



MEMORIA 2015

**Dirección de Información y Defensa de los
Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**

Santo Domingo, DN
Enero, 2016

CRÉDITOS

DIRECTORA

Nélsida Marmolejos
nmarmolejos@dida.gov.do

ENCARGADA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Xiomara de Coó
xdecoo@dida.gov.do

ASESORA DE COMUNICACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Nexcy de León
ndeleon@dida.gov.do

ENCARGADA DEPTO. DE COMUNICACIONES

Julissa Magallanes
jmagallanes@dida.gov.do

SUB-ENCARGADA DEPTO. DE COMUNICACIONES

Katiuska Brito
kbrito@dida.gov.do

ENCARGADO DE RELACIONES PÚBLICAS

Ramón Paulino
rpaulino@dida.gov.do

PERIODISTA

Yanny Pérez Filpo
yaperez@dida.gov.do

DISEÑO DIAGRAMACIÓN

Solangie Ubiera
subiera@dida.gov.do

TABLA DE CONTENIDOS

1	Introducción	3
2	Información Institucional	4
2.1	Misión, Visión y Objetivo Estratégico	6
2.1.1	Misión:	6
2.1.2	Visión:	6
2.1.3	Objetivo Estratégico:	6
2.2	Base Legal Institucional	7
2.3	Principales funcionarios de la institución.....	7
3	Logros y resultados de la gestión año 2015	8
3.1	Servicios de Información (Asistencias)	10
3.2	Servicios de asesorías médicas	11
3.3	Asesorías Legales	11
3.4	Defensoría Legal (Reclamaciones).....	12
3.5	Avance del Sistema, Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas.....	13
3.6	Otras Acciones de Defensorías Colectivas	14
3.7	Coordinación Interinstitucional	14
3.8	Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social SDSS. 15	
3.9	Evento Nacional.....	15
3.10	Supervisión a las Unidades de Atención Primaria (UNAP).....	16
3.11	Supervisión a Estancias Infantiles	17
4	Fortalecimiento de la Gestión Pública.....	18
4.1	Desempeño financiero	19
4.2	Contrataciones y adquisiciones	19
4.3	Plan Estratégico DIDA 2015-2019	19
4.4	Transparencia, Acceso a la Información	19
4.5	Carta Compromiso al Ciudadano.....	19
4.6	Capacitación de los Recursos Humanos.....	20
4.7	Valoración de la DIDA a través del Ministerio de Administración Pública (MAP)	20
4.8	Evaluación del desempeño.....	21
4.9	Relaciones Humanas y Sociales	21
4.10	Inducción al personal	21
4.11	Mejoras en procesos:.....	21
4.12	poyo Interno	22
4.13	Valoración de los servicios institucionales.....	23
4.14	Defensoría Institucional.....	23
4.15	Eventos Nacionales e Internacionales	23
5	Reconocimientos	24
5.1	Nacionales:.....	25
5.2	Internacionales	25
6	Anexos	26

INTRODUCCIÓN



La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), en su rol de orientar, defender e informar a la población sobre el SDSS, ha desarrollado acciones vinculadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), Las Metas Presidenciales 2013-2016, El Plan Estratégico del SDSS 2014-2018 y el Plan Estratégico DIDA 2015-2019.

En este año elevamos los niveles de eficiencia y transparencia institucional, ejecutando el Presupuesto en un 99.66%, el Plan de Compras y Contrataciones en 98.61% y el Plan Operativo en un 94%, y se lograron las metas en un 99% y 101% de los dos principales productos institucionales a saber: Servicios de Información y Asesoría Legal (Orientaciones) y Defensoría Legal (Reclamaciones), respectivamente.

Estos instrumentos de planificación fueron ejecutados tomando en cuenta los procesos técnicos y de políticas públicas trazados por la Presidencia de la República, el Ministerio de Planificación y Desarrollo (MEPYD), el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Administración Pública (MAP)



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL



La Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), está orientada por el Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), cuyos elementos centrales son los siguientes:

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO



MISIÓN:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

VISIÓN:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que le informa, orienta y defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

BASE LEGAL INSTITUCIONAL

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

- Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querrelas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

PRINCIPALES FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coó, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Geraldo Aguiar, Encargado Departamento Financiero
- Francisca Sánchez, Encargada Departamento de Promoción.
- Gianna Valencia Colon, Encargada Departamento Administrativo
- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Danilo Domínguez, Encargado del Departamento de Tecnología



LOGROS Y RESULTADOS
DE LA GESTIÓN AÑO 2015



3.0 LOGROS Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Atendiendo a la misión, visión y objetivo institucional ejecutamos el Plan Operativo del presente año (POA), vinculado al Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social 2014-2018, al Plan Estratégico Institucional 2015-2019, a la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y a las Metas Presidenciales 2013-2016

Para la ejecución del POA 2015, la institución realizó gastos e inversiones por un monto de RD\$179,604,599, el cual nos permitió alcanzar durante el período los logros que a continuación presentamos:

- ♦ Una de las acciones más importantes y que ha dado mejores resultados la constituye los 40 puntos de información instalados a través de las Unidades de Atención en las Prestadoras de Servicios de Salud públicos y privados (UAPSS) donde se dio asistencia puntual a más de 34 mil 497 usuarios, ampliando así la cobertura de información y vía de acceso para los afiliados.

- ♦ Asistimos a más de 86 mil 073 personas con el posicionamiento alcanzado por las cinco (5) nuevas oficinas locales incorporadas a finales del 2014.

- ♦ Logramos impactar más de 3.5 millones de personas con la campaña publicitaria de difusión, promoción e información colocada en televisión sobre los alcances y beneficios del SDSS.

- ♦ La campaña incluyó un encarte en los periódicos Listín Diario y Diario Libre, colocando 150 mil volantes directos a suscriptores y lectores de ambos diarios, publicidad móvil con pancartas y entrega de volantes en las calles de gran circulación, brochures, banners, pestañas publicitarias para las revistas, elaboración de capsulas educativas y afiches.

- ♦ Se insertaron en la radio 10 mil 710 cuñas y en la televisión convencional y del cable 3 mil 685, para un total de 14 mil 395 en medios del Gran Santo Domingo y las provincias de Santiago de los Caballeros, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Samaná, Mao Valverde, Barahona, Azua, San Juan de la Maguana, San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, Higuey y Bávaro.

- ♦ Elaboramos la Revista DIDA, Carta Compromiso al Ciudadano, Manual de Preguntas, Carta de Derechos de los afiliados del SFS, Guía de Abogados, volantes del Subsidiado, la Memoria 2014, volantes de Emergencia, volantes sobre el SFS (uso del carnet, medicamentos ambulatorios, nuevos beneficios del SFS, entre otros.), renovación línea gráfica, escenografía y cambió de nombre a programas DIDA TV y DIDA Radio.

- ♦ Se tramitaron 12 mil 148 comunicaciones y/o correos electrónicos de seguimiento y reiteraciones, alertando de situaciones existentes no favorables para los afiliados y solicitando respuestas y solución al CNSS y otras instancias del SDSS sobre situaciones de los afiliados.

- ♦ Mejorada la infraestructura física en la oficina central y oficinas locales.

- ♦ Fortalecidos y ampliados los Recursos Humanos para garantizar la calidad del servicio a los usuarios.

- ♦ Adquiridos nuevos equipos y mobiliarios de oficinas.

**PARA LA
EJECUCIÓN DEL
POA 2015, LA
INSTITUCIÓN
REALIZÓ GASTOS
E INVERSIONES
POR UN MONTO
DE RD\$179,
604,599, EL CUAL
NOS PERMITIÓ
ALCANZAR
DURANTE EL
PERÍODO LOS
LOGROS.**

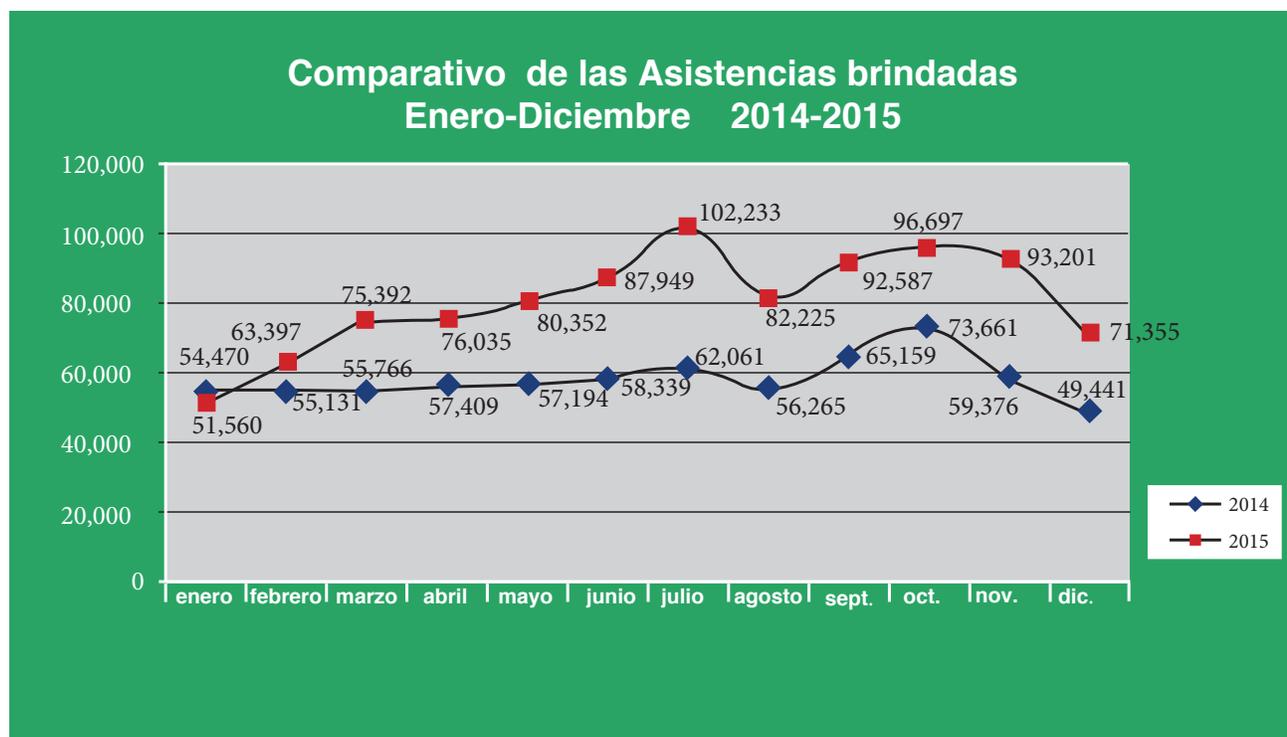
Fortalecida y actualizada la plataforma tecnológica permitiendo agilizar los procesos en los servicios a los afiliados, la cual incluyó:

- ◆ Adquiridos nuevos equipos y mobiliarios informáticos.
- ◆ Renovación de licencias,
- ◆ Ampliación de redes y ancho de banda.
- ◆ Actualizadas las Páginas Web.
- ◆ Actualizado el Sistema de Información Servicios y Asesorías a los Afiliados (SISAA).
- ◆ Actualizado el Sistema de Información Gerencial (SIG).
- ◆ Actualizado el Módulo para el buzón de sugerencias.
- ◆ Creado el Módulo de Evaluación Psicométrica para proceso de reclutamiento de los Recursos Humanos.
- ◆ Actualizada la plataforma de telefonía IP y del Centro de Atención Telefónica.
- ◆ Interconexión de las oficinas de Santiago, La Romana, San P. de Macorís y oficina de la Av. Francia con la oficina central.
- ◆ Iniciado el proceso de instalación de líneas directas de teléfonos en las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS).

