

**DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A  
LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)**

**“AÑO NACIONAL DE LA PROMOCION DE LA SALUD”**

**Informe de Gestión Enero- Diciembre, 2008**

**Principales Logros Alcanzados.**

**Santo Domingo, DN.  
Enero, 2009**

## INDICE

Contenido	Págs.
<b>Presentación.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Logros alcanzados por la DIDA en el período enero-diciembre, 2008.....</b>	<b>2</b>
1.1 Logros y resultados durante el primer año de inicio del SFS.....	2
1.2 Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones.....	2
1.3 Acciones de defensoría colectiva a favor afiliados SDSS.....	5
1.3.1 Observaciones a la Resolución Adm.147-07 de la SISALRIL.....	5
1.3.2 Ponencia ante miembros del CNSS: Funciones del SDSS.....	5
1.3.3 Observaciones al Manual de Procedimientos Administrativos para la Evaluación y Calificación del Manual de Discapacidad.....	5
1.3.4 Observaciones al Manual de Procedimientos Administrativos de las Comisiones Médicas.....	6
1.3.5 Observaciones al contrato de Discapacidad y Sobrevivencia de las Compañías de Seguros y las AFP.....	6
1.3.6 Observaciones al borrador del Reglamento sobre Procedimientos de Información, Orientación y Atención de Quejas y Reclamaciones DIDA.....	6
1.3.7 Observaciones informe final Comisión Técnica de Pensiones.....	6
1.3.8 Sometimiento al CNSS caso ayuntamientos incumplimiento Ley 87-01.....	6
1.3.9 Sometimiento al CNSS casos desafiliaciones automáticas y voluntarias.....	7
1.3.10 Sometimiento al CNSS situación menores en el extranjeros.....	7
1.3.11 Observaciones a la propuesta de resolución de las Comisiones Médicas...7	
<b>2. Comunicación, Promoción y Educación.....</b>	<b>7</b>
2.1. Seguro Familiar de Salud, Régimen Contributivo.....	7
2.2 Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia .....	8
2.3 Desarrollo y uso de medios de comunicación .....	9
2.4 Actividades de Promoción.....	12
2.4.1 Desarrollo encuentros con empresas y organizaciones sociedad civil.....	13
2.4.2 Resultados de los encuentros.....	14
2.5. Seguimiento, control y monitoreo servicios UNAP en Régimen Subsidiad....	14
2.6 Talleres.....	16
2.7 Nuevas firmas de acuerdos .....	16
2.8 Distribución de información en ferias .....	16
2.9 Participación en reuniones y eventos.....	17
<b>3. Mantener y potenciar apoyo institucional organismos gubernamentales 17</b>	
3.1 Seguimiento acuerdo de servicio entre OPTIC-DIDA.....	17
<b>4. Fortalecimiento de relaciones con instituciones internacionales.....</b>	<b>17</b>
4.1 Ampliación relaciones internacionales con instituciones afines.....	17
<b>5. Monitoreo y nivel de satisfacción de servicios que presta la DIDA.....</b>	<b>17</b>
5.1 Nivel de satisfacción expresado a través de los buzones de sugerencias.....	17
<b>6. Fortalecimiento Institucional.....</b>	<b>19</b>
6.1 Desarrollo plataforma tecnológica de la institución.....	20

6.2 Organización y Métodos.....	21
6.3 Formación y Capacitación de Personal.....	21
6.4 Reuniones de la Comisión Técnica de Discapacidad.....	21

**ANEXOS:**

Listado de empresas que participaron en encuentros con encargados de Recursos Humanos a nivel nacional.....	A1
Charlas impartidas por oficinas .....	A10
Relación de encuentros realizados con las UNAPS .....	A11
Operativos de Promoción por oficinas.....	A12
Participación en reuniones y eventos.....	A13
Muestras de inspecciones por regionales.....	A20
Relación de entrevistas difundidas en radio, televisión y prensa.....	A25

## **PRESENTACIÓN.**

La DIDA estableció como objetivo general para el año 2008, fortalecer su visión como institución creíble, mediante la implementación de dos ejes estratégicos: *La defensoría y el monitoreo.*

El presente documento contiene los principales logros alcanzados por la **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social, DIDA**, en el *período enero-diciembre del año 2008.*

Todas estas actividades se realizaron con un reducido presupuesto y a pesar de la disminución llevada a cabo a partir de septiembre del 2008.

## **1. Logros alcanzados por la DIDA en el período enero-diciembre del año 2008.**

### **1.1- Logros y resultados durante el primer año de inicio del SFS.**

En este año se avanzó en el cumplimiento del principal objetivo, “*Fortalecer la visión de la DIDA como institución creíble*”. Entre los indicadores internos y externos que muestran estos avances, tenemos:

- Identificación y presentación por parte de la DIDA de las problemáticas de afiliación, promoviendo la articulación de un plan de trabajo interinstitucional con la SISALRIL, TSS, UNIPAGO y DIDA, el cual se ejecutó con las ARS y se fueron solucionando dichos problemas, con lo que se incrementó el acceso a los beneficios de los usuarios del Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Auspiciamos la emisión de la Resolución 149-08 que modifica la Resolución 147-07 de la SISALRIL, en la cual se aumenta la cobertura de salud.
- Participación activa en la Comisión Presidencial de seguimiento al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), en la cual se presentaron propuestas que fueron acogidas a favor de los afiliados.
- Elaboración y presentación ante el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), órgano rector SDSS, de los temas que impactan en el desarrollo del sistema desde el punto de vista de los afiliados.
- La elaboración y distribución de la Carta de Derechos de los afiliados en el Seguro Familiar de Salud.
- Creación de la red electrónica DIDA, la cual cuenta con más de **mil 850** direcciones electrónicas, a las que se envían semanalmente informaciones producidas por la DIDA o por el SDSS.

