

**DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL**

“Año de la Reactivación Económica Nacional”



Informe de Gestión
Enero-Diciembre, 2009

Principales Logros Alcanzados.

**Santo Domingo, DN.
Enero, 2010**



COORDINACION

NÉLSIDA MARMOLEJOS

Directora DIDA

nmarmolejos@dida.gov.do

NEXCY DE LEÓN

Enc. Depto de Comunicación

ndeleon@dida.gov.do

EDWARD DEL VILLAR

Enc. Planificación y Desarrollo

edelvillar@dida.gov.do

RAMÓN PAULINO

Encargado Depto. Relaciones Públicas

npaulino@dida.gov.do

EMILIA SANTOS FRÍAS

Periodista

esantos@dida.gov.do

JOSÉ GÓMEZ CERDA

Coordinador de la Revista Seguridad Social

jgomez@dida.gov.do

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Av. Tiradentes No. 33. Naco. Torre de la Seguridad Social Presidente Antonio Guzmán Fernández. Sto. Dgo. Tel. 809-472-1900. Fax 809-563-3488.

INDICE

PRESENTACIÓN.....	1
1. PLAN ESTRATEGICO PARA EL AÑO 2009.....	2
Objetivo General.....	2
Objetivo Especifico.....	2
Indicadores.....	2
Estrategia.....	2
Descripción de la estrategia.....	2
2. LOGROS Y RESULTADOS ESPERADOS PARA EL AÑO 2009.....	3
Resultado Esperado 1.....	3
Productos entregados.....	4
Logros y Resultados.....	4
Resultado Esperado 1.2.....	4
3. ORIENTACIONES Y DEFENSORÍA INDIVIDUAL.....	4
Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones.....	4
Operativos Móviles de Promoción y Defensoría:.....	8
ACCIONES DE DEFENSORÍA COLECTIVA A FAVOR DE LOS AFILIADOS AL SDSS.....	9
COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.....	14
En el año 2009, la DIDA contó con seis (6) medios de difusión institucional a través de los cuales se suministra información oportuna a los afiliados, estos medios son:.....	14
Campaña Traspaso de CCI a Reparto.....	15
Producción de Material Educativo e Institucional.....	16
Logros y Resultados de las Campañas:.....	17
Desarrollo y uso de medios de comunicación.....	17
Resultado esperado 5.....	21
Fortalecida la veeduría social e institucional lo que se traduce en un servicio de salud de mayor calidad a los usuarios del régimen subsidiado.....	21
Problemas mas comunes y frecuentes encontrados.....	22
Conferencias.....	23
Resultado esperado 6.....	24
Profesionales del derecho y afines son informados por la DIDA sobre el SDSS y la instrumentación de casos relacionados con esta temática.....	24
Gestiones de Formación y Actualización a la OPTIC:.....	26
Operativos de distribución de material educativo en Ferias.....	27
Participación en 153 reuniones y eventos externos.....	27
Monitoreo y Evaluación.....	28
Resultado esperado 9.....	33
La capacidad de gestión de la DIDA fortalecida.....	33

INDICE

Fortalecimiento Institucional.....	33
Ampliación de las relaciones internacionales con instituciones afines.....	34
Desarrollo de la plataforma tecnológica de la institución.....	35
Desarrollo de la plataforma de Seguridad Informática.....	36
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL.....	36
PROYECTO CON LA CERSS.....	37
Se elaboró y socializó un POA para ser ejecutado por la CERSS en coordinación con la DIDA mediante el programa PARSS 1. En el mismo, la DIDA programo siete (7) actividades que luego fueron revisados y reprogramados por la CERSS.....	37
Las actividades ejecutadas en el año 2009 son las siguientes:.....	37
Empresas e Instituciones Estatales donde se Realizaron Operativos Móviles de Promoción y Defensoria por Provincias.....	43
Inspecciones Alrededor de las UNAP.....	49
Capacitación de Funcionarios y Técnicos de la institución.....	54
Curso Introducción a la Administración Financiera del Estado, Incat.....	54
Reuniones y Eventos Externos.....	70

PRESENTACIÓN

Para el año 2009 la DIDA definió como objetivo general eficientizar y hacer creíble el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), Por parte de los afiliados un mejor acceso a los derechos y beneficios de parte de los afiliados.

El presente documento contiene las principales actividades ejecutadas por la **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)** en el ***período enero-diciembre del año 2009.***

Las actividades realizadas hasta la fecha, estaban contenidas en el Plan Operativo Anual elaborado por la institución para el 2009 y presentado al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS).

El informe presenta avances significativos en los servicios prestados por la DIDA en lo relativo a los últimos doce (12) meses del año 2009 y además, en algunos casos, se incluye un análisis comparativo de la gestión del año 2008 y de la del 2009, basado en el mismo período enero-diciembre 2009.

1. PLAN ESTRATÉGICO PARA EL AÑO 2009

Objetivo General

Eficientizar y hacer creíble el SDSS a través de un mejor acceso a los derechos y beneficios por parte de los afiliados.

Objetivo Especifico

Mayor cantidad de afiliados acceden oportunamente a los servicios del SDSS

Indicadores

- Cantidad de Afiliación
- Prestaciones de riesgos laborales otorgadas
- Subsidios otorgados
- Número de reclamaciones
- Prestaciones de Estancias infantiles
- Traspasos realizados
- Prestaciones en salud dadas
- Pensiones otorgadas.

Estrategia

Focalización de la defensoría y la promoción a nivel del Distrito y las provincias.

Descripción de la estrategia.

- Reorientación de la promoción y la defensoría de la DIDA, llevando las oficinas de la DIDA a las empresas y organizaciones.
- La promoción consistirá en informarles a los afiliados sobre las necesidades específicas que generan derechos y como acceder oportunamente a los beneficios de los mismos. Para esto nos proponemos la ejecución sistemática a nivel nacional, a través de las oficinas de la DIDA

2. LOGROS Y RESULTADOS ESPERADOS PARA EL AÑO 2009

Resultado Esperado 1

Los distintos sectores que conforman el CNSS están empoderados y apoyan los planteamientos de la DIDA sobre el escenario del SDSS, para el 2009 y su estrategia para hacerlo más eficiente y creíble.

Productos entregados

Ocho (8) encuentros realizados con sectores ligados al CNSS y la Seguridad Social, los cuales fueron:

- Vicepresidente de la República
- Trabajadores
- CONEP
- Otros sectores del CNSS
- Foro Ciudadano
- Técnicos de la Secretaría de Estado de Planificación, Economía y Desarrollo.

Logros y Resultados

Se logró que los sectores ligados al CNSS y la sociedad civil se empoderaran de los temas críticos para los afiliados al SDSS y que los mismos fueran punto de agenda y aprobados en la Cumbre por la Unidad Nacional frente a la crisis económica mundial.

Muchos de estos temas tratados en los encuentros con los sectores están siendo ejecutados, como son:

- La cobertura de salud de los pensionados de Hacienda, Educación e IDSS
- La cobertura de salud de los pensionados por discapacidad
- Las Estancias Infantiles
- La Amnistía fiscal
- El Subsidio de enfermedad común
- La ampliación del plazo de retorno de los trabajadores de CCI a reparto
- Ampliación del PDSS
- Inclusión de las personas con discapacidad en el Régimen Subsidiados
- Inclusión de las personas afectadas con VHI-SIDA en la atención de la salud y medicamentos antirretrovirales.

Resultado Esperado 1.2.

Se han aumentado las orientaciones y quejas de las provincias y el Distrito Nacional.

3. ORIENTACIONES Y DEFENSORÍA INDIVIDUAL

Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones

Durante el período enero-diciembre 2009 la DIDA solucionó y dio respuestas a **518 mil 396** casos y problemáticas de un total de **533 mil 455** personas que solicitaron asistencia en la institución, evidencia de que se registró un nivel de efectividad en la solución de problemas e inquietudes, equivalente a un **97.10%**.

La mayoría de los casos pendientes, ascendentes a **15 mil 059** quejas y reclamaciones, corresponden a casos tramitados por la DIDA ante el CNSS, la SIPEN y la SISALRIL, y estamos en espera de sus respuestas.

Asistencias según medios utilizados

.



- **99 mil 370 asistencias personalizadas.**
- **210 mil 044 asistencias telefónica**
- **108 mil 148 Seguimiento de casos**
- **92 mil 529 Visitas al portal**
- **23 mil 232 asistencias vía promoción**
- **132 Consultas legales**

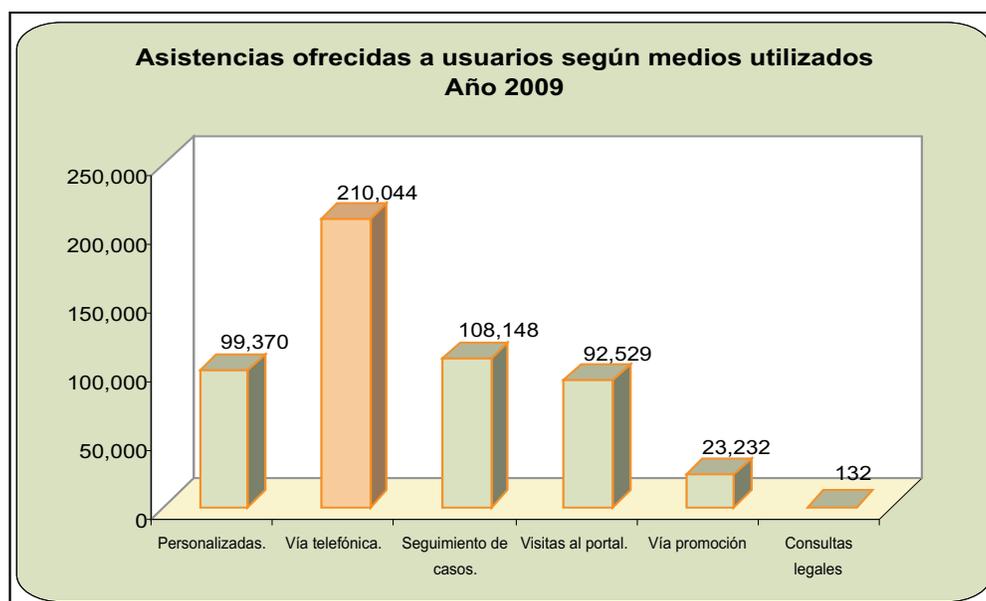
Gráfico No. 1

Gráfico No. 1



Esta asistencia no incluye a más de (1) millón de personas sueltos sobre los Subsidios de Maternidad y Lactancia y de traspaso de CCI a Reparto, a nivel nacional. Además, de los cientos de miles que escucharon y vieron las tres (3) campañas que realizamos en el año 2009.

Gráfico No. 2

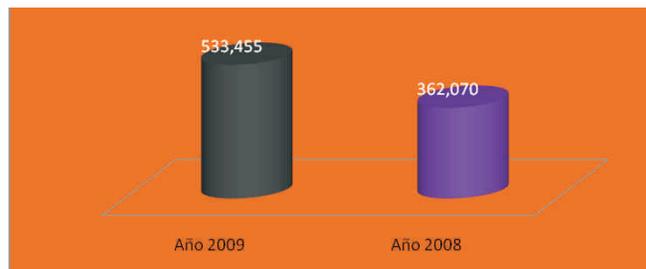


Logros y resultados

- Se registró un incremento relativo de **47.05%** en asistencias dadas a los afiliados con relación al mismo período del año 2008.

Asistencias dadas por la DIDA

■ Año 2009 ■ Año 2008



Las preguntas más frecuentes por la que los usuarios recibieron orientaciones se refirieron a:

- ¿En cuál AFP están afiliados?
- Información sobre la Resolución 189-06
- ¿En qué ARS están afiliados?
- ¿Cuándo se pueden cambiar o traspasar de ARS?
- ¿Cómo y dónde se reciben las prestaciones del SFS?
- ¿Dónde se gestiona el subsidio de maternidad y lactancia?
- ¿Cómo solicitar la de baja de un dependiente?
- ¿Cuáles son los documentos que se requieren para inscribir a la familia al SFS?
- ¿Cuál es el procedimiento para solicitar la pensión por vejez?
- ¿Por qué no llegan los estados de cuenta?
- ¿A qué edad corresponde la pensión?
- ¿Cuál es la protección que se le brinda a las embarazadas en la Ley 87-01?
- ¿Cómo saber si el empleador está cotizando por el empleado?

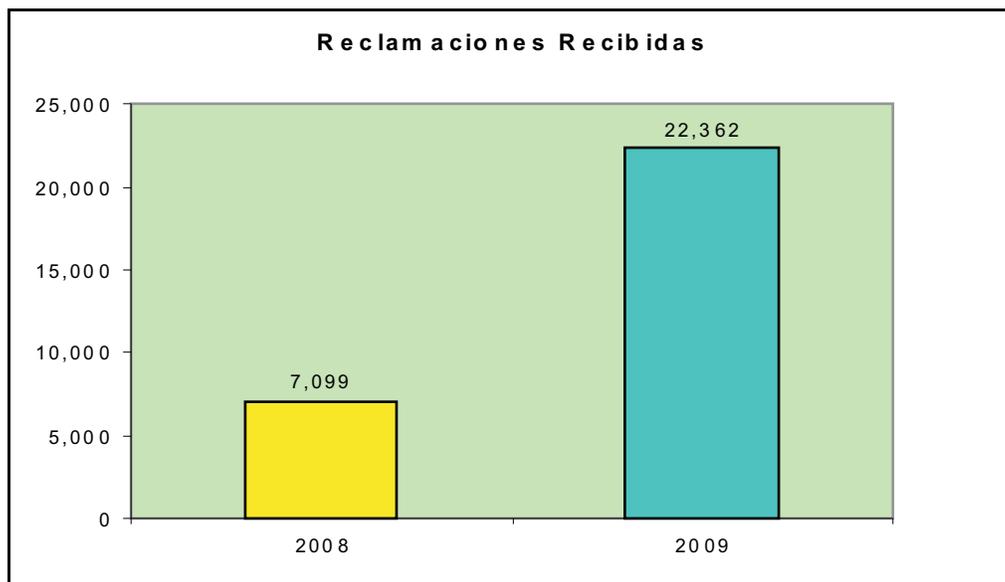
En cuanto a las asesorías médicas, se ofrecieron **700** en el período enero-diciembre 2009 y en el año 2008 (en sólo 6 meses) se ofrecieron **205** asesorías médicas.

El **81%** del total de asesorías corresponden a medicamentos y procesos quirúrgicos; el primer lugar lo siguen representando con un **43.5%** las asesorías en el área de cirugía indicados por los médicos a los usuarios.

Estos incrementos de las asistencias y reclamaciones estuvieron influenciados por:

- Las campañas de Subsidio por Maternidad y Lactancia.
- La campaña de Traspaso de CCI a Reparto y el interés suscitado en las personas en cambiarse de sistema.
- Los operativos móviles de Promoción y Defensoría aportaron una cuota importante al total de reclamaciones, así como el conocimiento en la población de los servicios de la DIDA.

En el período enero-diciembre 2009 se registró un crecimiento absoluto **de 15 mil 263** reclamaciones, al pasar de **7 mil 099** reclamaciones en el período enero-diciembre 2008, a **22 mil 362** reclamaciones en el período enero-diciembre 2009.



Las causas más frecuentes de reclamaciones son:

- Solicitud de traspaso de CCI a Reparto.
- Denegación de inclusión de dependiente adicional por figurar afiliado en una ARS.
- Denegación de exclusión por unificación del núcleo familiar en otra ARS.
- Denegación de inclusión de dependiente directo titular.
- Retraso en el pago del subsidio por incapacidad laboral por parte de la ARL.
- Tardanza en la entrega de la pensión por vejez.
- Retraso en el pago de la pensión por discapacidad.
- Traspaso realizado de manera irregular.