3.1 SERVICIOS DE INFORMACIÓN (ASISTENCIAS)

Aumento de un 38% de las asistencias con relación al 2014, al pasar de 704 mil 772 en el período enero-diciembre 2014 a 973 mil 356 en el mismo período del año 2015. Las asistencias brindadas representan el 99% de lo programado para el año.

Gráfico No.1



Fuente: Base datos DIDA.

El mayor volumen de asistencias a usuarios se concentró en el Seguro Familiar de Salud (SFS) con 47%, lo que evidencia que es el de mayor demanda en servicios de orientación, información y defensoría.

Cuadro No. 1
Asistencias a Usuarios por tipos de Seguros. Año 2015

Tipo de Seguro	Total	%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	461,225	47%
Aspectos Generales del (SDSS)	311,822	32%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia. (SVDS)	189,796	20%
Seguro Riesgos Laborales (SRL)	10,513	1%
Total general	973,356	100%

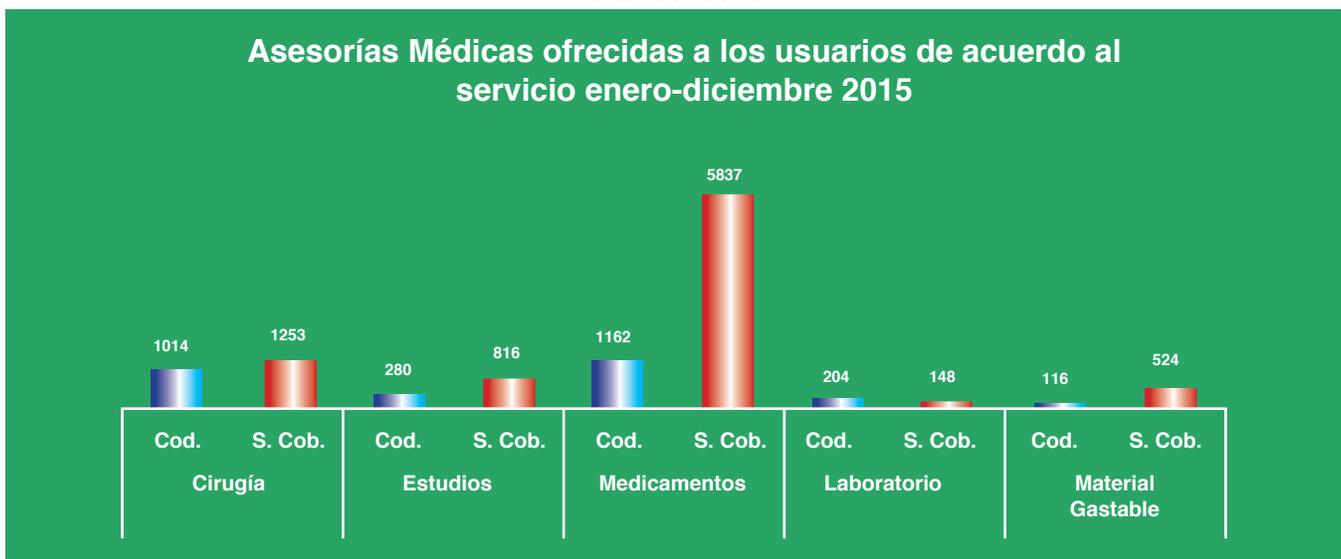
Fuente: Base datos DIDA 2015.

3.2 SERVICIOS DE ASESORÍAS MÉDICAS

Se evidencia la necesidad de mayor cobertura en los servicios de salud por cuanto en las asesorías médicas brindadas durante el período, el 76% de las 11 mil 354 asesorías no tenía cobertura, siendo los servicios más afectados: Cobertura de medicamentos con 68%, Cirugías 15%, Estudios diagnósticos 10%, Laboratorio 1% y Material gastable 6%.

Más de 6 Mil 507 cartas de no cobertura por la denegación de medicamentos y de procedimientos de salud no cubiertos por el PDSS fueron entregadas a usuarios del SDSS.

Grafico No. 2



Fuente: Base de Datos DIDA: Cob. Cobertura; S Cob. Sin Cobertura

Es importante señalar que el 71% equivalente a 8 mil 022 asesorías corresponden a los afiliados al Régimen Contributivo y un 29% equivalente a 3 Mil 332 asesorías al Régimen Subsidiado. Se destaca el hecho de que el 81% de las asesorías a los afiliados al Régimen Subsidiado, que son pobres de solemnidad, se les negó cobertura como si fueran afiliados al Régimen Contributivo.

3.3 ASESORÍAS LEGALES

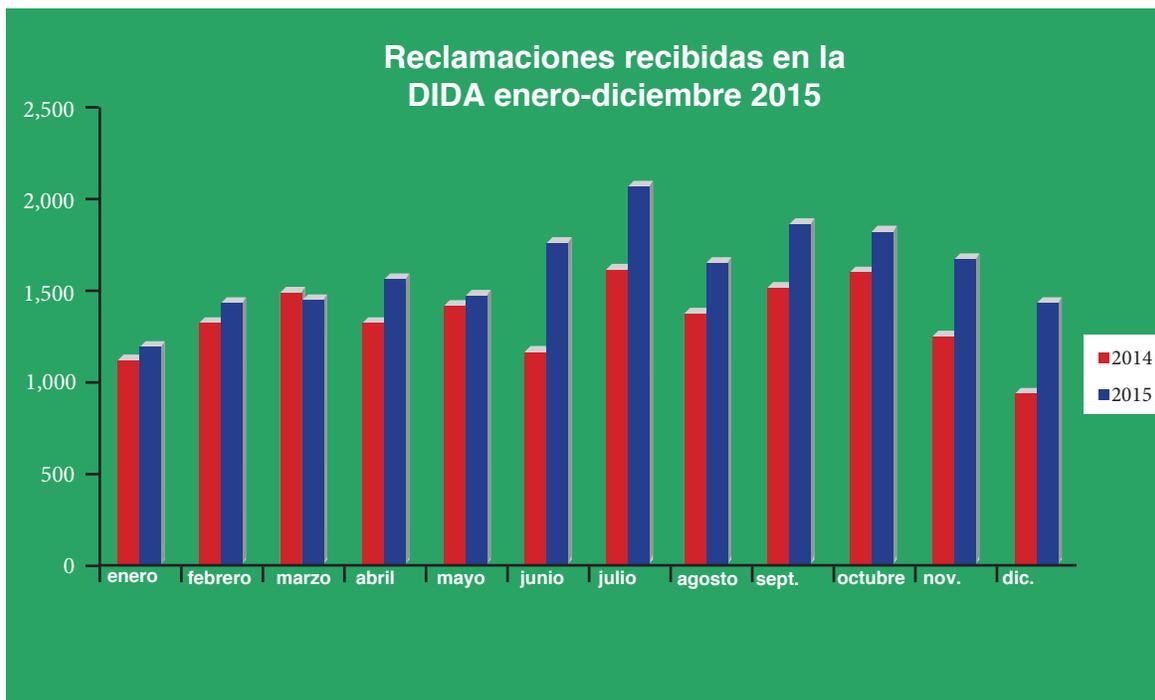
Cada vez es mayor el interés del sector empresarial en procura de información y asesoría legal y mantenerse al día en el pago de la seguridad social. Durante el periodo, más de 915 empresas y personas tuvieron interacción con la institución sobre temas relacionados con el sistema.

3.4 DEFENSORÍA LEGAL (RECLAMACIONES)

Se registró un aumento de 20% de las reclamaciones con relación al 2014 al pasar de 16 mil 485 en el período enero-diciembre 2014 a, 19 mil 768 en el mismo período del año 2015. Las quejas y reclamaciones atendidas sobrepasaron el 100 % de lo planificado, siendo los reclamos más frecuentes:

- ◆ Cobertura sobre medicamentos.
- ◆ Solicitud asignación del NSS de recién nacidos a la TSS,
- ◆ Traspaso realizado de manera irregular a una ARS.
- ◆ Afiliación de manera irregular a una ARS.
- ◆ Cobertura de procedimientos quirúrgicos,
- ◆ Tardanza en la entrega de pensión por vejez,
- ◆ Cobertura en medios diagnósticos, entre otros.
- ◆ El total de reclamaciones resueltas ascendieron a 15 mil 287 equivalente al 80 % de las reclamaciones recibidas durante el año.