### **1.2- Asistencias, Orientaciones y Reclamaciones.**

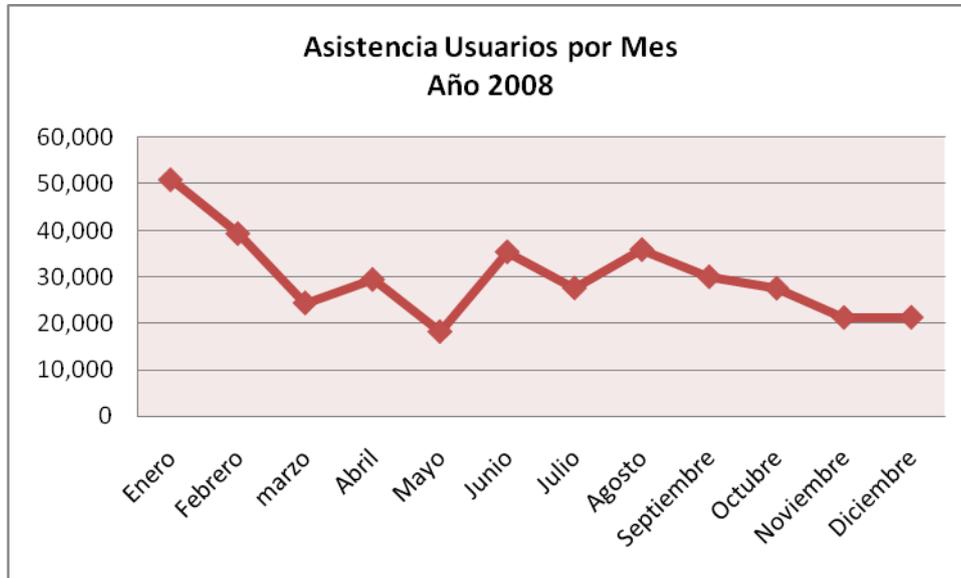
- Durante este período la DIDA realizó 362 mil 070 asistencias a usuarios, según servicios prestados de orientación y defensoría a los afiliados y/o personas interesadas, de los diversos sectores productivos y vinculados a la Seguridad Social. (*ver cuadro No. 1*)
- De esta totalidad de asistencias, 164 mil 054 fueron brindadas a través de la vía telefónica, 30 mil 383 asistencias de forma personalizada, 233 a través de consultorías médicas, 102 mil 866 seguimiento de casos y 64 mil 767 visitas al portal de la DIDA. (*Ver cuadro No. 1*)

**Cuadro 1**  
**Asistencia a Usuarios Según Medios Utilizados**  
**Año 2008**

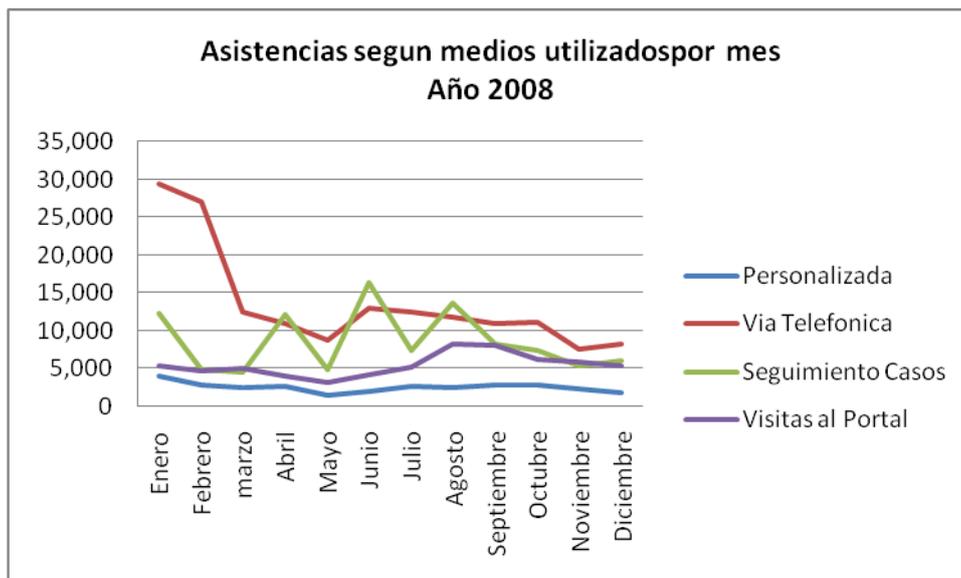
Meses	Medios Utilizados				Total	%
	Personalizada	Vía Telefónica	Seguimiento casos	Visitas al Portal		
Enero	4,068	29,350	12,259	5,360	51,037	14
Febrero	2,885	26,969	4,874	4,681	39,409	11
marzo	2,448	12,575	4,530	4,893	24,446	7
Abril	2,602	10,952	12,039	3,888	29,481	8
Mayo	1,444	8,846	4,852	3,105	18,247	5
Junio	1,969	13,038	16,287	4,171	35,465	10
Julio	2,601	12,454	7,456	5,162	27,673	7
Agosto	2,447	11,797	13,561	8,154	35,959	10
Septiembre	2,763	10,986	8,268	8,066	30,083	8
Octubre	2,911	11,227	7,310	6,167	27,615	8
Noviembre	2,395	7,628	5,434	5,854	21,311	6
Diciembre	1,850	8,232	5,996	5,266	21,344	6
<b>Total General</b>	<b>30,383</b>	<b>164,054</b>	<b>102,866</b>	<b>64,767</b>	<b>362,070</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Gráfico No.1**



**Gráfico No. 2**



Durante el año 2008, se tramitaron **7 mil 099** quejas y reclamaciones por denegación de servicios. Durante el mismo período fueron cerradas **10 mil 940** reclamaciones, de las cuales el **52.0 % (5,669 casos)** habían entrado a la DIDA antes del año 2008 y el **48.0%**

(5,271 casos), durante el año 2008. Del total de casos que entró durante el año 2008, el 74.0% fue cerrado.

- EL 74.0% de las quejas y reclamaciones que hemos recibido en este período, han sido cerradas de manera diligente y oportuna por el personal técnico de la DIDA, con la cooperación de las instancias del Sistema: **Gerencia General, Tesorería, SISALRIL, SIPEN** y otras.
- La designación de enlaces por parte de algunas ARS, ha contribuido a que los problemas que los afiliados del SFS presentan ante la DIDA, sean resueltos de manera eficaz. De un total de 27 ARS que operan en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social, doce (12) han designados enlaces.

### **1.3- Acciones de defensoría colectiva a favor de los afiliados al SDSS.**

#### **1.3.1 Observaciones realizadas a la Resolución Adm. 147-07 de la SISALRIL, dando como resultado los siguientes hechos:**

- El Gobierno Central, la opinión pública y las organizaciones sociales, apoyaron la posición de la DIDA sobre la Resolución 147-07.
- La impugnación a la Resolución 147-07 hecha por el sector laboral.
- La modificación de la Resolución 147-07 y la emisión por parte de SISALRIL de la Resolución 149-08 restauró y amplía la cobertura y los beneficios a los afiliados.

#### **1.3.2-Ponencia ante los miembros del CNSS: Funciones del CNSS y Temas Pendientes, dando como resultado:**

- Aprobación por parte del CNSS del Reglamento de Procedimiento de Información, Quejas y Reclamaciones de la DIDA.

