



COMPROMETIDOS
CON TU **BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

Memoria Institucional 2019

Nélsida Marmolejos
Directora General

Xiomara De Coo
Encargada Depto. de Planificación
y Desarrollo

Carlos Tomás Franco Fernández
Analista en Comunicación

Nexcy De León
Asesora de Comunicación

Equipo Técnico

Coordinación General

Julissa Magallanes
Enc. Depto. Comunicación

Coordinación Metodológica Documento técnico

Yanny Pérez Filpo
Periodista y Editora de Contenido

Rocio Jiménez Vólquez
Diseño y Diagramación

Apoyo Documental

Depto. de Planificación y Desarrollo
Depto. Jurídico
Depto. de Orientación y Defensoría



**Dirección General de Información y Defensa
de los Afiliados a la Seguridad Social**
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orientamos | Defendemos | Informamos

Sede Principal
Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio Guzmán F.
Av. Tiradentes #33, Ens. Naco.
T. 809.472.1900

www.dida.gob.do

Horario de Servicio
Lunes a Viernes
8:30 a.m. - 3:00 p.m.

@DIDARDo
 /didard1
 @DIDA_RDdo

Índice de contenido

1. Introducción

2. Información Institucional.....7

2.1 Misión, visión, valores y objetivo estratégico..... 7

2.2 Funcionarios de la institución 8

2.3 Base Legal Institucional:..... 10

3. Logros y resultados de la gestión año 2019..... 11

3.1 Servicios de Información y Asesoría Legal..... 11

Servicios de Asesorías Médicas..... 12

3.2 Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas
y Reclamaciones 13

Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas..... 15

Coordinación Interinstitucional 15

3.3-Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema
Dominicano de Seguridad Social (SDSS). 16

Charlas y Talleres 16

Supervisiones a Prestadores de Servicios de Salud..... 17

Evento: conferencia “Avance y Perspectiva del Sistema
Dominicano de Seguridad Social” 17

3.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno 18

Desempeño financiero..... 18

Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del
Sector Público (PNPSP 2017-2020)..... 19

Contrataciones y adquisiciones..... 20

Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información
y Comunicación 20

Implementación de Políticas de Ciberseguridad 20

Desarrollo Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)	21
Entrada de Servicios en Línea, Simplificación de Trámites, Mejora de Servicios Públicos	22
Ejecución del Plan Operativo Año 2019	23
Defensoría Institucional.....	24
Apertura de Oficina Regional Norte.....	24
Servicios de apoyo Recursos Humanos.....	24
Formación y Capacitación a Empleados	24
DIDA Participa en el Primer Torneo de Baloncesto entre entidades del SDSS.....	27
Participación en Eventos de Carácter Internacional.....	27
3.5-Desarrollo de las Metas Presidenciales	28
Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)	28
Avance del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	28
Carta Compromiso al Ciudadano	28
Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC	29
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	29
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	29
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP).....	29
Cumplimiento de la Ley 200-04.....	29
Índice de Transparencia	29
La DIDA Juramenta Comisión de Ética Pública período 2020-2022	29
Índice de Satisfacción Ciudadana	30
Informe de Auditoría a la Gestión	30
Reconocimientos	30
Reconocimiento al Merito	30
Funcionaria de DIDA es elegida en Organismo Internacional.....	30
Anexos.....	33

1. Introducción

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), durante el año 2019, desarrolló su Plan Operativo Anual (POA) siguiendo los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado, realizada el 16 de septiembre del 2016, al programa de gobierno del período 2016-2020 y a los compromisos asumidos y enunciados en el discurso de toma de posesión del señor Presidente de la República, referente a las metas presidenciales; al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2017-2020), a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), al Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social 2014-2019 y al Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

En este informe se destacan los principales logros alcanzados en el desempeño de la gestión institucional, el cumplimiento de las metas del PNPSP 2017-2020 sustentadas en los servicios de información y asesoría legal brindados, la promoción del sistema, la supervisión a prestadoras de servicios de salud, así como el avance en el cumplimiento de las metas presidenciales y de función pública.

2. Información Institucional

2.1 Misión, visión, valores y objetivo estratégico

Misión:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la Seguridad Social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Visión:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de Seguridad Social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Valores:

- ◆ Separación de funciones.
- ◆ Equidad.
- ◆ Solidaridad.
- ◆ Libre elección.
- ◆ Participación.

Objetivo Estratégico:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.





2.2 Funcionarios de la institución



Nélsida Marmolejos

Directora General de la DIDA



Xiomara de Coö

Enc. Departamento de
Planificación y Desarrollo



Julissa Magallanes

Enc. Departamento de
Comunicaciones



Madel Cruz

Enc. Departamento de
Recursos Humanos



Marlen Berroa

Enc. Departamento
Jurídico



Ivonne Ovalles

Enc. Departamento
Administrativo



Miledys Jardines

Enc. Departamento
Financiero



Richard Arias

Enc. Departamento de
Tecnología



Maribel Oleaga

Enc. Departamento de
Orientación y Defensoría



Francia Sánchez

Enc. Región Norte
DIDA



Soledad Hernández

Enc. Oficina Provincial
La Vega



Ayda Cruz

Enc. Oficina Provincial
Puerto Plara



Bernabel Matos

Enc. Oficina Provincial
San Francisco de Macorís



Fe Miguelina Santana

Enc. Oficina Provincial
Santiago



Joelisa Rodriguez

Enc. Oficina Provincial
Valverde Mao



Dulce de La Rosa

Enc. Oficina Provincial
Samaná



Francisca Herrera

Enc. Oficina Provincial
La Romana



Dayra Peguero

Enc. Oficina Provincial
San Pedro de Macorís



Santa de León Perozo

Enc. Oficina Provincial
Higüey / Verón



Edna Katia De Oleo

Enc. Oficina Provincial
Azua



José Vasquez

Enc. Oficina Provincial
Barahona



Alejandrina Peralta

Enc. Oficina Provincial
Bahoruco



Katherine Geraldino

Enc. Oficina Provincial
San Juan de la Maguana

2.3 Base Legal Institucional:

En virtud de lo que establece el artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección.

Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querrelas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- ◆ Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos

y deberes.

- ◆ Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final.
- ◆ Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias.
- ◆ Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.
- ◆ Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

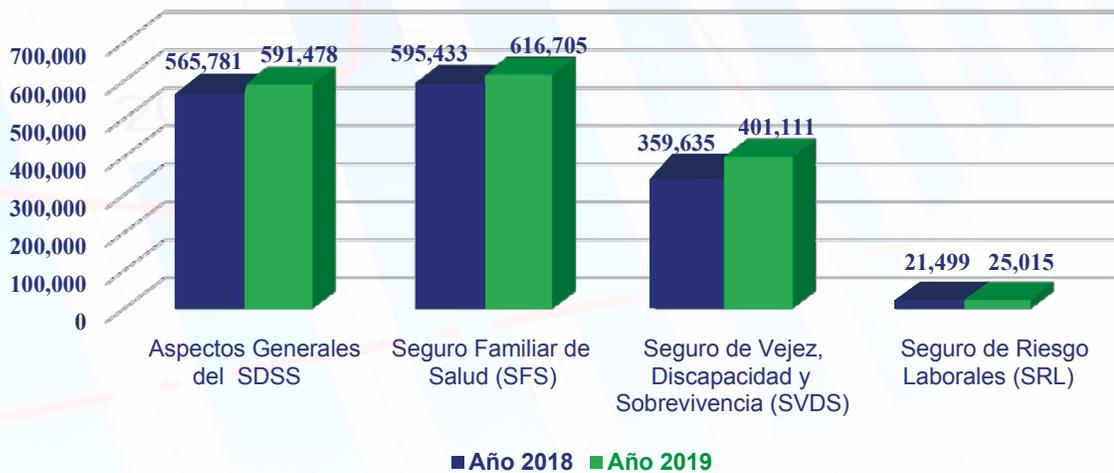


Los servicios se ofrecieron a través de las 16 oficinas y ventanillas que operan a nivel nacional por vía telefónica, de forma presencial, servicios en línea de la página Web, el Chat, el Info, los puntos de información ubicados en prestadoras de servicios de salud públicos y privados, *462 de la OPTIC, correo electrónico, redes sociales, encuentros comunitarios, talleres, charlas, conferencias, entre otros.

El gráfico No. 2 refleja las asistencias brindadas por tipos de seguros, donde el SFS representa el mayor porcentaje con un 38% de las asistencias, equivalente a 616 mil 705 orientaciones, incrementándose en un 4% en relación al año 2018; el 25% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, igual a 401 mil 111, el 2% sobre el SRL equivalente a 25 mil 015 asistencias y el 35% fue sobre aspectos generales del SDSS, igual a 591, 478.

Gráfico No. 2

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Años 2018 - 2019



Fuente: Base datos DIDA.

Servicios de Asesorías Médicas

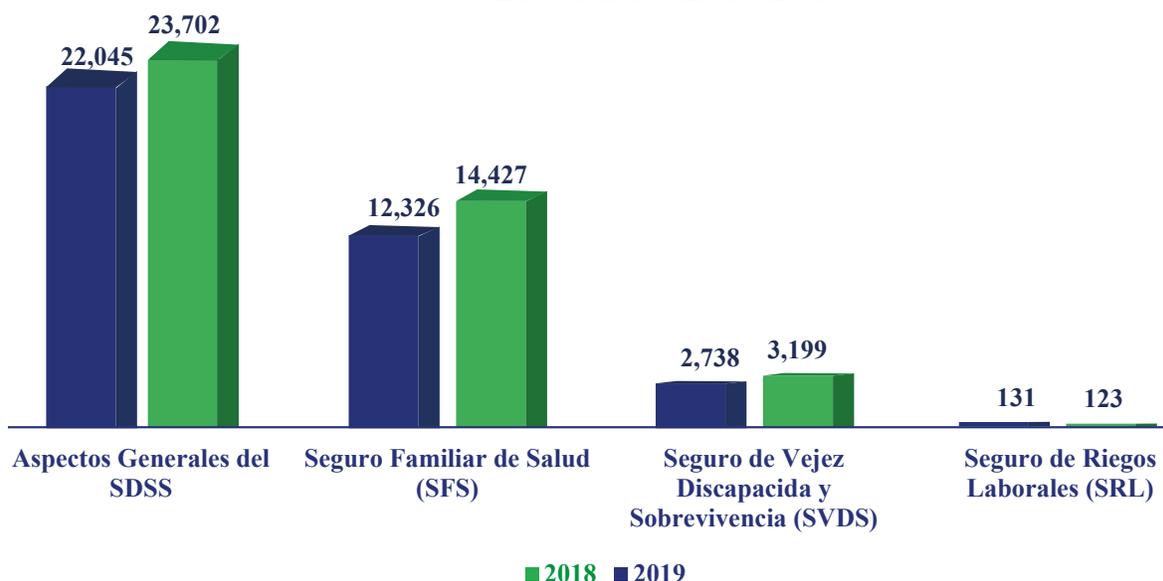
15 mil 541 consultas de asesorías médicas fueron ofrecidas sobre coberturas de servicios de salud en el Plan de Servicio de Salud (PDSS) del total de consultas, 11 mil 660 equivalente al 75% corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y 3 mil 881, igual al 25%, al Régimen Subsidiado.