Operativos Móviles de Promoción y Defensoría:

Hasta el 30 de noviembre del año 2009, a través de los operativos móviles, se registraron **11 mil 053** asistencias, de las cuales, **2 mil 994** son reclamaciones canalizadas por las vías correspondientes y **8 mil 059** orientaciones en **150** operativos móviles efectuados en **67** empresas privadas del sector turístico, industrial, servicios y **79** instituciones del Estado.

Logros y resultados de los operativos móviles:

- La asistencia a través de los operativos móviles tuvo el siguiente comportamiento: en el primer trimestre se dieron **mil 576** asistencias, en el segundo trimestre **4 mil 009** asistencias, en el tercer trimestre **3 mil 305** asistencias, para un acumulado a noviembre de **11 mil 053** asistencias a través de la modalidad de los operativos móviles de promoción y defensoría.
- Lo mismo aconteció con el número de operativos móviles registrados; en el primer trimestre se registraron **33** operativos, en el segundo trimestre **52** operativos y en el tercer y último trimestre **65** operativos, para un acumulado a noviembre de **150** operativos móviles.
- Todos los trabajadores de las empresas e instituciones donde se realizaron los operativos de promoción y defensoría recibieron informaciones verbales y escritas de las prestaciones que les garantiza el SDSS.
- Fortalecimiento de las relaciones de las oficinas locales con los diferentes sectores, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas e instituciones públicas, permitiendo un mayor acercamiento y acceso de sus miembros a los servicios que ofrece la DIDA.
- Apoyo de las empresas y reconocimiento a los servicios e importancia de la institución para la orientación y defensa de los afiliados en este proceso.
- Reconocimiento por parte de las empresas y las organizaciones del trabajo de la DIDA

3.1. Acciones de Defensoría Colectiva a favor de los afiliados al SDSS.

La DIDA realizó acciones y observaciones de defensoría colectiva a comunicaciones y disposiciones generales que afectaron los derechos de los afiliados al SDSS, dando como resultado cambios positivos a favor de los afiliados, producto de la intervención de la DIDA, los cuales presentamos a continuación:

- La emisión de la resolución No.201-07 del CNSS que amplió el plazo para solicitar el traspaso hasta el 18 de agosto 2009.
- El CNSS emitió la resolución No.216-01 d/f 18/8/09 extendiendo el plazo a 90 días para las solicitudes y depósito de documentos hasta el 31 de enero del año 2010.
- Se logró que la SISALRIL emitiera la Resolución No.175-09 d/f 05-10-09 que prohíbe el cobro indebido por parte de las PSS a los afiliados al Régimen Contributivo.
- La Secretaría de Estado de Hacienda revoca la suspensión de nueve (9) pensiones que anteriormente fueron suspendidas.
- Por instancias de las Comisiones Médicas Regionales (CMR), se logró la evaluación favorable a nombre de la Señora Belkys de Lamarche, a quien se le había negado la pensión alegando pre-existencia. En la actualidad está cobrando su pensión y se le pagó todo el retroactivo.
- Se logró liberar a todos los afiliados con status pendiente en una ARS, a raíz de la sentencia del tribunal contencioso administrativo y tributario sobre el recurso de amparo interpuesto por la ARS SENASA.
- Por gestión de la DIDA, se modifica la resolución No.211-04 por la resolución No. 225-05 en cuanto al costo de financiamiento del SFS para que los pensionados por discapacidad y sus dependientes, ya sea por enfermedad común, por accidente de trabajo o enfermedad profesional del Régimen Contributivo, tengan derecho a disfrutar de los servicios de salud a través del SFS.
- Se logró agilizar el trámite para las entregas de las certificaciones o constancias de cotizaciones a la Ley 1896 por el IDSS.
- A partir de una reunión entre la DIDA y la SISALRIL se logró que la SISALRIL emitiera la resolución No.166-09 que regula el procedimiento de afiliación, la facturación y la dispersión del Plan de Servicio de Salud Especial Transitorio de los Pensionados y Jubilados del Estado.
- Participación en algunas reuniones en el IDSS que sirvieron para la retroalimentación de informaciones y la confirmación de pensiones aprobadas ante esa institución.

- Participación en reunión UNIPAGO-SIPEN-DIDA, permitió establecer medidas para viabilizar la ejecución de los traspasos, sin alterar o afectar los procedimientos entre la SIPEN y las AFP. A la fecha se han aprobado 3 mil 274 solicitudes de traspaso aprobadas por la comisión, y se han traspasado 956 casos.
- Producto de la gestión realizada por la DIDA ante la SISALRIL, sobre quejas recibidas por empleadores y trabajadores en la TSS y la DIDA respectivamente, relacionadas con la falta de atenciones médicas a los afiliados por parte de las ARS y PSS, en caso de emergencia o acuerdo de pagos, mediante comunicación No. 4276, d/f 25/5/09, se informa que conjuntamente con UNIPAGO, estaba preparando una herramienta que permitiría a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS) y el afiliado verificar su status previo al servicio de salud.
- Comunicación dirigida a UNIPAGO solicitando la base de datos de los fallecimientos registrados a fin de dar las informaciones de como se accede a las pensiones de sobrevivencia.
- Se preparó un programa y se comenzará a contactar a los familiares de los fallecidos.
- Una vez analizados los reportes de pensiones solicitadas y aprobadas, se concluyó que muchos beneficiarios desconocen su derecho a una pensión de sobrevivencia. Contactaremos a esas personas y les suministraremos las informaciones.
- Comunicación a la SIPEN alertándoles sobre los casos de los maestros de la SEE, quienes laboran simultáneamente en dos sectores (privado y público) o en más de un gremio (docente y médico), quienes cotizan por ambos trabajos, pero sus fondos son diferidos al INABIMA quien le garantiza la pensión únicamente por el salario de la SEE.
- Reuniones con la SISALRIL (SISALRIL-DIDA) para socializar los detalles del acceso a su sistema de consulta de los casos remitidos por la DIDA para facilitar el seguimiento de los mismos. Se remitió comunicación a la SISALRIL, con copia al CNSS y a la Gerencia General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (GGCNSS).
- Se hicieron observaciones al borrador de la normativa para el inicio gradual y progresivo de las Estancias Infantiles elaborado por la GGCNSS. Se dio seguimiento de comunicación sobre las Estancias Infantiles. Recibimos la comunicación de la TSS No. 558, informando haber iniciado las Estancias Infantiles con 601 menores.
- Envío a la SISALRIL la propuesta de Reglamento sobre el Subsidio por Enfermedad Común, dando como resultado la resolución del CNSS No. 214-01 que aprueba el Reglamento del Subsidio por Enfermedad Común.

- Comunicación dirigida a la TSS, solicitando la base de datos de los pensionados del Ministerio de Hacienda que será beneficiarios del plan especial de salud, a fin de contar con las informaciones relativas a cómo acceder a ese beneficio y a qué ARS le corresponde. Una vez canalizada la solicitud, se recibió la base de datos contentiva de la información, y además se diseñó una consulta pública en la página Web de la TSS para poder acceder a la información.
- Comunicación enviada al CNSS informando sobre nuestra satisfacción con el fallo del Tribunal Contencioso Administrativo y Tributario, en donde dejaron sin efecto la Res. 209-05 del CNSS y se libera del sistema a todos los afiliados en estatus de pendientes en una ARS.
- Comunicación dirigida al CNSS, SIPEN, SEE y el INABIMA, explicando los distintos casos que se encuentran depositados en la institución de personas que no han podido recibir sus pensiones de discapacidad o sobrevivencia, por que la SEE estuvo atrasada en los pagos al SDSS, además de los casos de personas que cotizan en el sector público y privado o en un sólo sector, pero con dos salarios y que sólo tienen garantizada su pensión por el salario de la SEE.
- Comunicación al CNSS remitiendo nuestras observaciones legales al contenido del *"Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España"*. En ella se expusieron las observaciones al citado borrador a fin de consensuarlas en una próxima reunión con las demás instancias.
- Comunicación a la SISALRIL sobre la ampliación del PDSS y la inclusión de los padres en el núcleo familiar, sin tener que pagar adicional por ellos.
- Gestiones para la elaboración de instructivo sobre cómo se le devolvería el dinero que le descontaron y no reportaron en la TSS a los afiliados que trabajen en empresas que se acojan a la Ley de Amnistía. La TSS elaboró el instructivo y está a disposición de las instituciones del SDSS.
- Envío de comunicación con exposición legal sobre el artículo 2, párrafo de la Ley 379-81 a la Secretaría de Estado de Hacienda (SEH), con la finalidad de revisar el cálculo del tope máximo de salario mínimo que se toma en cuenta para las pensiones. La SEH se mostró en la mejor disposición de aclarar este tema y a su vez agradeció a la DIDA el interés en dicho tema. Actualmente este tema está en discusión.
- Comunicación dirigida al CNSS reiterando los siguientes casos y temas pendientes de solución: Situación de la Normativa de Accidente en Trayecto, Implementación de la resolución sobre Reasignación de Fondos, Situación Actual del Reglamento para las Apelaciones en el CNSS, Cobertura de salud para los Pensionados de Finanzas y sus familiares a partir de marzo del 2009, Observaciones al Contrato de Discapacidad y Sobrevivencia.

- Exposición de la Resolución administrativa de la SISALRIL No.00176-2009 d/f 23/11/09 sobre el proceso de traspaso de ARS por causa de retraso, suspensión o negación de los servicios de salud a los afiliados al Régimen Contributivo del SFS, a los miembros del CNUS (Miembros De La Confederación De Unidad Sindical) Resultado: Se logró que los miembros del CNUS (Miembros De La Confederación De Unidad Sindical) no impugnaran la resolución de la SISALRIL, demostrándole que la misma no le perjudicaba, ya que beneficiaba a los afiliados y al SDSS.
- Observaciones a la Res. 225-05 que modificó la Res. 211-04 sobre cobertura del SFS de los pensionados del Régimen Contributivo.
- Observaciones al Borrador al Reglamento de las Comisiones Médicas Regionales y la Comisión Médica Nacional del SDSS.
- Comunicación enviada a la SISALRIL sobre denuncia de cobertura de la ARS Humano.

Resultado esperado 3.

Se ha dado cumplimiento a la resolución 189-06 que establece el retorno a reparto de aquellos afiliados que fueron inscripto en una AFP.

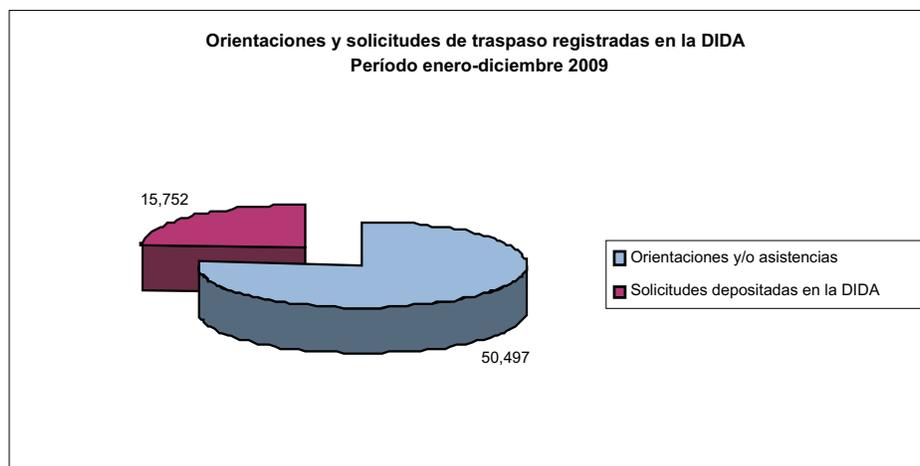
En el período enero-diciembre del presente año, hemos asistiremos a veintidós (22) reuniones con la participación de la Asociación Dominicana de Administradores de Fondos de Pensiones (ADAFP), la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la DIDA, para tratar los casos de traspaso de CCI a reparto.

Durante dicho período se registraron en la DIDA **66 mil 249** asistencias y solicitudes de traspaso de CCI a Reparto, de las cuales **50 mil 497** asistencias corresponden a orientaciones y **15 mil 752** a solicitudes de traspaso de CCI a Reparto.

Como resultado del seguimiento a la Resolución 189-06, que establece el retorno a reparto de aquellos afiliados que fueron inscritos en una AFP, obtuvimos los siguientes resultados:

- **50 mil 497** orientaciones sobre traspaso.
- **15 mil 752** solicitudes de traspaso.
- **3 mil 274** solicitudes de traspaso aprobadas por la comisión.
- **956** reclamaciones traspasadas.
- **452** en revisión.
- **mil 498** solicitudes de traspaso que no proceden.

Gráfico No. 3



Resultado esperado 4.

Los afiliados cuentan con informaciones oportunas y claras sobre los nuevos beneficios que en salud.

COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.

En el año 2009, la DIDA contó con seis (6) medios de difusión institucional a través de los cuales se suministra información oportuna a los afiliados, estos medios son:

- Programa “**Seguridad Social en Radio**” transmitido de lunes a viernes por la emisora Dominicana FM de 8:00 a 8:45 pm



- Programa “**Seguridad Social en TV**” transmitido los sábados por la Corporación de radio y Televisión (CERTV) canal 4 de 12:00 a 1:00 pm



- La Revista “**Seguridad Social**”, que se publica cada tres **(3)** meses.
- **La RED DIDA**, que es una base de datos (e-mail) a los cuales se les envía información oportuna a través de la Intranet.
- **La RED de servicios de noticias**, que es una base de datos de e-mail a los cuales diariamente se les envía las noticias nacionales e internacionales sobre seguridad social.
- **La pagina web de la DIDA**, a través de la cual se publican informaciones institucionales de la DIDA.

Campaña Traspaso de CCI a Reparto

En el período enero-noviembre se lanzaron al aire **tres (3)** campañas sobre el seguro de pensión y el SFS, en las que se colocaron **8 mil 927** cuñas en televisión y radio a nivel nacional. Sobre la campaña de traspaso de CCI a reparto se colocaron **6 mil 569** cuñas en radio y televisión en dos períodos y sobre el subsidio de maternidad y lactancia, se colocaron **2 mil 358** cuñas. En comparación con el año 2008, la DIDA fue menos activa en la colocación de cuñas, ya que en el año 2008 se colocaron cuatro **(4)** campañas con temas sobre el Fondo Nacional de Atenciones Medicas por Accidente de Transito (FONAMAT), Sistema de Pensión, SFS y Orientaciones sobre Traspaso con la colocación de **13 mil 745** cuñas colocadas en el mismo periodo. (Ver cuadro No. 1).

- Colocación de **6 mil 364** cuñas en emisoras de radio sobre la campaña de traspaso de CCI a Reparto, a nivel nacional.
- Colocación de **185** cuñas en televisión sobre la campaña de traspaso de CCI a Reparto, a nivel nacional.
- Colocación de **634** cuñas en televisión sobre la campaña de Subsidio de Maternidad y Lactancia.
- Colocación de **mil 724** cuñas en emisoras de radio sobre la campaña de Subsidio de Maternidad y Lactancia.

Producción de Material Educativo e Institucional.

Se imprimieron y distribuyeron más de un millón de material educativo para apoyar la campaña de maternidad y lactancia y la campaña de traspaso de CCI a Reparto, además de material institucional como la revista, memorias, los cuales detallamos a continuación:

- Se distribuyeron **500 mil** volantes sobre el Subsidio por Maternidad y Lactancia.
- Se distribuyeron **30 mil** sobre pensionados y su ARS que le pertenece
- Se distribuyeron **370 mil sueltos** sobre traspaso de CCI a reparto.
- Se distribuyeron **mil (1,000)** afiches sobre traspaso de CCI a reparto.
- Se distribuyeron **10 mil** volantes sobre su opinión es importante.
- Se distribuyeron **2 mil (2,000)** ejemplares de la revista institucional de la DIDA, año 2, No. II y No. III.
- Se distribuyeron **250** ejemplares de la memoria año 2008.
- Se distribuyeron **250** informes estadísticos año 2008.