#### **1.3.3-Observaciones al Manual de Procedimiento Administrativo para la Evaluación y Calificación del Grado de Discapacidad:**

- Fueron presentadas y discutidas las observaciones de la DIDA en la Comisión Interinstitucional.
- Se cambió la percepción por parte de la Gerencia del CNSS sobre el contenido del Manual, separando la parte legal de los procedimientos administrativos.

#### **1.3.4-Observaciones al Manual de Procedimientos Administrativos de las Comisiones Médicas que trabajarán en la evaluación de las discapacidades de los afiliados:**

- Fueron presentadas y discutidas las observaciones de la DIDA en la Comisión Interinstitucional.

- Se revisaron los procedimientos administrativos que se llevarán a cabo en las Comisiones Médicas y se expusieron las observaciones de cada institución. Se estableció claramente que tanto la Superintendencia de Pensiones (**SIPEN**), Asociación Dominicana de Administradoras de Fondos de Pensiones (**ADAFP**), Cámara Dominicana de Aseguradores y Reasegurados, Inc. (**CADOAR**) y la **DIDA**, están en desacuerdo en algunos puntos con el Manual de Procedimientos Administrativos que propone la Gerencia General.

### **1.3.5-Observaciones al Contrato de Discapacidad y Sobrevivencia de las Compañías de Seguros y las AFP:**

- Fueron presentadas y discutidas las observaciones de la DIDA en la Comisión de Reglamento del CNSS.
- Producto de las observaciones de la DIDA, la Comisión de Reglamento del CNSS solicitó a la SIPEN presentar un estudio sobre la factibilidad económica de la eliminación de las exclusiones y ampliación de la cobertura del Seguro de Discapacidad y Supervivencia.
- El contrato fue aprobado sin tomar en cuenta las observaciones de la DIDA y manteniendo las exclusiones.

### **1.3.6-Observaciones al borrador del Reglamento sobre procedimiento de Información, Orientación y Atención de Quejas y Reclamaciones de la DIDA.**

- Reglamento aprobado por el CNSS mediante Res. 182-06 d/f 12/6/2008.

### **1.3.7-Observaciones al informe final de la Comisión Técnica de Pensiones sobre la propuesta de resolución que establece la documentación requerida por las AFP para la transferencia de los afiliados al Sistema de Reparto.**

- Presentado y discutido con la Comisión Técnica de Pensiones.

### **1.3.8-Sometimiento al CNSS del Caso de los Ayuntamientos sobre el incumplimiento de la ley 87-01.**

- Apoderamiento del CNSS de esta situación de los Ayuntamientos para que resoluten al respecto.
- Existe un proyecto de Ley sometido por el Poder Ejecutivo que establece una amnistía general, que puede producir un impacto entre los trabajadores del Ayuntamiento que no reciben los beneficios del SDSS.

### **1.3.9-Sometimiento al CNSS de casos de desafiliaciones automáticas y voluntarias:**

- Mediante Resolución No.189-06, de fecha 04-09-08, el CNSS aprobó por un período de seis meses, el proceso de traspaso de afiliados del Sistema de Capitalización Individual al Sistema de Reparto para los afiliados voluntarios o de forma automática.

- Se elaboró un instructivo en coordinación con la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y se está a la espera de que la Superintendencia emita una resolución de aprobación y posterior aplicación.

### **1.3.10-Sometimiento al CNSS sobre la situación de los menores extranjeros hijos de residentes legales cotizantes al SDSS:**

- Mediante Resolución No. 189-07 emitida en la Sesión Ordinaria No. 189 d/f 4/9/08, el CNSS autoriza a la TSS a registrar a estos menores.

### **1.3.11-Observaciones realizadas a la propuesta de resolución de las Comisiones Médicas:**

- Mediante Resolución. No. 190-04 d/f 18/9/08, se aprueba la ampliación de actuación de las Comisiones Médicas Regionales para que evalúen y califiquen el grado de discapacidad permanente producto de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

## **2- Comunicación, Promoción y Educación.**

### **2.1- Seguro Familiar de Salud, Régimen Contributivo.**

La DIDA colocó **12 mil 095** cuñas para dar a conocer los beneficios del SFS, en lo relativo al Fondo Nacional de Atención Médica por Accidentes de Tránsito (FONAMAT), campaña radiofónica de traspaso de ARS sobre el SFS, información de que los empleados públicos pasen al SENASA y sobre Carta de Derechos de los Afiliados. Así como la distribución de **4 millones** de material educativo sobre los temas del FONAMAT, PDSS, Carta de Derechos de los Afiliados y subsidio de maternidad y lactancia, las cuales consistieron en:

- Colocación de **416** cuñas sobre la campaña del Seguro Familiar de Salud en el período enero-agosto 2008. (*Ver cuadro No. 3*)
- Colocación de **7 mil 226** cuñas por vía de 20 cápsulas educativas en medios radiales sobre el Seguro Familiar de Salud y por FONAMAT en el período junio-julio, 2008. (*Ver cuadro No.3*)
- Se inició la campaña radiofónica de traspaso de ARS sobre el SFS y de información que los empleados públicos pasan al SENASA. Se pasaron **2 mil 486** cuñas en **27** emisoras de alcance nacional de Santo Domingo y **mil 967** cuñas en **12 emisoras** de las siete regiones donde la DIDA tiene oficinas locales, para un total de **4 mil 453** cuñas en ese período, desde el 15 de agosto al 15 de septiembre. (*Ver cuadro No. 3*)

### **Cuadro No.3**

Cuñas Colocadas en Medios de Comunicación Período Enero- Diciembre 2008			
Tema de Campaña	Cápsulas Realizadas	Cuñas Colocadas	Período
SFS y FONAMAT	20	7,642	Enero –Agosto Junio –Julio
Sistema de Pensiones	10	1,650	Febrero- Abril
Orientaciones para Traspaso de ARS	1	4,453	Agosto
Subsidio por Maternidad y Lactancia	1	0	Noviembre
<b>Total General</b>	<b>32</b>	<b>13,745</b>	Enero – Noviembre

**Se imprimieron y se distribuyeron:**

- 500 mil sueltos sobre el FONAMAT.
- 500 mil sueltos sobre el PDSS.
- Un (1) millón de volantes para orientar sobre los procedimientos y requisitos para traspaso de ARS.
- Un (1) millón 500 mil brochures con la Carta de Derechos de los Afiliados, entregadas a las ARS para la distribución a sus afiliados.
- 500 mil sueltos sobre Subsidio de Maternidad y Lactancia.