Las asesorías médicas se incrementaron un 16% al pasar de 13 mil 446 asesorías médicas en el año 2018 a 15 mil 541 en el año 2019.

Según el tipo de servicio, de las 15 mil 541 asesorías médicas ofrecidas, 9 mil 280, es decir, el 60% no tenían cobertura en el PDSS, representando los medicamentos el mayor porcentaje con un 36%. De 3 mil 881 asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, 2 mil 843, equivalente al 73% no tenían cobertura.

Producto de las asesorías médicas se entregaron 8 mil 691 cartas de cobertura por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS y por agotamiento de límites en cobertura.

**Quejas y Reclamaciones Recibidas por Tipo de Seguros
Enero -Diciembre 2018/2019**



Cuadro No. 1

Principales Quejas y Reclamaciones Atendidas por tipo de seguro y causa Año 2019	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios.	
Afilación de manera irregular a una ARS.	
Trámite se asesoría legal sobre SFS en cobertura de procedimientos.	
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos de alto costo.	
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medios diagnósticos e imágenes.	
Trámite de asesoría legal sobre SFS por límite y/o gradualidad de cobertura.	
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS.	
Afilación automática de manera irregular a una ARS.	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto.	
Tardanza en la entrega de estado de cuentas.	
Solicitud reconocimientos de beneficios por tener un derecho adquirido.	
Solicitud de traspaso de reparto a CCI.	
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador.	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS.	
Solicitud de reembolso por gastos médicos a través en SRL.	



Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso de los afiliados a los beneficios y servicios del SDSS, obteniendo los siguientes resultados en dos (2) de ellas:

Resultados:

- ◆ Resolución del CNSS No. 471-02 d/f 23/05/2018 que aprobó el Procedimiento para la aplicación de aportaciones y contribuciones al SDSS ajustado al salario mínimo cotizante. **Esta resolución salió en el 2019.**
- ◆ Solicitud al CNSS de revisión urgente situación denegación cobertura en el SFS por preexistencia y cumplimiento de la Resolución 332-03 del CNSS. El CNSS emitió su Resolución 474-04 d/f 11/07/2019 instruyendo a las ARS cumplir cobertura FONAMAT sin exclusiones ni preexistencia contenida en el Art. 9 de esa normativa e instruyendo a SISALRIL vigilar el cumplimiento de esta disposición.

Coordinación Interinstitucional

Desde sus orígenes, la DIDA mantiene relación de trabajo interinstitucional con entidades del SDSS y otros organismos relacionados, como son: Servicio Nacional de Salud (SNS), Comisión Técnica de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), la Comisión Técnica de Traspasos CCI-Reparto, Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), Ministerio de Hacienda (MH) y el Ministerio de Salud Pública (MSP), entre otras, lo que nos ha permitido solucionar miles de casos de quejas y reclamaciones.

Se aprobaron 754 pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD/ SIPEN) reflejándose un aumento en la cantidad de pensiones aprobadas de 9%, con relación a las 691 aprobadas en el 2018. Asimismo, la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD/ SISALRI) aprobó 696 pensiones, para un aumento de 54% con relación al año 2018 donde se aprobaron 451 pensiones. Las pensiones fueron aprobadas en 46 reuniones con participación de la DIDA.

La Comisión Técnica de Traspasos, de la cual formamos parte, realizó 12 envíos a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) con 541 casos de traspaso de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto.

3.3-Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En el rol de promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) e informar a la población sobre sus beneficios, se realizaron las actividades siguientes:

Se difundió la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al SFS, en televisión alcanzó una población objetivo de un 32%, equivalente a 887 mil 772 personas y en radio de 41%, equivalente a 1 millón 143 mil 389 personas. Además la campaña fue colocada en prensa escrita, cines y redes sociales.

La población objetivo fue de 2 millones 728 mil 851 personas alcanzando al final una población de más de 2.9 millones de personas, según la medición realizada por la empresa CONTACTO.

Se recibió un millón 064 mil 465 visitas de forma periódica a la página web, desde más de 23 países, entre los que se destacan: España, Estados Unidos, México, Argentina, Colombia, Perú, Chile, entre otros, presentando un aumento de 631 mil 914 visitas más que en el año 2018, donde se recibieron 432 mil 551.

Se brindaron 5 mil 835 asistencias de orientación e información a través del Chat y el INFO.

Se participó en 553 entrevistas en programas de radio, televisión, prensa escrita, digital y Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

Fueron enviados 248 servicios de noticias DIDA a más de 3 mil usuarios a través de correos electrónicos a nivel nacional e internacional.

Se realizaron 30 Programas DIDA Radio, reproducidos y transmitidos a través de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

Realizadas 702 publicaciones en Twitter, 689 en Facebook, 471 en Instagram y 8 en You Tube.

Se realizaron 6 nuevos acuerdos de colaboración interinstitucional con otras instituciones, como son: UNIPAGO S.A, Oficina Presidencial de Tecnologías, de la Información y la Comunicación (OPTIC), el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Radio Educativa Dominicana, Ministerio de Administración Pública (MAP) y la Asociación de Comerciantes e



Industriales de Santiago (ACIS).

Charlas y Talleres

Se realizaron 205 Charlas y 19 talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de 7 mil 375 personas. Los talleres impartidos fueron dirigidos a:

- ◆ Ministerio de Trabajo, Hato Mayor del Rey.
- ◆ Profesionales del área de contabilidad.
- ◆ Abogados y Jueces, Nagua.
- ◆ Asoc. Nac. de Profesionales Agropecuarios (AMPA).
- ◆ Estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM.
- ◆ Abogados Laboralistas y Corporativos en el D.N.
- ◆ Directores del Distrito 12-02, San Rafael del Yuma, La Altagracia.
- ◆ Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) de La Vega. Entre otros.
- ◆ Asociación de Abogados de Vista Hermosa, Romana.
- ◆ Central Romana.
- ◆ Asociación Nacional de Profesionales Agrícolas (ANPA).
- ◆ UASD, Bonao.
- ◆ Asociación de Hoteles y Proyectos Turísticos de la Zona Este (ASOLESTE).
- ◆ Cámara de Comercio y Producción de La Altagracia.

3.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno

Desempeño financiero

Para el año 2019, se aprobó un presupuesto de RD\$200,201,337.00 y terminó con un presupuesto vigente de RD\$217,553,794.40, de los cuales se ejecutaron RD\$212,333,937.71, para un 98% de ejecución.

Cuadro No. 2

Presupuesto Ejecutado al 31 de Diciembre 2019					
Concepto	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Monto Ejecutado	Balance	% Ejecutado
Remuneraciones y Contribuciones	139,793,060.00	151,033,832.65	150,134,810.31	899,022.34	99
Contratación de Servicios	42,102,683.00	39,627,797.77	36,459,955.27	3,167,842.50	92
Materiales y Suministros	11,691,594.00	16,352,923.25	15,429,454.15	923,469.10	94
Transferencias Corrientes	400,000.00	402,000.00	385,621.71	16,378.29	96
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	6,230,000.00	10,137,240.73	9,924,096.27	213,144.46	98
Total General	200,217,337.00	217,553,794.40	212,333,937.71	5,219,856.69	98

Fuente: Base datos DIDA.

Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2017-2020)

Para el año 2019, se aprobó un presupuesto de RD\$200,217,337.00 y terminó con un presupuesto vigente de RD\$217,553,794.40, de los cuales se ejecutaron RD\$212,333,937.71, para un 98% de ejecución.

Cuadro No. 3

Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2017-2020 Año 2019				
Producción pública	Unidad de medida	Producción planeada 2019	Producción generada 2019	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	1,642,358	1,634,309	99.5%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	38,220	41,451	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	N/A	N/A	N/A
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	385	479	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población	40	40	100%
Total General	200,217,337.00	217,553,794.40	212,333,937.71	5,219,856.69

Fuente: Base datos DIDA.

Como se puede observar en el cuadro No. 3, los servicios de información y asesoría legal se cumplieron en un 99.5%, mostrando una reducción de un 0.5% por debajo de lo programado. La programación de la defensoría legal se cumplió en un 100%, registrando un aumento por encima de lo programado de un 8%. La meta de supervisión a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), hospitales y estancias infantiles se cumplió en un 100%, al igual que la meta de los encuentros en las UNAP.



Contrataciones y adquisiciones

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) se ejecutó en un 100%, equivalente a RD\$36,586,556.28, de los cuales se destinó al sector Mipymes RD\$7,489,873.52, equivalente al 20% y al sector Mujeres RD\$1,240,291.36 igual a un 3%.

Con esto contribuimos al cumplimiento de las metas presidenciales de incentivar a estos sectores de la economía nacional.

Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación

La plataforma tecnológica fue mejorada, se instalaron y configuraron 3 nuevos servidores híper convergentes Dell Poweredge R740, para el proceso de virtualización de servidores y servicios.

Para el proceso de virtualización se adquirieron: 9-Licencias Microsoft Windows Server DCCore 2019 jovenmente, 300-Licencias Microsoft Windows Server rCal 2019 Government y 3-Licencias VMware vSphere Essentials.

Se adquirieron equipos y accesorios informáticos tales como: computadoras, impresoras, memorias para PCs, teclados, mouse, baterías para el Data Center DIDA Central, repuestos, entre otros.