Cuadro No. 1

Cuñas colocadas en medios de comunicación									
Periodo: Enero-Noviembre 2009									
Temas de Campañas	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre		Total
	TV	Radio	TV	Radio	TV	Radio	TV	Radio	
Traspaso de CCI a Reparto	0	0	185	1,475	0	1,994	0	2,915	6,569
Subsidio de Maternidad y Lactancia	634	1,724	0	0	0	0	0	0	2358
Total General	634	1,724	185	1,475	0	1,994	0	2,915	8,927

Fuente: Base de datos DIDA

*Incluye la tercera campaña de traspaso de octubre y noviembre.

Logros y Resultados de las Campañas:

- Miles de personas escucharon y vieron la campaña de información sobre traspaso de CCI a Reparto.
- Cientos de personas asisten diariamente a las oficinas de la DIDA, en atención al llamado de la campaña de información sobre traspaso de CCI a Reparto y motivados por los operativos móviles de orientación y defensoría.}

Desarrollo y uso de medios de comunicación

Para el período enero-diciembre del año 2009, realizamos **444** intervenciones en programas interactivos y de entrevistas, representado un crecimiento absoluto de **308** entrevistas con relación al año 2008 que fue de **136**. De las **444** entrevistas, **176** fueron en televisión, **256** en radio y **12** en la prensa. (Ver Cuadro No.2)



La Directora DIDA, Nélsida Marmolejos entrevistada en el programa "El Despertador", por Edith Febles y Víctor Bautista.

Cuadro No. 2.

Entrevistas en medios de comunicación														
Período: Enero-Diciembre 2009														
Medios	Meses												Total	%
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Televisión	5	12	15	13	0	14	16	13	32	23	17	16	176	43
Radio	14	16	9	18	8	14	14	21	32	43	33	34	256	52
Prensa	0	2	1	0	1	0	2	1	3	1	1	0	12	5
Total	19	30	25	31	4	33	32	35	67	67	51	50	444	100

Fuente: Base de datos DIDA

En el año publicamos **83** notas de prensa y de agenda en los medios de comunicación de mayor cobertura a nivel nacional, representando un crecimiento absoluto de **12** notas de prensa con relación al año 2008 que fue de **71** notas de prensa. (Ver Cuadro No.3).

Cuadro No. 3

Notas de Prensa Colocadas en Medios de Comunicación		
Período Enero-Diciembre 2009		
Meses	Cantidad	%
Enero	6	7.22
Febrero	7	8.43
Marzo	13	15.66
Abril	6	7.22
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	12	14.45
Agosto	6	7.22
Septiembre	12	14.45
Octubre	8	9.63
Noviembre	8	9.63
Diciembre	5	6.09
Total General	83	100

Fuente: Base de datos DIDA

El portal de la DIDA fue visitado en el año 2009 por **82 mil 641**, lo cual representa un aumento absoluto de **17 mil 874** visitas con relación al año 2008 que fue de **64 mil 767** visitas al portal.

Final del formulario

Las consultas telefónicas a través del * GOB en el período enero-diciembre del año 2009 fueron de **66 mil 659**.

En el año 2008, período enero-noviembre, la DIDA contaba con una Red DIDA de **mil 800** direcciones electrónicas registrados. Para el año 2009 hay registrado **2 mil 300** direcciones electrónicas, reflejándose un crecimiento absoluto de **500** direcciones electrónicas en el año 2009.

Promoción

En el período enero-diciembre del presente año realizamos **110** charlas de orientación, **20** cursos y talleres de capacitación, **150** operativos móviles de promoción y defensoría, **3** conferencias, participación en **3** ferias y **173** operativos de distribución de material educativo a usuarios del Régimen Contributivo y sobre el Subsidio de Maternidad y Lactancia, Carta de Derechos, Suelos de traspaso, SFS para subsidiado, en Santiago, SFM, SPM, Barahona y Azua. (Ver Cuadro No. 4).

Cuadro No. 4

Actividades de Promoción por Oficinas									
Período Enero-Diciembre 2009									
Actividades realizadas	Oficinas								Total
	DN	Stgo.	S.F. M.	SPM.	La Romana	Barahona	Azua	Higüey	
Inspecciones UNAP	28	24	20	10	18	83	9	10	202
Operativos Móviles de Promoción y Defensoría	48	38	4	30	5	11	8	6	150
Charlas y Conversatorios	36	30	13	6	2	12	6	5	110
Operativos distribución de materiales	28	68	19	16	10	16	16	0	173
Encuentros con Encargados de RRHH	3	5	2	0	1	1	2	2	16
Encuentros UNAP	0	1	0	6	1	11	1	2	22
Conferencias	2	1	0	0	0	0	0	0	3
Distribución de materiales en ferias	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Seguimiento a los acuerdos firmados	1	0	0	3	0	0	0	0	4
Cursos y talleres	6	5	2	4	1	2	0	0	20
Total general	154	172	60	75	38	137	42	25	703

Fuente: Base de datos DIDA

Detalles:

- Cientos de afiliados fueron asistidos personalmente, a través de la realización de **33** operativos móviles en el primer trimestre, **52** operativos móviles en el segundo trimestre y **63** operativos en el tercer trimestre, incluyendo octubre y noviembre, para un acumulado a octubre del año 2009 de **150** operativos móviles de promoción y defensoría. (Ver Cuadro No. 4).
- Miles de personas fueron informadas de manera escrita, a través de la distribución de **un millón de** suelos y afiches con la realización de **173** operativos de distribución de material educativo en todo el periodo a los afiliados al SDSS en todo el territorio nacional. (Ver Cuadro No. 4)

- Se orientaron de manera directa **4 mil 640** personas con la realización de **110** charlas, esto representa un aumento significativo de **57** charlas en relación al mismo periodo, al pasar **de 53** charlas en el año 2008 a **110** en el año 2009. Las charlas fueron distribuidas de la siguiente manera:

- Treinta y seis (**36**) en Distrito Nacional.
- Seis (**6**) en Azua.
- Treinta (**30**) en Santiago.
- Trece (**13**) San Francisco de Macorís.
- Doce (**12**) Barahona.
- Dos (**2**) La Romana.
- Cinco (**5**) en Higüey
- Seis (**6**) San Pedro de Macorís

Resultado esperado 5.

Fortalecida la veeduría social e institucional lo que se traduce en un servicio de salud de mayor calidad a los usuarios del régimen subsidiado.

Cientos de afiliados del Régimen Subsidiado fueron atendidas sus reclamaciones y denuncias, a través de la realización de **22** encuentros alrededor de las UNAP en La Altagracia (UNAP la Otra Banda) y Barahona (UNAP Las Cuabas y El Tanque, SPM, La Romana y La Altagracia Azua, Neyba, Santiago, (Ver Anexo No.4)



• Realizadas **202** inspecciones en las UNAP, de las cuales **53** fueron en el primer trimestre, **32** en el segundo trimestre y **75** en el tercer trimestre, incluyendo **29** inspecciones en el mes de octubre y **13** en noviembre, en las UNAP de

- Tres (**3**) en Monte Plata
- Siete (**7**) en Sabana Grande de Boya
- Dieciocho (**18**) La Romana
- Diez (**10**) en La Altagracia
- Diez (**10**) en San Pedro de Macorís
- Veinte (**20**) en San Francisco de Macorís
- Nueve (**9**) en Azua.
- Dieciocho (**18**) en el Distrito Nacional
- Veinticuatro (**24**) en Santiago
- Ochenta y Tres (**83**) en Barahona.



Problemas mas comunes y frecuentes encontrados.

- Deficiencias en el suministro de medicamentos. (Los medicamentos no llegan en cantidad adecuada y no se entregan a tiempo)
- Locales en mal estado. (en algunos casos hay filtraciones)
- Las interrupciones eléctricas frecuentes.
- Los equipos para apoyo tecnológico lucen en malas condiciones.
- Los medicamentos (vacunas) carecen de refrigeración.
- Falta de personal de apoyo.
- Falta de abanicos
- Equipos de tomar la presión en mal estado
- No hay inversor, lo que suspende muchos procedimientos.

• **Se han establecido contactos con los encargados regionales de SESPAS y de SENASA logrando resultados positivos como:**

- Regularización de medicamentos y mejora en los servicios de la UNAP del hospital de La Romana (Francisco A. Gonzalvo, UNAP Luis J. Suárez).
- Se designó un médico que faltaba en la UNAP Alto de SPM
- En la UNAP Los Mulos de la Romana, se regularizó la prescripción médica de los medicamentos.
- En la UNAP de la Otra Banda en Higüey se ha regularizado el servicio con el inicio más temprano de las consultas médicas.

En horas de la mañana del día 01/09/09 nos notifico el encargado de la Red de servicios en la zona costera Dr. Manuel Polanco que en las UNAP 1, 2, 3 y 4, los médicos se van incorporar a sus labores el día miércoles 02/09/08.

Conferencias

- Conferencias sobre Avances y Perspectivas de la Seguridad Social en el Trabajo en la República Dominicana y Gestión del Seguro de Riesgos Laborales. 29 de mayo, Hotel Santo Domingo.
- Conferencia Magistral en el 62 aniversario del IDSS, dictada por la directora de la DIDA.
- Conferencias sobre los beneficios del SFS y el SRL a los miembros de SITRACORAASAN en Santiago. Participaron 61 personas.

Resultado esperado 6.

Profesionales del derecho y afines son informados por la DIDA sobre el SDSS y la instrumentación de casos relacionados con esta temática.

En el período enero-noviembre del año 2009 impartimos **20** cursos y talleres y se capacitaron a más de **mil** personas, entre los cuales hay: **333** abogados y funcionarios públicos. En relación al año 2008, hubo un aumento de quince (**15**) cursos y talleres, al pasar de cinco (**5**) talleres en el año 2008 a veinte (**20**) en el año 2009. (Ver Cuadro No. 4)



*Taller impartido a empleados públicos en los salones de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).
Por Edward Del Villar, Enc. Planificación De La DIDA.*

En el caso de los abogados, se busca que ellos puedan fundamentar mejor sus demandas relacionadas con la seguridad social y de esta manera obtener mejores resultados en los fallos que obtienen, y estos puedan convertirse en buenas jurisprudencia que posteriormente puedan ser utilizadas como modelos para futuras demandas; además, que los trabajadores del sector público de San Francisco de Macorís, Barahona, Pedernales, Bahoruco, Pedernales, Santiago y San Pedro puedan acceder de manera oportuna a los servicios que ofrece el SDSS.

Los cursos y/o talleres realizados, fueron:

- Taller sobre el SDSS, con organizaciones sindicales, encargados de Recursos Humanos y abogados en Santiago.
- Taller sobre Seguridad Social, dirigido a abogados de SPM.
- Taller de Seguridad Social dirigido a instituciones públicas de SPM.
- Curso taller sobre de Seguridad Social, dirigido a abogados de SFM.
- Curso Taller de Seguridad Social, dirigido a empresas de Zonas Francas de SPM.

- Taller sobre Seguridad Social dirigido a los empleados, directores y encargados de Recursos Humanos del Sector Público de Santiago.
- Taller sobre Seguridad Social dirigido a los abogados de la provincia Duarte.
- Curso taller básico de Seguridad Social para abogados de Barahona, Pedernales, Jimaní, Neyba, Enriquillo y Oviedo.
- Curso básico de Seguridad Social, CODOCON, dirigido a miembros del CODOCON de Santiago.
- Taller dirigido a **108** miembros de la Asociación de Abogados de Santiago, con una duración de 3 días.(20/7/09).
- Taller dirigido a miembros de la Asociación de Comerciantes Santiago, (ACIS).
- Taller dirigido a abogados de la Romana
- Taller de inmersión sobre la situación actual del IDSS (para socializar la encuesta de percepción del usuario afiliado a la ARSSS) 17-07-2009
- Taller sobre los beneficios del sistema, dirigido a empleados de la Cámara de Cuentas.
- Taller sobre los beneficios del sistema de Pensiones, y elaboración de propuesta al Poder Ejecutivo, con miembros de la Red por una Vejez Digna.
- Taller sobre los beneficios del sistema de dirigido a miembros y profesores de la Asociación Dominicana de Profesores de Universidades.
- Curso Básico de Seguridad Social Dirigido a miembros del Colegio Dominicano de Contadores (CODOCON), Filial San Pedro.
- Taller sobre los beneficios del sistema, dirigido a empleados de la empresa Tele-Sistema.
- Taller sobre los beneficios del Sistema dirigido a empleados de la Secretaría de Estado de Hacienda.
- Taller sobre las "Características Generales del SDSS", dirigida a miembros de CEAJURI, Barahona.

Gestiones de Formación y Actualización a la OPTIC:

- Revisado el Manual de Preguntas y remitido a la OPTIC con los cambios agregados.
- Clasificados los servicios que ofrece la DIDA y enviado a la OPTIC.
- Actualizado el teléfono de la oficina de la DIDA en La Romana.
- Se actualizó el teléfono de la ARS Meta Salud/Sinatrae.
- Remisión de quejas a orientación tramitadas a través de la OPTIC.
- Elaboramos manual de preguntas y respuestas de los nuevos beneficios para los afiliados y se remitió a la OPTIC.
- Se le agregaron los teléfonos desde el interior sin cargo al listado de las ARS y AFP.
- Remitir a la OPTIC listado con los teléfonos y las direcciones de todas las ARS y AFP actualizados.
- Impartido entrenamiento de actualización a los representantes de la OPTIC.
- Asistir a reunión OPTIC con Juan Burgos para que nos presentaran el manejo de su Call Center.
- Respondimos a la OPTIC en formato de pregunta y respuestas la inquietud sobre el subsidio por enfermedad remitida.
- Enviado correo a la OPTIC para que coloquen las preguntas sobre licencias médicas en la parte del SFS y no en el SRL.
- Correo dirigido a Altagracia Ortiz informándole la extensión del plazo para el traspaso de CCI a Reparto, mediante resolución No. 216-01 del CNSS.

Operativos de distribución de material educativo en Ferias.

- Feria de Salud Industrias Niguas en el Distrito Nacional.
- XII Feria Internacional del Libro.
- XIV Feria Multisectorial Expo Este 2009, realizada en el complejo deportivo Pedro Julio Nolasco en La Romana.

Participación en 153 reuniones y eventos externos

En los últimos doce (12) meses del año 2009, participamos en **153** reuniones y eventos externos relacionados con la marcha y el desarrollo del Sistema Dominicano de la Seguridad Social, donde la DIDA tuvo una destacada presencia.



Reunión con representantes del sector trabajador.

Resultado esperado 8.

Los afiliados, los actores relacionados a la seguridad social reciben información institucional y resultados de estudios que muestran el desarrollo del SDSS.

Se elaboró y se remitió al CNSS el plan estratégico para el año 2009 de la DIDA, así como el cronograma de trabajo del primer semestre y del año. Se realizaron reuniones de socialización del mismo, a nivel de todos los departamentos y oficinas locales de la DIDA, lo que ha permitido un conocimiento integral de todos los empleados y la alineación de las acciones a la estrategia de la institución.

- Se presentó al CNSS el informe de gestión del trimestre enero-marzo del 2009 y el informe estadístico correspondiente al mismo período.
- Se presentó al CNSS el informe de gestión del semestre enero-junio 2009 y el informe estadístico correspondiente al mismo período.
- Informes de monitoreo, control y evaluación realizados y entregados.

Monitoreo y Evaluación.