Se realizó la presentación de la Carta de Derechos de los Afiliados del SFS del Régimen Contributivo, la cual fue una de las actividades más importante realizada dentro de la Seguridad Social en este año, la trascendencia de los temas tratados, con la participación de todo el sector salud y el Vicepresidente de la República y la presencia de las personalidades del Sistema del más alto nivel.

- En esta actividad se ratifica la obligación de las ARS de brindar información a sus afiliados y se inicia la distribución de esta Carta de Derechos de manera obligatoria, donde se da información clara y oportuna sobre sus derechos.

**2.2- Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.**

En el marco de la ejecución del componente III del Proyecto de Reforma Previsional del BID, se han realizado las siguientes actividades:

- Colocadas **mil 650** cuñas, en diez (10) cápsulas sobre acceso a beneficios en el Sistema Dominicano de Pensiones en el período febrero-abril 2008. **(Ver cuadro No. 3)**
- Según estudios de la agencia de servicio de monitoreo AGB, la campaña sobre acceso a beneficios en el Sistema Dominicano de Pensiones llegó a tres (3) millones de personas.

- Impreso **691 mil** ejemplares del Manual de Preguntas Sobre Pensiones, de los cuales se distribuyeron **80 mil** ejemplares por vía del periódico Hoy y el resto directamente en las empresas.
- Levantamiento de la segunda Encuesta de Medición de Impacto de las campañas de promoción del seguro de pensiones.
- Presentación del informe final del proyecto BID 1453/ OC-DR sobre Reforma al Sistema de Pensiones Dominicano.

### 2.3- Desarrollo y uso de medios de comunicación

La estrategia de comunicación se basó en la colocación de campañas masivas en los medios de comunicación electrónica. Esta estrategia ha resultado para lograr una mayor cobertura en beneficio de todos los afiliados a la seguridad social.

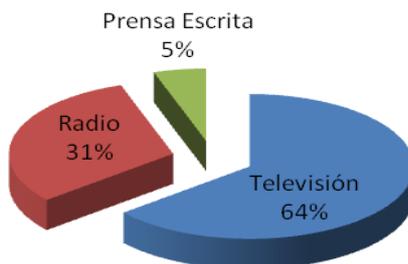
- La DIDA realizó 26 programas de la Seguridad Social, orientando a miles de afiliados al SDSS a nivel nacional, en el primer semestre del año 2008.
- Realizamos 136 intervenciones en programas interactivos y de entrevistas, orientando a miles de afiliados al SDSS a través de la participación en programas de radio, televisión y prensa de gran audiencia a nivel nacional. (Ver cuadro No.4)

<b>Cuadro 4</b>					
<b>Entrevistas Según Medio De Comunicación</b>					<b>Año 2008</b>
<b>Oficinas</b>	<b>Medios Utilizados</b>			<b>Total</b>	<b>%</b>
	<b>Televisión</b>	<b>Radio</b>	<b>Prensa Escrita</b>		
<b>Distrito Nacional</b>	60	6	7	73	56.2
<b>Santiago</b>	2	0	0	2	1.5
<b>La Romana</b>	2	2	0	4	3.1
<b>Azua</b>	7	8	0	15	10.7
<b>Barahona</b>	1	4	0	5	3.8
<b>San P. de Macorís</b>	13	9	0	22	16.2
<b>San Fco. de Macorís</b>	2	13	0	15	8.5
<b>Total General</b>	<b>87</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>136</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base de datos DIDA

### Gráfico No. 6

### Entrevistas Segun Medio de Comunicación Año 2008



- El portal de la DIDA fue visitado 64 mil 767 veces por 43 mil 711 afiliados a la Seguridad Social. En el mes de enero fueron realizadas 5 mil 360 visitas, en febrero 4 mil 681, en marzo 4 mil 893, en abril 3 mil 888, en mayo 3 mil 105 en junio 4 mil 171, en julio 4 mil 889, en agosto 8 mil 154, en septiembre 8 mil 066, en octubre 6 mil 167, noviembre 5 mil 854 visitas y en diciembre 5 mil 266 (**Ver cuadro No. 1**)
- Publicamos 71 notas de prensa en los medios de comunicación de mayor cobertura a nivel nacional, lo que permitió un mayor alcance de las informaciones ofrecidas por la institución. (**Ver cuadro No. 5**)
- Construimos la Red DIDA, con **mil 850** correos electrónicos registrados, a través de los cuales hemos enviado 21 comunicaciones y documentos, los que han mostrado interés en la red.
- Editada y entregada la primera revista de la DIDA, con una tirada de 2,500 ejemplares, tamaño 8 X 17 a 4 colores.
- Impresas y distribuidas mil 300 tarjetas de navidad

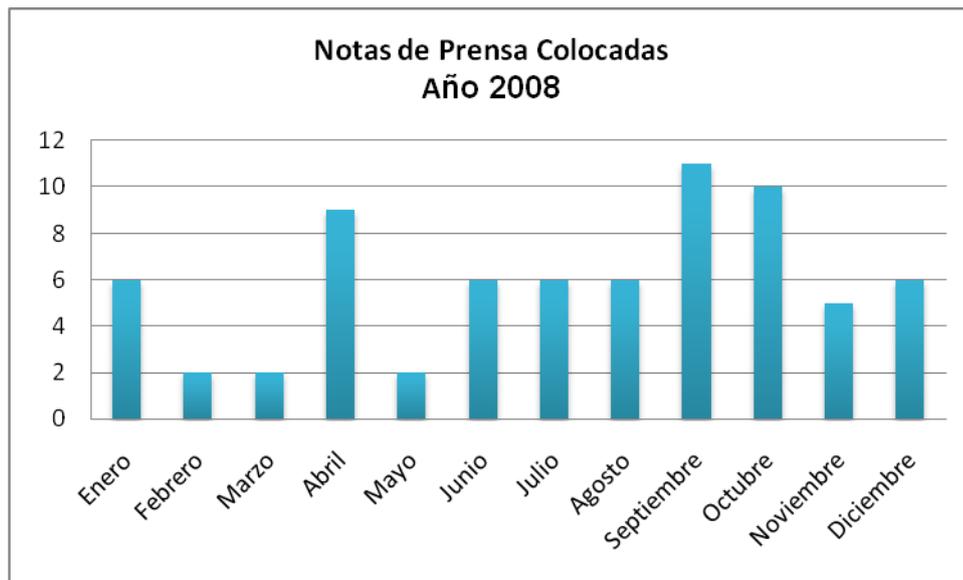
**Cuadro No. 5**  
**Notas de Prensa Colocadas en Medios de Comunicación**  
**Período Enero - Noviembre 2008**

<b>Meses</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Enero</b>	6	9.2
<b>Febrero</b>	2	3.1
<b>Marzo</b>	2	3.1
<b>Abril</b>	9	13.8
<b>Mayo</b>	2	3.1
<b>Junio</b>	6	9.2
<b>Julio</b>	6	9.2
<b>Agosto</b>	6	9.2
<b>Septiembre</b>	11	17
<b>Octubre</b>	10	15.4
<b>Noviembre</b>	5	7.7
<b>Diciembre</b>	6	8.5
<b>Total General</b>	<b>71</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Dpto. Comunicaciones.