Implementación de Políticas de Ciberseguridad

Con el objetivo de lograr la protección en el manejo de la información y equipos tecnológicos, durante el año se dio inicio a la implementación de las políticas de seguridad informática. Avanzando en los siguientes temas:

- ◆ Conformación del Comité de Ciberseguridad.
- ◆ Contratación de una consultoría en Ciberseguridad.
- ◆ Establecimiento y socialización de las políticas de Ciberseguridad.
- ◆ Aprobación de las Políticas de Seguridad Informática / Ciberseguridad.
- ◆ Seis (6) talleres a nivel nacional de socialización y ambientación sobre Seguridad Informática / Ciberseguridad impartidos a todo el personal de la

**Nuestros
Servicios
SON GRATUITOS**



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

T. 809.472.1900
info@dida.gov.do

**Horario de servicio
SEDE PRINCIPAL**

Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 3: 00 p.m.

 @DIDARDo  @DIDARDo
 @DIDA_RD0  /DIDARD1

<http://dida.gob.do>



institución.

- ◆ Instalación de una Solución de Antivirus / AntiSpan / Antimalware.
- ◆ Se realizó prueba y detección de vulnerabilidad externa (Pen Testing).
- ◆ Se aplicaron correctivos para controlar y evitar los ataques externos.
- ◆ Se creó la política para cambio de contraseñas en el dominio de red interna.

Se realizó la instalación y configuración para dejar en funcionamiento y en producción la solución completa Antivirus Kaspersky para las estaciones de oficinas y servidores y el Anti Spam para el servidor de correos Exchange 2007. Con esta solución se bloquearon los correos no deseados o infectados, evitando que lleguen al buzón de correos de los usuarios.

Bajo el programa de República Digital hemos avanzado en el desarrollo de las NORTIC. Durante el año la institución adquirió dos nuevas certificaciones:



NORTIC A2 2013: Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano.



NORTIC A3 2014: Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

Se completó el proceso y documentación para la auditoría que realiza la OPTIC para optar por la certificación de la NORTIC A5 sobre la prestación y automatización de los servicios Públicos del Estado Dominicano, esto debido a la materialización de las siguientes actividades:

- ◆ Realización de auditoría interna de los servicios en línea.
- ◆ Implementación de cambios y actualizaciones para los servicios en línea.

- ◆ Creación de perfiles y asignación de roles para migrar al Sistema de chat life del departamento de comunicación al DOD.

Desarrollo Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)

- ◆ **Proyecto SISSA-Unisigma:** Se creó una pantalla para consulta de datos del ciudadano, donde se realizaron pruebas en un ambiente piloto fuera del ambiente de producción.

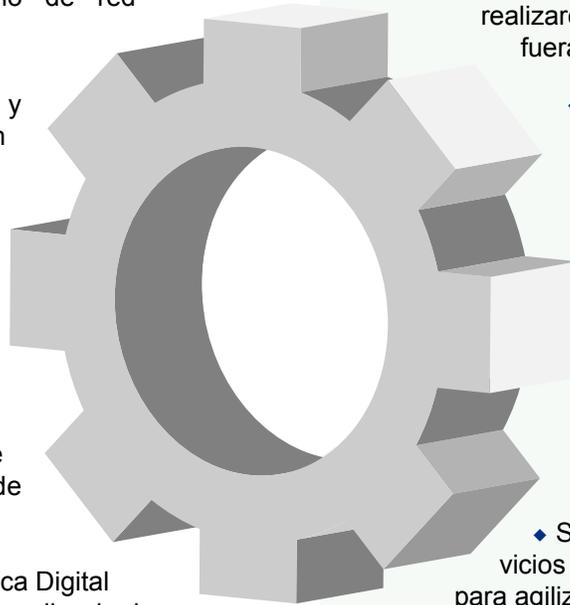
- ◆ Se crearon métodos y librerías en desarrollo avanzado, pudiendo adaptarlo a la actual plataforma del SISAA para conexión al nuevo servicio Unisigma en un ambiente de Pre-Producción.
- ◆ Se habilitó la conexión a la nueva plataforma Unisigma en ambiente de Producción, funcionando en paralelo con Pre-Producción hasta quedar estable.

- ◆ Separación y actualización servicios de datos e internet DIDA Barahona, para agilizar el trabajo en dicha oficina.

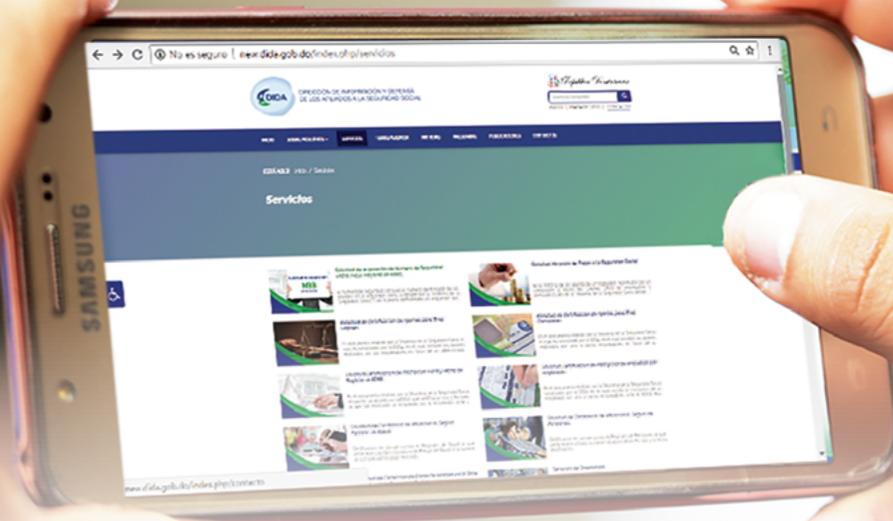
◆ Administración Base de Datos:

- Reestructuración y adecuación en códigos de búsqueda para reportes del DOD y estadísticos.
- Adaptación de la base de datos de prueba y desarrollo para disponer el ambiente de consulta de datos obtenidos en el proceso Ambiente de Producción Unisigma-Pruebas.
- Soporte y asistencia al DOD a nivel nacional en verificación y validación para corregir y adecuar los registros de casos.

- ◆ Mantenimiento y entonación de la Instancia de Bases de Datos para incrementar la eficiencia de procesos en memoria y aprovechamiento de espacio.
- ◆ Creación de nuevos paquetes de códigos para consultas y generación de reportes.



Logros y resultados de la gestión



Entrada de **Servicios en Línea**, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos

Proyecto República Digital: A partir de febrero del 2019, se dio inicio a la prestación de 14 Servicios en Línea para ser ofrecidos de forma online a los ciudadanos. A través de este servicio hemos atendido 4 mil 516 solicitudes, contribuyendo así a facilitar el acceso a los servicios de forma más rápida y económica para los usuarios.

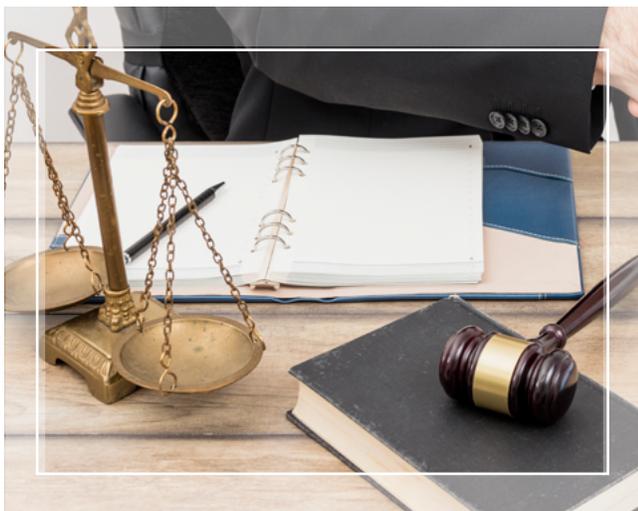
A continuación, citamos los servicios que se brindan por esta vía:

- ◆ Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.
- ◆ Solicitud de Asignación de NSS a mayores de edad.
- ◆ Solicitud de Certificaciones de Aportes con Fines de Demanda en Tribunales o uso consular.
- ◆ Solicitud de Certificaciones de Aportes Hora y Fecha de Registro en el SDSS con Fines de Demanda en Tribunales.
- ◆ Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud.
- ◆ Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones.

- ◆ Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS.
- ◆ Informaciones Generales del SDSS.
- ◆ Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
- ◆ Solicitud de Carta de No Cobertura de Salud.
- ◆ Solicitud de Capacitación sobre el SDSS.
- ◆ Operativos de Orientación y Defensoría en Centros Públicos y Privados.
- ◆ Solicitud de Asignación de NSS a Menores de Edad.
- ◆ Solicitud de Asesorías Legales.

Así mismo, para finales del mes de marzo del año 2019, la institución puso en funcionamiento el Chat en Línea en nuestro portal, en el que se recibe respuesta inmediata y en tiempo real a todas las dudas y reclamos de los afiliados. También a través del correo oficial de la institución info@dida.gov.do se están ofreciendo miles de asistencias, lo que implica la agilización de trámites y ahorro de recursos para los afiliados en traslados y para la institución en términos de tiempo y material gastable.

Defensoría Institucional



Cumpliendo con el deber de mantener la seguridad jurídica y defensa de la institución, se trabajó en los siguientes temas:

- ◆ Representación legal de la institución en los tribunales de la República.
- ◆ Representación legal de los afiliados ante el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS).
- ◆ Participación en las Comisiones Técnicas Institucionales.
- ◆ Representación legal de la institución ante las comisiones conformadas por el CNSS.
- ◆ Revisión del cumplimiento legal de los procesos de compras y contrataciones.

Se realizaron 34 contratos sobre adendas, renovaciones y registros, los cuales fueron notarizados y legalizados. Estos fueron certificados en la Contraloría General de la República (CGR) bajo el sistema TRE.

Apertura de Oficina Regional Norte

Como parte del proyecto de regionalización, en el mes de junio 2019 se dio apertura a la primera oficina regional en el norte, con asiento en Santiago, abarcando las oficinas provinciales de: Santiago, La Vega, Mao, Puerto Plata, Samaná y San Francisco de Macorís.

Servicios de apoyo Recursos Humanos

Dentro de las actividades administrativas y de apoyo realizadas en el área de Recursos Humanos, se destacan:

- ◆ Aprobación de la revisión de nuestro Manual de Cargos clasificados acorde con la Estructura de Puestos, a través de la Resolución No. 001-2019 del Ministerio de Administración Pública (MAP).
- ◆ Incorporación del Sistema RECLASOFT del Ministerio de Administración Pública para el cálculo de las Prestaciones Laborales.
- ◆ Inicio proceso implementación de concursos públicos para los grupos III, IV y V.
- ◆ Adecuación de la Nómina conforme al Manual de Cargos aprobado y a la estructura programática de DIGEPRES (Resolución No. 001-2019 del MAP).