Grafico No. 3



Fuente: Base de Datos DIDA

3.5 AVANCE DEL SISTEMA, ACCIONES Y RESULTADOS DE LAS DEFENSORÍAS COLECTIVAS

El sistema dio muestra de avance, al CNSS tomar decisiones que benefician a millones de afiliados, y que se venían solicitando desde hace años. Mediante Resolución No. 369-02 de fecha 23/04/2015 y 375-02 de fecha 29/10/2015, el CNSS aprobó la ampliación de beneficios con el Contrato Póliza del Seguro de Pensiones y el Seguro Familiar de Salud del Régimen Contributivo:

- ◆ Ampliación del plazo de reclamación por parte de los familiares de un afiliado fallecido para recibir los beneficios que establece la ley 87-01 del Seguro de Supervivencia de 2 a 7 años.
- ◆ Se extendió la edad para cobertura de las pensiones de supervivencia y discapacidad de 60 a 65 años.
- ◆ Se reconocieron a los hijos en gestación para las pensiones de supervivencia una vez nazcan.
- ◆ Aumentó la cobertura anual de los medicamentos ambulatorios de RD\$ 3,000 a RD\$ 8,000.
- ◆ Ampliación de los medicamentos ambulatorios incorporando los aprobados por el Ministerio de Salud Pública en el Cuadro Básico, incluyendo todas las presentaciones por principios activos y concentraciones de los mismos.
- ◆ Estableció la atención integral hasta el tope de RD\$ 1 millón por evento por año, es decir para cada una de las prestaciones de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era un RD \$ 1 millón de pesos por afiliado por año para todos los eventos.
- ◆ Implementó la cobertura de RD\$1 millón de pesos para la atención integral de los niños menores de un año desde el momento de su nacimiento, por evento por año, para los procedimientos de alto costo y máximo nivel de complejidad. Antes era RD \$ 150,000.00 pesos.
- ◆ Además, aprobó que la atención sea integral en los servicios de alto costo y máximo nivel de complejidad y Cirugías (Grupos 9 y 7 del Catálogo del PDSS), esto significa que se debe suministrar todo lo médicamente necesario para el tratamiento y recuperación del paciente: procedimientos diagnósticos y terapéuticos, rehabilitación, medicamentos, materiales, insumos, aparatos y dispositivos.

IMPLEMENTÓ LA COBERTURA DE RD\$1 MILLÓN DE PESOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS MENORES DE UN AÑO DESDE EL MOMENTO DE SU NACIMIENTO, POR EVENTO POR AÑO, PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE ALTO COSTO Y MÁXIMO NIVEL DE COMPLEJIDAD. ANTES ERA RD \$ 150,000.00 PESOS.

3.6 OTRAS ACCIONES DE DEFENSORÍAS COLECTIVAS

Nuestras acciones de defensorías colectivas han permitido que el CNSS haya emitido otras resoluciones en beneficio de los afiliados, tales como:

- ◆ Creación usuario DIDA para acceso virtual a través del portal de la SISALRIL para consultas del SFS.
- ◆ Resolución del CNSS No. 377-02 de fecha 12/11/2015, establece la viabilidad para el derecho de afiliación a extranjeros.
- ◆ Por disposición de la TSS fueron restablecidas fechas y hora de registro de las certificaciones.

3.7 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se ha sistematizado las relaciones interinstitucional con las instancias del sistema, posibilitando la realización de más de 110 reuniones de defensorías de la DIDA con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), Seguro Nacional de Salud (SENASA), Instituto Dominicano del Seguro Social (IDSS), Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), Ministerio de Hacienda (MH), Ministerio de Salud Pública (MSP), obteniendo los siguientes resultados:

**SE ENTREGARON
5 MIL 685
CERTIFICACIONES
DE APORTES DE
LA TESORERÍA DE
LA SEGURIDAD
SOCIAL (TSS),
INCLUYENDO 136
CERTIFICACIONES
DE APORTES**

- ◆ En el período, participamos en más 34 reuniones de defensoría, en las Comisiones Técnicas de Discapacidad (CTD) de SIPEN y en la de SISALRIL.

- ◆ Se realizaron 725 trasposos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto; aspecto en el que la DIDA jugó un rol determinante en la agilización del conocimiento de los expedientes y en las pensiones aprobadas en ambos seguros.

- ◆ Se entregaron 5 Mil 685 certificaciones de aportes de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), incluyendo 136 certificaciones de aportes en virtud del acuerdo bilateral entre

España y la República Dominicana.

3.8 PROMOCIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DOMINICANO DE SEGURIDAD SOCIAL (SDSS).

En la misión de informar y promover el Sistema, tuvimos los siguientes resultados:

Cuadro No. 2

Actividades Realizadas	Cantidad
Programa "DIDA TV"	48
Programa "DIDA en Radio"	164
Elaboración de capsulas educativos	28
Entrevistas en medios de comunicación externos	707
Servicios de noticias	243
Publicación a través del twitter	639
Publicación a través del Facebook	826
Publicación a través de Youtube	32
Encuentros y reuniones con encargados de RRHH de empresas públicas y privadas.	97
Participación en ferias	5
Operativos de orientación y defensorías	144
Operativos de distribución de materiales sobre el SDSS	267
Conferencias, charlas y conversatorios sobre el SDSS	258
Cursos y talleres de Orientación a profesionales de distintos sectores	25
Supervisión a los Centros de Salud del Primer Nivel de Atención (UNAP)	384
Encuentros con las UNAP	63
Supervisión a Hospitales	72
Supervisión a Estancias Infantiles	61
Seguimiento a acuerdos de colaboración	650
Reuniones con actores sociales	210
Firma de nuevos acuerdos	1

Fuente: Base de datos DIDA

3.9 EVENTO NACIONAL

Con la presencia de las principales autoridades del sistema, realizamos el evento nacional 'Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos', con el objetivo de exponer los avances de la seguridad social y salud y las perspectivas de progreso, desde el punto de vista del usuario para el porvenir de nuestro pueblo.

El evento contó con la asistencia de la Ministra de Trabajo y presidenta del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), Maritza Hernández, el gerente general del CNSS, Rafael Pérez Modesto, el superintendente de Pensiones, Ramón Contreras, el superintendente de Salud y Riesgos Laborales, Pedro Luis Castellanos, Consejeros, Representantes Sindicales, Empresariales, de Instituciones Públicas y Privadas y de entidades firmantes de acuerdos con la DIDA.

Participaron como expositores Arismendi Díaz Santana, consultor en Seguridad Social, expuso el tema La Situación Actual y las Perspectivas del Régimen Contributivo Subsidiado; Felipe Díaz, Secretario de

Comunicación de la Asociación Dominicana de Trabajadores Sociales (ADOPTRASOC), habló sobre el Rol del Trabajo Social en el Sistema Dominicano de Seguridad Social y Nélsida Marmolejos, directora de la DIDA y presidenta Regional para América Latina del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), enfocó el tema central “**Situación de la Seguridad Social y los Derechos Ciudadanos**”.

3.10 SUPERVISIÓN A LAS UNIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA (UNAP)

Contamos con un sistema estructurado de supervisión y contacto permanente con las Unidades de Atención Primaria (UNAP) y los afiliados al Régimen Subsidiado, realizándose 384 supervisiones, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro No.3
Resultados de los Principales Indicadores de Supervisión a las UNAP

Nombre del indicador	Indicador	
	2014	2015
Entrega de todos los medicamentos	50%	70%
Entrega a tiempo de todos los medicamentos	54%	76%
Acceso a los servicios de emergencia	78%	74%
Usuarios que recibieron servicios en menos de una hora	60%	74%
Mucho ruido en el entorno de los locales	51%	82%
Infraestructura inadecuada para ofrecer servicios de salud	41%	38%
Higiene dentro y fuera de los locales	85%	86%
Acceso a los baños	90%	90%
Señalización del local	70%	79%
Afiliación al Régimen Subsidiado	78%	77%
Afiliación al Régimen Contributivo	7%	9%
No afiliados al SDSS	15%	21%

Fuente: Base datos DIDA

3.11 SUPERVISIÓN A ESTANCIAS INFANTILES

En el año 2015, la DIDA realizó 61 visitas de supervisión a 53 Estancias Infantiles, a nivel nacional, para verificar la calidad de los servicios que reciben los usuarios. A continuación presentamos resultados de los principales indicadores levantados.

Nombre del Indicador	Indicador 2015
Infraestructura adecuada para ofrecer los servicios.	80%
Los locales cuentan con señalización adecuada	87%
Cuentan con espacios distribuidos aceptables dentro del local.	90%
Los locales cuentan con una cocina aceptable.	93%
Presentan buena higiene dentro del local.	95%
Presentan buena higiene fuera del local.	93%
Locales con ventilación adecuada.	90%
Tienen acceso a los baños.	87%
Presentan mucho ruido en el entorno.	23%
Presentan dificultad de acceso.	10%

Fuente: consolidado formularios Estancias Infantiles, enero-diciembre 2015

Durante el año 2015, se identificaron un total de 8012 niño(as), de los cuales el 62% están afiliados al Sistema de Seguridad Social y el 38% no tenían afiliación.

Todos los centros supervisados tenían psicólogos y cuidadores, mucho de estos contaban además con servicio de enfermerías.

El 78% (6,250) de los niños registrados tienen edad entre 0 y 4 años, mientras que el 22% restante se encuentran entre 4 y 6 años. El grupo de edad más representativo corresponde a los niños que oscilan entre 3 y 4 años con un 27%.

Todos los centros supervisados tenían psicólogos y cuidadores, mucho de estos contaban además con servicio de enfermerías.



FORTALECIMIENTO DE
LA GESTIÓN PÚBLICA



4.1 DESEMPEÑO FINANCIERO

De un presupuesto aprobado por RD\$180, 217,338, se ejecutó al 31 de diciembre 2015 RD\$179, 604,599, equivalente a un 99.66%.

4.2 CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Dando cumplimiento a la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones, el Comité de Compras se reunió en 35 ocasiones durante el período enero-diciembre 2015, lo cual permitió la ejecución del PACC 2015 en un 98.61% igual a RD\$68,742,961 de los cuales se destinó el 20.75% a las Mipymes, equivalente a RD\$14, 265,285.

4.3 PLAN ESTRATÉGICO DIDA 2015-2019

Disponemos de un Plan Estratégico 2015-2019 con una nueva misión, visión, objetivo estratégico a largo plazo, análisis FODA, nuevos productos y servicios, vinculado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan Estratégico del SDSS 2014-2018. El POA DIDA 2015 se ejecutó en un 94%.

4.4 TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN

Cumplimos con las leyes y ordenanzas relativas al control, uso de recursos, transparencia y todas las normativas que persiguen una mejor y más eficaz gestión pública al servicio de los ciudadanos. Las vacantes, los concursos públicos, nómina institucional, informe financiero, planes operativos, entre otros, son subidos al portal de transparencia de la institución.