- Se elaboró el informe de monitoreo de pensiones con informaciones del último trimestre del año 2008.
- Realización del levantamiento de información para la encuesta sobre afiliación de padres en el Seguro Familiar de Salud con una muestra de **191** afiliados titulares. Realización del levantamiento de información de una (**1**) encuesta para medir el nivel de satisfacción de los usuarios de las proveedoras de salud de la ARS Salud Segura en el Distrito.

Se realizaron doce (**12**) monitoreos de los servicios que ofrece la DIDA. Una muestra de **16 mil 194** personas que visitaron las oficinas de la DIDA en este período expresaron su nivel de satisfacción a nivel nacional sobre los servicios recibidos en la DIDA a través de los buzones de sugerencias. El desempeño fue el siguiente:

- Un **97.14%** expresó que el servicio es excelente y bueno.
- Un **94.30%** expresó que lo atendieron de inmediato o en menos de una hora.
- Un **72.58%** contestó que le fue resuelto el problema de forma satisfactoria y un **22.45%** dijo que solo le fue resuelto en parte.
- La muestra tomada en el año 2009 tuvo un incremento de **9 mil 614**, al pasar de **6 mil 580** en el año 2008 a **16 mil 194** en el año 2009.

*Cuadro No. 5
en la siguiente página*

Cuadro No. 5

Valoración de los usuarios sobre los servicios recibidos														
Periodo: Enero-Diciembre 2009														
Clasificación	Meses												Totales	%
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Servicio solicitado														
Información	769	1,335	1,350	1203	1,989	1259	2023	546	262	619	325	115	11795	72.83
Reclamación o quejas	148	325	270	153	333	291	439	134	40	79	90	21	2323	14.34
No responde	53	87	123	139	220	208	474	226	114	207	146	79	2076	12.83
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	2936	906	416	905	561	215	16194	100
Tiempo de espera														
De inmediato	766	1,217	1,215	984	1,854	1206	1365	431	181	340	250	109	9918	61.24
Menos de 1 hora	191	468	462	460	601	483	1361	351	190	478	223	86	5354	33.06
De 2 a 3 horas	9	49	49	33	42	35	135	70	29	64	73	14	602	3.71
No responde	4	13	17	18	45	34	75	54	16	23	15	6	320	1.99
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	2936	906	416	905	561	215	16194	100
Le fue resuelto el problema														
Sí, muy bien	745	1,302	1,411	1197	1,756	1256	1943	607	303	672	410	152	11754	72.58
Solo en parte	195	346	271	254	683	431	844	223	75	149	116	50	3637	22.45
No me lo resolvieron	19	45	35	22	51	27	46	21	11	23	17	7	324	2
No responde	11	54	26	22	52	44	103	55	27	61	18	6	479	2.97
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	2936	906	416	905	561	215	16194	100
Como le pareció el servicio														
Excelente	774	1,322	1,347	1192	1,807	1380	2121	620	306	686	398	153	12106	74.75
Bueno	174	356	355	261	652	336	706	229	92	181	136	48	3526	22.39
Regular	18	43	31	30	43	25	61	42	10	15	18	8	344	2.12
No responde	4	26	10	12	40	17	48	15	8	23	9	6	218	0.74
Total	970	1,747	1,743	1495	2,542	1758	2936	906	416	905	561	215	16194	100

Fuente: Bases de datos DIDA.

Logros y Resultados:

- Las encuestas realizadas sobre la PSS del catálogo de prestadoras del IDSS, fue utilizada por el Sector Laboral para elaborar propuestas de mejoras del IDSS, además fueron entregadas a las autoridades de IDSS para la toma de decisión.

Comisión Técnica de Discapacidad de Pensión y Riesgos Laborales.

La DIDA por ley es integrante de las Comisiones Técnicas de Discapacidad (**CTD-SIPEN y CDT-SRL**) y en su labor de defensa de los afiliados, relacionadas con los beneficios de discapacidad a que tienen derecho los afiliados al SDSS, cuenta con un equipo de profesionales y dentro de éstos un equipo conformado por Médicos, los cuales además de representar a la Institución en dichas Comisiones, también cumplen con la ardua labor de revisar cada expediente previo a que sean conocidos en las reuniones de las mencionadas comisiones.

A continuación algunos casos devueltos para revisión y en los cuales obtuvimos ganancia de causa, para beneficio de los afiliados y fortalecimiento del sistema:

1-Otto Hernández Disla:

El diagnóstico de ingreso refiere "Trauma miembro superior izquierdo/fractura fémur izquierda" y luego se establece Amputación brazo y antebrazo, aunque poco legible se refiere a amputación Supracondilia, es decir, por encima del codo. Además entendemos que la fractura del Fémur debió ser considerada en la evaluación, al momento de establecer el puntaje. Este fue parte del argumento de los médicos para nuestra defensa del caso*

*Este caso fue reconsiderado a solicitud nuestra y finalmente le otorgaron un 55.25%, para una discapacidad total.

2- Antonio Familia Valenzuela:

Entendemos que este afiliado que padece **Trastorno Bipolar** no está apto para continuar trabajando y así lo estableció el Neuropsiquiatra que lo evaluó, por lo que debió caer en el formulario de evaluación en el acápite correspondiente a: 6.2.Discapacidad Laboral, en la casilla "sin posibilidad de rol laboral, así la puntuación sube y hubiese terminado en Discapacidad Total y no Parcial (64.08%) que fue el puntaje que le dio la CMR.

Luego de la exposición de nuestro representante en la CTD-SIPEN, el expediente fue devuelto a la CMR correspondiente para su revisión y finalmente le fue otorgado un grado de disminución de 71.35%, para una discapacidad Total. Con lo que el afiliado recibe una Pensión equivalente al 60% del promedio del salario de los últimos tres años y no del 30% que recibiría de haber sido calificada finalmente como Parcial. Otro logro de la DIDA en favor de garantizar los derechos de los afiliados.

3-Caso de Javier Francisco Rodríguez Núñez:

Cuyo diagnóstico refiere Infarto al Miocardio, Diabetes Mellitus Tipo II, Obesidad, entre otras enfermedades y fue calificado con una discapacidad Parcial de 64.71%, un porcentaje que al equipo médico de la DIDA le pareció bajo para el diagnóstico del paciente, por lo que la Dra. Saida presentará objeción a la aprobación de este caso por parte de la CTD en la reunión del 19-08-09, en el entendido de que esta persona no está en condiciones de continuar trabajando dada la situación de salud que presenta, según su expediente.

Este caso fue devuelto a la CMR para ser revisado, lo que ocurrió y fue corregido y enviado nuevamente a CTD-SIPEN y en fecha 16-12-09 lo certificaron con discapacidad Total para con un 76.21%, esto nos da mayor autoridad y firmeza para continuar con nuestra labor de defensa a favor de los afiliados.

4-Pedro López Bonilla:

En fecha 5-8-09 este caso fue devuelto por la CTD-SIPEN para que la CMR correspondiente lo revisara, luego de presentar un diagnóstico de Paraplejia y otorgarle discapacidad parcial.

Se solicitan estudios adicionales, que sustenten el diagnóstico y luego la CMR lo reenvía corregido a la CTD y el afiliado logra una calificación de 74.10% para una discapacidad Total, la cual fue certificada en la reunión del 13-01-09.

5-Claribel de la Cruz Sosa:

Devuelto a la CMR para revisión por entender que merece una calificación de discapacidad Total, por no estar en condiciones de continuar trabajando. Padece meningoencefalitis Tuberculosa y la calificaron de parcial con 65.57%. Fue devuelto a la CMR para su revisión y luego de la revisión le otorgaron 68.00% para una discapacidad Total. La CTD-SIPEN lo certificó en la reunión del 27-01-2010, otro logro importante a favor de un afiliado.

6-Finalmente conocimos el caso del Sr. Wilkins Gómez:

Este afiliado Sufrió un Infarto Cerebral en su trabajo , quedando con discapacidad importante, tanto de movilidad como al hablar, sin embargo tanto la AFP Scotia Crecer como ARLSS alegan que no le pertenece, es decir, la AFP dice es de origen Laboral y la ARL que no es de índole laboral, que es enfermedad común.

Luego de analizar los documentos depositados en la DIDA, los médicos decidieron convocar al Sr. Gómez para ver su estado físico y además le solicitaron que trajera la documentación (estudios diagnósticos y evaluaciones) que certifique su enfermedad. Técnica de Discapacidad del SRL, de la cual la DIDA forma parte. (Ver cuadros No. 6 y 7)

El día 18-08-09 trajeron la documentación y al afiliado a la DIDA y fue recibido por el Dr. Castellanos, quien constató que tiene lesiones importante producto del Infarto Cerebral y luego de conversar ampliamente con el afiliado sobre lo ocurrido el día del siniestro y con la revisión a la documentación se comunicó con los Dres. Cabrera y Núñez, le informó sobre el estado del afilado y ellos entienden que se trata de una discapacidad que tiene como origen una enfermedad común.

Como miembros de la Comisión Técnica de Discapacidad de Pensión y Riesgos Laborales, en el periodo enero-diciembre 2009, se logro la aprobación de **257** pensiones por la CTD de Pensión, de las cuales **177** fueron por discapacidad total y **80** por discapacidad parcial. Asimismo, se logro la aprobación de **216** pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad del SRL, de la cual la DIDA forma parte. (Ver cuadros No. 6 y 7)

Cuadro No. 6

**Pensiones Certificadas según Discapacidad por AFP
Periodo: Enero-Diciembre 2009**

AFP	Meses												Total	Tipo Discapacidad	
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Total	Parcial
Scotia Crecer	1	0	0	0	0	17	1	2	9	4	11	1	46	34	12
Popular	24	0	0	0	0	12	9	14	13	21	14	5	112	70	42
Reservas	2	1	0	0	0	1	4	6	2	3	12	5	36	25	11
Siembra	1	2	0	0	0	16	1	5	5	9	6	9	54	41	13
Banco Central	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	2	1
Romana	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	1	6	5	1
Total General	28	3	0	0	0	47	16	30	29	37	46	21	257	177	80

Fuente: Base de datos DIDA

Reuniones de fecha: 28-01-09, 18-02-09, 10-06-09, 24-06-09, 08-07-09, 22-07-09, 05-08-09, 19-08-09, 02-09-09, 16-09-09, 30-09-09, 14-10-09, 28-10-09, 11-11-09, 25-11-09 y 06-12-09

Resultado esperado 9.

La capacidad de gestión de la DIDA fortalecida

Fortalecimiento Institucional.

- Cuatro (**4**) oficinas ampliadas y modernizadas: Distrito Nacional, San Pedro de Macorís (Alquiler de nuevo local), La Romana, Higüey, Barahona y el departamento de Seguridad Informática. Adecuación de las Oficinas central y las de San Pedro, Santiago y Barahona. En las dos primeras se reorientó la política institucional, con miras a dar un mejor servicio y tener un acercamiento con los afiliados. La nueva

oficina de San Pedro, orientada para trabajar con el público y localizada en zona mas asequible.



Instalaciones nueva oficina de la DIDA en San Pedro de Macorís.

- Con la aprobación de la normativa de incentivos laborales para los empleados del SDSS (GGCNSS, DIDA, TSS, CGCNSS), la DIDA puso en practica el sistema de evaluación del personal, entregando en los meses de marzo y septiembre sus compensaciones económicas todo el personal evaluado.

- Se realizaron **49** socializaciones y reuniones de unificación de criterios.
- Elaborados los informes de gestión y estadísticos del trimestre enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre.
- Realizada la evaluación del POA correspondiente al semestre enero-junio 2009.
- Se realizaron en promedio más de **45** actividades mensuales, las cuales incluyen auditorías de entradas diarias, la revisión cheques emitidos, la auditoría de cajas chicas, se revisaron las conciliaciones bancarias, la revisión de la nómina data, las auditorías a las nóminas quincenales. También, se realizaron las auditorías a cajas chicas y mobiliarios de las oficinas locales, de Azua, Barahona, San Francisco de Macoris, San Pedro de Macoris, La Romana y Santiago.

Doscientos setenta y ocho (**278**) funcionarios y técnicos de la institución fueron formados y capacitados en diferentes temas de actualidad.

Se han creado, revisado y actualizado ocho (8) manuales internos de organización y método para un mejor desenvolvimiento de la institución:

- Organización y método
- Procedimiento operativo interno de la Consultoría Jurídica
- Formulario de traspaso de CCI reparto
- Formulario de control de cambios del TI
- Descripción de puesto
- Manual de organización "Conservación y Custodia de los archivos de la DIDA".
- Manual de planificación y Desarrollo
- Procedimiento Administrativo

- Se fortalecieron los servicios de consultoría jurídica, a través de la cual se elaboraron **127** contratos, de los cuales **120** contratos de publicidad y la campaña de los beneficios de los subsidios de maternidad y lactancia y traspaso de CCI a reparto, entre otros. Dos (**2**) contratos administrativos y de servicios de impresión, respectivamente, y tres (**3**) convenio.
- En el trimestre enero-marzo se realizaron **92** consultas a la Dirección, en el segundo trimestre **59** consultas y en el tercer trimestre **80** consultas, en octubre **31**, en noviembre **17** y **15** en diciembre, para un acumulado en el año 2009 de **294** consultas a la Dirección.
- Se realizaron **27** consultas especiales a igual número de empresas afiliados en el primer trimestre, **35** consultas a empresas en el segundo trimestre y **41** consultas especiales en el tercer trimestre, **15** en octubre, **9** en noviembre y 5 en diciembre, para un acumulado en el año 2009 de **132** consultas especiales. Además, se realizaron **257** reuniones internas y externas. Se revisaron **40** comunicaciones.

Ampliación de las relaciones internacionales con instituciones afines.

- Contactos vía telefónica, con la asistente de la Oficina de la Procuradora del Paciente de Puerto Rico, para dar seguimiento acuerdo internacional.
- Envío de carta al Defensor del Paciente de Madrid dando seguimiento al acuerdo internacional de colaboración.
- Solicitud de información, vía Internet, para ser miembros de la Asociación Internacional de la Seguridad Social, (AISS).
- Reunión con el Sr. Michael Bonafasia, asesor legal del Banco del Seguro Social en Curazao. El propósito de la reunión fue informarle al Sr. Bonafasia como funciona el Sistema de Seguridad Social en nuestro país, principalmente en el área de pensiones, que fue donde presentó mayor interés.

Desarrollo de la plataforma tecnológica de la institución.

- Renovación de licencias Oracle 9i y de Oracle 10g para el año 2009.
- Módulo de encuestas, operando, El módulo de encuestas está en producción desde marzo de este año.
- Implementación del backup de carpetas institucionales de los usuarios. Con este módulo se garantiza la protección y continuidad de la información y respaldo para recuperación de la información en caso de desastres.
- Elaborado sistema de registro para solicitud de traspaso de CCI a Reparto.
- La DIDA garantiza el registro de los afiliados y depuración de los expedientes de traspaso de CCI a reparto, previos a ser conocidos por el Comité del cual formamos partes junto a la SIPEN, ADAFP. Se mantiene una base de datos actualizada con las solicitudes de los casos aún no procedan, permitiendo manejar datos estadísticos específicos. La DIDA es reconocida por las instancias y la ciudadanía como la institución canalizadora de la defensoría de los derechos de los afiliados.

Sistema de documentación virtual implementado como plan piloto. Este sistema está siendo implementado por la Dirección y el centro de documentación, y se han registrado más de 9 mil expedientes. Este sistema permite la privacidad en el flujo de documentos y reduce los costos de materiales impresos. Permite garantizar digitalmente la documentación institucional en caso de siniestros.

Implementado sistema de control para Recursos Humanos, con los siguientes módulos:

- Módulo de personal operando
- Módulo de vacaciones operando
- Módulo de acción de personal operando.

La DIDA mantiene control de las informaciones de los empleados, así como de las novedades que surgen. Se rinden informes administrativos de los empleados por área y de actividades planificadas y programadas.