Formación y Capacitación a Empleados

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, ONE, UNAPEC, MEPyD, Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS), entre otros, realizó y coordinó las siguientes capacitaciones:

- ◆ 1 Master.
- ◆ 10 Diplomados.
- ◆ 9 Cursos.
- ◆ 28 Talleres,
- ◆ 10 Charlas.
- ◆ 3 Conferencias.
- ◆ 1 Congreso.
- ◆ 7 Capacitaciones continuas al personal.

De estas capacitaciones se benefició el 70% de los empleados de la institución.

Cuadro No. 3

Participación en cursos, talleres, diplomados y otras modalidades de Capacitación del Personal - Año 2019				
Tipo de Capacitación	Cantidad de Capacitaciones	Cantidad de Beneficiarios	Temas	Institución
Cursos	9	69	Introducción a la Hacienda Pública; Promotores Digitales, Alineamiento Estratégico y Competencias; Gestión de Calidad en la Administración Pública aplicando CAF; Política de Envejecimiento en Centroamérica y Caribe: Implementando estrategias para el envejecimiento poblacional; Cierre de Liderazgo y Supervisión y Comunicación; Manejador de Paquete de Oficina; Fortalecer las competencias técnicas del servidor para la realización de compras eficientes de bienes y servicios; Liderazgo y Supervisión.	CAPGEFI, INFOTEP, INAP.
Talleres	28	342	Taller sobre Ciberseguridad; Taller sobre Seguro de Riesgos Laborales; Taller sobre Lineamientos Metodológicos para la Actualización 2020; Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público; Taller de Socialización de la Ley Núm. 247-12; Taller de Elaboración de Encuesta de Satisfacción de los Servicios; Taller Introducción a la Hacienda Pública; Taller de Función Pública; Empoderamiento y la Proactividad como herramienta para la competitividad; Desarrollando el capital humano con excelencia; Taller sobre la Ley 210-19 sobre el uso correcto de los símbolos patrios en las instituciones del Estado, regulaciones y su ámbito de aplicación; Talleres de socialización de la política de transversalización del enfoque de género en las estadísticas oficiales; Taller sobre Rendición de Cuentas; Taller Internacional Seguridad de Productos y Servicios y la Protección de los Consumidores; Taller Redacción de Informes Técnicos; Taller Gestión de la Comunicación Gubernamental; Taller Administración de Contratos Bienes y Servicios de Consultoría en General; Taller Elaboración de Términos de Referencias para Contrataciones Efectivas; Taller Técnicas para Compras Eficientes de Bienes y Servicios de no Consultoría; Taller Básico SIGEST.	COMITÉ CIBERSEGURIDAD; Proconsumidor; ONE; MAP; INFOTEP; CAPGEFI; INAP; MEPyD; Compras y Contrataciones.

Cuadro No. 3

Participación en cursos, talleres, diplomados y otras modalidades de Capacitación del Personal - Año 2019				
Diplomados	10	17	Diplomados en Seguridad Social; Diplomados en Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyecto; Diplomados en Ética Pública; Diseño, Formulación y Evaluación de Proyectos; Diplomados Experto en Integridad Corporativa Transparencia y Buen Gobierno y Hacienda e Inversión Pública.	CNSS-INFOTEP; DIGEIG; INAP; UNAPEC y CAPGEFI.
Master	1	2	Master en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social.	Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS).
Charlas	10	202	Servidor Público Digital; Charla Ergonomía; Evaluación Económica del SDSS 2001-2015; Sumando vida a los años, revitaliza tu tercera edad; Benchlearnig sobre Responsabilidad social; Los Premios: Una estrategia para la innovación en Iberoamérica; Lanzamiento del Plan Estadístico Nacional 2020-2024; Presentación Oferta Formativa INAP; Ley de Funcion Publica y el Cuidado del Medioambiente.	INAP; SRLSS; ONE; CAPGEFI; MAP y Orador Invitado.
Conferencias	3	4	Conferencia Sumando vida a los Años; Avance y Perspectiva del Sistema Dominicano de Seguridad Social y Ética e Integridad.	INAP; DIGEIG.
Congreso	1	1	Prevención de Riesgos Laborales: SEGURIDAD, SALUD Y AGENDA 2030.	COPARDON.
Capacitación Continua	7	129	Inducción a la Seguridad Social desde el punto de vista Institucional; Taller de Supervisión en Centros de Salud (3), Entrenamiento Modulo Interno Control Proceso de Compras.	Facilitadores internos encargados del Área de Comunicaciones/ Jurídico y Orientación y Defensoría.

Fuente: Base datos DIDA

DIDA participa en el Primer Torneo de Baloncesto entre entidades del SDSS

Con el objetivo de incentivar la participación de los empleados en las actividades deportivas, el equipo de baloncesto de la DIDA participó en el primer torneo de baloncesto entre las entidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

El evento se llevó a cabo del 12 junio al 17 de julio en el Distrito Nacional. En el evento deportivo además de la DIDA, participaron la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), AFP Siembra, y el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) quienes son los competidores de esta temporada.



Participación en Eventos de Carácter Internacional

Funcionarios de la institución participaron en 2 eventos de carácter internacional, los que se detallan a continuación:

- ◆ Participación en pre conferencia “**Relaciones Humanas y Desigualdad en América Latina**” Sao Paulo, Brasil, donde la directora general de la DIDA y presidenta del CIBS para América Latina, Nélsida Marmolejos, tuvo las palabras de apertura y agradeció al Servicio del Comercio Exterior (SESC) por la invitación a este magno evento. También dictó la conferencia ¿Cómo Podemos Hacer del Mundo un Lugar Mejor para 2030?.
- ◆ Participación en el III Seminario Iberoamericano sobre Constitucionalización de la Seguridad Social 2019 República Dominicana, 13 y 14 de Mayo 2019, donde la directora general de la DIDA y presidenta del CIBS para América Latina, Nélsida Marmolejos, dictó la conferencia: El Rol Constitucional de las Instituciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social en la Preservación de los Derechos de los Afiliados en un Estado Social y Democrático de Derecho: Perspectiva de la DIDA.



3.5-Desarrollo de las Metas Presidenciales

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La evaluación del desempeño en el cumplimiento de las disposiciones legales de administración financiera, de función pública y de metas establecidas por instituciones gubernamentales, arrojó un Índice de Transparencia Gubernamental de 93% promedio general.

Avance del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En la última evaluación realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), la institución logró avanzar en los siguientes temas, obteniendo una puntuación promedio de 90.00%:

- ◆ Estructuración y publicación del primer concurso de oposición para el área de orientación y defensoría de 19 plazas vacantes, a través del portal CONCURSA del MAP, prensa escrita y la página web de la institución, además de completar las plazas disponibles, nos dejará un gran banco de elegibles.
- ◆ Actualización del listado de los servicios que presta la institución y remitido al Observatorio de Servicios Públicos del MAP.
- ◆ Manual de Clasificación de Cargos de la institución aprobado por el MAP.
- ◆ Manual de Procesos Misionales (Orientación y Defensoría, Promoción y Estudios Técnicos) aprobado por el MAP.
- ◆ Escala salarial aprobada por el MAP.
- ◆ Encuesta de Clima Organizacional realizada.
- ◆ Plan de Capacitación para el personal aprobado por el MAP.
- ◆ Autodiagnóstico Institucional CAF y el Plan de Mejora CAF. Aprobado por el MAP.
- ◆ Acuerdo de desempeño firmado por todo el personal en función de las tareas que realiza y de su descripción de puesto.



- ◆ Acuerdo de Desempeño Institucional entre el MAP y la DIDA.
- ◆ Mapa de Procesos Misionales de la institución actualizado y aprobado por el MAP.
- ◆ Actualización del Código de Ética.
- ◆ Transparentada las informaciones de servicios y funcionarios de la DIDA en el Observatorio de Servicios Públicos del MAP.
- ◆ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Carta Compromiso al Ciudadano

En el año 2019 fue aprobada la 2da. Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano mediante Resolución 241-2019 d/f 26/11/2019 emitida por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

La carta contiene varios apartados: información de carácter general y legal, relación de los servicios que se ofrecen, compromisos de calidad, compromiso de mejora, quejas por el servicio ofrecido, sugerencias, medidas de subsanación e Información complementaria, entre otras.



Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC

En el Índice de Uso TIC e Implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), que mide la aplicación de las tecnologías y la prestación de servicios en las instituciones gubernamentales a cargo de la OPTIC, obtuvimos una puntuación de 81.15%, producto de haber obtenido la Certificación de NORTIC A2 sobre Portales Web de las Instituciones del Gobierno Dominicano y la NORTIC A3 sobre Datos Abiertos, con la que sumamos 4 certificaciones junto a la A1 y la A4.

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), monitoreado por la Contraloría General de la República, en base a 5 sub indicadores, obtuvimos una puntuación o resultado de 98%.

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

En la medición del Índice del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (ISNCCP), la puntuación obtenida correspondiente al último trimestre del año octubre-diciembre, fue de 94%.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), a cargo de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), en su última medición correspondiente al trimestre octubre-diciembre reporta un resultado de 100%.

Cumplimiento de la Ley 200-04

El cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública en el portal de transparencia de la institución, obtuvimos una puntuación de 94% promedio, según las mediciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG al mes de Diciembre 2019.

Índice de Transparencia

El índice de transparencia obtuvimos una puntuación de 94% promedio, a la fecha, hemos cumplido con las leyes y ordenanzas relativas al libre acceso a la información y transparencia en la gestión pública.

La DIDA juramenta Comisión de Ética Pública período 2020-2022

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), juramentó

los miembros que integran la Comisión de Ética Pública para el período 2020 -2022.

Los nuevos miembros fueron elegidos a través de un proceso de elecciones realizado en la institución y certificado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Los colaboradores fueron juramentados por la directora de la entidad, quien enfatizó a los nuevos miembros el gran compromiso que llevan sobre sus hombros al velar por el cumplimiento de los valores, principios y normas de la institución durante la función de sus cargos en dicha comisión.

Índice de Satisfacción Ciudadana

Durante el proceso de auditoría hecha por la Contraloría General del Sistema Dominicano de Seguridad Social (CGSDSS), al igual que en las mediciones interna realizadas a través de los buzones de sugerencias y dos encuestas de opinión levantadas durante el año 2019, obtuvimos un 96% de satisfacción de los usuarios por el servicio recibido en la DIDA.