}

Gráfico No. 7



Se publicaron de siete (7) reportajes sobre la Seguridad Social, los cuales detallamos a continuación:

- Reportaje sobre la Carta de Derechos.
- Reportaje- entrevista realizada a la Directora de la DIDA en el periódico Clave Digital, sobre *“Las autoridades del SFS aún no están maduras para aplicar sanciones.”* (10-01-08).
- Reportaje especial publicado en el periódico *Listín Diario*, sobre *“Afiliados son víctimas de ignorar sus derechos”*. (04-02-08).
- Reportaje sobre *“Lo que usted debe conocer del SFS”*, publicado en el *Listín Diario*. (03-03-08)
- Reportaje: *“La DIDA dice hay boicot para que afiliados ignoren sus derechos”*, publicado en el *Listín Diario*. (06-03-08).
- Reportaje sobre *“Las estancias infantiles para programa Seguridad Social y medios impresos internos”*.
- Reportaje sobre la *“Gripe Aviar”* para programa Seguridad Social y medios impresos internos.

#### 2.4- Actividades de Promoción

- En el período en cuestión, realizamos 53 charlas, 5 talleres de capacitación, 41 encuentros alrededor de las UNAP, 216 visitas de inspección, 78 operativos de promoción del SFS, la firma de 3 nuevos acuerdos de colaboración interinstitucional, seguimiento a 13 acuerdos firmados, realizamos *14 encuentros con gerentes de recursos humanos y participamos en 15 ferias.* (Ver cuadro No.6)

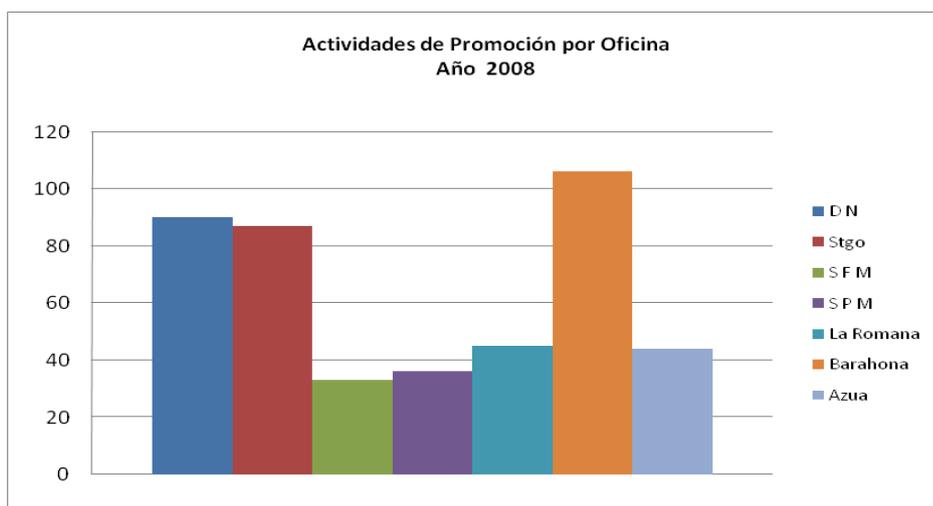
Cuadro 6

**Actividades de Promoción por Oficina  
Año 2008**

Actividades Realizadas	Oficinas							Total
	D N	Stgo	S F M	S P M	La Romana	Barahona	Azua	
Inspecciones UNAP	27	33	17	15	26	67	31	216
Encuentros UNAP	13	2	2	4	9	9	2	41
Encuentro con R. H. Empresas	2	5	1	2	4	0	0	14
Encuentros particulares	0	0	0	0	0	3	0	3
Participación en ferias	6	2	0	1	0	6	0	15
Participación en charlas	12	21	5	2	2	9	2	53
Talleres		2	0	1	0		0	3
Seg. Acuerdos firmados	2	0	2	1	1	5	2	13
Acuerdos firmados	3	0	0	0	0	0	0	3
Operativos	23	22	6	11	3	6	7	78
<b>Total General</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>106</b>	<b>44</b>	<b>441</b>

Fuente: Base de datos DIDA

**Gráfico # 8**



**2.4.1- Desarrollo de una estrategia de encuentros con empresas y organizaciones de la sociedad civil organizada, pertenecientes al Régimen Contributivo.**

Realizados quince (15) encuentros con la participación de 599 empresas, representadas por los gerentes de Recursos Humanos de Santo Domingo, Santiago, Puerto Plata, SPM, SFM, La Romana, La Altagracia (Bávaro), pertenecientes a los sectores de turismo, zonas francas, industrias, comercio, sector financiero, sector educativo, entre otros. (Ver listado de empresas, anexas)

#### **2.4.2 - Resultados de estos encuentros**

- Debido a la gestión realizada por la DIDA, fue incorporado un técnico de la Administradora de Riesgos de Salud “Salud Segura” (ARSSS) en las oficinas del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) en Higüey.
- Nombramiento de 5 promotores de ARSSS para dar servicios sobre el SFS y canalizar todas las quejas y reclamaciones que se originen en el sector turístico de la zona Este del país.
- La mayoría de los empleados de los hoteles recibieron sus carnets sobre el seguro de salud de la ARSSS
- Ampliación de la Red de Prestadores de la ARSSS, para que los afiliados puedan recibir las atenciones médicas en la provincia La Altagracia (en las Clínicas Dr. Cedano y Clínica Montás Ureña. Además, a partir del 7/3/08 los afiliados pueden asistir a recibir servicios al Centro Médico Punta Cana, (información que fue corroborada por la administradora de dicho centro).
- Fue contratada la Farmacia Punta Cana por la ARSSS.
- Los afiliados de la ARSSS podrán visitar dentro de la red directamente la prestadora (Clínica) que deseen, sin necesidad de ser referidos por el consultorio del IDSS.
- Acceso a autorizaciones en la ARSSS de los servicios de salud por 24 horas.