Desarrollo de la plataforma de Seguridad Informática.

- Instalación del software para los operadores del Call Center. Actualmente se puede escuchar en línea las informaciones que dan los orientadores del call center, además de observar la actividad en tiempo real de estos, así como la programación de respuestas automáticas (IVR).
- Presentación de las políticas de seguridad ante la Dirección. Estas políticas de seguridad se tomarán como premisa para la elaboración de los TDR de la consultoría a contratar pendiente.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL.

En el año 2009 **330** técnicos y funcionarios de la DIDA recibieron capacitación y formación en doce (**12**) talleres y cursos en áreas de Introducción a la Administración Financiera del Estado, Habilidades de Supervisión y Liderazgo, Supervisión y Delegación Efectiva, Inducción para los empleados de nuevo ingresos, Sistema de Documentación Virtual, Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa”, Protección al Consumidor: Retos y Desafíos y Derecho Procesal del Trabajo, el Subsidio por Enfermedad Común, Estancias Infantiles e Inmersión sobre Orientación y Defensoría

En el primer trimestre fueron capacitados **19** técnicos, en el segundo **49**, en el tercero 210 y en el último trimestre **25** técnicos y funcionarios, los detalles se podrán ver a continuación.

- **Diez (10)** funcionarios y técnicos de la DIDA participaron en el “**Taller de Implementación del Sistema de Documentación Virtual**”. Impartido por Tecnología Informática. Este taller se hizo para dar a conocer el funcionamiento del sistema de documentación que se utilizará en un plan piloto con la Dirección y aquellos departamentos que más suscriben comunicaciones a nombre de la Directora.
- Un (**1**) funcionario de la DIDA fue formado en la Escuela de Diplomacia de la Cancillería sobre el tema “Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa”.
- Tres (**3**) funcionarios y técnicos participaron en el seminario taller Protección al Consumidor: Retos y Desafíos.
- Cinco (**5**) funcionarios y técnicos de la DIDA participaron en el primer Congreso del Derecho Procesal del Trabajo.
- Taller de inducción dirigido a **21** empleados de nuevo ingreso en el Hotel Lina.

- Tres **(3)** técnicos del área de Planificación y Auditoría participaron en el curso sobre introducción a la Administración Financiera del Estado, auspiciado por el INCAT.
- Dos **(2)** técnicos del área de Orientación y Defensoría participaron en el curso taller sobre: Habilidades de Supervisión y Liderazgo auspiciado por LEVIGARB, SA.
- Veintitrés **(23)** técnicos y funcionarios de la DIDA participaron en el curso-taller: Supervisión y Delegación efectiva, impartido en el local de la CMD por el INFOTEP.
- Taller de evaluación del semestre y revisión del plan del segundo semestre. 2009. Participaron **70** personas.
- Taller sobre los beneficios del subsidio por Enfermedad Común y la implementación de las Estancias Infantiles. Participaron **70** personas.
- Taller de Inmersión de Orientación y Defensoría. Participaron **70** personas.
- Curso de Oratoria, Participaron **25** personas.

PROYECTO CON LA CERSS

Se elaboró y socializó un POA para ser ejecutado por la CERSS en coordinación con la DIDA mediante el programa PARSS 1. En el mismo, la DIDA programó siete **(7)** actividades que luego fueron revisados y reprogramados por la CERSS.

Las actividades ejecutadas en el año 2009 son las siguientes:

Capacitación:

- Taller de evaluación del POA del primer semestre 2009.
- Microsoft Certified Technology Specialist, Windows Server 2008.
- Developing Secure Web Applications.

ANEXOS

Anexo No. 1

Asistencias a usuarios por mes según medios utilizados Año 2009														
Medios utilizados	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total	%
Personalizadas.	2,859	5,393	7,081	6,198	6,105	6,442	9,058	11,980	11,187	13,343	13,303	6,421	99,370	20
Vía telefónica.	10,854	13,747	13,913	13,901	13,950	13,243	18,555	29,133	21,725	23,666	24,617	12,740	210,044	39
Seguimiento de casos.	8,497	12,055	12,658	13,824	13,824	13,110	6,063	4,520	5,412	5,111	5,819	7,255	108,148	20
Visitas al portal.	6,200	9,141	8,207	6,363	5,882	6,262	7,522	9,790	10,161	9,983	8,222	4,796	92,529	17
Vía promoción	515	1,337	2,222	2,083	2,998	1,440	3,466	1,278	2,186	3,137	2,306	264	23,232	4
Consultas legales	5	13	14	4	15	11	11	13	17	15	9	5	132	
Total general	28,930	41,686	44,095	42,373	42,774	40,508	44,675	56,714	50,688	55,255	54,276	31,481	533,455	100

Anexo No. 2

Orientaciones y Solicitudes de Traspaso de CCI a Reparto Registradas en la DIDA		
Período enero- diciembre 2009		
Clasificación	Cantidad	%
Orientaciones y/o asistencias	50,497	76
Solicitudes depositadas en la DIDA	15,752	24
Total general	66,249	100

Anexo No. 3

Listado de Empresas e Instituciones Beneficiarias de Charlas y Conversatorios de Orientación			
Período: Enero-Diciembre 2009			
Oficinas	Charlas	INSTITUCIONES	Beneficiarios
DN	36	- Clínica Alcántara y González	8
		- Secretaria de Estado de Economía y Planificación	65
		- Lotería Nacional (2)	89
		- Hotel Santo Domingo	43
		- Aeropuerto Las Américas.	7
		- Generación hidroeléctrica dominicana.	25
		- INDOTEL.	35
		- Colegio La Salle.	22
		- Superintendencia de Bancos.	45
		- INDRHI	20
		- RAYOVAC.	37
		- Universidad del Caribe.	43
		- Hospital Robert Reid Cabral.	26
		- Hospital Municipal de Baní	36
		- Coro nacional	45
		-Salón Hermanas Dueñas sobre el SFS.	60
		- Hospital Luis E. Aybar	60
		- INAP	26
		- FEDOTRAZONA.	65
		- CNUS.	0
		Secretaria de Estado de Economía	0
		Charla sobre Rol de la DIDA en el SDSS	42
		Empresa CCN	40
		Secretaria de Economía Planificación y Desarrollo	65
		Empresa CCN	40
		Alianza Francesa	24
		Hotel Santo Domingo	28
		Secretaria de Estado de Hacienda	24
		Secretaria de Estado de Hacienda	26
		SESPAS	12
		Gold Residence.	18
		Empresa Gilgam, Guerra	170
Empresa Gilgam, Guerra	150		
Empresa vetro Planta del Caribe, Bona	34		

Continuación Anexo No. 3

		Sub Total	1419
Santiago	30	Sector sindical	51
		SESPAS	22
		- Liceo Canadá en San José de las Matas.	22
		-Regional de educación.	24
		- Secretaría de Educación. (2)	50
		- Consorcio del Grupo M.	12
		- ADO ARH	20
		- Hospital José Ma. Cabral y Báez.	52
		- PUCAMAIMA	26
		Fundación de Desarrollo Loma y Salud Inc. (FUNDALOSA) de la comunidad de Cienfuegos.	17
		- UAPA.	
		- UTESA.	28
		-Directores Colegios Privados.	29
		-ONG, Grupo Desarrollo Personal	
		-Instituto Politécnico México	31
		- Zona franca Timberland	76
		- Bananera Los Ríos, S.A, (Mao)	
		Oficina de Abogados Julián Serrulle.	
		Liceo México Santiago	50
		Procuraduría de Santiago	67
		Empresa Cementos Cibao, Santiago.	46
		Hotel Platinium, Santiago	31
		Empresa Induban, Moca	54
		Conani, Moca	51
		Politécnico Gregorio Urbano Gilbert, Santiago	120
		Universidad UTESA.	30
		PUCAMAIMA.	20
		Empleados públicos de la Procuraduría de La Vega	51
		Procuraduría Gral de Moca	172
		Sub Total	1,152
SFM	13	- Sindicato de la construcción de San Francisco de Macorís.	55
		- Centro Nacional de la Capacitación Arrocera- CENACA (2)	64
		-UASD	67
		- Briquetas Nacionales.	26
		- CATENORD	14
		Adosecaen.	38

Continuación Anexo No. 3

		Adosecaen.	41
		Centro Comunal San Miguel	174
		Ayuntamiento Municipal de Pimentel	10
		Estudiantes de enfermería de la UASD.	44
		Empleados de la procuraduría de San Francisco	45
		Empresa SOCOCO	30
		Sub Total	608
Barahona	12	- Hospital regional Universitario Jaime Mota en Barahona	43
		- CNUS	15
		- Dirección Provincial de salud región IV	27
		- Iglesia Cristiana, sector las Malvinas.	60
		Vision Mundial	40
		Charla sobre Beneficios y cobertura de la Ley de Amnistía	300
		Charla sobre los subsidios de maternidad y lactancia.	
		Hospital Jaime Sánchez	49
		Ayuntamiento Municipal de la Romana.	35
		La Procuraduría Fiscal de La Romana.	16
		Empleados públicos de Guaymate	15
		CNUS	
		Sub Total	600
La Altagracia	5	Asoc. Hoteles de Bavaro	20
		Hotel Paradisus, Punta Cana	33
		Instituciones Públicas de Higüey.	26
		Empleados del Aeropuerto Punta Cana	101
		Empleados del hotel Mon Palace, Punta Cana	39
		Sub Total	219
Azua	5	UASD-	160
		INDUBAN	68
		- CONANI.	35
		- Centro Educativo de Padre Las Casas	65
		Hotel Guarocuya	26
		Sub Total	354
Romana	1	Instituto Agrario Dominicano.	17
	1	Hotel Dreamens	41
SJM	1	Empresa INDUBAN del Cercado de San Juan	23
SPM	6	Ayuntamiento Municipal de Juan Dolio	83
		Conversatorio sobre el subsidio de lactancia	40

Continuación Anexo No. 3

Azua	5	UASD-	160
		INDUBAN	68
		- CONANI	35
		- Centro Educativo de Padre Las Casas	65
		Hotel Guarocuya	26
		Sub Total	354
Romana	1	Instituto Agrario Dominicano.	17
	1	Hotel Dreamens	41
SJM	1	Empresa INDUBAN del Cercado de San Juan	23
SPM	6	Ayuntamiento Municipal de Juan Dolio	83
		Conversatorio sobre el subsidio de lactancia	40
		Sindicato de la Construcción. SFM	30
		Unión de Juntas de Vecinos, SFM	11
		Asociación de Industrias Zona Franca de San Pedro de Macorís	22
		Empresas e Instituciones.	21
		Sub Total	207
Total	110	Total General	4,640

Anexo No. 4

Empresas e Instituciones Estatales donde se Realizaron Operativos Móviles de Promoción y Defensoria por Provincias.

Período: Año 2009

Distrito Nacional y Boca Chica 48

- 2 MERCASID
- 2 Dirección General de Impuestos Internos
- 1 MEGAPUERTO
- 1 Hospital Luis E. Aybar
- 3 Huacal
- 1 SESPAS
- 4 METALDOM
- 1 Brugal.
- 2 SEA
- 5 OMSA
- 1 INVI
- 1 Consejo Nacional de Drogas.
- 2 Empresa Corning Cable(Parque Industrial Itabo)
- 3 Secretaria de Estado de Hacienda.
- 1 Dirección General de Ganadería.
- 1 Loteria Nacional
- 2 Empresa Corning Cable
- 2 Empresa Presan en Haina
- 1 Termo Envase en Haina
- 1 Direccion General de Pasaporte
- 1 Banco Nacional de la Vivienda
- 2 Banco Agricola
- 1 Camara de Diputados
- 2 Procuraduria General de la Republica
- 2 Fiscalia del Distrito Nacional
- 2 INDUBAN1
- Fiscalia SDE

Barahona 5

- 1 Gobernación.
- 1 Club Juan Pablo Duarte
- 1 La Procuraduría
- 1 Portuaria, Curso UASD, Aduanas.
- 1 Sedefir y la Zona Franca de Barahona

Pedernales: 4

- 2 Hospital Elio Fiallo
- 2 Cemento Andino y Zona Franca.

Puerto Plata: 6

- 1 Ingenio Montellano,
- 1 Ingenio Amistad.
- 2 Brugal y Compañía
- 2 Hospital Ricardo Limardo

San Pedro de Macorís 25

- 1 Parque Industrial de Zona Franca.
- 1 UCE
- 1 Municipio Consuelo (Ing Consuelo)
- 1 Brugal y Compañía.
- 1 César Iglesias.
- 1 Harina del Higüamo.
- 1 FERQUIDO.
- 1 Municipio de Quisqueya
- 1 El Huacalito (INAPA, DGII, SET, ONE, Dirección de Pasaporte)
- 1 El Huacalito (INDRHI, SEM, Bienes Nacionales, Superintendencia de Electricidad)
- 1 Zona Franca Industrial, Empresa EZC Manufacturing.
- 1 Zona Franca Industrial, Empresa SWS, Camisas
- 1 Centro de Derechos Laborales, Batey Don Juan
- 1 Ayuntamiento del Municipio de Consuelo
- 1 Spartan Brand, Zona Franca
- 1 Suprema Manufacturing
- 1 Ayuntamiento de Guayacanes

- 1 Ayuntamiento de SPM
- 3 Hotel Coop Marena
- 2 Palacio de Justicia de SPM
- 1 Rehabilitación1 Empresa Bali

La Altagracia 6

- 1 Hotel Meliá Caribe
- 1 Hotel Ibero Star
- 1 Hotel Riu, Bavaro
- 1 SEA
- 1 Hotel Oasis Canoa, Bavaro
- 1 Empresa Hispano Dominicano Muebles

Romana: 5

- 1 Hotel Viva Wyndam, (Bayahibe)
- 1 Oasis Canoa, (Bayahibe)
- 1 Ayuntamiento Municipal de la Romana
- 1 La autoridad Portuaria de la Romana.
- 1 Instituciones de la Romana

Azua: 4

- 1 Oficinas Gubernamentales
- 1 SEA
- 2 Victorina Agroindustrial

Santiago: 20

- 1 Edificio Antonio Guzmán Fernández
- 1 Instituto Agrario Dominicano
- 1 Empresa, Timberland.
- 4 Empresa General Cigar
- 1 INDRHI.
- 1 Hospital Estrella Ureña.
- 2 Tabacalera Fuentes.
- 1 Hospital Alejandro Grullon

- 1 CORAASAN
- 1 Hospital Cabral y Báez.
- 1 Secretaria de Estado de Obras Públicas.
- 1 Empresa Maciel
- 2 INDRHI
- 1 Empresa E Leon Jimenez
- 1 Corte de Santiago

Moca: 2

- 1 Gobernación de Espaillat Moca
- 1 Edificio del Correo

Santiago Rodríguez: 1

- 1 Ayuntamiento de Santiago Rodríguez.

Mao, Valverde: 2

- 1 Ing. Esperanza.
- 1 Regional de Agricultura.

Samana: 2

- 2 Gobernación

Rio San Juan: 2

- 2 Ayuntamiento

La Vega: 4

- 1 AMPA
- 2 Cervecería Vegana
- 1 CONANI

Monte Cristi: 2

- 1 INDRHI
- 1 Proyecto Cruz de Manzanillo

Dajabon: 1

- 1 IAD, INDRHI, SEA, Obras Publicas, ADUANAS.

Hato Mayor: 4

- 1 Empresa Citrícola del Este
- 1 Edificio Gubernamental
- 1 Hospital de Hato Mayor
- 1 Instituciones de Hato Mayor

San Juan de la Maguana 2

- 1 Hospital Alejandro Cabral
- 1 Procuraduría de SJM

Bahoruco: 1

- 1 Hospital San Bartolomé, SEA, IAD, INUVA

Elías Piña: 1

- 1 La Procuraduría

San José de Ocoa: 1

- 1 La Procuraduría.