Informe de Auditoría a la Gestión

En auditoría realizada en el año 2019 por la Contraloría General del Sistema, a la gestión del año 2018, dio como resultados el siguiente dictamen:

“La entidad empleó criterios de eficiencia, economía y ética en la utilización de los recursos para cumplir con las metas del POA. De igual manera, observamos la eficacia en el razonable cumplimiento de las metas planificadas en los plazos fijados”.

En el mes de agosto del 2019 la Cámara de Cuentas de la República remite a la DIDA la Comunicación 013653/2019 que indica:

“...La entidad ha cumplido en un cien (100%) por ciento con la adopción e implementación de las recomendaciones contenidas en el Informe de Auditoría previamente mencionado, conforme a lo establecido en la Ley 10-04...”

Reconocimientos

- ◆ El Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) otorgó un reconocimiento a la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), por impulsar la transformación digital en la institución de acuerdo a los lineamientos del proyecto República Digital.
- ◆ La Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago (ACIS) rindió un reconocimiento a la institución por el interés de involucrar los sectores empresariales y sociales en el desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).
- ◆ La organización Iniciativa Pro-RD entregó el reconocimiento de Honor al Mérito Ciudadano a la directora general de la DIDA, Nélsida Marmolejos, por su trayectoria dedicada a la defensa y representación de derechos de la población y reivindicaciones sociales.

Reconocimiento al Merito

Medalla de Reconocimiento al Mérito, entregada en el mes de enero por el Ministerio de Administración Pública (MAP) a la señora Margarita Perallón, empleada de nuestra institución por su trayectoria de servicio en la administración pública.

Funcionaria de DIDA es elegida en Organismo Internacional

La encargada de comunicación de la DIDA, Julissa Magallanes, fue elegida como secretaria técnica de la Comisión Americana de Salud, Bienestar y Seguridad Social de la CISS, en el marco de la celebración de su XXIX edición de la Asamblea General celebrada el 18 de septiembre del 2019 en Ciudad México.

La CISS, es un organismo internacional técnico especializado de carácter permanente que tiene el objetivo de fomentar el desarrollo de la protección y la Seguridad Social en América. Está integrada por más de 85 miembros de 37 países de las Américas, entre los que figura la República Dominicana.



1. La Directora general de la DIDA, Nélsida Marmolejos, junto a funcionarios de la institución durante la Iniciativa Pro-RD donde se entregó el reconocimiento de Honor al Mérito Ciudadano a la directora general.
2. Reconocimiento por impulsar la transformación digital en la institución.
3. Foto tomada durante la entrega de la Medalla de Reconocimiento al Mérito a Margarita Perallón.
4. Julissa Magallanes, encargada de comunicaciones de la DIDA, fue elegida como secretaria técnica de la Comisión Americana de Salud, Bienestar y Seguridad Social de la CISS.





COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.



**NUESTROS
SERVICIOS SON
GRATUITOS**

Solicítalos a través de nuestra página web:

www.dida.gob.do

- Informaciones Generales del SDSS.
- Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
- Carta de No Cobertura de Salud.
- Asignación de NSS a Mayores de Edad.
- Asignación de NSS a Menores de Edad.
- Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud.
- Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones.
- Historial de Aportes al SDSS.
- Certificaciones de Aportes con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular.
- Certificaciones de Hora y Fecha de Registro en el SDSS con Fines de Demanda en Tribunales.
- Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS.
- Capacitación sobre el SDSS.
- Operativos de Orientación y Defensoría en Centros Públicos y Privados.
- Asesorías Legales



Anexos

Fuentes: Base datos DIDA.



Anexo 1

Asistencias brindadas a usuarios / Año 2018-2019			
Mes	Año 2018	Año 2019	Diferencia Absoluta
Enero	126,822	136,613	9,791
Febrero	130,396	130,208	-188
Marzo	129,190	138,883	9,693
Abril	122,263	121,095	-1,168
Mayo	128,366	141,316	12,950
Junio	125,309	108,868	-16,440
Julio	136,663	160,491	23,828
Agosto	138,278	145,108	6,830
Septiembre	112,597	139,167	26,570
Octubre	147,684	162,171	14,487
Noviembre	149,152	144,378	-4,774
Diciembre	95,628	106,011	10,383
Total general	1,542,348	1,634,309	91,961

Anexo 2

Comparativo de Asistencias Brindadas / Año 2018-2019			
Medios utilizados	Año 2018	Año 2019	Diferencia absoluta
Aspectos Generales del (SDSS)	565,781	591,478	25,697
Seguro Familiar de Salud (SFS)	595,433	616,705	21,272
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	359,635	401,111	41,476
Seguro de Riesgo Laborales (SRL)	21,499	25,015	3,516
Total general	1,542,348	1,634,309	91,961

Anexo 3

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas / Año 2019

Regímenes	Cirugía		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total General	
	Cob.	S. Cob	Cob.	S. Cob	Cob.	S. Cob	Cob.	S. Cob	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	1,396	1,554	379	697	2,560	2,646	614	175	32	126	4,981	5,198
Subsidiado	147	347	122	321	702	1,425	50	87	3	63	1,024	2,243
Totales	1,543	1,901	501	1,018	3,262	4,071	664	262	35	189	6,005	7,441

Anexo 4

Quejas y Reclamaciones Registradas / Año 2018-2019

Mes	Año 2018	Año 2019	Diferencia Absoluta
Enero	2,947	3,151	204
Febrero	3,265	3,422	157
Marzo	3,174	3,657	483
Abril	2,846	3,001	155
Mayo	3,098	3,829	731
Junio	3,113	2,877	-236
Julio	3,452	4,459	1,007
Agosto	3,182	3,789	607
Septiembre	2,869	3,448	579
Octubre	3,912	3,944	32
Noviembre	3,241	3,455	214
Diciembre	2,141	2,419	278
Total general	37,240	41,451	4,211

Anexo 5

Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas, año 2019

Total General: 205 charlas / 6753 participantes



Distrito Nacional

Santo Domingo

- ◆ Servicio Regional de Salud Metropolitano.
- ◆ Empresa MAERSK.
- ◆ Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM).
- ◆ ARS SENASA.
- ◆ Fundación Renacer.
- ◆ Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS).
- ◆ ENNOVA.
- ◆ Colegio Santa Teresa.
- ◆ Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
- ◆ Centro de Estudios María Inmaculada.
- ◆ Logic Solutions.
- ◆ INTEC.

- ◆ CEDIMAT.
- ◆ Plaza del Pollo.
- ◆ Defensor del Pueblo.
- ◆ Banco Agrícola.
- ◆ Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CNDEI).
- ◆ Comunidad Digna.
- ◆ Vargas Catering.
- ◆ SENASA.
- ◆ UASD.
- ◆ Jardín Botánico.
- ◆ GSA Laboratorios.
- ◆ Instituto Politécnico Angeles Custodio (IPAC).

Región Este

San Pedro de Macorís

- ◆ Escuela Primaria Boca del Soco.

- ◆ Dirección Provincial de Salud (DPS) (3).
- ◆ Score Internacional, SRL.
- ◆ Centro Diagnostico CEDISA.
- ◆ Ministerio de Trabajo.
- ◆ CoopMarena Beach Resort.
- ◆ Score Internacional.

La Romana

- ◆ Colegio Santa Rosa de Lima.
- ◆ Colegio Evangélico Shalom.
- ◆ Corporación de Acueducto y Alcantarillados de La Romana.
- ◆ Politécnico Lilian Bayona.
- ◆ INABIMA.
- ◆ Politécnico Fundación MIR, Escuela María Auxiliadora (Maestros).
- ◆ Liceo Lilian Bayona.
- ◆ Politécnico Fundación MIR, escuela María Auxiliadora.
- ◆ Escuela Primaria Salome Ureña II, Villa Hermosa.
- ◆ Colegio Adventista María Trinidad Sánchez, Central Romana (2).
- ◆ Escuela de Tráfico Central Romana (2).
- ◆ Iglesia Casa de Avivamiento.
- ◆ CODIA.
- ◆ Hotel Catalonia Gran Dominicus, Bayahibe.

Higüey

- ◆ Federación de Mujeres FEMUCABAYU.
- ◆ Club de Parejas Casadas el Betel (Iglesia el Bethel).
- ◆ Ministerio de Trabajo.
- ◆ Rancho Real.
- ◆ Auto Repuestos Pourriet.
- ◆ Amable Motors.
- ◆ Arki Magnament.
- ◆ Clínica Dr. Baltazar y Asociados.
- ◆ Organización de Mujeres Higüeyanas.
- ◆ Liceo Geraldo Hansen (2).
- ◆ Liceo Geraldo Hansen.
- ◆ Grupo Ramos.
- ◆ Auto Repuesto Montilla, La Altagracia.
- ◆ Colaboradores del CAIFI y el Sector Villa María, La Altagracia.
- ◆ Almacenes Iberia.

Bávaro

- ◆ Madeplax.
- ◆ Hotel Iberostar.
- ◆ Bachata Rosa.
- ◆ Hotel Paradisus de Punta Cana.
- ◆ Empresa Grupo Madeplax.

Hato Mayor

- ◆ Ministerio de Trabajo.

Región Norte

Santiago de los Caballeros

- ◆ Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago-

SITRACORAASAN.

- ◆ Empresa Espalsa.
- ◆ Ministerio de Agricultura de Moca, Espaillat.
- ◆ Empresa Víctor Sincler de Tamboril (6).
- ◆ Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDHRI).
- ◆ Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA).
- ◆ Hospital Juan XXIII.
- ◆ Hospital Presidente Estrella Ureña.
- ◆ Universidad Nacional Evangélica-UNEV.
- ◆ Hospital Bella Vista.
- ◆ Politécnico Don Bosco.
- ◆ Universidad UAPA (2).
- ◆ Maestros Estancia Santa María.
- ◆ ACIS.
- ◆ Ministerio de Obras Públicas.
- ◆ UASD.
- ◆ Instituto Learning Endless.
- ◆ Hospital Cayetano Germosen, Moca.
- ◆ Hospital Dr. Napier Díaz, Villa González.

San Francisco de Macorís

- ◆ Politécnico María Paulino Viuda Pérez, del Municipio de Castillo (2).
- ◆ Escuela Prof. Ana Luisa de la Cruz.
- ◆ Ministerio Regional de Agricultura.
- ◆ Profesores y personal de apoyo de la ADP de Arenoso.