4.5 CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Presentamos nuestra primera Carta Compromiso al Ciudadano, la cual contiene información de carácter general y legal, organigrama, definición de los servicios brindados, formas de comunicación con los afiliados, compromisos de calidad ofrecidos, quejas, sugerencias y medidas de subsanación, información complementaria, requisitos para presentar una queja o reclamación, datos de contacto, entre otros. Somos la institución del estado No. 11 que presenta este documento.

4.6 CAPACITACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas impartió los siguientes cursos:

Cuadro No. 5
Cursos, talleres y eventos

Cantidad	Tipo capacitación	Participantes	Institución
3	Cursos Internacionales	5	OISS-CIESS-CAPGEFI y UNIV. EEUU
2	Evento Internacional	4	ICW/SESC/Brasil- Puerto Rico
9	Cursos Nacionales Internos	92	DOD, DJ, PLADES, RRHH, TI, Promoción
31	Cursos Nacionales Externos	103	CAPGEFI- INAP-MAP-SISALRIL-INFOTEP, entre otras
28	Talleres	200	MEPyD-DIDA-MT-CNSS-CONDEI-DGCP-ONE-MAP-CAES-PROCONSUMIDOR-ADOARH-SISALRIL.
55	Eventos Nacionales	75	Programa de Cruceros de Puerto Plata, MAP, Gobernación de Santiago, Cámara de Comercio y Producción de Santiago, DGCP, OIT, CURSA, SIUBEN.

Fuente: Base de datos DIDA

4.7 VALORACIÓN DE LA DIDA A TRAVÉS DEL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MAP)

De acuerdo a la encuesta sobre satisfacción ciudadana realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en Santiago, la DIDA alcanzó un puntaje de 9.3 siendo 10 la calificación máxima en la encuesta realizada a usuarios que procuran servicios en las 15 instituciones públicas de Santiago que recibieron “el Premio Provincial a la Calidad en la Gestión Pública”, situándose nuestra institución en la posición 5.

4.8 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Obtenidos los resultados de la evaluación del desempeño a los empleados, la que se aplica dos veces al año. Esta sirve de soporte para identificar las necesidades de capacitación y entrenamiento en las diferentes áreas, mejorar el desempeño personal e institucional y otorgar incentivos económicos.

4.9 RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES

En interés de fomentar las relaciones humanas, la solidaridad y la buena convivencia entre los empleados. Desarrollamos las siguientes actividades:

- ❑ Charla sobre el Papiloma Humano con motivo del día Internacional de la Mujer
- ❑ Brindis con motivo del día de las secretarias
- ❑ Charla a todas las madres sobre prevención del consumo de drogas en los hijos
- ❑ Charla al personal masculino sobre la prevención del Cáncer de Próstata
- ❑ Encuentro con los hijos de los empleados
- ❑ Encuentro navideño con todos los empleados

4.10 INDUCCIÓN AL PERSONAL

Realizamos cuatro inducciones dirigidas al personal de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las principales funciones de la institución, la estructura organizativa y manual de funciones, manual de cargos, manual administrativo y sistema de planificación, expuestas por los principales funcionarios.

4.11 MEJORAS EN PROCESOS:

- ◆ Revisados 12 manuales de procedimientos del departamento de Orientación y Defensoría (DOD).
- ◆ Elaborado flujograma para el módulo de seguimiento al proceso de compras.
- ◆ Elaborada descripción de puestos y organigrama de la división del Régimen Subsidiado y Protección Social.
- ◆ Actualización Manual Administrativo
- ◆ Actualización del Manual de Puestos
- ◆ Reestructuración del departamento de Recursos Humanos
- ◆ Revisión y actualización del Manual de Gestión Humana
- ◆ Elaborado el proceso de pagos con cheques hasta un monto de RD\$ 25,000.00.

4.12 APOYO INTERNO

En cuanto a los servicios de apoyo y gestión internos, se destacan los siguientes:

- ◆ Formulado Presupuesto y POA 2016.

- ◆ Actualización PACC 2015
- ◆ Formulado PACC 2016
- ◆ Presentación de Informe al CNSS sobre avances de metas POA 2015, vinculado al PE del SDSS.
- ◆ Presupuesto y POA 2016 presentado al CNSS alineado al PE
- ◆ Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2015
- ◆ Informe de monitoreo ejecución POA y el PACC 2015
- ◆ Elaboración y remisión Memoria 2014 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS
- ◆ Realizado informe estadístico año 2014
- ◆ Realizado informe de Monitoreo POA 2015
- ◆ Realizado informe estadístico primer, segundo y tercer trimestre año 2015
- ◆ Productos y Servicios registrados en sistema de gestión RUTA del MEPYD.
- ◆ Formulado el Plan Estratégico DIDA 2015-2019.
- ◆ En el marco del acuerdo firmado entre las instancias del SDSS y la ONE, para fortalecer la Producción Estadística Nacional del sector público(sector Seguridad Social), se verificó y actualizó el inventario de las operaciones estadísticas de la DIDA en los Dptos.: DOD, Promoción y PLADES.
 - ◆ Registrado en el SIGEF el presupuesto físico del año 2016
 - ◆ Informes mensual de resultados de las supervisiones a las UNAP
 - ◆ Informes mensual de resultados de la valoración de los servicios brindados
 - ◆ Elaborada la Carta Compromiso al Ciudadano.
 - ◆ Elaborado informe de la ejecución físico-financiero
 - ◆ Se realizaron decenas de reuniones con la dirección, encargados de departamentos y de oficinas locales para socializar el POA, el PACC, la ejecución presupuestaria, el seguimiento al plan de compras y la campaña publicitaria, entre otros.
 - ◆ Se llevó a cabo el programa de rotación (pasantía de una semana) entre los encargados de las oficinas locales con el fin de garantizar la visión integrar de la DIDA a nivel nacional para que se aplique la misma metodología de trabajo que permita alcanzar resultados óptimos.
 - ◆ Se programaron con las oficinas regionales, reuniones especiales encabezadas por la directora, con el objetivo de socializar e intercambiar ideas sobre unificación de criterio y metodología del trabajo.
 - ◆ Las labores administrativas se llevaron a cabo en coordinación con la dirección, las áreas financiera y planificación, permitiendo una mayor agilización en los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, observando siempre la Ley 340-06 sobre compras y contrataciones pública, el PACC y el presupuesto, año 2015

SE LLEVÓ A CABO PASANTÍA ENTRE LOS ENCARGADOS DE LAS OFICINAS LOCALES CON EL FIN DE GARANTIZAR LA VISIÓN INTEGRAR DE LA DIDA A NIVEL NACIONAL.

4.13 VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

A través del monitoreo de los servicios de la DIDA, más de 12 mil 256 usuarios emitieron su valoración sobre los servicios recibidos mediante el buzón de sugerencias. Durante el período señalado, los resultados más relevantes fueron:

- ◆ El 96% de los usuarios fueron atendidos de inmediato o en menos de una hora, lo que significa que la institución valora el tiempo de los afiliados dándoles una atención rápida y efectiva.

- ◆ El 86% de los usuarios calificó de excelente el servicio recibido y un 10% lo consideró bueno, esto significa que el 96% se sintió satisfecho con el trato y servicio recibido.

- ◆ Los usuarios valoran positivamente en más de un 90% la calidad de los servicios que reciben en las oficinas de la DIDA.

4.14 DEFENSORÍA INSTITUCIONAL

Con la finalidad de defender nuestras acciones en los tribunales de la República, se inició y se dio seguimiento a varios temas pendientes en los tribunales de la República.

Se realizaron 50 contratos, adendum y convenios con proveedores de servicios, alquiler de locales, adecuación de oficinas y acuerdos interinstitucionales.

4.15 EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Participamos en 55 eventos nacionales e internacionales de los cuales citamos los más importantes:

- ◆ 2do Congreso Nacional Gestión Pública, Riesgo y Control, Evento realizado en Punta Cana, junio 2015.

- ◆ Convenio Multilateral realizado en Montevideo Uruguay realizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social y la Agencia de Cooperación Española, junio 2015.

- ◆ 17vo. Encuentro sobre Protección Social: El Conocimiento del Mundo y de la Sociedad: Desafíos y posibilidades”. Evento del CBCISS en compañía del SESC-SP: Piso de Protección Social en Latino América, Rio de Janeiro, Brasil.

- ◆ Segundo Congreso Internacional del Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico (CPTSPR). • Segundo Seminario Internacional “Experiencia en Monitoreo de la Calidad de los Servicios en el Sector Público” (ver otros en anexo).



RECONOCIMIENTOS



5.1 NACIONALES:

- ▣ Feria Expo Vega 2015,
- ▣ Colegio Dominicano de Periodista (CDP)
- ▣ Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Prensa (SNTP), seccional Barahona.

Estas entidades entregaron placas de reconocimiento a la Directora. De igual manera otras organizaciones han reconocido públicamente nuestro buen desempeño durante el año 2015 en beneficio de los afiliados del Sistema.

5.2 INTERNACIONALES

El presidente del Consejo Internacional de Bienestar Social (ICSW CIBS), Michael Chichón, felicitó a Nélsida Marmolejos, presidenta regional de la organización para América Latina y directora de la DIDA, por su interés en integrar a los miembros de la zona a las actividades de valor para el desarrollo social y los profesionales de la asistencia social.