San Cristóbal: 1

- 1 Escuela Penitenciaria

Independencia: 1

- 1 Dirección Provincial de Salud, Jimaní

El Seibo 1

- 1 Ayuntamiento El Seibo

Anexo No. 5

Relación de Encuentros Alrededor de las UNAP				
Periodo: Año 2009				
Encuentros	UNAP	Asistencias	Provincia	Fecha
1	UNAP 61, La Montañita	300	Barahona	28/01/2009
2	UNAP 21, DM Tamayo	450	Barahona	25/02/2009
3	UNAP Las Cuabas y El Tanque	450	Neyba	25/03/2009
4	UNAP La otra Banda	124	La Altagracia	26/03/2009
5	Unap Alto Velo y Canta la Rana,	350	Barahona	29/04/2009
6	Unap Punta Pescadora	89	SPM	01/05/2009
7	Unap Km. 10 de Cumayasa	54	Romana	21/05/2009
8	Unap Villa Faro	124	SPM	27/05/2009
9	Unap Yuma	503	La Altagracia	28/05/2009
10	UNAP del Sector Batey Boca del Soco	108	SPM	04/06/2009
11	Batey Bombita	400	Barahona	30/07/2009
12	Sector La Playa	300	Barahona	28/08/2009
13	Sector Casandra	300	Barahona	30/09/2009
14	UNAP No 33 en Quisqueya	123	SPM	11/09/2009
15	Brava y Sector La Loma	30	SPM	16/09/2009
16	Casandra	300	Barahona	30/09/2009
17	UNAPs 51,52 sector savica, 46a, 46b, Palmarito y la no. 41 de Cristo Rey	183	Barahona	29/10/2009
18	Palmarito	450	Barahona	29/10/2009
19	UNAP Ingenio Angelina	63	SPM	28/10/2009
20	UNAP No 33 en Canoa	450	Barahona	27/11/2009
21	Unap Centro de Vacunacion San Francisco	183	Azua	19/11/2009
22	Unaps la Yaguita del Sector Pastor	186	Santiago, Bella Vista	19/11/2009
22		5520		

Anexo No. 6

Inspecciones Alrededor de las UNAP

Distrito Nacional

- Inspección Unap Clínica de Salud Familiar Los Mameyes
- Inspección Unap Clínica Familiar Vietnam y Los 3 Brazos
- UNAP Centro Sanitario Santo Domingo
- UNAP Centro Familiar Mata Hambre
- UNAP Dispensario Medico Dra. Evangelina Rodríguez, **DN**
- UNAP **La Ciénega**, cerca del Km. 14 de la Autopista Duarte
- UNAP Centro de Salud, **Las Caobas**.
- Hospital Municipal de San Luis, Santo Domingo, Este
- Hospital **El Almirante**, Santo Domingo, **Este**
- UNAP **Hnas. Mirabal**, Santo Domingo, **Oeste**, Sector Hnas. Mirabal
- UNAP Dispensario Comunitario los Manguitos, Distrito Nacional Capotillo (La Zurza), D.N.
- UNAP Dispensario Comunitario La Zurza, Distrito Nacional Villa Agrícola (La Zurza), D.N
- UNAP Dispensario padre Marcilla ONG, Distrito Nacional Barrio Simon Bolívar.
- UNAP Dispensario Medico Esmeraldo Díaz, Distrito Nacional Barrio Simon Bolívar.
- UNAP Clínica de Salud Familiar el Dique, Ensanche Ozama Santo Domingo Este.
- UNAP Clínica de Salud Familiar los Mameyes, Los Mameyes Santo Domingo Este.
- UNAP Clínica Salud Vietnam
- UNAP Clínica Familiar Los Tres Brazos

Monte Plata

- Hospital Municipal Monte Plata
- UNAP El Cacique
- UNAP Don Juan

Sabana Grande de Boya

- UNAP Cabeza de Toro
- UNAP Juan Sánchez
- UNAP Alto de San Pedro
- UNAP Gonzalo
- UNAP Majaguar
- UNAP Rincón Claro
- Hospital Municipal de Sabana Grande de Boya

La Romana: 16

- UNAP Los Mulos
- UNAP Francisco A. Gonzalvo
- UNAP Dispensario Luis J. Suárez, La Romana
- UNAP La Enéa, Prov. La Altagracia.
- UNAP Dispensario Luis J. Suárez
- UNAP de Los Mulos
- UNAP de Francisco A. Gonzalvo
- Inspección de la UNAP de Bayahibe.
- UNAP Guaymate
- UNAP Higueral
- UNAP Los bomberos
- UNAP Francisco A. Gonzalvo,
- UNAP Cumayasa, La Romana Cumayasa, Km. 10.
- UNAP La Caleta, La Romana, La Caleta.
- UNAP Piedra Linda I, Municipio Villa Hermosa
- UNAP Los Mulos Municipio Villa Hermosa.
- UNAP Cumayasa.
- UNAP Piedra Linda III

La Altagracia: 10

-
- UNAP La Malena
- UNAP La Otra Banda
- UNAP Santana
- UNAP Los Soto
- Hallazgos
- UNAP Villa Cerro

- UNAP San Francisco, Higüey San Francisco
- UNAP Intrahospitalarias Hospital Provincial Nuestra Señora de la Altagracia.
- UNAP Mamá Tingó, Higüey.
- UNAP Los Platanitos

San Francisco de Macorís: 20

- UNAP Rincón Hondo
- UNAP Los Naranjos
- UNAP Acapulco, Prov. María Trinidad Sánchez
- La Peña, Municipio La Peña , Sección Guiza, Municipio San Fco.
- Hoyo de Jaya, Municipio de Jaya, El Cercado, Municipio San Fco.
- UNAP Los cocos, Villa Tapia.
- UNAP Ucne, San Francisco de Macorís, Sector Ucne.
- UNAP La Joya, San Francisco de Macoris Sector La Joya
- UNAP Sección de la Guiza
- UNAP Municipio La Pena
- UNAP Hoyo de Jaya
- UNAP El Cercado
- UNAP de Genimo
- UNAP Hospital de Castillo
- UNAP de Hostos.
- UNAP Las Taranas, Municipio de Castillo
- UNAP La Bomba de Yaiba, Municipio de Castillo.
- UNAP Las Jibaras, Municipio de Tanares.
- UNAP Los Cacaos, Municipio de Tenares.
- UNAP Clínica Rural Los Limones

Azua: 9

- UNAP La Cuchilla
- UNAP El Prado
- UNAP La Colonia
- UNAP La Bombita, Municipio de Azua.
- UNAP Pueblo Viejo, Azua
- UNAP Proyecto Ganadero D-1, Azua
- UNAP Los Negros, Azua.
- UNAP Los Negros, Azua.Unap Los Toro

Barahona: 80

- UNAP **51 y 52**, sector savica – Barahona
- UNAP **65 A y 65 B**, sector solares de Milton
- UNAP **323** municipio Mella Independencia
- UNAP **# 9**, municipio de Juancho – 29/01/09
- UNAP **7 y 8**, municipio de Oviedo – Pedernales
- UNAP **3, 4, 5, 6** municipios de pedernales
- UNAP **54 A y B, 55 A y B** sector Casandra Barahona
- UNAP **# 41**, sector cristo Rey Barahona
- UNAP **# 1 y 2** Comunidad de Uvilla, Provincia Bahoruco
- UNAP **# 44 Y 59** del sector 30 de mayo Barahona
- UNAP 48 y 49
- UNAP 46 a 1
- UNAP 4 y 5
- UNAP # 3
- UNAP 35 y 37
- UNAP Fondo Negro
- UNAP 32 a y 32 b
- UNAP 35 y 36 Municipio del Polo-Barahona
- UNAP 1 y 2 del Municipio de Cachón
- UNAP 69 y 70 Distrito Municipal de Fundación, Barahona
- UNAP 53 y 57 Sector La Playa, Barahona
- UNAP #3 Tamaño Municipio, Neyba
- UNAP S/N Batey 6, Neyba.
- UNAP #4 Puerto Plata, Neyba.
- UNAP el Tanque #2 Centro de la ciudad, Neyba.
- UNAP la cuaba # 4, Centro de la ciudad, Neyba.
- UNAP la Caamaño #2 Centro de la ciudad, Neyba.
- Inspección de la unaps región IV, UNAPs 2, 3, y 4, Cabral Barahona
- UNAP región IV, UNAPs 4 y 5 Municipio Enriquillo
- UNAP región IV, UNAPs 3 Los Cocos Enriquillo
- UNAP región IV, UNAPS 62, 65, 66 y 67 Invi-Cea Villa central
- UNAP región IV, UNAPS 15 y 16 Jimani, Provincia Independencia
- UNAP región IV, UNAPS 1 y 2 Galván, Provincia Bahoruco
- UNAP 53 y 17
- UNAP 32 A y 32 B, Municipio de Jaquimeye,
- UNAP 1, 2, 3 y 4, Paraiso, Barahona.
- UNAP 53 y 17, Barahona, Sector la Playa,

- UNAP 54^a- 54b, 55^a-55b, Sector Casandra
- UNAP Sector 30 de Mayo, Barahona.
- UNAP 51 y 52, Sector Savica.
- UNAP 40 del Cachón de Barahona.
- UNAP 46 AY B sector palmarito, Barahona
- UNAP No.71 Pescadería
- UNAP No.71^a- La Hoya
- UNAP No.56 No.58; Villa Estela UNAP No. 03, Los Cocos.

Santiago: 24

- UNAP Damajagua, Provincia Valverde Mao, Municipio Esperanza
- UNAP Jicome Arriba, Provincia Valverde Mao, Municipio de Esperanza
- Hospital de Esperanza, Provincia Valverde Mao, Municipio de Esperanza
- UNAP o Salud La Joya, Santiago
- UNAP del Caimito, Santiago
- Policlínica Ingenio Abajo, El Ingenio, Santiago.
- UNAP Antonio Gómez Ramírez, Banega, Villa González.
- UNAP Canca La Reyna, Santiago, Tamboril.
- UNAP La Yaguita Bella Vista, Pastor. Santiago
- UNAP Cerro de Patatín, Santiago Bella Vista.
- UNAP Hospital Municipal , Palmar Abajo, Santiago Villa González
- UNAP Policlínica La Charca, Santiago Sector La Charca
- UNAP Palmar Arriba, Santiago Villa González.
- UNAP Guayabal, Santiago Sector Guayabal
- UNAP Puñal Afuera, Santiago, Puñal Afuera
- UNAP Colorado Santiago Sector Colorado
- UNAP La Ceibita, Santiago Sector La Ceibita
- UNAP Centro Comunal Barrio Obrero Zamarrilla, Santiago, Sector Zamarrilla
- UNAP Centro de Salud Barrio Lindo, Santiago, Sector Barrio Lindo.
- UNAP Monte Adentro, Santiago.
- UNAP Palo Amarillo, Santiago.
- UNAP Pontezuela, Santiago
- UNAP Arroyo Hondo, Santiago.
- UNAP Reparto Consuelo, Santiago.

Anexo No. 7

Capacitación de Funcionarios y Técnicos de la institución

Seminario Internacional “Mujer y Justicia Restaurativa”

Participante:

- Anneline Escoto

Taller “Protección al Consumidor: Retos y Desafíos”

Participantes:

- Anneline Escoto
- Diana Pérez
- Rosa Muñoz

Primer Congreso del Derecho Procesal del Trabajo.

Participantes:

- Anneline Escoto
- Diana Pérez
- Ana Martínez
- Walesca Encarnación
- Carolina Cáceres

Curso Introducción a la Administración Financiera del Estado, Incat

Participantes:

- Marcos Cuevas
- Dalila Montilla
- Celiné Sarmiento

Diplomado en Gerencia Políticas Sociales, Mención Cooperación Internacional

Participante:

- Dalila Montilla

Curso-Taller: Supervisión y Delegación Efectiva

- Andrea Núñez
- Nexcy de León
- Geraldo Aguiar
- Danilo Domínguez
- Carlos Tomas Fernández
- Diana Pérez
- Maribel Oleaga
- Rosa Muñoz
- Edward del Villar
- Orlando García
- Deyanira García
- José Volquez
- José Vásquez
- Omayra Mañan
- Marlen Berroa
- Gómez Cerda
- Francisca Herrera
- Bernabel Matos
- Juana Rosario
- Nelsida Marmolejos
- Bethania Alcántara
- Andrea Camarena
- Mayra Melenciano

Curso Taller sobre: Habilidades de Supervision y Liderazgo

- Diana Pérez
- Maribel Oleaga

Curso de Oratoria

- Edward Del Villar
- Juan Beriguete
- Dalila Montilla
- David Turbí
- Deyanira García
- Carolina Solano
- Dayra Peguero
- Diana Pérez
- Maribel Oleaga
- Ana Martínez
- Carolina Cáceres
- Rosa Muñoz
- Anneline Escoto
- Marlen Berroa
- Fé Miguelina Santana
- Eva Cocco
- Fribio Castellanos
- Julissa Magallanes
- León Capellan
- Waleska Encarnación
- Abner Matos
- Zully Arias
- Madel Cruz
- Emy Germosén
- Adrián Grullón

Taller Inducción para Empleados de nuevo Ingreso, Hotel Lina.

Empleado	Fecha de Ingreso	Departamento	Oficina
Almeyra Sarmiento	02/06/2008	Controles Interno	DIDA Central
Samuel Villa	01/07/2008	TI	DIDA Central
Alex Terrero	15/07/2008	TI	DIDA Central
Radhamés Peña	01/07/2008	Administrativo	DIDA Central
Diana Pérez	21/07/2008	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Carolina Cáceres	21/07/2008	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Oneidy Matos	19/08/2008	Orientación y Defensoría	DIDA Central
José R. Fernández	17/12/2008	Administrativo	DIDA Central
Roberto Araujo	10/02/2009	Operación y Promoción	DIDA Central
Zully Arias	16/02/2009	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Yina Paula	19/02/2009	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Pedro Jiménez	09/03/2009	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Eva Julia Cocco	23/03/2009	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Nayrobey Sánchez	06/04/2009	SPM	SPM
Adrián Grullón	15/04/2009	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Emy Germosen	27/04/2009	Orientación y Defensoría	Santiago
Ángela Gómez	27/04/2009	Orientación y Defensoría	Santiago
Carolina Solano	09/10/2007	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Julissa Magallane	01/05/2005	Orientación y Defensoría	DIDA Central
Maria Sosa	11/09/2006	Orientación y Defensoría	DIDA Central
César Damirón	06/05/2009	TI	DIDA Central

Anexo 8

Listado de Empresas e Instituciones Beneficiarios de Cursos y Talleres.

Taller Impartido a la Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago (ACIS)

- Tabacalera Palma
- Garcia e Asociados
- La Monumental de Seguros
- PC-Precision Engineering
- Multicentro Salvador
- Rodocaribe
- Pallet Dominicana
- Prosedoca
- Grupo Thomas, S.A
- Grupo M
- C.M. Stego Apostol
- Hotel Aloha Sol
- Sadosa Standard
- Centro Medico Santiago Apostol
- Procesadora Hermanos Taveras
- Tani Inversiones
- Acero el Aguila
- Importadora PG C.x.A
- Ritoca
- Hotel Odelpa Santiago
- Hanes Brands Dos Rios
- Compunet
- Joc Anhe Dominicana LTD.

Curso Básico de Seguridad Social, Dirigido a la Asociación de Abogados de Santiago.