- ◆ Profesores y personal de apoyo de la ADP de Villa Riva.
- ◆ Jueces y Abogados.
- ◆ Comité Amas de Casa, Los Limones, Pimentel.
- ◆ Liceo Pedro F. Bono.
- ◆ Estancia Infantil Nagua 1.
- ◆ Ayuntamiento Rio San Juan.
- ◆ Playa Grande Beach Club, Rio San Juan.
- ◆ UASD.
- ◆ Liceo Pedro Francisco Bono.
- ◆ Empresa MGI.
- ◆ Escuela Julio Plata de la Rosa.
- ◆ MGILT Accountant y Asociados.

Mao, Valverde

- ◆ UNAP La Yagua, en Pueblo Nuevo.
- ◆ ADOBANANO.
- ◆ Escuela Primaria Juan I. Pérez.
- ◆ CAFI, Los Cajuales.
- ◆ INAPA.
- ◆ Hospital Esperanza (2).
- ◆ Estancia Infantil Esperanza.
- ◆ Estancia Infantil José D Clase.

La Vega

- ◆ Hospital Universitario UCATECI.
- ◆ Universidad Católica del Cibao (UCATECI).
- ◆ CESTUR.

Samaná

- ◆ Cooperativa Despertar de los Pobres.



- ◆ Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI).
- ◆ Ministerio de Medio Ambiente.
- ◆ INAPA.
- ◆ Majagualito.
- ◆ INAIFI.
- ◆ Policía Nacional.
- ◆ Despacho Vice Presidencia.
- ◆ Bodega y Surtidora Samaná.
- ◆ Dirección Provincial de Salud.
- ◆ Distrito Educativo 14-04.
- ◆ Proyecto INDEBAY.
- ◆ Hotel Casa Marina.
- ◆ Hotel Portillo Bahía Príncipe.
- ◆ Hotel Cayo Levantado.
- ◆ Hotel Luxury Gran Bahía.
- ◆ Hotel Cayacoa, Gran Bahía Príncipe.
- ◆ Hotel Viva Windows, Las Terrenas .

Puerto Plata

- ◆ Panadería Migo.
- ◆ Universidad UTESA (2).
- ◆ Centro Correccional y Rehabilitación San Felipe.
- ◆ Universidad O&M.
- ◆ Colegio Clara Emilia Canot.
- ◆ Politécnico Urbano Gilbert .
- ◆ Hotel Laguna Beach.
- ◆ Hotel Bleu Play.
- ◆ Hotel Ibero Stars.
- ◆ Centro Sanitario.

- ◆ Rehabilitación (2).
- ◆ Hormigones del Atlántico.
- ◆ Farmacias Alberto, Sosua.

Moca

- ◆ Intabaco.

Región Sur

San Juan de la Maguana

- ◆ Hospital Alejandro Cabral.
- ◆ Instituto Agrario Dominicano (IAD).
- ◆ Ministerio de Medio Ambiente.
- ◆ Prisma Ferretería.

Azua

- ◆ Colegio San José.
- ◆ Colegio El Aprendizaje.
- ◆ Colegio El Jardín.
- ◆ Estancia Infantil Elizabeth Zeton.
- ◆ Liceo Los Toros.
- ◆ Colegio Adventista Las Américas.
- ◆ Junta de Regantes Ysura.
- ◆ UTESUR.
- ◆ Victorina Agroindustrial.
- ◆ Escuela Profesoras Hermanas Bucarely.

Barahona

- ◆ UNAP 71 Sección La Hoya, Municipio Santa Cruz.
- ◆ UNAP 56 -58.
- ◆ Escuela Vocacional Ejercito R.D y P.N.

- ◆ Escuela Apolonia Ledesma.
- ◆ Escuela Pública Baitoita a personal Administrativo y Conserje.
- ◆ Primer Nivel de Atención UNAP 71.
- ◆ Ayuntamiento Municipal de Enriquillo.
- ◆ Instituto de Contadores.
- ◆ Madres Trabajadoras.
- ◆ Autoridad Portuaria.
- ◆ IDECOOP.
- ◆ UNAP 62, Invi CEA.
- ◆ Oficina Turismo.
- ◆ UASD.
- ◆ UNAP 55A-55B.
- ◆ UNAP 48,49,49A, Pueblo Nuevo.

Bahoruco

- ◆ World Visión del Municipio de Tamayo.
- ◆ Iglesia Piedra Viva.
- ◆ Distrito educativo 18-03, Villa Jaragua.
- ◆ Asociación de Pastores de Neyba.
- ◆ Centro Salud Villa Jaragua.
- ◆ Ayuntamiento de Neyba.
- ◆ Liceo Ernestina González.
- ◆ INDRHI.
- ◆ Ministerio de Agricultura.
- ◆ Edesur.
- ◆ Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral.

- ◆ Politécnico Vallejuelo.
- ◆ Asociación Dominicana de Rehabilitación.
- ◆ Clínica Maguana.
- ◆ Junta de Vecinos Valle Encantado, Tamayo.

- ◆ Liceo María Antonia Gómez, Tamayo.

Bani

- ◆ Hospital Nuestra Señora de Regla.

Jimaní

- ◆ Coopacrene.

Neyba

- ◆ INAPA.
- ◆ Coopacrene.

Anexo 6

Relación de talleres impartidos, año 2019

Total General: **19 talleres** / 622 beneficiarios



Distrito Nacional

Santo Domingo

- ◆ Abogados Laboralistas y Corporativos, DN.

Región Este

San Pedro de Macorís

- ◆ Taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, Hato Mayor.

La Romana

- ◆ Taller sobre "Generalidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS),

Contadores.

- ◆ Asociación de Abogados de Vista Hermosa.
- ◆ Taller Empleados Central Romana.
- ◆ Casa de la Mujer, Villa Verde.

Higüey

- ◆ Directores del Distrito 12-02, sobre el SFS y el SRL. , San Rafael del Yuma, La Altagracia.
- ◆ Cámara de Comercio y Producción de La Altagracia.

Bávaro

- ◆ Asociación de Hoteles y Proyectos Turísticos de la Zona Este (ASOLESTE).

Región Norte

Santiago de los Caballeros

- ◆ Estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM.
- ◆ Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios (AMPA).

- ◆ Asociación Nacional de Profesionales Agrícolas (ANPA).

Mao, Valverde

- ◆ Abogados Mao.

La Vega

- ◆ Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF).
- ◆ UASD, Bonao.

Puerto Plata

- ◆ Univesidad O&M.

María Trinidad Sánchez

- ◆ Taller para Abogados y Jueces Sobre seguridad Social, Nagua.

Región Sur

Azua

- ◆ Biblioteca Municipal Azua.

Barahona

- ◆ Organización Firmantes de Acuerdos DIDA.

Anexo 7

Supervisiones realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP) Enero-Diciembre 2019

Región	Oficina	Cantidad por Oficinas	Cantidad por Región
Distrito Nacional	Santo Domingo	62	62
Región Este	San Pedro de Macorís	23	65
	Bávaro	7	
	La Romana	17	
	Higüey	18	
Región Norte	Santiago de los Caballeros	50	167
	San Francisco de Macorís	27	
	María Trinidad Sánchez	2	
	Mao	19	
	La Vega	18	
	Puerto Plata	29	
	Samaná	22	
Región Sur	San Juan de la Maguana	32	137
	Barahona	54	
	Bahoruco	27	
	Azua	24	
Total General		431	431

Anexo 8

Relación de encuentros a Unidades de Atención Primaria (UNAP) Enero-Diciembre 2019

Región	Oficina	Cantidad por Oficinas	Cantidad por Región
Distrito Nacional	Oficina Central	1	1
Región Este	San Pedro de Macorís	4	10
	Romana	3	
	Higüey	2	
	Bavaro	1	
Región Norte	Santiago	4	12
	San Francisco de Macorís	3	
	Mao	3	
	Puerto Plata	1	
	Samana	1	
Región Sur	Barahona	9	17
	San Juan de la Maguana	3	
	Azua	3	
	Bahoruco	2	
Total General		40	40

Anexo 9

Supervisión a Estancias Infantiles, Año 2019

Total General: 48 supervisiones



Distrito Nacional

Santo Domingo

- ◆ Estancia Infantil Los Alcarrizos .
- ◆ Estancia Infantil Haina I.
- ◆ Estancia Infantil Mi Casita (Seguimiento).
- ◆ Estancia Infantil Invivienda (Seguimiento).
- ◆ Estancia Infantil La Milagrosa (Seguimiento).
- ◆ Estancia Infantil San Felipe de Villa Mella.
- ◆ Estancia Infantil Los Guaricanos.
- ◆ Estancia Infantil El Almendrán.
- ◆ Estancia Infantil Episcopal San Andrés.
- ◆ Estancia Infantil El Café de Herrera.
- ◆ Estancia Infantil Divino Niño.
- ◆ Estancia Infantil La Milagrosa.
- ◆ Estancia Infantil Mi Casita.
- ◆ Estancia Infantil Invivenda.

Región Este

San Pedro de Macorís

- ◆ Estancia Infantil Consuelo (2).
- ◆ Estancia Infantil San Pedro II (Seguimiento)..
- ◆ Estancia Infantil Las Colinas II.
- ◆ Estancia Infantil San Pedro II.
- ◆ Estancia Infantil Arcoíris.
- ◆ Estancia Infantil Las Colinas II (Seguimiento) (2).

La Romana

- ◆ Estancia Infantil Hogar del Niño.
- ◆ Estancia Infantil San Martin de Porres.

Higüey

- ◆ Estancia Infantil El Naranja (2).
- ◆ Estancia Infantil El Naranja (Seguimiento).

Región Norte

Santiago de los Caballeros

- ◆ Centro Cuidados Infantil Fundación Jose Delio Clase.
- ◆ Estancia Infantil Madre Mercedes (Seguimiento).
- ◆ Estancia Infantil Don Rafael Ramos.
- ◆ Prestadora de Servicios Estancia Infantil Modulo Cienfuegos.
- ◆ Estancia Infantil Flor Silvestre.
- ◆ Prestadora Servicio Estancias Infantiles Santa Maria.
- ◆ Estancia Infantil Modulo Camboya (Seguimiento).
- ◆ Estancia Infantil flor Silvestre II.