**Asistencias Brindadas a Usuarios
Años 2014-2015**

Medios utilizados	2014	2015	Diferencia Absoluta	%
Enero	54,970	51,560	-3,410	-6
Febrero	55,131	63,397	8,266	15
Marzo	55,766	75,392	19,626	35
Abril	57,409	76,035	18,626	32
Mayo	57,194	80,725	23,531	41
Junio	58,339	87,949	29,610	51
Julio	62,061	102,233	40,172	65
Agosto	56,265	82,225	25,960	46
Septiembre	65,159	92,587	27,428	42
Octubre	73,661	96,697	23,036	31
Noviembre	59,376	93,201	33,825	57
Diciembre	49,441	71,355	21,914	44
Total general	704,772	973,356	268,584	38

Fuente: Base datos DIDA

**Reclamaciones recibidas por oficinas
Años 2014-2015**

Oficinas	2014	2015	Diferencia absoluta
Azua	156	339	183
Barahona	532	1,077	545
Bávaro	114	128	14
Dida Central	9,107	7,857	-1,250
Higüey	89	312	223
La Romana	1,101	1,447	346
La Vega	156	341	185
Mao	42	499	457
Puerta Plata	68	1,001	933
Samaná	2	100	98
Oficina Cap Megacentro	531	715	184
San Francisco de Macoris	686	588	-98
San Pedro de Macoris	1,426	2,885	1,459
San Juan de la Maguana	30	105	75
Santiago	2,445	2,374	-71
Total general	16,485	19,768	3,283

Fuente: Base datos DIDA

**RECLAMACIONES
RECIBIDAS.
AÑO 2014**

16,485

**RECLAMACIONES
RECIBIDAS.
AÑO 2015**

19,768

**DIFERENCIA
ABSOLUTA.**

3,283

**Cuadro de Asesorías Médicas
Año 2015**

Área de asesorías												
Meses	Cirugía		Estudios		Medicamen- tos		Laborato- rio		Material Gastable		Total	
	Cob	Scob	Cob	Scob	Cob	Scob	Cob	Sob	Cob	Scob	Cob	Scob
Enero	102	106	20	56	117	441	35	30	16	42	290	675
Febre- ro	86	119	28	70	73	454	94	19	14	44	295	706
Marzo	80	133	18	73	68	542	12	10	15	57	193	815
Abril	91	133	20	72	65	481	9	10	9	47	194	743
Mayo	92	90	24	44	79	368	4	14	5	76	204	592
Junio	102	107	21	60	121	459	22	7	12	48	278	681
Julio	133	122	39	60	129	572	17	12	8	61	326	827
Agosto	101	114	33	79	137	601	1	14	9	62	281	870
Sept.	91	106	31	81	133	538	6	5	5	34	266	764
Oc- tubre	55	97	23	96	125	612	0	14	5	36	208	855
Nov.	45	76	13	68	64	441	4	9	11	9	137	603
Dic.	36	50	10	57	51	328	0	4	7	8	104	447
Total general	1014	1253	280	816	1162	5837	204	148	116	524	2776	8578

Fuente: Base datos DIDA

ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE EL SDSS DIRIGIDAS A PROFESIONALES Y DIFERENTES SECTORES

- ◆ Curso taller sobre el SDSS dirigido al instituto de contadores de la Filial SPM, donde participaron 21 miembros de este gremio.
- ◆ Curso taller sobre Cumplimiento de Normativa Laboral para lograr trabajo decente, con la participación de 55 personas, realizado en La Romana.
- ◆ Curso taller sobre los Avances del SDSS, dirigido a 25 miembros del sector sindical.
- ◆ Curso taller en la ciudad de Santiago dirigido a miembros del Colegio de Dominicano de Periodista de Santiago.
- ◆ Curso taller sobre la visión sistémica del SDSS, las características del sistema previsional, el SRL y SFS, dirigido a 22 empleados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.
- ◆ Curso taller sobre los Subsidios del SDSS, dirigidos a 43 empleados y encargados de RRHH instituciones públicas de Azua.
- ◆ Taller sobre el SDSS dirigidos a 105 abogados y estudiantes de derecho de la provincia La Romana.
- ◆ Dos Talleres sobre el SDSS dirigido a 26 miembros de la CTU
- ◆ Taller sobre SS dirigido a 15 empleados de Recursos Humanos, de la ARS grupo medico asociado.
- ◆ Taller sobre “ Sistema Dominicano de Seguridad Social: Análisis de Jurisprudencias emitidas por los Tribunales de la Rep. Dom.”, dirigido a 105 abogados y estudiantes de Derecho de la Provincia de La Romana.
- ◆ Taller sobre el SDSS y las jurisprudencias emitidas sobre SS por la Suprema Corte dirigido a 38 abogados en San Francisco de Macorís.
- ◆ Taller sobre la Seguridad Social: “Marco Legal, Beneficios y Operatividad”, dirigido a 98 miembros del instituto de Contadores, filiar La Romana, Provincia de La Romana.
- ◆ Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. Mao, Valverde. Participaron 71 bananeros.
- ◆ Seminario-Taller “Derechos Laborales y Seguridad Social. Principales Derechos y Deberes de los Empleadores del Sector Bananero en conjunto con la OIT Y el PNUD. San Fernando de Montecristi. Participaron 36 productores.
- ◆ Taller sobre Cobertura, Alcance y Beneficios del Catálogo de Prestaciones, dirigidos a 24 médicos del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS).
- ◆ Taller sobre SDSS dirigido a 45 miembros de organizaciones de la sociedad civil de Barahona (Representantes de UCATEBA, Ayuntamiento de Duvergé, Distritos Educativos 01, 02, 05 Ministerio de Educación, Khoury Industrial, CNUS, Ministerio de Industria y Comercio, SINATRAE, ASOMURE, CEAJURI)
- ◆ Taller sobre el SDSS y la Jurisprudencias en materia de la Seguridad Social, dirigida a 12 abogados y estudiantes de Derecho de Puerto Plata.
- ◆ Seminario-taller sobre Derechos Laborales y Seguridad Social, dirigido al sector bananero de azua, OIT y PNUD.
- ◆ Taller de formación de facilitadores sobre el SDSS, dirigido a 530 maestros del distrito educativo12-01 de Higüey.

- ◆ Taller de formación de facilitadores sobre el SDSS, dirigido a 40 abogados, jueces y estudiantes de derecho de Higüey.
- ◆ Taller sobre el SDSS y las jurisprudencias emitidas por la Suprema Corte sobre el SDSS, dirigido a 38 abogados de SFM.
- ◆ Taller sobre jurisprudencia en Seguridad Social, dirigido a 40 miembros de la seccional de abogados de Samana.
- ◆ Taller sobre actualización del SDSS y sentencias sobre la ley 87-01, dirigidos 59 miembros del colegio de abogados de Barahona.
- ◆ Taller sobre SRL, dirigido a 38 profesionales del derecho de La Romana.

CHARLAS IMPARTIDAS A EMPRESAS PRIVADAS E INSTITUCIONES PÚBLICAS

Distrito Nacional

- ◆ Consejo Estatal del Azúcar (C.E.A)
- ◆ ARS Futuro
- ◆ ARS Futuro
- ◆ Hospital Calventi
- ◆ Hospital Marcelino Vélez
- ◆ Charla sobre el SFS y los subsidios, dirigidos a personal de las UAPSS
- ◆ Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)
- ◆ Dirección de Desarrollo Fronterizo
- ◆ Ministerio de Turismo
- ◆ Hospital Dr. Ney Arias Lora
- ◆ MSP
- ◆ ARS Constitución
- ◆ ARS Constitución
- ◆ INTEC.
- ◆ Pro Consumidor
- ◆ Tribunal Constitucional
- ◆ CAPGEFI.
- ◆ Club de Leones de Santo Domingo
- ◆ Politécnico Sor Susana Daly, en Yamasá
- ◆ Hospital Moscoso Puello

Santiago

- ◆ Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santiago
- ◆ Hotel Hodelpa Gran Almirante.
- ◆ Dirigentes de la Centrales Sindicales.
- ◆ Zona Franca de Tamboril.
- ◆ Grupo M en la Zona Franca.
- ◆ Hospital Municipal de Tamboril,
- ◆ ARS Constitución en Santiago.
- ◆ Ministerio de Industria y Comercio.
- ◆ Universidad Tecnológica de Santiago-UTESA-.
- ◆ Dirigentes Sindicales de la CTU realizado Santiago.

- ◆ Instituto Tecnológico México, Santiago.
- ◆ Universidad Autónoma de Santo Domingo (CURSA-UASD)

San Francisco de Macorís

- Liceo Rafael Torres Fernández Domínguez, del municipio San Fco. Macorís
- Junta de Vecino “CAONABO” del sector el Ciruelillo
- Cuerpo de Bomberos de San Fco. Macorís
- Ayuntamiento de Cenoví
- Nestlé Dominicana.
- Liceo Pedro Francisco Bono de la Peña.
- Ayuntamiento de Rio San Juan
- Centro Médico Materno Infantil del Nordeste
- CURNE-UASD
- Unión de Juntas de Vecinos (Junta de Vecino “ Nino de Atocha”)

San Pedro de Macorís

- ◆ Asociación de Discapacitados Guazareños, Municipio de Ramón Santana
- ◆ Universidad Autónoma de Santo Domingo, (UASD), recinto SPM
- ◆ Centro de Desarrollo Integral para las personas con Discapacidad, (CEINDEPEDIS).
- ◆ Colonos, Cañeros y Hoteleros, a través del proyecto Trabajo Decente, en colaboración con la OIT y el Ministerio de Trabajo.
- ◆ Asociación Scalabriniana al Servicio de la Movilidad Humana (ASCALA). Batey Don Juan
- ◆ Colegio Sol Naciente de SPM.

San Juan de la Maguana

- ◆ Instituto Agrario Dominicano (IAD) San Juan.
- ◆ Dirección de Desarrollo Fronterizo de la Elías Piña
- ◆ Banco Agrícola
- ◆ INESPRES
- ◆ Salud Publica Regional VI de Salud del Valle San Juan
- ◆ Asociación de Productores Agrícolas
- ◆ Centro Educativo Urania Montás

Azua

- ◆ Ayuntamiento Padre Las Casas
- ◆ INFOTEP
- ◆ Ayuntamiento Sabana Yegua
- ◆ Junta de Vecinos La Universal de la Colonia Española, Azua
- ◆ Escuela Primaria de Hatillo, Azua
- ◆ Colegio Eugenio María de Hostos
- ◆ Realizar charla sobre el SRL empleados del Colegio El Jardín
- ◆ Centro Médico Pelletier
- ◆ Escuela primaria Las Charcas
- ◆ INAIPI-Centro Comunitario de Atención a la Infancia y la Familia (CAFI EL PRADO), Azua
- ◆ Panificadora La Especial
- ◆ Charla sobre SRL a empleados Esc. Finca 6
- ◆ Junta de Vecinos los Parceleros, Azua

Barahona

- ◆ Hospital Público del Municipio de Polo, Provincia Barahona.

- ◆ Ministerio Público de Barahona
- ◆ Sindicato de Trabajadores Mineros de la comunidad de Las Salinas, Provincia Barahona.
- ◆ Asociación de extractores de Yeso “La Cemajagua”, del Distrito Municipal de Canoa, Municipio

Vicente Noble.