- Adalgisa Minaya
- Adriano Álvarez Rodríguez
- Alexandra López
- Alfredo Recio Valdez
- Ana Martínez
- Ana Zuleica Martínez
- Ángela Gómez
- Antonio Bayasst Tomas
- Arisleyda Lantigua
- Bárbara Almanzar
- Carlos Disla
- Carmen Altagracia Feliz
- Carmen Luisa Salce
- Carmen Nurys Peña
- Carmen Toribio
- Carolina Hernández
- Cesar David Farias Vargas
- Daisi Gómez Mejia
- Daysi Batista Duran
- Deisi Gómez Mejia
- Drusila M. Guzmán
- Eduard Félix Paulino
- Edward E. Rodríguez
- Edwin A. Felipe Severino
- Elaine L. Coiscou Pichardo
- Elsa Maribel Ramos
- Elsa Peguero Soriano
- Emy Rosi Germosen
- Epifanio Guzmán Toribio
- Faye Julia Ramírez
- Fe Esperanza Lugo
- Félix Antonio Estrella
- Félix Pérez Futuna
- Félix Pichardo
- Félix Siricio López
- Fernando Antonio Colon
- Fernando Quiñones

- Francisco J. García
- Francisco Javier Pérez
- Franklin Arias
- Guillermina Menorta Nion Álvarez
- Guillermo Torres
- Ingrid Berenice Corporan
- Ennifer Reyes Vargas
- José Alberto Cruz
- José Antonio Belliard
- José Antonio Henríquez
- José Batista
- José Luis David Rodríguez
- José Luis Tejada
- Juan Carlos López
- Julio A. Martínez
- Julio Ramon Morel Vargas
- Kenia Ureña
- Hiliana Acosta
- Luis Emilio Almonte
- Manuel Guichardo
- Marcia Encarnación
- María de la Rosa
- María de los Santos Fernández
- María Gómez
- María Magdalena Sosa
- Maribel Rodríguez
- Marileida Martínez
- Mario Agramonte García
- Mario Javier Mencia
- Maritza F. Collado
- Máximo Contreras
- Mayra Torres
- Melina Altagracia Medina Guzmán
- Miguel Cuevas de León
- Miguel Emilio Estévez
- Miguel Vásquez García
- Miguelina Santana
- Milbia Sahira Jimenez

- Napoleón Pichardo
- Narciso Antonio Lendor
- Nelson Cerda
- Obel Burgos Urbino
- Orlando Aracena Vásquez
- Pascual Delance
- Pedro Felipe Núñez
- Pilar Altagracia Almonte
- Radhames Rodríguez
- Rafael Antonio Álvarez Familia
- Rafael Bencosme
- Ramón Antonio Castillo
- Ramón Céspedes
- Robert Matos Díaz
- Sandra America Herrera
- Sandy Cabrera
- Santa Estévez Peñalo
- Silvio Burgos
- Susana Mercado
- Susana Toribios
- Velazquez Castillo Calcaño
- Vicente Díaz
- Víctor Bretón
- Virgilio García
- Virmania Paredes Azcona
- Vivian Cristina Minaya
- Williams Alvarez Familia
- Wilson Dominguez
- Yadida Reyes Vargas
- Yamilka Altagracia Estévez
- Yensin M. Torres
- Yudelka Felipe

Taller de Acceso a los Beneficios de la Seguridad Social, dirigido a las Centrales Sindicales

- Federación CTU
- Sitracoraasan-CNUS
- Sindicato de Hoyo de Lima-CTU
- Sinatrae-CNUS
- Unase-Casc
- Asoterace-addr-CTU
- Federación CASC
- CNTD
- Asociación de Enfermera
- Ambev Dom. –CNUS
- Unatrizona-CASC
- Federación Regional CNUS
- J. Armando Bermúdez-CASC
- Sindicato Producto Sosua
- Seopc-CTU
- Fenatrasal-CASC
- Asociación de Radiólogo-CASC
- Fertraci-CNTD

Curso Básico de Seguridad Social, dirigido al Sector Público, Autónomo y Descentralizados del Distrito Nacional.

- Dirección General de Impuestos Interno
- Ede Norte Dominicana
- Secretaria de Estado de Educación
- Secretaria de Estado de Salud Publica
- Universidad ITSA
- SIUBEN
- CORAASAN
- OMSA
- DIDA
- Dirección General de Aduana
- Secretaria de Estado de Agricultura
- Gobernación Provincial Santiago de los Caballeros

Taller de Seguridad Social, dirigido al Sector Público, Autónomo y Descentralizados de Santiago.

- Dirección General Impuestos Internos
- Edenorte Dominicana
- Regional de Educación
- Regional de Salud
- Superintendencia de Bancos
- UNIVERSIDAD ITSA
- SIUBEN
- CORAASAN
- OMSA
- DIDA
- Coordinadora Aduanas
- Secretaria de Agricultura
- Gobernación Provincial de Santiago

Curso Básico de Seguridad Social, dirigido a las Instituciones Públicas de San Pedro de Macorís.

- Secretaría de Estado de la Mujer
- UNAP/Ingenio Quisqueya
- Autoridad Portuaria
- Dirección General de Aduanas
- Secretaria de la Juventud
- SIUBEN
- Dirección Provincial Salud (DPS)
- Red Regional Salud Región V
- Red Regional Salud Región V
- Hospital Jaime Oliver Pino (IDSS)
- SEDEFIR
- Secretaria de Estado de Trabajo
- INAPA
- Ayuntamiento San Pedro de Macorís
- DGII
- Ayuntamiento San Pedro de Macorís
- Hospital Regional Antonio Musa
- Dirección Provincial Salud (DPS)
- Procurador General de la Corte S.P.M

- Dirección Regional Educación (SEE)
- Hospital Dr. Alejo Martínez, Ramón Santana
- Hospital Dr. Ponce Pineda, Consuelo.SENASA, Región V

Curso Básico de Seguridad Social, dirigido a los Abogados de San Pedro de Macorís.

- Rubén Antonio de Jesús
- Minerva Antonia Rincón
- Nancy Mercedes
- Agustín Natera Rincón
- Juan Tomas Mota
- Gregorio Castro Reyes
- Antonio Pol Emil
- Bienvenido A González
- Mercedes de la Cruz
- Walkidia Canó
- Jenny Solano Núñez
- Andrés Nicolás Contreras
- Mártires Pérez Paulino
- Ramón Amaury Jiménez
- Ángela Corporán Polonio
- Sandra Mateo
- Michell Valdemar
- Mayra González Sosa
- Domingo A. Poché

Curso Básico de Seguridad Social, dirigido a las Empresas de Zonas Francas Industriales de San Pedro de Macorís.

- Dominican Garden
- Phoenix Apparel RD
- R.E. Phelon
- O.W.M., Manufacturing
- Boni And Linda
- S.W.S Camisas Inc.
- Spartan Shoe Company
- Spartan Brands
- Chem Tec Enterprise
- Aria Fashion

- Emporium MFG CORP.
- Providence Chain Dominican
- Flyingties Dominican
- Solopaz
- Santo Plástico
- Suprema Manufacturing
- Ocean Rock Corp.
- Laboratorios Andeher
- 3 MT
- S
- SDCINC

Curso Taller Básico de Seguridad Social para Abogados de San Francisco de Macorís

- Secretaría de Estado de Trabajo
- Oficina Manuel Ulises Ureña
- Grupo NVC
- Secretaría de Estado de la Mujer
- J.C.M. Agrícola
- Washington Espino & Asociados
- Secretaría de Estado de la Mujer
- Secretaria de Estado de Deporte
- Marino Rosa & Asociados
- Marino Rosa & Asociados
- Vargas & Asociados
- Oficina Jurídica Hilario y asociados
- Vargas & asociados
- Medina & Asociados
- Rodríguez Herrera y Asociados
- Ana Vicenta Taveras
- Oficina García & Minaya
- Medina & Asociados
- Secretaria de Estado de Trabajo
- Centro Jurídico Cordero
- Soto Marte Abogados & Notarios
- Rodríguez Herrera & Asociados
- Vargas & Asociados
- Guzmán & Fernández

- Oficina de Abogados Marino Rosa
- Guzmán & Fernández
- García & Minaya
- Consilium
- SERENO
- Poder Judicial
- CNSS

Encuentro con Encargados de Recursos Humanos de Empresas de Zonas Francas Industriales de San Pedro de Macorís.

- Spartan Shoes Planta II
- Spartan Brand
- r. e. Phelon
- K&S
- S. W. S Camisas
- Delka Industria CxA
- I.T.I.C. Apparel S. A
- SDC INC. PI
- Aria Fashions
- HP Incar, S. A
- Ocean Rock Corp.I
- Ocean Rock Corp.II
- R. E. Phelon CO. (DR) GMBH
- Capaz International S. A
- O. W. M. Manufacturing
- Dominican Garden Products
- Emporium

Encuentro con Encargados de Recursos Humanos de Empresas e Instituciones del Estado del Distrito Nacional.

- CAPGEFI
- METEOROLOGIA
- SIV
- DEPARTAMENTO AEROPORTUARIA
- ARS-BANRESERVAS
- CEA
- SEC. ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA

- CAMARA DE DIPUTADOS
- SENADO
- AGN
- DNCD
- ADN
- BANRESERVAS
- PLAN SOCIAL
- DGII
- PRO-CONSUMIDOR
- DIR. GENERAL DE PASAPORTES
- ONE
- OMSA
- CONTRALORIA
- SESPAS
- DIGENOR
- SEC. DE ESTADO AGRICULTURA
- SEAP
- TESORERIA NACIONAL
- CONTRALORIA
- DIR. GENERAL ORDON
- SESPAS
- ARL-SS
- INAGUJA
- CDEE-PARA
- SEC. DE ESTADO DE HACIENDA
- SIE
- CDEE
- IAD
- DGM
- HIDROELECTRICA DOMINICANA
- ETED
- FONDET
- ADN
- CNEPR
- INAZUCAR
- DIR. NAC. BIENES NACIONALES
- IDAC
- INAVI
- DGII

- SED
- CAPG
- BANCO AGRICOLA
- SET
- SAP
- CONSEJO ESTATAR DEL AZUCAR
- INDUSTRIA Y COMERCIO
- SUPERINT. DE BANCOS
- GABINETE SOCIAL DE LA P
- CEI- RD
- SEMARENA
- COMEDORES ECONOMICOS
- O.T.T.T
- INFOTEP
- BANCO AGRICOLA
- JAC
- JUNTA DE AV. CIVIL
- INAP
- UERS / CDEEE
- ASAN
- BNV
- SUPER SEGUROS
- PROGRAMA SOLIDARIDAD
- INDRHI
- PROCURADORIA
- NAFOCAM
- PROGRAMA SOLIDARIDAD
- CONSEJO NACIONAL DE S.S.
- DIREC. GRAL. BELLAS ARTES
- TESORERIA NACIONAL
- OFICINA OBRAS DEL ESTADO
- OISOE
- CORDE
- CORDE
- ETED
- CRUZ ROJA DOMINICANA
- SIUBEN
- COMUNIDAD DIGNA
- DIGENOR

Anexo No. 9

Listado de Encuentros con Empresas e Instituciones del Sector Público y Privado.

Fecha	Institución	Tema	Lugar	Participantes
07/02/2009	Organizaciones Sindicales	Traspaso de CCI -Reparto	Puerto Plata; Montellano	28
18/02/2009	Instituciones Publicas de Santiago	Traspaso de CCI -Reparto	Santiago	30
26/02/2009	Empresas Privadas	Traspaso de CCI -Reparto	Santiago	13
30/09/2009	Instituciones Publicas del DN	Subsidio por enfermedad común	Biblioteca Pedro Mir, DN	119
23/09/2009	Hotel Moon Palace en Bavaro	Subsidio por enfermedad común	Salón Gran Moon del Hotel Moon Palace	72
30/09/2009	Macro empresas de la Romana	Subsidio por enfermedad común	Salón Provincial de Salud de La Romana	54
21/09/2009	Empresas Privadas de SFM	Subsidio por enfermedad común	Empresa Briquetas Nacionales, SFM	24
23/09/2009	Empresas Privadas de SFM	Subsidio por enfermedad común	Empresa Nestlé Dominicana.SFM	25
29/09/2009	Empresas e Instituciones Publicas de Barahona	subsidio por enfermedad común	Barahona	18
23/09/2009	Encuentros con Los Enc. De Rec. Humanos Y Contables	Procedimientos del subsidio por enfermedad común	Santiago	35
23/10/2009	ADOARH del DN	Subsidio por enfermedad común.	Biblioteca Pedro Mir	105
23/10/2009	ADOARH Azua	Subsidio por enfermedad común.	INFOTEP-Azua	26
28/10/2009	ADOARH Higuey	Subsidio por enfermedad común.	Ayuntamiento Municipal de Higuey	28
2/10/2009	ADOARH Santiago	Subsidio por enfermedad común.	Cooperativa La Altagracia, Santiago	55
17/11/2009	Empresas privadas del DN	Subsidio por enfermedad común.	Biblioteca Pedro Mir	111
27/11/2009	Ayuntamiento de SJM	Subsidio por enfermedad común.	Ayuntamiento de SJM	13
Total	16			756

Anexo No. 10

Reuniones y Eventos Externos

Distrito Nacional:

- Reunión con los representantes de los trabajadores ante el CNSS, Hotel Santo Domingo, Salón Cabuya.
- Reunión CERSS-DIDA, para aclarar entrega de fondos de acuerdo al convenio firmado entre ambas instituciones.
- Reunión con personas de la Secretaría de Estado de Hacienda para tratar asuntos de traspasos- (Resoluciones)
- Reunión CERSS.
- Reunión con el Vicepresidente
- Reunión Foro Ciudadano, para presentar las líneas de trabajo y escenario 2009 para la Seguridad Social, Realizado en CEPAE.
- Rueda de Prensa para la presentación de la campaña de subsidio. Hotel V Centenario.
- Reunión en el CNSS, 6ta. Planta, para tratar las observaciones al manual de Discapacidad. Se pospuso la reunión porque ADAFP alegó no haber sido notificado. (2/2/09).
- Rueda de Prensa SIPEN-DIDA sobre resolución de traspaso de CCI a reparto.
- Reunión en el CNSS.
- Conversatorio en la Cámara de Diputados, sobre la revisión profunda Ley 87-01.
- Participación en el panel sobre Atención Primaria de Salud, realizado en el Hotel Clarión por la Sociedad Dominicana de APS.
- Participación en Diálogo Cumbre.
- Asistencia a Rueda de Prensa de SIPEN.
- Reunión en la Oficina Nacional de Estadísticas. .
- Reunión con el Gerente de Operaciones de Black-Cube Technologies y el equipo de informática de la DIDA.
- Participación en representación de la Directora, en la inauguración del Centro de Desarrollo Educativo Jardín Infantil "La Esperanza", en la Provincia de El Seibo, auspiciado por la Primera Dama. Ese mismo día hicimos contacto con la Lida. Lidia de Padua de EMUR y el Sr. Nicolás Mercedes Berroa, Sec. Gral. del Sindicato Nac. de los Trabajadores de la Prensa de esa comunidad.
- Reunión con los señores José David Bonilla y Ángel Moreta, de la OPTIC para tratar el desglose de las estadísticas y poder obtener mejores resultados. (Salón OPTIC) (5/3/09).