San Francisco de Macorís

- ◆ Estancia Infantil Nagua No. 1.
- ◆ Estancia Infantil San Francisco No. 2 Ens Webber).
- ◆ Estancia Infantil Maria Trinidad Sanchez(2).
- ◆ Estancia Infantil San Francisco No. 1 San Martin.
- ◆ Estancia Infantil Nagua No. 1.

Mao

- ◆ Estancia Infantil Fundación Jose D Clase (Esperanza).
- ◆ Estancia Infantil Esperanza I.

La Vega

- ◆ Estancia Infantil Nido de Amor.

San José de las Matas

- ◆ Hospital Municipal de San José de las Matas.

Villa Jaragua

- ◆ Hospital Municipal Villa Jaragua.

Región Sur

Barahona

- ◆ Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI).
- ◆ Hospital Público de Enriquillo.
- ◆ UNAP 51 y 52, Sector Sávica.
- ◆ Centro Médico Regional.

San Juan de la Maguana

- ◆ Centro Médico Anacaona.
- ◆ CEDISA.

- ◆ Laboratorios Referencia.

Bahoruco

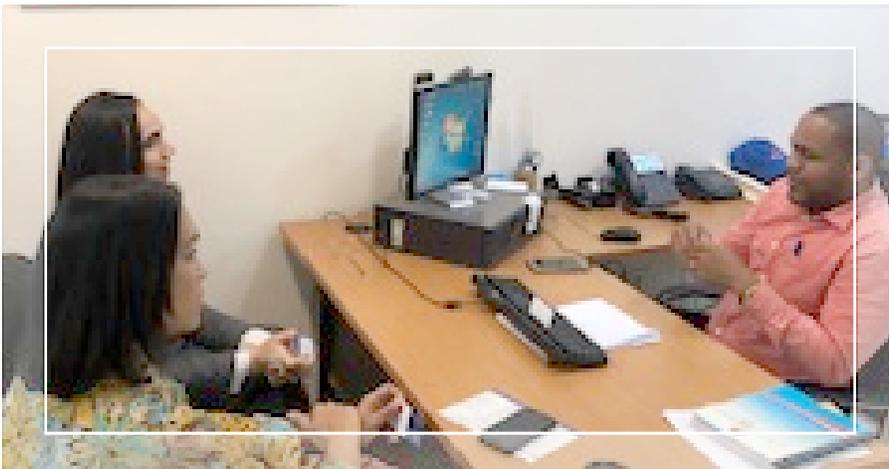
- ◆ Hospital Julia Santana del Municipio de Tamayo.
- ◆ Hospital San Bartolomé de Neyba.
- ◆ Hospital Municipal de los Ríos.
- ◆ Centro de Diagnóstico y Referencia Galván.

Bani

- ◆ Hospital Nuestra Sra. Regla.

Anexo 11

Operativos de Orientación Defensoría Centros de Trabajo



- ◆ Instituto Regional del Corazón–IRCHE.
- ◆ Centro Médico De León.

La Altagracia

- ◆ Cuerpo de Bomberos Verón-Bávaro.
- ◆ Ministerio de Trabajo de Bávaro.
- ◆ Almacenes Iberia, Higüey.
- ◆ Unidad de Atención Víctimas, Higüey.
- ◆ Ministerio de Trabajo, Higüey.
- ◆ Policía Municipal Higüey, La Altagracia

Distrito Nacional

Santo Domingo

- ◆ Mi Empanada WB.
- ◆ Comunidad Digna.
- ◆ Banco Agrícola.

Región Este

San Pedro de Macorís

- ◆ Hipermercados Iberia, Sucursal.
- ◆ Hipermercado Nueva Visión.
- ◆ Empresa EZC Manufacturing, Zona Franca.
- ◆ Asociación Dominicana de Rehabilitación, filial S.P.M.

La Romana

- ◆ Almacenes Cristo Viene.
- ◆ Estación de autobús SICH OEM.
- ◆ Almacenes Iberia.
- ◆ Hotel Catalonia, Viva Dominicus.

Región Norte

Samaná

- ◆ Hotel Casa María Bay, Las Galeras.

Las Terrenas

- ◆ Hotel Viva Windhoos, Las Terrenas.
- ◆ Hotel Alisey Spa, Las Terrenas.
- ◆ Hotel Casa María Hotel Alisei-Las Terrenas.

Puerto Plata

- ◆ CORAPLATA.

Santiago de los Caballeros

- ◆ Instituto Politécnico Industrial de Santiago-IPISA.
- ◆ Ferretería Ochoa.
- ◆ Universidad Nacional Evangélica-UNEV-.

San Francisco de Macorís

- ◆ Empresa: NOVA TEXTIL Prov. Duarte.
- ◆ Empresa: Telenord. Prov. Duarte.
- ◆ Ferretería Gama, Prov. Duarte.
- ◆ Grupo Medico Unido, Farmacia de Salud y Centro Odontológico la Unión, Prov. Duarte.

Hato del Yaque

- ◆ Centro Tecnológico Comunitario del Municipio Hato Del Yaque.

Salcedo

- ◆ Empresa: Edenorte.

Moca

- ◆ Ayuntamiento de Moca.

- ◆ Hospital Municipal José Contreras, Villa Trina.

Mao, Valverde

- ◆ Hacienda Doña Brígida.
- ◆ Finca Valle Nuevo.
- ◆ Oficina Provincial INAPA-Mao.
- ◆ Oficina Provincial IAD-Mao.

La Vega

- ◆ Miguelo Mango.

Hermanas Mirabal

- ◆ Ayuntamiento de Salcedo.

Región Sur

Barahona

- ◆ Consorcio Azucarero Central.
- ◆ Sigma Alimentos.

Neyba

- ◆ Ministerio de Trabajo del Municipio Neyba.
- ◆ Instituto Nacional de la Uva (INUVA).
- ◆ UASD-Neyba.
- ◆ Ministerio de Agricultura Zona-Neyba.
- ◆ Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

San Juan de la Maguana

- ◆ Agua Sublime.
- ◆ Comercial Olga.
- ◆ Almacenes Rosagal.
- ◆ Distribuidores y Ferretería Augusto.

Azua

- ◆ Agua Buena.
- ◆ Ayuntamiento Municipal de Azua.
- ◆ COOPFEPROCA.

Anexo 12

Encuentros y reuniones con encargados de los Departamento de Recursos Humanos de instituciones públicas y privadas.



Distrito Nacional

Santo Domingo

- ◆ Dirección de Gestión Humana de la Alcaldía.
- ◆ WB Empanadas.
- ◆ Encuentro con Mi Empanada WB.

Región Este

San Pedro de Macorís

- ◆ Empresa Frank Muebles, sucursal.
- ◆ Empresa Coolbevco SRL, Zona Franca.
- ◆ Academia de Baseball Hiroshima Toyo Carp Inc.
- ◆ Productos y Soluciones de Ingeniería PSI.
- ◆ Gildan Las Americas II, SRL.
- ◆ Farmacia Angela C por A.
- ◆ Colegio Evangélico Jerusalén.

Higüey

- ◆ Feria Social.
- ◆ Hotel Iberostar, Bayahibe.
- ◆ Empresas Auto Repuesto Montilla Higüey.
- ◆ Colegio de Abogados Filial La Altigracia.

Bávaro

- ◆ Empresa Dolphin Discovery.
- ◆ Empresa Inmobiliaria Peral.
- ◆ Empresa Madeplax.
- ◆ Empresa Sabdy Spa.
- ◆ Empresa constructora CODELPA.

La Romana

- ◆ Tiendas de Interiores del Distrito Municipal de Caleta.
- ◆ Almacenes Cristo Viene.

Región Norte

Samaná

- ◆ Empresa Turística Los SHAP.
- ◆ Hotel Vista Mare.
- ◆ Empresa turística Onus.
- ◆ Autoridad Portuaria.
- ◆ Hotel Gran Bahía Príncipe.
- ◆ Hotel Gran Paradis las Garleras.
- ◆ Ferretería Núñez.
- ◆ Empresa Hotel Gran Bahía Príncipe.
- ◆ Hotel Casa Marina Bay.
- ◆ Farmacia Carol.

Puerto Plata

- ◆ Inversiones Imperial.

Sosúa

- ◆ Súper Mercado Playero Sosúa

Santiago de los Caballeros

- ◆ Hospital Juan XXIII..
- ◆ Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González.
- ◆ Ferretería Ochoa, Las Charcas.
- ◆ Profamilia.
- ◆ Hospital Ensanche Libertad.

San Francisco de Macorís

- ◆ INAPA.
- ◆ Almacenes Eufemio Vargas.
- ◆ Farmacia Nacional.

- ◆ Sindicato de Trabajadores Roig Agro Cacao.

Mao, Valverde

- ◆ ADOBANANO.

La Vega

- ◆ Exportadora Cruz Bautista.
- ◆ Soluciones Cibao.

Región Sur

Barahona

- ◆ Hospital Jaime Sanchez.
- ◆ Instituto de Desarrollo y Crédito (IDECOOP).

- ◆ Arenera Pérez Cuevas.

Neyba

- ◆ Instituto Nacional de la Uva (INUVA).

San Juan de la Maguana

- ◆ Comercial Yunion.
- ◆ Repuestos Beras.
- ◆ Repuestos Báez.
- ◆ Empresa Prisma Ferretería.

Azua

- ◆ Colegio el Jardín.
- ◆ Mentol Muebles.

- ◆ Ayuntamiento Municipal de Azua

- ◆ Centro Desarrollo Integral Restauración y Vida.

- ◆ Liceo Emilio Prud-Homme.

- ◆ Distrito Educativo 03-01.

- ◆ Colegio Adventistas las Américas.

Bahoruco

- ◆ Ministerio de Agricultura, Neyba..

- ◆ Ayuntamiento de Neyba..

Bani

- ◆ Hospital Nuestra Señora de Regla.

Anexo 13

Defensorías Colectivas Tramitadas



- ◆ **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 16). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante

la comunicación D-285 d/f 29/01/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

- ◆ **Reporte de nuevos registros irregulares evidenciados.**

Mediante comunicación D-220, d/f 18/01/2019, reportamos a las distintas instancias del SDSS (CNSS, SISALRIL, TSS, SIPEN, SENASA,) la irregularidad que fue evidenciada a través del SUIR de registros irregulares realizados por diferentes empresas.

- ◆ **CNSS.** Reiteración al tema sobre denegación de cobertura de medicamentos prescritos por médicos que no forman parte de la red contratadas por las ARS. Este tema fue remitido mediante la comunicación D-298, d/f 31/01/2019, solicitando la revisión al tema citado ya que se ha remitido en varias ocasiones sin que haya una respuesta al respecto.