#### **2.5- Seguimiento, control y monitoreo de los servicios que prestan las UNAP en el Régimen Subsidiado.**

Realizados 41 encuentros alrededor de las UNAP y 216 visitas de inspección, que por intervención nuestra se obtuvieron los siguientes resultados:

- En la **UNAP de Matanzas en Baní** ya se están atendiendo a los dependientes con la carta de los titulares.
- En la **UNAP de Fundación, Barahona**, los médicos comenzaron a recetar los medicamentos con sus nombres genéricos, para garantizar que los afiliados pudieran adquirirlos.
- En la **UNAP del Batey Bombita de Barahona** se contrató un médico, que hacía meses no lo tenían.

- En el **Hospital de Pedernales**, el **SENASA** hizo un acuerdo de Gestión para dejar de cobrar por las pruebas diagnósticas a los afiliados del Régimen Subsidiado.
- En las **UNAP Norman Ruiz I y II, de Haina** ya no están cobrando diferencias por los medicamentos y están ofreciendo las emergencias las 24 horas. Además de que ya iniciaron el referimiento de los enfermos al hospital de Barsequillo.
- En las **UNAP el Prado I-II, de Azua** se logró la entrega de carnets. En estas UNAP se encontraron muchas personas que fueron a investigar si estaban en el SFS y al verificarlas en el sistema, se encontraron que sí estaban.
- En la **UNAP Sabana Larga Arriba**, Centro Debajo de Ocoa, muchas personas no sabían que estaban en el seguro, y al llamar luego del encuentro, se verificó que están afiliadas.
- En la **UNAP Batey Soco, San Pedro de Macorís**, se logró que un médico que asistía con tardanzas continuas e incumplía con su horario de trabajo, corrigiera esta situación, cumpliendo con su asistencia puntual y su horario de trabajo. También, en esta UNAP se logró que la llegada de medicamentos fuera continua y oportuna, ya que anteriormente el suministro de medicamentos provenientes de SESPAS no llegaba a esa UNAP.
- En la **UNAP Blanco Arriba, Provincia Hermanas Mirabal**, se ha logrado, que la UNAP registrara y cuantificara a los afiliados pacientes crónicos y se clasificaran por enfermedades para saber la cantidad de medicamentos y solicitar los pedidos a la Regional de Salud con tiempo suficiente. De modo que puedan ser distribuidos entre los pacientes de manera oportuna, sin que tengan que suspender su tratamiento y/o comprar medicinas con sus propios recursos. Otro logro en esta UNAP, fue que la Regional de SESPAS substituyó la nevera y el inversor dañado por nuevos equipos.
- En la **UNAP de la Jíbara, San Francisco de Macorís**, se obtuvo el nombramiento de un médico y la habilitación de una farmacia. También, por la sobrepoblación de la zona, se habilitó un nuevo centro de atención primaria con dos médicos en servicios de 8:00 a 5:00 P. M.
- En la **UNAP de Los Aguayos, San Francisco de Macorís**, se consiguió que el médico indicara medicamentos genéricos y los afiliados ya no tienen problemas para recibir sus medicinas.
- En la **UNAP de Los Limones de Pimentel**, la nevera y la bomba fueron reparadas.
- **UNAP de Hostos, San Francisco Macorís**, se resolvió un inconveniente con el inversor y la acometida de agua, que presentaban un problema con el voltaje de las redes eléctricas y EDENORTE lo solucionó.
- **UNAP del Club Gregorio Luperón, San Francisco Macorís**, se habilitó un espacio para el funcionamiento de la farmacia, que estaba dentro del consultorio médico.

- **UNAP de Los Mulos, La Romana**, se nombró una persona para entregar los medicamentos, porque los afiliados a veces no los recibían, debido a la falta de un encargado de esa área. Además, se les entregan los medicamentos completos, y anteriormente solo lo recibían parcialmente. Otro logro en Los Mulos, fue el nombramiento de una Bioanalista, ya que los afiliados se quejaban de que tenían que ir 3 y 4 veces para poder hacerse los análisis.
- También, producto del congestionamiento o sobrepoblación se habilitaron dos UNAP: **Los Mulos II y III para satisfacer los servicios de 4 mil 957 familias (titulares)**.
- **En la UNAP de Cumayasa, Km. 14, La Romana**, se logró el nombramiento de un médico familiar. Esta UNAP no tenía médico fijo.

## 2.6- Talleres:

Se realizaron tres (3) talleres dirigidos a la formación y se capacitaron 206 personas encargados de Recursos Humanos y estudiantes de Derecho de la **Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra de Santiago**, en temas relativo al SFS.

- Taller dirigido a empleados del área de Recursos Humanos del Grupo M de Santiago, con la participación de 26 personas.
- Taller con representantes de gerentes de Recursos Humanos de San Pedro de Macorís, en la Universidad Central del Este. Participaron 33 personas de diferentes actividades productivas. Se entregaron mil instructivos de cómo cambiar de ARS.
- Taller celebrado en la **Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra de Santiago**, con la participación de 147 estudiantes de Derecho. Se distribuyeron 300 unidades de material educativo.

## 2.7- Nuevas Firmas de Acuerdos:

- Acuerdo DIDA-CERSS. Este acuerdo contempla la entrega de recursos, los cuales no se han entregado.
- Acuerdo DIDA-Sindicado de METALDOM.
- Acuerdo DIDA-ADP.
- Acuerdo DIDA-ADOZONA. (ADOZONA imprimió **80 mil unidades** de la carta de derechos y la distribuyeron entre sus trabajadores).

## 2.8- Distribución de Información oportuna en las ferias de:

- Feria Internacional del libro.
- Festival Café Orgánico en Barahona.
- Feria de Industrias Nigua. S. D.
- Feria Agropecuaria e industrial de SPM
- Feria de Vehículo Auto Futuro en el Palacio de los Deportes.

- Feria EXPOCIBAO 2008, en la Barranquita, Santiago de los Caballeros
- Feria de la Salud, empresa VIAMAR en el Distrito Nacional
- Feria Agropecuaria y Comercial de AGANI, Higüey
- Feria de INDUVECA en La Vega
- Feria de la salud en MERCASID

### **2.9- Participación en reuniones y eventos externos.**

- Durante el año 2008, participamos en 190 reuniones y eventos externos relacionados con la marcha y el desarrollo del Sistema Dominicano de la Seguridad Social, donde la DIDA tuvo una destacada presencia. (Ver anexo No. 3)

## **3.- Mantener y potenciar el apoyo institucional de organismos gubernamentales.**

### **3.1- Seguimiento del acuerdo de servicios entre la OPTIC y la DIDA.**

Las primeras consultas en el período enero-diciembre del presente año a través del Call Center arrojaron **113 mil 099** llamadas, de las cuales, el **58%** de las preguntas fue sobre el Seguro Familiar de Salud y un **42%** distribuidos en los seguros de pensión, seguro de riesgos laborales equivalente y datos generales de la institución y el sistema.