- ◆ Hospital Jaime Sanchez del IDSS, DM Villa Central, Barahona.
- ◆ UASD, Barahona
- ◆ Dirección de Desarrollo Fronterizo de Jimaní
- ◆ Dirección de Desarrollo Fronterizo de Bahoruco:
- ◆ UASD, Barahona
- ◆ Dirección General de Desarrollo Fronterizo en Pedernales.
- ◆ Academia de Belleza y Salón Tawnmy, en Barahona.
- ◆ Consejo de Juntas de Vecinos de la ciudad de Barahona.
- ◆ Hospital Público de Neyba, Provincia Bahoruco.
- ◆ ARS FUTURO, Regional de Barahona
- ◆ Centrales Sindicales CNUS, CNTD, CASC, CNTD
- ◆ Ministerio de Obras Públicas de Barahona.
- ◆ Dirigida líderes Comunitarios de la Guazara, Provincia Barahona

Bávaro

- Sindicato de taxista (AMSHA) del Distrito Municipal de Verón, provincia La Altagracia
- Consejo de Desarrollo Comunitario de la Ceiba, Provincia La Altagracia.
- Centro Médico Punta Cana

Higüey

- ◆ Conferencia con Empresarios y Comerciantes del municipio de Higüey.
- ◆ Asociación Carmen M. Martínez sobre los Derechos y Beneficios del Seguro Familiar de Salud.
- ◆ Organización de Mujeres Higüeyanas (OMH).
- ◆ Hotel Royalton Punta Cana & Memories Splash
- ◆ Estudiantes de Emprendedurismo y Autoempleo.
- ◆ Proyecto Participa Higüey, dirigida a la comunidad del Sector Villa María.

Junta de vecinos Los Ríos Anamuya, que pertenecen al Proyecto Participa Higüey,

- ◆ Almacenes Iberia, municipio de Higüey
- ◆ Cruz Roja Dominicana de Higüey
- ◆ Junta de vecinos Los Ríos Anamuya
- ◆ Asociación de Chóferes de Bávaro Monumental.
- ◆ Clínica Dr. Virgilio Cedano de este municipio.
- ◆ ARS Humano.

La Romana

- ◆ Ayuntamiento Municipal de Guaymate, Provincia de La Romana
- ◆ Zona Franca Ecolab Dominicana, La Romana
- ◆ Clínica de los Mulos, municipio de Villa Hermosa, La Romana
- ◆ Programa Progresando con solidaridad (PROSOLI), La Romana
- ◆ Empresa Swissport Dominicana, Aeropuerto Internacional, La Romana
- ◆ Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS), Provincia de La Romana.
- ◆ Asociación de Colegio Privados Independientes de La Romana.
- ◆ Comunidad Cristiana San Pedro del sector de Villa verde, en el municipio de La Romana.
- ◆ Administradores de Centros de Farmacias de la provincia La Romana.
- ◆ Central Romana.

La Vega

- ◆ Cámara de Comercio de La Vega,
- ◆ Five Star Enterprise
- ◆ CAIPI La Vega I, La Vega

Mao

- ▣ Dirección de Desarrollo Fronterizo de Santiago Rodríguez
- ▣ Dirección de Desarrollo Fronterizo de Dajabón
- ▣ Dirección de Desarrollo Fronterizo de Montecristi.
- ▣ Liceo Orlando Martínez
- ▣ Liceo José Francisco Peña Gómez
- ▣ Escuela Juan Isidro Pérez
- ▣ Escuela Juan de Jesús Reyes
- ▣ Hospital Matías Ramón Mella, Dajabón.
- ▣ Junta de Vecinos Amelia Taveras, de Mao, Valverde.
- ▣ Dirección de General de Ganadería (DIGEGA).

Puerto Plata

- ◆ Charla sobre Pensiones, Fondo de Pensiones y Riesgos Laboral en el Club de la Puntilla del

Malecón

- ◆ Sindicato de Taxistas de Puerto Plata.
- ◆ Charla sobre Seguridad Social CEPROSH, En el local de la misma Institución
- ◆ Carruso Holding Company, Zona Franca.
- ◆ Procuraduría Fiscal de Puerto Plata.
- ◆ Cámara Junior JCI, para la comunidad apadrinada de San Marcos, Puerto Plata.
- ◆ Sindicato de Trabajadora Doméstica.
- ◆ Sindicato de Marineros Mercantes de Puerto Plata
- ◆ Zona Franca Carruso I
- ◆ Zona Franca, Papaterra
- ◆ Centro Médico Dr. Bournigal
- ◆ Centro Sanitario de Puerto Plata
- ◆ Sector Buenos Aires y su Junta de Vecinos
- ◆ Sector Los Cambero y su Junta de Vecinos
- ◆ Sector Los Palomos y su Junta de Vecinos

Samaná

- ◆ Junta de Vecinos, Los Cacaos, municipio Samaná
- ◆ Hotel Puerto Bahía, a solicitud de RRHH.
- ◆ Centro capacitación Samanenses Ausentes. INFOTEP Samaná.
- ◆ Empresa Moto Marina.
- ◆ Junta de Vecino La Nueva Esperanza. Sector, los cacaos
- ◆ Empresa ALISES Las Terrenas Samaná
- ◆ Luz y Fuerza Las Terrenas.
- ◆ Empresa Aedo Comercial.

SUPERVISIONES REALIZADAS UNAP

Oficina Central

- La Guazuma (ubicada en Monte Plata)
- Clínica Rural Hato Nuevo El CEA.
- Clínica rural Palabe
- Consultorio Médico Barrio Enriquillo
- Consultorio Médico Club 16 de agosto
- Consultorio Médico COSALUD
- Najayo Arriba
- Comunidad Rural Villegas (Najayo Arriba)
- Centro de Salud Familiar Campo Lindo (Boca Chica).
- Clínica Rural Monte Adentro (Boca Chica)
- ADASEC (ubicada en Baní)
- Las Carreras (ubicada en Baní)

Santiago

- El Limón
- Pedregal – San José de las Matas
- Centro de Salud Ingenio Abajo
- Palmar Arriba
- La Ciénaga
- Los Montones
- Las Placetas
- Barrio Lindo
- Puñal Adentro (San José)

Bávaro

- El Verón
- Politur
- Bonao
- Cañada Honda
- Las Guamas
- CAP laguna de Nisibón
- UNAP Politur
- CAP Verón

La Romana

- Dr. Luis J. Suárez
- Los Cocos (Municipio Guaymate)
- Tomás Desir Lebrón
- Los Mulos I
- Los Mulos II
- Cucama
- María Trinidad Sánchez
- Caleta
- Piedra Linda
- KM 10

- KM 14
- Paulina Jiménez
- Higueral

Barahona

- 31 (DM Jaquimeyes)
- 36 (Polo)
- El Palmar, DM, Municipio Neyba
- Batey 2, Neyba
- 48, Distrito Municipal de Fondo Negro, Vicente Noble
- 1 Cabral
- 40 Centro Humanitario Jehová Yired (DM Cachón)
- 5 Cabral
- San Isidro
- 29 (La Ciénaga)
- 44 Sector 30 de Mayo
- 6 (Pedernales)
- 2 (Cabral)
- 53 (Sector La Playa)

San Francisco de Macorís

- Aguayo
- Club Santa Ana
- Cristo Rey
- Hoyo de Jaya
- La Joya
- La Yaguiza
- Génimo
- Vista al Valle
- 27 de Febrero
- Bomba de Yaiba
- Joboban
- Las Taranas
- Villa Rivas Urbano
- Bo. Blanco
- Cañada de Agua
- Los franceses
- Porvenir
- El Coco (Villa Tapia)
- San José del Conuco (Salcedo)
- El Hato (Villa Tapia)
- Urbana Parroquia San Juan-Salcedo
- Cristo Rey

San Pedro de Macorís

- Jaguar
- Pedro Justo Carrión
- Pringamoza
- Villa Faro

- Contador
- Alejandro Bass
- Las Mercedes
- Buen Pastor
- Capotillo
- Magua
- Punta de Garza
- Yanigua
- Guayabo Dulce
- Puerto Rico
- El Cuey

Azua

- Las Barias
- Los Jovillos
- Los Negros
- Proyecto 2-C
- San Antonio I (SJO)
- San Antonio II (SJO)
- Nizao, Las Auyamas (San José de Ocoa)
- San Rafael (SJO)
- El Pinar (San José de Ocoa)
- San Francisco
- Tabara Abajo
- El Naranjal
- La Ciénaga
- Ojos de Agua

San Juan de la Maguana

- Hato del Padre
- Juan de Herrera
- Quijá Quieta
- El Rosario
- Jorgillo
- Mogollón
- El Batey
- La Matayaya
- Jinova
- Hato Nuevo
- Sabaneta
- Las Charcas de Garabito.
- La Maguana

Samaná

- Hospital Natividad Alcalá (El Limón)
- Urbana de Sánchez
- Las Terrenas Ercilia Pepín
- El Catey
- La Majagua

- El Rincón
- Los Puentes
- Rancho Español
- Juana Vicenta
- Arroyo Barril
- Las Pascuala

Mao, Valverde

- La Caya
- San Antonio
- Maizal
- José Francisco Peña Gómez
- De Clase
- Club de Leones
- Motocrós
- Cepillo
- Las Flores (Santiago Rodríguez)
- Las Caobas
- La Fé
- La Mina
- La Cuarenta

Higüey

- Cárcel Pública
- La Enea
- Los Cerritos
- 14 de Santana
- Guaniábano
- Los Guineos
- San Pedro
- Los Soto
- Hato de Mana
- Jina-Jaragua
- La Guazuma
- Magdalena
- Mamá Tingó

Puerto Plata

- Padre Granero
- Asilo de Ancianos Antonio María Claret
- Padre Las Casas
- Centro Sanitario Puerto Plata
- El Javillar
- Gregorio Luperón
- Consultorio Josué
- NAVAS