- ◆ **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR

de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 18). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-944 d/f 19/03/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **SIPEN**- Revisión de criterios legales sobre repartición de beneficios por Pensión de Sobrevivencia. En atención a interpretación AFP han dado al Art. 51 de la Ley 87-01, Mediante Com D- 1194 d/f 09/04/2019 DIDA expone criterio de que debe considerarse como saldo legal solo cuando no quede ni uno de los grupos señalados en Art. 51 esposa e hijos, que si existe cónyuge o compañero de vida no debe considerarse saldo legal para todos los herederos legales.

♦ **SIPEN**- Solicitud de rectificación de criterio técnico sobre la aplicación de la preexistencia contenida en el Contrato Póliza de Discapacidad y Sobrevivencia. Mediante Com D-1250 d/f 15/04/2019 en atención exposición técnico SIPEN reunión d/f 04/03/2019 convocada por Comisiones Permanentes de pensiones y Salud para seguimiento solicitud aclaración CADOAR respecto a Res. CNSS 461-07 que ordenó el reconocimiento pensión discapacidad a partir fecha siniestra y que compañías aseguradoras procedieran con pago. DIDA solicita que esa entidad rectifique su posición de que los afiliados que dejen

de cotizar, cesen en empleo o vuelvan a reiniciar labores le toman en cuenta la preexistencia, aunque siniestro hubiese ocurrido mientras cotizaba anteriormente.

♦ Reiteración al tema de solicitud de reconocimiento de salarios a trabajadores del sector salud beneficiados con una pensión a través de los Decretos 208, 209 y 210. Remitido mediante comunicación D-1249, d/f 16/04/2019.

erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-SENASA**: Remisión de respuesta a la TSS a la denuncia de la empresa Construcciones y Equipos Dominicanos (COEDOM) SRL, sobre registro irregular en su nómina. Remitido mediante comunicación D-1267, d/f 22/04/2019.



♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA**: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 19). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1259 d/f 17/04/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se

♦ **TSS**: Respuesta la Comunicación DSA-TSS-2019-2335 d/f 07/03/2019. Remitido mediante comunicación D-1260, d/f 22/04/2019.

♦ **CNSS**- Situación conflicto entre PSS suspensión servicios a afiliados ARS Humano para el día 01/05/2019 ante el llamado del CMD, ANDECLIP y Consejo Nacional de Sociedades Médicas Especializadas (CONASOMESP). (30/04/2015). Se elaboró Com D- 1375 al CNSS: "Solicitud

de intervención entre conflicto PSS y ARS”, se expuso si bien exigen sus derechos con justeza sus accionar elegido afectan ilegalmente a afiliados, DIDA llama se coordine urgentemente mesa dialogo que participe SISALRIL y actores sistema que busque satisfacer reclamación demandante y pongan afiliados primer plano. Se solicitó además: Establecer tope diferencia a PSS en consultas y servicios donde no se ha establecido; Eliminación

a afiliados ARS Humano para el día 01/05/2019 ante el llamado del CMD, ANDECLIP y Consejo Nacional de Sociedades Médicas Especializadas (CONASOMESP). (30/04/2015). Se elaboró Com D-1376 d/f 30/04/2019 con la remisión del acuse de la Com D-1375 dirigida al CNSS. En la misma se solicitó a esa Superintendencia creación mesa de dialogo que busque solución ante llamado realizado por CMD y compartes a todos PDSS a

No. 461. Mediante comunicación D-1575 d/f 17/05/2019 solicitamos al CNSS revisar los mandatos de las resoluciones que fueron emitidas en la indicada sesión toda vez que hemos constatado que algunos de los plazos allí establecidos han prescrito.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 20). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1633 d/f 22/05/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **ARL.** Solicitud de información y/o reunión para tratar aspectos relativos al Seguro de Riesgos Laborales en las modalidades de Teletrabajo (o trabajos realizados a distancia o desde el hogar) y el reconocimiento de beneficios. Enviado a la Dra. Ivonne Soto de la ARL mediante correo electrónico d/f 29/05/2019.-

♦ **CNSS-** Solicitud de remisión de nombres y números de cédulas presentados por la señora Jeannette Aguilar ante reuniones con CADOAR y las Comisiones Permanentes de Salud y Pensiones para tratar tema Res. 461-07, d/f 06/12/2019. Remitido mediante comunicación D-1721, d/f 28/05/2019.-

♦ **SIPEN-** Observaciones DIDA a propuesta SIPEN y DGJP de solución a diferentes casos y situaciones presentadas en el



cobro consultas para revisión análisis y estudios; cobros depósitos en PSS; cobros directos por PSS por procedimientos contemplados PSS; practica retención pacientes; Revisar tarifas honorarios profesionales pagan ARS a PSS; procedimiento para auditorias médicas; Asignar código único PSS; Autorización todos procedimientos derivados de procedimiento contemplados en catálogo PDSS.

♦ **SISALRIL-** Situación conflicto entre PSS suspensión servicios

suspender servicios y consultas procedimientos electivos ARS Humano.

♦ **SISALRIL-ARL.** Solicitud de reunión para tratar criterios sobre las enfermedades degenerativas y su reconocimiento como enfermedades profesionales. Remitido a la SISALRIL con copia a la ARL mediante comunicación D-1576 d/f 17/05/2019.

♦ **CNSS.** Solicitud de seguimiento a los plazos establecidos en las Res. de la sesión de ese Consejo

Sistema de Reparto, en virtud mandato Res. CNSS 461-08. a) DIDA recibió borrador de parte de la SIPEN y en fecha 09/05/2019 remitió correo a la Directora Jurídica observando: 1) posición es necesario garantizar pensiones a población y reiteramos que pueden unificarse las cotizaciones Leyes 1896 y 379-81. 2) Acorde se solicite a TSS nominas cargadas a Fondo hotelero para se estudie y realice Devolución o transferencia de aportes afiliados cotizaron al Fondo. 3) Para dejar sin efecto Res. CNSS 427-02 debe solicitarse se incluya ese compromiso en texto de resolución a emitirse, es un criterio más adelante podría ser modificado y volver a presentarse situaciones. 4) Traspaso de CCI a Reparto especial, proceso no debe esperar edad retiro, Ley 379-81 en Art. 1 Párrafo indica: la Jubilación será automática al cumplirse más de 30 y hasta 35 los 60 años de edad o al cumplirse más de 35 años de servicio.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 21). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-2007 d/f 27/06/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR

de empresas desconocidas (Envío No. 22). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-2290 d/f 26/07/2019 denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **Senado de la Rep.** Solicitud a DIDA de Observaciones a Propuesta de Modificación Ley 87-01 proyecto que otorga Amnistía, personería jurídica a TSS, DIDA y modifica comisiones de AFP. A solicitud de la Dirección la Comisión Técnica de la DIDA elaboró documento y remitió a Directora para sus asistencias a reunión con Comisión del Senado conoce esta propuesta. (08/07/2019).

♦ **Gerencia General del CNSS-** Solicitud de reunión sobre irregularidades evidenciadas en evaluación casos de pensión por discapacidad, en referencia Recurso de Apelación Sr. Luis Ureña. Se elaboró y remitió Com D-2285 d/f 26/07/2019 solicitando llevar a cabo reunión lo más pronto posible con participación DIDA, Dra. Jeannette Aguiar y demás actores involucrados en proceso de evaluación expedientes discapacidad debido a las incongruencias y dudas que pueden estar aconteciendo además con otros expedientes.

♦ **Gerencia General del CNSS-** Situación de desprotección de afiliados por las suspensiones de contratos entre especialistas y Administradoras de Riesgos de Salud (casos otorrin). Se

elaboró y se remitió al CNSS mediante Com D-002206 de fecha 17/07/2019 defensoría colectiva sobre esta situación a favor de varios afiliados por las suspensiones de los servicios de otorrinolaringología donde no se les devolvió el monto correcto.

♦ **CNSS.** - Reiteración a la solicitud de revisión de cumplimiento a los mandatos establecidos en las resoluciones correspondiente a la sesión ordinaria No. 461, d/f 06/12/2019. Enviado mediante la comunicación D-2830, d/f 20/09/2019.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas (Envío No. 24). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-002911 d/f 30/09/2019 denuncia el registro irregular de varios afiliados, 140 en total, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

♦ **CNSS-** Remisión y aplicación de la sentencia del Tribunal Constitucional TC-0405/19 d/f 01/10/2019 relativa al reconocimiento de la pensión de sobrevivencia. Se elaboró Com D-3312 d/f 29/10/2019 haciendo remisión de parte de la DIDA de la sentencia que rechazó el Recurso de Revisión Civil de sentencia de amparo interpuesto por ese Consejo, SIPEN, AFP Siembra contra Sentencia 00107-2015 2da. Sala TSA reconoció a Iris María Arias Rosario derecho pensión sobrevivencia negada por aplicación Contrato Póliza. El

Constitucional confirmó sentencia TSA a favor afiliada. DIDA urgió al CNSS a cumplir sentencias TC, ley 87-01 y Constitución y aplicar consideración punto 15.50 que el CNSS a través resoluciones del Contrato póliza no ha subsanado en lo esencial la violación a los derechos fundamentales a la dignidad humana, seguridad social y protección a las personas tercera edad lo que constituye

violación tangible al Art. 51 de la Ley 87-01 al imponer límite o restricción al derecho a la pensión.

♦ **CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA:** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas (Envío No. 25). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas

en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-003336 d/f 30/10/2019 denuncia el registro irregular de varios afiliados, 156 en total, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

Anexo 14

Visualizaciones a la Página Web Institucional por País Año 2018-2019	
País	Visualizaciones
1. República Dominicana	881,670
2. España	22,713
3. Estados Unidos	14,866
4. Argentina	7,435
5. México	6,630
6. Colombia	4,471
7. Perú	3,930
8. Canadá	1,582
9. Costa Rica	1,343
10. India	1,273
11. Reino Unido	1,161
12. Chile	1,150
13. Panamá	686
14. Italia	631
15. Ecuador	580
16. Venezuela	455
17. Puerto Rico	152
18. Guatemala	95
19. Nicaragua	91
20. Suiza	70
21. Honduras	50
22. Haití	10
23. Andorra	10
24. Otros	113,411
Total	1,064,465

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2019