## **4.- Fortalecimiento de las relaciones con instituciones internacionales vinculados a la defensoría de los usuarios.**

### **4.1- Ampliación de las relaciones internacionales con instituciones afines.**

- Se ha dado seguimiento a la conformación de la Red Iberoamericana de Defensoría de Usuarios
- Se ha dado seguimiento a los acuerdos firmados con CONDUSEF, Procuraduría del Paciente de Puerto Rico y Oficina de Defensoría del Paciente de Madrid, España.

## **5.- Monitoreo y nivel satisfacción de los servicios que presta la DIDA.**

### **5.1- Nivel de satisfacción expresado a través de los buzones de sugerencias.**

Se realizaron **doce (12)** monitoreos de los servicios que ofrece la DIDA. Una muestra de **5 mil 857** personas que visitaron las oficinas de la DIDA en este período, expresaron su nivel de satisfacción a nivel nacional sobre los servicios recibidos en la DIDA a través de los buzones de sugerencias. El desempeño fue el siguiente:

- Un **72%** expresó que el servicio es excelente.

- Un **74%** expresó que lo atendieron de inmediato y un **23%** dijo que lo atendieron en menos de una hora.
- Un **71%** contestó que le fue resuelto el problema de forma satisfactoria y un **23%** dijo que solo le fue resuelto en parte. (*Ver cuadro No. 7*)

**Cuadro 7**  
**Valoración de los Usuarios Sobre los Servicios Recibidos**  
**Año 2008**

<b>Servicio solicitado</b>	<b>Ene</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Ab</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Totales</b>	<b>%</b>
<b>Información</b>	422	588	397	268	149	190	223	435	479	638	623	578	4,990	75
<b>Reclamación o quejas</b>	120	156	101	88	35	56	63	106	132	136	173	111	1,277	20
<b>No responde</b>	21	23	29	9	2	10	0	30	28	41	86	34	313	5
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>767</b>	<b>527</b>	<b>365</b>	<b>186</b>	<b>256</b>	<b>286</b>	<b>571</b>	<b>639</b>	<b>815</b>	<b>882</b>	<b>723</b>	<b>6,580</b>	<b>100</b>
<b>Tiempo de espera</b>														
<b>De inmediato</b>	416	606	415	257	148	176	215	409	443	594	659	578	4,916	74
<b>Menos de 1 hora</b>	125	133	95	95	38	76	65	151	183	198	202	133	1,494	23
<b>De 2 a 3 horas</b>	8	12	0	4	0	3	6	3	8	11	12	7	74	1
<b>No responde</b>	14	16	17	9	0	1	0	8	5	12	9	5	96	2
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>767</b>	<b>527</b>	<b>365</b>	<b>186</b>	<b>256</b>	<b>286</b>	<b>571</b>	<b>639</b>	<b>815</b>	<b>882</b>	<b>723</b>	<b>6,580</b>	<b>100</b>
<b>Le fue resuelto el problema</b>														
<b>Si, muy bien</b>	377	581	378	259	133	189	199	393	431	598	625	558	4,721	71
<b>Solo en parte</b>	125	137	116	86	44	64	71	141	164	180	202	141	1,471	23
<b>No me lo resolvieron</b>	44	26	17	14	5	3	15	26	33	24	26	13	246	4
<b>No responde</b>	17	23	16	6	4	0	1	11	11	13	29	11	142	2
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>767</b>	<b>527</b>	<b>365</b>	<b>186</b>	<b>256</b>	<b>286</b>	<b>571</b>	<b>639</b>	<b>815</b>	<b>882</b>	<b>723</b>	<b>6,580</b>	<b>100</b>
<b>Como le pareció el servicio</b>														
<b>Excelente</b>	318	588	390	270	148	207	223	390	444	613	614	572	4,777	72
<b>Bueno</b>	174	150	111	85	34	45	48	159	173	181	214	137	1,511	23
<b>Regular</b>	51	22	16	9	4	2	15	19	21	21	36	12	228	4
<b>No responde</b>	20	7	10	1	0	2	0	3	1	0	18	2	64	1
<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>767</b>	<b>527</b>	<b>365</b>	<b>186</b>	<b>256</b>	<b>286</b>	<b>571</b>	<b>639</b>	<b>815</b>	<b>882</b>	<b>723</b>	<b>6,580</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos DIDA

## **6.- Fortalecimiento Institucional.**

En cuanto al desarrollo y fortalecimiento institucional, la DIDA ha presentado un gran avance, el cual detallamos a continuación:

- La remodelación y ampliación del Departamento de Orientación y Defensoría
- Adecuación y reorientación de las operaciones del Departamento de Orientación y Defensoría, lo que ha disminuido la cola de llamadas.
- La elaboración del Catálogo de Quejas, Orientaciones, y presentación del mismo a la Gerencia General del CNSS.
- La creación de unidades de análisis de los distintos seguros y estadísticas.
- La ejecución de una estrategia de fortalecimiento del registro y manejo de la información
- Adecuación y reorientación del Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Contratación de médicos de planta para ofrecer asesoría técnica a los orientadores y defensores de la DIDA. Hemos dado 233 asistencias o asesorías médicas en el marco del Seguro Familiar de Salud. En ese sentido se ha dado asistencia técnica a 94 afiliados que tienen pendiente realizarse cirugías, 62 sobre coberturas de medicamentos, 10 sobre análisis clínicos, 47 para realizarse algún procediendo o estudios y 20 de consultas sobre documentación, a partir del último semestre.
- Se fortalecieron los servicios de consultoría jurídica, a través de la cual se realizaron 155 consultas internas y externas, se revisaron más de 900 comunicaciones, además de que se localizaron en los tribunales de la República 34 sentencias relativas a casos de la seguridad social (8 de la Suprema Corte de Justicia, 12 de la Corte de Apelación y 14 de la Corte de Trabajo).
- Creación del centro de documentación digital de la DIDA, ubicado en la Plaza Merengue.
- Se ha implementado el sistema estadístico de la DIDA, el cual presenta informaciones precisas y oportunas sobre la cantidad y tendencias de las asistencias dadas a los afiliados del SDSS.
- Se registran oportunamente las quejas y reclamaciones que se resuelven con las ARS's, las PSS y AFP's, lo que sirve de insumo para presentar los datos tipificados por estas instituciones, además de las causas, regiones y oficinas.
- A seis (6) años de operación de la DIDA, la misma procedió a evaluar su plan operativo del año 2008 a medio término y elaborar las líneas generales para la formulación del plan operativo y presupuestal para el año 2009.