La Vega

- Comunidad de Rancho Viejo
- Comunidad de Sabaneta

**Relación de encuentros en las UNAP
Año 2015**

UNAP	Asistencias	Provincia	Fecha
UNAP 35 y 36, Municipio de Polo, Barahona.	400	Barahona	28/01/2015
UNAP Proyecto 4-C	300	Azua	19/02/2015
UNAP Batey 2 y El Palmar, Provincia Bahoruco.	250	Barahona	26/02/2015
UNAP Tomas Desir Lebron, Sector de Villa Verde, Provincia de La Romana	116	Romana	25/02/2015
UNAP Buen Pastor y UNAP Las Mercedes, SPM	55	SPM	19/02/2015
UNAP Pueblo Arriba/La vigía San José de Ocoa	70	Azua	25/03/2015
UNAP Punta de Garza, SPM	172	SPM	19/03/2015
UNAP Ingenio Abajo.	52	Santiago	12/03/2015
UNAP de Los Mulos I y II, Municipio de Villa Hermosa	125	Romana	05/03/2015
UNAP del Municipio de Cabral,	300	Barahona	27/03/2015
UNAP, Porvenir SPM.	37	SPM	21/04/2015
UNAP Palmar Arriba, Santiago	305	Santiago	25/04/2015
UNAP del Municipio de Hostos, Prov. Duarte	88	SFM	30/04/2015
UNAP Piedra Linda, Municipio de Villa Hermosa,	163	Romana	28/04/2015
La Ciénaga, Ocoa	70	Azua	23/04/2015
UNAP del Distrito Municipal de Bahoruco	100	Bahoruco	30/04/2015
Encuentro comunitario en Finca 6	170	Azua	28/05/2015
UNAP La Placeta, San José de Las Matas, Santiago	134	Santiago	27/05/2015
UNAP, Guayabo Dulce, Carretera de Hato Mayor	37	SPM	21/05/2015
UNAP 44 y 59, del sector 30 de Mayo, Barahona	76	Barahona	27/05/2015
Hospital Ricardo Limardo	245	Puerto Plata	28/05/2015
Encuentro comunitario en La Picantina	47	San Juan	20/05/2015
UNAP Pueblo Nuevo, Mao	35	Mao	06/05/2015
UNAP San Pedro, municipio de Higüey	150	Higüey	29/06/2015
UNAP San Barrio Lindo de San José-La Mina, Santiago	62	Santiago	25/06/2015

UNAP, Batey Soco, San Pedro de Macorís	69	SPM	24/06/2015
UNAP de Caleta, Distrito Municipal de Caleta.	135	Romana	17/06/2015
Encuentro de Veeduría Social en la comunidad de los Limones de Pimentel	49	SFM	26/06/2015
UNAP 61, 63, 64 del sector La Montañita, DM Villa Central Barahona.	89	Barahona	24/06/2015
UNAP 50 y 51 sector Alto Velo, Prov. Barahona.	91	Barahona	24/07/2015
Encuentro de Veeduría Social en el Municipio de Hostos	60	SFM	30/07/2015
UNAP Santa Fe, SPM	21	SPM	22/07/2015
UNAP Luis J. Suarez y Tomas Desir (parte alta del sector de Villa Verde), Municipio de La Romana.	105	Romana	16/07/2015
UNAP de Los Mulos III, Municipio de Villa Hermosa,	78	Romana	29/07/2015
UNAP de Villa Cerro municipio de Higüey, Provincia la Altagracia.	66	Higüey	20/07/2015
UNAP de Villa Cerro municipio de Higüey, Provincia la Altagracia	128	Higüey	24/07/2015
UNAP Puñal, Santiago	111	Santiago	23/07/2015
UNAP Quisqueya, Municipio de Quisqueya, SPM	46	SPM	20/08/2015
Comunidad de el Barro, Azua	300	Azua	26/08/2015
UNAP 4 Puerto Plata y el Tanque, municipio Neyba, Prov. Bahoruco.	300	Barahona	20/08/2015
UNAP San Francisco de Moca	85	Santiago	20/08/2015
UNAP Higueral, batey Lechugas, La Romana	85	Romana	13/08/2015
Liceo Secundario de Maguana Abajo, con las Comunidades de la Maguana, Hato Nuevo y Sabaneta.	280	SJM	12/08/2015
Encuentro de Veeduría Social en el CTC de Juan Herrera.	23	AJM	21/08/2015
Comunidad de Rancho Viejo.	49	La Vega	12/08/2015
Encuentro comunitarios alrededor de las Guayacanes, SPM	38	SPM	16/09/2015
Encuentros comunitarios alrededor de La Malena e Higüey	113	Higüey	11/09/2015

UNAP Pepe Rosario.	114	Higüey	15/09/2015
Encuentro comunitarios alrededor de las de Las Yayas Nueva	2500	Azua	23/09/2015
UNAP El Salado del municipio de Neyba, Provincia Bahoruco.	108	Barahona	22/09/2015
UNAP Inoa de San José de Las Matas, Santiago	177	Santiago	11/10/2015
UNAP del Hospital Dra. Evangelina Rodríguez	80	Higüey	21/10/2015
UNAP Gualey, Hato Mayor	26	SPM	21/10/2015
UNAP La Guazara, prov. Barahona.	200	Barahona	22/10/2015
UNAP Piedra Linda y Los Mulos I y II, municipio de Villa Hermosa.	66	Romana	23/10/2015
Encuentro en la comunidad de Villarpan-do, Azua	80	Azua	18/11/2015
UNAP Dándole la mano al pobre, Provincia SPM	40	SPM	19/11/2015
Encuentro veeduría social en los Cer-ritos, paraje los Cerritos , Higüey, La Altagracia	105	Higüey	25/11/2015
UNAP 57 sector La Playa, prov. Barahona	98	Barahona	25/11/2015

Fuente: Base datos DIDA

CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS AL PERSONAL

Introducción a la Administración Financiera del Estado (Virtual CAPGEFI)

- 1- Rosa De La Cruz

Ética Servidor Público (CAPGEFI)

- 1- Solangie Karina Ubiera Salas
- 2- Esther Brito Barrera
- 3- Janaury De Los Santos
- 4- Juana Rosario

Ética Financiera (Virtual CAPGEFI))

- 1- Solangie Karina Ubiera Salas
- 2- Esther Brito Barrera
- 3- Janaury De Los Santos
- 4- Juana Rosario

Fundamentos de Jubilaciones y Pensiones (CAPGEFI)

- 1- Solangie Karina Ubiera Salas
- 2- Esther Brito Barrera
- 3- Janaury De Los Santos
- 4- Juana Rosario

Certificación Internacional en Contratación Pública Orientada a Resultados: 3er módulo Gerencia Estratégica de la Contratación Pública.

- 1- Mayra Melenciano
- 2- Juana Rosario
- 3- Reynaldo Rojas

Taller de Reclutamiento y Selección por Competencia

- 1- Ariana Vargas
- 2- Leslie Brea Ovalles

Curso Excel, impartido por TI,

- 1- Elizabeth Ceballo
- 2- Miguel O. Rodriguez
- 3- Janaury De Los Santos
- 4- Magda Ramírez
- 5- Evelyn Batista
- 6- Vickiana López
- 7- Juliana Félix

- 8- Ana Bethania Estephan
- 9- Orlando García
- 10- Ariana Vargas
- 11- Aura Cabrera
- 12- Yanny Pérez
- 13- Katuska Brito

Básico SIGEF

- 1- Olga Fernández

Taller Cadena de valor pública y manejo de la plataforma de gestión del Plan Nacional Plurianual del Sector Público RUTA 2.0

- 1- Marcos Cuevas
- 2- Juan Beriguete
- 3- Luis Olivo

Uso de plataforma moodle para enseñanza virtual. (CAPGEFI)

- 1- Carolina Solano
- 2- Francisca Sánchez

Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes (CAPGEFI)

- 1- Carolina Solano
- 2- Francisca Sánchez

Planificación estratégica efectiva (CAPGEFI)

- 1- Carolina Solano
- 2- Francisca Sánchez

Curso de Redacción (INFOTEP)

- 1- Evelyn Batista Acosta
- 2- Aura Cabrera Ferreira
- 3- Vickiana López García
- 4- Josefina Manzueta
- 5- Arelis Mojica Manzueta
- 6- Yafreisy Moscoso Espejo
- 7- Charles Ortiz Balbuena
- 8- Magda Ramírez Cedano
- 9- Ury Rodríguez
- 10- Solangie Ubiera Salas
- 11- Ariana Vargas Morillo
- 12- Jean Carlos Rosario Mejía

Curso de Inteligencia Emocional (INFOTEP)

1. Víctor Manuel Abreu Heredia
2. Yrma Best Rodriguez
3. Maria V. Carrión Rodriguez
4. Rosa De La Cruz
5. José Manuel De La Cruz
6. Juliana Félix Bonilla
7. Laura Mariel Fidel Mojica
8. Silvinia Frias Pol
9. Johanny Jorge Almonte
10. Maria Rachele Mateo Dionicio
11. Yafreisy Espejo Moscoso
12. Magda Ramírez Cedano
13. Ury Rodriguez
14. Ariana Vargas
15. Yari Ventura Rojas

Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Norte

1. Marvis Romero (Puerto Plata)
2. Josefina Núñez (Puerto Plata)
3. Yudelka Polanco (Puerto Plata)
4. Hilda paredes (Puerto Plata)
5. Carolina Núñez (Santiago)
6. Soledad Hernández (La Vega)
7. Joenny Gil (La vega)
8. Dulce María de la Rosa (Samana)
9. Ordornis Pujols (Samana)
10. Darielyn Flores (Mao)

Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Sur.

- 1-Omayra Mañán (Barahona)
- 2-José Vásquez (Barahona)
- 3-Elida Andino (Barahona)
- 4-Corina Matos Ramón (Barahona)
- 5-José A. Alcántara (Barahona)
- 6-Magdalena Ponciano (Barahona)
- 7-Candido Piña Hernández (Barahona)
- 8-Doralina Ramírez (Barahona)
- 9-Luchy Suero (SJM)
- 10-Katherine Geraldino (SJM)
- 11-Julissa E. Cuevas (SJM)
- 14-Luisa E. Beltré (Azua)
- 13-Johnny Deiby Sime (Azua)

Capacitación en Seguridad Social dirigidos a los empleados de las oficinas regional Este

- 1-Johanna Serrata (La Romana)
- 2-Licy Vélez (La Romana)
- 3-Ingrid Rincon (Romana)
- 4-Suanmy Encarnación (Romana)
- 5-Isabel Valdés (Higüey)
- 6-Santa de León (Higüey)
- 7-Inés Lizardo Higüey
- 8-Berioska Castillo (SPM)
- 9-Juan Jaime Guzmán (SPM)

Taller Cadena de valor pública y manejo de la plataforma de gestión del Plan Nacional Plurianual del Sector Público RUTA 2.0

- 1- Julia Conde

Taller sobre la implementación de la NORTIC A3 sobre publicación de datos abiertos

- 1- Xiomara De Coe
- 2- Juan Beriguete

Curso Básico de Estrategias de Comunicación Efectiva impartida por el Departamento de Comunicación.

