. Propuesta de afiliación Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
4. Propuesta de afiliación Asociación Internacional de la Seguridad Social

### **5.3- Centro de Documentación.**

Se iniciaron los trabajos de ordenamiento de la información que ha producido la DIDA en toda su etapa operativa. En ese sentido, se realizaron las siguientes actividades:

Revisión y actualización de los archivos de la Oficina de la Directora y organización de todos los documentos.

Revisión y actualización de los archivos de las áreas de Promoción y Planificación.

Control, numeración y recepción de todas las correspondencias recibidas y de todas las enviadas, incluyendo las desafiliaciones.

Se elaboró un informe sobre propuesta para la formación del Centro de Documentación.

Se visitó y conoció las experiencias de otras instituciones en la instalación de bibliotecas virtuales, como la Organización Panamericana de la Salud (OPS), donde observamos su sistema virtual, el Centro de Investigaciones Agropecuaria y Forestal (CEDAF) con la finalidad de ver el funcionamiento del Programa Micro – Isis y el Winisi, ya instalado con el que procesan todos los libros y documentos que ingresar al Centro.

Visitamos la biblioteca de INTEC, conocimos un Proyecto Virtual de ONGs en las que están integradas instituciones como: Profamilia, INAP, Corazán, IAD, Secretaría de Estado de Trabajo, Salud Pública y otras.

### **6- Aplicaciones Tecnológicas.**

En el área de Informática, se instaló un UPS completo de 20 KVA, el cual protege los equipos de informática de los altos y bajos voltajes y automatiza el encendido y apagado programado de los mismos. También enciende la central telefónica de forma automática.

Se instaló el módulo de catálogo del SISAA en unos de sus servidores para fines de revisión. Se están revisando todos los módulos por los diferentes departamentos implicados con el fin de unificar criterios y analizar.

Como parte del programa de reforma y modernización del SDSS, la DIDA recibió de la Comisión Ejecutiva para la Reforma del Sector Salud (CERSS), los siguientes equipos:

- 1- 45 PCs marca Dell
- 2- 5 Data Show Dell.
- 3- 8 Laptop Dell.
- 4- 2 Scanner HP
- 5- 2 Impresoras tipo Deskjet
- 6- 2 Impresoras Láser

- 7- 1 librería de backup
- 8- 3 Servidores SUN 440.
- 9- Se instaló el sistema operativo y se configuró uno de ellos como servidor Web para fines de prueba.

Se instalaron todas las PCs, tanto nuevas como viejas, en la oficina principal, incluyendo uno de los impresores láser.

Se han recibido los servidores y todo el software que se solicitaron a la CERSS por parte de la compañía licitadora. Se instalaron los servidores físicamente en el Rack. Se está en el proceso de instalación del sistema operativo y encendido de dichos servidores.

Se elaboró el manual de seguridad informática para la DIDA. Se hizo la presentación para la gerencia de lo que es la política de seguridad de la institución. Se trabajó en el manual para ser distribuido a cada usuario de la institución con el propósito de que conozcan las normas y procedimientos en el manejo, uso y cuidado de los recursos tecnológicos definiendo las responsabilidades de cada ente.

Se configuro la **INTRANET** de la institución y el servidor Proxy para la seguridad y restricción de lugar en la institución.

Se registraron los usuarios de contacto con **UNIPAGO** y se han creado los usuarios que van a tener acceso a la base de datos de dicha institución. Para poder tener acceso a la base de datos se instaló una línea dedicada a 64 kbps, la que esta conectada a la Red **Frame Relay de UNIPAGO**.

Se gestionó el préstamo del Webpsphere para la plataforma de HP-Unix.

Registros de los usuarios para el acceso a la pantalla de TSS del histórico de descuento de los afiliados.

Revisión del sistema de bono de reconocimiento para ser instalado en la parte de orientación de la DIDA en coordinación con planificación.

Se instaló una línea dedicada para la interconexión con **UNIPAGOS**.

Se compraron las licencias de los client Access (100 licencias)

Se gestionó la instalación de la base de datos de **ORACLE** en uno de los servidores SUN, haciendo la configuración definitiva para hacer la prueba con el SISAA en producción.

Emigramos **46** computadoras de **Server DIDA05 a Server DIDA** apta para: Trabajar con el paquete de Ofimática, Navegar en Internet y comunicación interna y externa a través de la Intranet sobre Microsoft Outlook Express.

Otras tareas realizadas fueron las siguientes: Apertura de puertos para conexión México, solución problemas certificados de seguridad de Intranet, pruebas en conjunto con Verizon para detección de problema con DHCP Server, configuración de la

sincronización de archivos de los usuarios al servidor, Negociación Microsoft Donación de Clients Access.

## **7- Administración.**

1. Se instalaron cuatro (4) inversores en todas las oficinas regionales.
2. Se colocaron letreros de identificación en cada departamento y división.
3. Se le suministró uniformes a todo el personal femenino.
4. Se elaboró el reglamento operativo del Comité de Compras.
5. Se elaboró un taller sobre el Reglamento o Régimen Disciplinario de la DIDA.
6. Se elaboró un taller sobre Redacción de Informes Técnicos.
7. Se elaboró el reglamento (borrador) para la creación del Fondo de Ahorros y Préstamos de la DIDA.
8. Se elaboró el manual para las funciones de la Consultoría Jurídica.
9. Se instalaron aires acondicionados en los Departamentos de Planificación, Administración, Orientación y Salón de Reuniones de la DIDA.
10. Se adquirió una flota de 24 celulares para la comunicación interna de la DIDA.
11. Se seleccionaron los consultores para trabajar en el proyecto DIDA-OAU-DPS.
12. Se impartió el curso sobre Manejo de Conflictos y Desarrollo Humano.
13. Se instalaron fortines para la protección de las ventanas.
14. Se le asignó un bebedero, estufa de mesa con cilindro de gas a la oficina de Barahona.