- Seminario Internacional Mujer y Justicia Restaurativa (13/3/09).
- Evento con el Movimiento Sindical sobre modificaciones a la ley 87-01. Hotel Santo Domingo (18/3/09).
- Seminario – taller Protección al Consumidor: Retos y Desafíos. 24, 25 y 26/3/09.
- Primer congreso Derecho Procesal del Trabajo. 25, 26 y 27/3/09. Auditorio de la Cancillería.
- Reunión ante el IDSS con la señorita Elizabeth Diplan, secretaria del Depto. de Pensiones, para tratar y dar seguimiento a casos relacionados a solicitudes de pensiones ante el IDSS
- Reunión ante el IDSS con la encargada Interina la Sra. Sandra del Río Amiama, en la que se inició el trabajo de los expedientes de los señores José Paulino Vólquez Ramírez y Tomas Núñez Suero; mientras que quedaron pendiente de trabajar los expedientes de los señores Bernardo De Jesús Díaz y Luis Manuel Martínez P.
- Reunión con el IDSS en el Depto. de Pensiones, para tratar y dar seguimiento a casos relacionados a solicitudes de pensiones ante el IDSS
- Reunión en la Secretaria de estado de Hacienda con el señor Juan Imbert, Enc. de Legal para tratar casos relacionados a solicitudes de pensiones y pagos de retroactivos reclamaciones.
- Reunión DIDA-SIPEN para acordar protocolos de las reuniones del Comité de Traspaso
- Reunión UNIPAGO-SIPEN-DIDA para acordar la periodicidad de los traspasos, la no convivencia con los traspasos normales y la información que requerirán para poder procesar los traspasos.
- Participación en la reunión Gubernamental del 03-03-2009
- Invitación almuerzo que ofreció Codetel a las mujeres más destacadas de Santo Domingo.
- Reconocimiento a la Directora de la DIDA por la cooperación al desarrollo por parte de ADEM.
- Participación en el desayuno-conferencia “La Crisis financiera y su impacto en la Rep. Dom., invitada por el Cardenal López Rodríguez y Temístocles Montas.
- La Directora de la DIDA dictó una conferencia magistral en el 62 aniversario del IDSS, invitada por el Dr. Sabino Báez, para esta ocasión.
- Participación reunión gubernamental. Del 23-03-2009
- Participación en reunión con el Presidente de la República para ver los temas a tratados en la cumbre con relación a la Seguridad Social.
- Reunión con el personal del departamento para la presentación del plan trimestral.
- Reunión con personal de UNIPAGO en la DIDA

- Participación del Sr. Edward Del Villar, en desayuno - conferencia "La crisis financiera y su impacto en la República Dominicana", dictada por el Ing. Temístocles Montas, en el Salón La Mancha del Hotel Lina.
- Participación en actividad organizada por las Centrales Sindicales/CNUS en el Salón La Mancha del Hotel Santo Domingo.
- Participación en actividad de la CERSS, donde se le entregaba formalmente al Director de SESPAS, material impreso sobre el fortalecimiento y desarrollo de la Atención Primaria.
- Participación en la juramentación de la nueva directiva de la ADP.
- Participación en la Conferencia "Crisis Global", dictada por el Sr. Felipe González, expresidentes de España, en el Palacio Nacional.
- Participación en el 1er. Aniversario del CECANOT, en el Hospital Luís E. Aybar.
- Participación en la Inauguración XII Feria del Libro.
- Participar en la Charla impartida por el Dr. Montalvo.
- Reunión con el Sr. Fausto Batista de la firma Black-Cube Technologies.
- Asistencia a reunión realizada en la OPTIC.
- Reunión en la DIDA con la comisión de pensiones, SIPEN, ADAFP.
- Reunión en la DIDA con el Sr. Nassim Díaz de la CERSS.
- Asistencia a taller de las instancias del Sistema para la presentación de las memorias 2008, realizado en el Salón Caonabo del Hotel Santo Domingo.
- Dos (2) reuniones de equipo departamento, reunión en la GGCNSS, Con Planificación para Call Center, Presentación estudio impacto campaña SML AGB, CDI
- Entrenamiento OPTIC mañana y tarde.
- Reunión OPTIC para presentación sobre Call Center.
- Reunión en la TSS para tratar tema de falta de cobertura a los trabajadores de empleadores que están cumpliendo con sus acuerdos de pago.
- Reunión con SISALRIL, DIDA sobre el Reglamento Subsidio por Enfermedad y Estadísticas del Subsidio de Maternidad y Lactancia.
- Reunión con el CONEP, en la cual la Directora realizó una presentación de aspectos relevantes de la DIDA.
- Reunión en la TSS (sobre quejas no servicios de emergencia en las PSS. (14/5/09).
- Reunión en la SISALRIL (entrenamiento sobre el sistema que están implementando sobre manejo de las quejas.
- Reunión con la Directora y Foro Ciudadano para exponerle aspectos relevantes de la DIDA. Hotel Lina.
- Rueda de Prensa realizada en el Salón de la TSS, para dar a conocer los beneficios en Salud para los Pensionados.

- Reunión en la Sisalril para tratar el tema de cómo acceder a los beneficios para los pensionados. Y aumento del PDSS
- Asistir a la Puesta en Circulación del libro sobre Jurisprudencias del Dr. Julio Aníbal Suárez, en el Auditorio de la SCJ.
- Participación en desayuno con representantes del sector empleador del CNSS, realizado en el CONEP.
- Participación en reunión con representantes independientes del CNSS. Salón Andrómeda del Hotel Lina.
- Reunión en el CNSS para ver campaña publicitaria de CCI a reparto.
- Reunión en la SIPEN con la Sra. Persia Álvarez.
- Reunión con el Sr. Fernando Fuentes para coordinar curso SPSS (Estadísticas).
- Participación en rueda de prensa en el CNSS.
- Participación en Seminario Internacional de Capitalización Individual organizado por SIPEN. Casa de Campo.
- Participación en Foro de actualización en materia laboral, organizado por la Secretaría de Trabajo y realizado en la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Reunión con la Directora, Diana y Anneline en el salón del CNSS para tratar lo relativo al borrador del Acuerdo Administrativo para la aplicación del Convenio Bilateral de Seguridad Social entre R.D. y España. (10/6/09)
- Reunión SET-GG-SIPEN-SEH-DIDA-IDSS-TSS para discutir y analizar el "Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España".
- Reunión GG-SET-DIDA para discutir y analizar el la metodología para socializar y terminar el contenido del "Borrador de Acuerdo Administrativo para la Aplicación del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España".
- Reunión con empleados del Banco Agrícola Dominicano.
- Participación en actividad de Estrategia Nacional de Desarrollo realizada por la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo, (SEEPYD), en el salón de reuniones de la subsecretaría de Planificación
- Participación en IX Congreso Nacional de Gestión Humana/ II Congreso Regional Centro Caribe., Hotel Jaragua.
- Reunión con ADAFP para revisión de casos CCI
- Participación con la Directora en reunión realizada en SISALRIL para conocer y certificar procedimientos administrativos de los casos evaluados y calificados por las comisiones médicas regionales en abril 09.
- Reunión con Comisión de discapacidad en ARL.
- Reunión con la Directora entre Nelsida Marmolejos y Edward del Villar, Enc. De planificación, entre otros, en el Hotel Lina, para actualizar las presentaciones de la DIDA.

- Reunión-Convensorio Oficina de Abogados Julián Serrulle, en Santiago. (15/7/09)
- Reunión Sisalril con la Directora para tratar casos de interés (10/8/09)
- Reunión Sisalril de seguimiento de casos. (13/8/09)
- Reunión con Sisalril art. 124 Ley 87-01. (20/8/09)
- Rueda de Prensa para la firma de Acuerdo entre DIDA y CONAPE. (25/8/09)
- Rueda de Prensa –almuerzo en El Periódico El Nacional conjuntamente con la Directora, Diana, Anneline y Edward. (9/9/09)
- Reunión Sisalril 10/9/09 resolución de traspaso por mala práctica médica o suspensión del servicio.
- Impartir Entrenamiento a representantes de la OPTIC. (10/9/09)
- Reunión de Dalila, Diana y Anneline en la Secretaría de Estado de Hacienda para tratar entre otros el tema de la suspensión de pensiones a ex empleados de la CDEEE. (7/10/2009).
- Acompañar a la Directora en su participación en el 1er. Encuentro Internacional sobre el Papel de las organizaciones de Consumidores frente a la Crisis Económica y los Nuevos Desafíos., realizado en el Hotel Clarión. (12/10/2009)
- Reunión en Sisalril con Maribel para tratar los asuntos pendientes de respuesta. (15/10/09)
- Asistir al Taller sobre Rol de las Comisiones de Ética en las Instituciones Públicas. (20/10/09)
- Reunión en Sisalril con la Directora para tratar contratos de los médicos con servicios suspendidos. (21/10/09)
- Asistir a Foro sobre el Código de Trabajo en la Rep. Dom. Análisis y Perspectiva en la realidad actual. (22/10/09)
- Participar en el Taller sobre Normas y Procedimientos organizado por la SEAP (12/11/09)
- Participar en el Foro contra la no violencia en el Trabajo. (27/11/09)
- Participar y exponer en la reunión con el CNUS en la cual se le aclaró el contenido e importancia de la Res. 176-09 de la Sisalril. (Directora, Edward, Diana, Beriguete y Anneline) (2/12/09)
- Asistir a reunión en la Sisalril con la Directora, Edward, Fribio y Waleska en relación a la OFAU que abrirán en Enero 2010. (22/12/09)
- Diplomado en seguros y administración de riesgos
- Se participo en el 1re. Encuentro internacional sobre el papel de las organizaciones de consumidores frente a la crisis económica y los nuevos desafíos
- Reunión SET-GG- DIDA para acordar el procedimiento administrativo para la tramitación de las solicitudes realizadas a través del Convenio de SS entre Rep. Dom. Y España”.8-07-09

- Reunión Oficina de Enlace de Convenio internacionales de SS para tratar los posibles procedimientos administrativos para las solicitudes que se sometan

Barahona

- Inauguración y orientaciones sobre SS en el Consejo Nacional de Drogas (CND) y gobernación provincial Barahona
- Campaña de prevención sobre la tuberculosis / SESPAS
- Discusión sobre las modificaciones a la constitución dominicana / participación ciudadana
- Celebración del día de la independencia y entrega de arreglos florales / gobernación provincial.
- Celebración del día internacional de la mujer / promoción a la mujer del sur PROMUS.
- Reunión de informes, y objetivos del año / proveedora regional de servicios de salud
- Reunión con incumbentes del SDSS Región IV de salud (afiliación de dependientes de afiliados titulares a los diferentes regimenes y presentación de objetivos a largo plazo/ oficina local del SENASA
- Reunión con encargado de codo café y la sec. Agricultura con fines de planificación de operativos.

Santiago:

- Reunión con el Dr. Collado, Regional de SENASA en Santiago
- Reunión con el Dr. Isidro Ciriaco, Enc. Regional de la ARL
- Reunión con los tres encargados de las oficinas regionales de la ARS Salud Segura.
- Reunión con las organizaciones sindicales de Santiago
- Reunión con contactos para formar equipo colaboradores de la DIDA
- Reunión con el Gobernador de Santiago
- Reunión con el Dr. Juan Ferrera-Director del IDSS
- Reunión con el Encargado de Recursos Humanos de la Secretaría de Estado de Administración Pública.
- Reunión de contacto en Villa González con varias Instituciones.
- Reunión de contacto en Navarrete con varias Instituciones.
- Reunión con la Asociación Dueño de Tienda.
- Reunión en Puerto Plata con Organizaciones Sociales y Sindicales.
- Reunión En Villa González en el IAD, INTABACO y Junta de Regante

- Reunión con representantes de de la DIDA, (Dirección de Información y Defensa de los Afiliados); SENASA, (Seguro Nacional de Salud); y el SIUBEN (Sistema Único de Beneficiarios), para unificar criterios sobre el funcionamiento del régimen subsidiado del sistema de seguridad social. A la reunión asistieron delegados de esas instituciones de la región norte del país.
- Reunión con varios representantes, sindicatos de Enfermería, en el Hospital Luis A. Bogaert.
- Reunión con los directores Regionales y Distritales de la Secretaría de Educación, en el Huacalito.
- Reunión con el Presidente de la Asociación de Abogados
- Reunión con el Lic. Julián Serrulle
- Reunión con los Directivos de las Empresas: (para coordinar próximo operativo en La Vega)
- Cervecería Vegana.
- Induveca .
- Visita a la Gobernación de la Vega .
- Reunión con el Lic. Francisco J. Pichardo, Gerente de la AFP, Reserva, Zona Norte.

La Romana

- Participación en acto de inauguración oficina Local ARLSS
- Socializar los inconvenientes con los servicios ofrecidos en la Clínica Coral (único centro contratado en la provincia.)
- Socializar los problemas detectados en las UNAP (Francisco. A. Gonzalvo y Los Mulos I) inspeccionadas, a los fines de buscar solución inmediata.
- Socializar los Problemas de entrega de medicamentos a afiliados referidos a segundo nivel.
- Participar inauguración de Politécnico "Manuel De Jesús Pepén", construido por iniciativa de la Confederación Sindical Clasista "CASC-filial Higüey"
- Participar en acto de inauguración oficina Local ARLSS.
- Para coordinar encuentro realizado alrededor de la UNAP la Otra Banda.

SFM:

- Participación en la apertura Oficina de Supervisión Médica del Semma en la Provincia Duarte.
- Participación en reunión con varias instituciones (SeNaSa, SIUBEN, Solidaridad)
- Participación en la apertura Oficina de Supervisión Médica del Semma en la Provincia Duarte.
- Participación en reunión con varias instituciones (SeNaSa, SIUBEN, Solidaridad)

Azua

- En Agricultura, acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. El informo a todas las oficinas que dependen de el en la provincia.
- Secretaria de Estado de la mujer, Acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. Ella informará a la directora y demás empleadas de la institución.
- Oficina DGII, Acordamos realizar el operativo móvil en la explanada de las oficinas gubernamentales de Azua el 20/04/2009. El informará a todos los empleados para que participen.
- Hospital Taiwan, Hablamos con el director y el encargado de RRHH para que hagan de manera oportuna y correcta el proceso de reporte de maternidad y lactancia ya que muchas embarazadas habían ido a la oficina a preguntar sobre el proceso porque el encargado no sabía que hacer ni como hacerlo, pese a que el 23/09/2008 nos reunimos con el específicamente para tratar ese tema.
- Oficina Regional de educación, Acordamos realizar el operativo el 20/04/2009. Ellos enviarían comunicación a las diferentes oficinas para informales sobre la actividad.
- SESPAS, Acordamos realizar el operativo el 20/04/2009. El informo a los empleados para que vayan a buscar las orientaciones al operativo.
- Monte Rio Power Plant, La Licda. Alejo nos dijo que prefieren una charla a un operativo, ya que ellos mensualmente dan una charla a los empleados de diferentes temas. Vamos a poner fecha próximamente. Es muy posible que sea a final de mayo. De todos modos, vamos a tomar las mismas normas que en los operativos, en cuanto a la captura de datos por información o queja.
- Dos (2) Reuniones con encargados de RRHH del Ayuntamiento Municipal de San Juan y con el Sub-Director Agricultura San Juan.



OFICINAS DE LA DIDA

Santo Domingo (Sede Principal)

Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio Guzmán Fernández
Av. Tiradentes Núm. 33, Ens. Naco
Teléfono: 809-472-1900
Fax: 809-563-3488
www.dida.gob.do
dida@dida.gov.do

Santiago de los Caballeros

Calle Benito Monción Núm. 40
Centro de la ciudad
Teléfono: 809-583-0126

San Francisco de Macorís

Salomé Ureña Esq. Colón
Plaza Rosalia, Local 3-A
Teléfono: 809-725-5950

Barahona

Calle Anacaona Núm. 17
Esq. María Montés, 2do. Piso
Teléfono: 809-524-2217

San Juan de la Maguana

C/Independencia No. 71
Primer nivel Ayuntamiento Municipal
Teléfono: 809-557-6926

Azua

Av. Mella
Edif. Oficinas Gubernamentales
2da. Planta
Teléfono: 809-521-2200

La Romana

Av. Gregorio Luperón Núm. 13
Teléfono: 809-813-4748

San Pedro de Macorís

Av. Independencia Núm. 98
Teléfono: 809-529-3171

Higüey

Calle Colón Esq. Francisco Rijo
Edificio Nathaniel
Teléfono: 809-554-4660