1. Santa de León Perozo
2. Joelisa Batista
3. Katherine Geraldino
4. Soledad Hernández
5. Dulce María de la Rosa
6. José Alcántara
7. Josefina Núñez
8. Jhonny Fernández
9. Elizabeth Kelly Shephard
10. Nélsy Altagracia Peña Pérez
11. Carolina Núñez
12. Emy Germosén
13. Magdalena Ponciano
14. Yajaira Sierra
15. Evelyn Batista
16. Pedro Jiménez
17. Paola Valerio
18. Yesenia Germosen
19. Laura Fidel

Reclutamiento, Selección e Integración de Personas: Herramientas Esenciales para una Gestión de Calidad (Auspiciado por el INAP)

1. Leslie Brea

Seminario: Responsabilidad Social Empresarial (Auspiciado por INFOTEP)

1. Arianna Vargas

Derecho Internacional de Seguridad Social: Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (Auspiciado por la OISS, Realizado en Uruguay del 22/06/2015 al 26/06/2015)

1. Sughey Cabrera

Congreso Internacional del Colegio de Profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico

- 1-Nelsida Marmolejos
- 2-Andrea Camarena

17avo Encuentro: El Conocimiento del Mundo y de la Sociedad, Desafíos y Posibilidades

- 1-Nelsida Marmolejos
- 2-Marlen Berroa

Segundo Congreso Gestión pública, Riesgo y Control (Auspiciado por la Contraloría General de la República.

1. Gerardo Aguiar (Departamento financiero)
2. Andrea Núñez (Departamento Financiero)
3. Sughey Cabrera (DJ)
4. Reynaldo Rojas (DJ)

Microsoft Office 2013

- 1- Claudio Genao

Visual Studio

- 1- Francis Zorrilla
- 2- Alex Terrero

Salud Ocupacional: seguridad y salud en el trabajo, finalizado, SENA

- 1- Carolina Solano

Sistema Integrado de Gestión Financiera SIGEF

1. Vickiana López

Segundo seminario internacional “Experiencia en Monitoreo de la Calidad de los Servicios en el Sector Público”

- 1- Margarita Perallón
- 2- Josefina Manzueta

Diplomado “Pensiones a largo Plazo” impartido por el CIESS

- 1- Ana Martínez

Taller avance en la implementación del Plan Estadístico Nacional (PEN)

- 1- Lilliam Peña
- 2- Marcos Cuevas
- 3- Julia Conde

Retenciones sobre Impuestos en la Fuente y Retribución Complementarias.

1. Williams Pereyra de Jesús
2. Charles Ortiz
3. Almeyra Celinés Sarmiento
4. Paola Valerio
5. Cecil Abreu

Relaciones Interpersonales en el Trabajo.

1. Ariana Vargas

Redacción de informes técnicos, Infotep

- 1- Yahaira Abreu
- 2- Zully Arias
- 3- Evelyn Batista
- 4- Esther Brito
- 5- Katiuska Brito
- 6- Aura Cabrera
- 7- Sughey Cabrera
- 8- Kimberly Camacho
- 9- Julia Conde
- 10- Rosa de la Cruz
- 11- Juliana Félix
- 12- Adelaida Gomera
- 13- Rosy Languasco
- 14- Lilliam Peña
- 15- Carolina Solano
- 16- Paola Valerio
- 17- Caroline Velásquez

Capacitación en Indicadores de gestión, CAES

- 1- Rosa de la Cruz

Primera Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud. Dirigido por: (SISALRIL)

- 1- Ordornis E. Pujols Secretaria
- 2- Carlos R. Camilo Orientador
- 3- Cecil E. Abreu Orientadora I
- 4- Isabel Valdez Castillo Orientadora-Higüey
- 5- Ines Lizardo Orientadora-Verón

- 6- Berioska Castillo Defensor I
- 7- Shahady De La Rosa Defensor I
- 8- Beatriz Taveras Sosa Promotora de la OL Mao
- 9- Edna Katia De Oleo Encargada OL Azua
- 10- Yajaira Sierra Defensora
- 11- Agustina Rodríguez Defensora
- 12- Solangie Ubiera Supervisora UAPSS
- 13- Yahaira Abreu F. Coordinadora UAPSS
- 14- Luchy Suero Promotora y Rep. UAPSS San Juan
- 15- Magda Ramírez Orientador
- 16- Ebanere Lora Ureña Técnico en Seguridad Social CAT
- 17- Maribel Oleaga Encargada del Departamento De Orientación y Defensoría
- 18- Marlen Berroa Encargada del Departamento Jurídico
- 19- Waleska Encarnación Sub-Encargada del Departamento Jurídico
- 20- Ariana Vargas Analista de Capacitación

Gestión de Proyectos en Desarrollo, EDX/BID

- 1- Carolina Solano

Pensamiento empresaria, SENA

- 1- Carolina Solano

Gestión Participativa, EDX/BID

- 1- Carolina Solano

Gestor de la Calidad, septiembre, cursando, SENA

- 1- Carolina Solano

Delegación y Empowement, CAPGEFI, desde el 08/09/2015 hasta el 17/09/2015

- 1- Carolina Solano

Segundo Taller de Capacitación en Materia del Seguro Familiar de Salud. Dirigido por: (SISALRIL)

- 1- Caroline Velásquez
- 2- Pedro Reyes Echavarría
- 3- Ana Martínez
- 4- Janaury De Los Santos
- 5- Miguel Rodríguez
- 6- Paola Valerio Then
- 7- Evelyn Noemí Batista Acosta
- 8- Sughey Cabrera
- 9- Yari C. Ventura Rojas
- 10- Dr. León Capellán
- 11- Leslie Brea

- 12- Francisca Herrera
- 13- Elizabeth Kelly
- 14- Emy Germosén
- 15- Fe Miguelina Santana
- 16- Jhonny Fernández
- 17- Katherine Geraldino
- 18- Joelisa Batista
- 19- Sarleny E. Cabral Rodríguez
- 20- Santa De León Perozo

Uso Eficiente y Racional de la Energía Eléctrica. Impartida por: (EDESUR)

1. Gianna Valencia
2. Mayra Melenciano
3. Kimberly Camacho
4. Landy Feliz
5. Yaelis Moscoso
6. Domingo Núñez
7. Víctor Peralta
8. Juan Ramos
9. Ricardo Castro
10. Rene Cabrera
11. Ariana Vargas.

TERCER TALLER DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DEL SEGURO FAMILIAR DE SALUD. DIRIGIDO POR: (SISALRIL)

1-	Zully Arias	Orientación y Defensoría/ Central
2-	Yesenia María Germosen Serrano	Orientación y Defensoría/ Central
3-	Wendy Vianney González Reyes	Orientación y Defensoría/ Central
4-	Junior Reyes	Orientación y Defensoría/ Central
5-	Esther Brito	Orientación y Defensoría/ Central
6-	Pedro Jiménez	Orientación y Defensoría/ Central
7-	Johanny Jorge	Orientación y Defensoría/ Central
8-	Elizabeth Ceballo	Orientación y Defensoría/ Central
9-	Eva Cocco	Orientación y Defensoría/ Central
10-	Reynaldo Rojas	Jurídico
11-	Juliana Félix Bonilla	Jurídico
12-	Yannny Pérez Filpo	Comunicaciones
13-	Luchy Suero	Promoción
14-	Luisa Eloisa Beltré Patricio	OL Azua
15-	Josefina Núñez García	OL Puerto Plata
16-	Wendy O. Ruffén Santos	OL Bavaro
17-	Angélica E. Guerreo.	OL Higüey.
18-	Eladislao R. Marmolejos	OL Romana
19-	Darielyn J. Flores	OL Mao
20-	Angélica Almanzar	

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CNSS: Consejo Nacional de la Seguridad Social
SDSS: Sistema Dominicano de la Seguridad Social
DIDA: Dirección de Información y Defensa del Afiliado.
SIPEN: Superintendencia de Pensiones
SISALRIL: Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales.
PNPSP: Plan Nacional Plurianual del Sector Público.
END: Estrategia Nacional de Desarrollo.
POA: Plan Operativo Anual.
PDSS: Plan de Servicios de Salud.
SRL: Seguro de Riesgo Laboral.
SENASA: Seguro Nacional de Salud.
CTD: Comisión Técnica de Discapacidad.
CCI: Cuenta de Capitalización Individual.
ARS: Administradora de Riegos de Salud.
IDSS: Instituto Dominicano del Seguro Social.
INABIMA: Instituto Nacional de Bienestar Magisterial.
MH: Ministerio de Hacienda.
MISPAS: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
TSS: Tesorería de la Seguridad Social.
ADP: Asociación Dominicana de Profesores.
MT: Ministerio de Trabajo.
UNAP: Unidad de Atención Primaria.
RS: Régimen Subsidiado.
RC: Régimen Contributivo.
UCE: Universidad Central del Este.
SIUBEN: Sistema Único de Beneficiario.
COOPNAMA: Cooperativa Nacional de Maestros.
INFOTEP: Instituto de Formación Técnico Profesional
OPS: Organización Panamericana de la Salud.
CAPGEFI: Centro de Capacitación Gerencial y Financiera
SIGEF: Sistema Integrado de Gestión Financiera



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

SANTO DOMINGO

Santo Domingo Sede Principal:
Avenida Tiradentes #33, Ensanche Naco.
Torre de la Seguridad Social,
Presidente Antonio Guzmán Fernández.
Teléfono: (809) 472-1900, Fax (809) 563-3488

**Centro de Atención Presencial del Ciudadano
Punto GOB de la OPTIC:**
Av. San Vicente de Paúl, esq. Carretera Mella,
Plaza Comercial Megacentro, Santo Domingo Este.

www.dida.gob.do / info@dida.gov.do



[didaseguridadsocial](https://www.facebook.com/didaseguridadsocial)



[@dida_rd](https://twitter.com/dida_rd)



[/didard1](https://www.youtube.com/channel/UCdidard1)



[@dida_seguridadsocialrd](https://www.instagram.com/dida_seguridadsocialrd)