- Elaboración y presentación de: Dos Informes de Monitoreo de Pensiones; Informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA); Informe comparativo Encuesta GALLUP; Informe Estadístico período enero-diciembre, 2008; Informe de Gestión; tres informes de gestión trimestrales.
- Las operaciones de la DIDA fueron realizadas cumpliendo con las normativas internas, las del CNSS, el BID y las normas vigentes del país. Mensualmente se envía a la Cámara de Cuentas, Contraloría del Sistema y a la Comisión de Finanzas del CNSS, los estados financieros y la ejecución presupuestaria.
- Nuestras operaciones financieras son auditadas continuamente por la Contraloría del Sistema, la Cámara de Cuentas, la Contraloría General de la República, así como por nuestros auditores internos, mostrando un excelente desempeño.
- Reconocimiento a la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social, por parte de la Asociación Dominicana de Administración de Recursos Humanos (ADOARH), filial de Puerto Plata
- La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), otorgó sendas placas de Mención de Honor y Reconocimiento Especial, a la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) y a su personal de la oficina de San Pedro de Macorís.
- La Junta Directiva de la Confederación Patronal de la República Dominicana (COPARDOM), reconoce a la DIDA por su participación en el VI Congreso COPARDOM sobre administración de Riesgos Laborales.

## **6.1- Desarrollo de la plataforma tecnológica de la institución.**

### **Instalación del Call Center:**

- Cuatro (4) PC
- Un (1) servidor para el Call Center
- Un (1) servidor para telefonía.
- Dos (2) software para los dos servidores

### **Instalación de Software y Servidores:**

- Ocho (8) servidores con un sistema operativo y software instalado para cada uno.
- Una unidad de almacenamiento Storage
- Unidad de TAPE BACKUP instalados.
- Veinte (20) PC con monitores incluidos
- Seis (6) Laptops
- Sistema de documentación virtual
- Sistema Traspaso CCI-Reparto
- **SISAA:**
- Módulo de Orientación
- Módulo de Encuesta

- Módulo de casos de Reclamaciones.

## **6.2- Organización y Métodos.**

**Se actualizaron los siguientes manuales:**

- Manual de procedimientos administrativos.
- Manual de inducción.
- Borrador de protocolo para la elaboración de formularios, manuales y reglamentos.
- Manual de descripción de puestos.
- Manuales y 4 formularios para creación y/o modificación de sistemas elaborados.
- Organigrama y manual de organización y funciones revisado, actualizado y aprobado.

## **6.3- Formación y Capacitación de Personal**

- Seis (6) técnicos asistieron al “**Diplomado en Gerencia de Política Social Mención Salud**”, impartido por la Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales (FLACSO).
- Siete (7) técnicos formados en Informática, Mención Excel, impartido por la DIDA en el periodo mayo-junio 2008.
- Un (1) técnico asistió al Curso taller sobre Auditoría Informática.
- Un (1) técnico fue entrenado en Base de Datos Oracle 10g.
- Un (1) técnico asistió al “**Diplomado en Estrategia Básica de Gobierno Electrónico**”, impartido por la Universidad Virtual Tecnológica de Monterrey, México, 2008
- **50** técnicos y funcionarios asistieron al taller de “**Inmersión en la Defensoría de la Seguridad Social**”, impartido por la DIDA.
- Taller sobre manejo de prensa, dirigido a **15** técnicos y funcionarios de la DIDA.
- Taller sobre Relaciones Humanas y Atención al Cliente, dirigido a todo el personal del Departamento de Orientación y Defensoría.

## **6.4- Reuniones de la Comisión Técnica de Discapacidad**

Participación en diecisiete (17) reuniones y **254** casos conocidos por la Comisión Técnica de Discapacidad, obteniendo los siguientes resultados:

- Se logró la aprobación de **198** pensiones por discapacidad total y **56** pensiones por discapacidad parcial, para un total de **254** pensiones. (ver cuadro No. 8)

**Cuadro 8**  
**Pensiones Certificadas según Discapacidad por AFP**  
**2008**

AFP	Meses												Total	Tipo Discapacidad	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Total	Parcial
Scotia Crecer	3	0	2	7	3	5	5	7	4	3	2	1	42	32	10
Popular	3	3	7	7	0	22	17	7	20	13	15	6	120	83	37
Reservas	3	2	2	0	5	2	4	3	4	1	2	1	29	26	3
Siembra Banco Central	6	1	3	2	0	3	6	5	8	2	5	7	48	43	5
Romana	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	7	7	0
Romana	1	0	2	0	0	0	1	0	3	0	1	0	8	7	1
<b>Total General</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>254</b>	<b>198</b>	<b>56</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

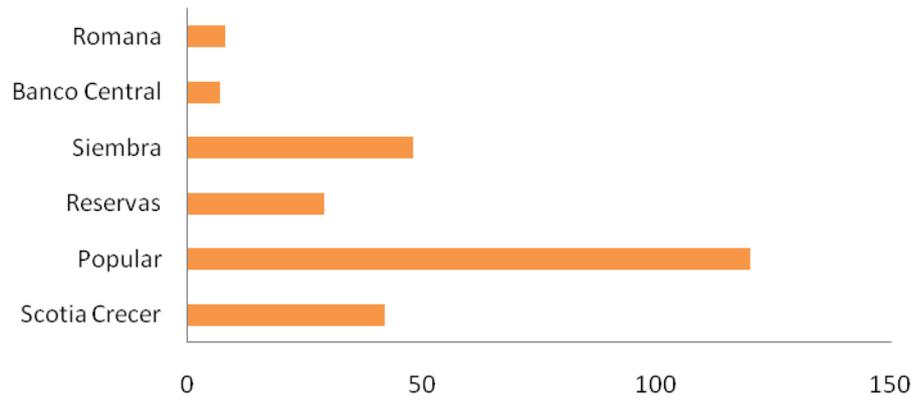
Reuniones d/f, 09-01-2008, 30-01-2008, 13-02-2008, 05-03-2008, 26-03-2008, 02-04-08, 30-04-08, 14-05-08,04-06-08, 18-06-08, 17-09-08, 30-09-08, 29-10-08, 12-11-08 y 26-11-08.17-12-08 y 29-12-08

**Gráfico No. 9**



**Gráfico No. 10**

**Pensiones segun AFP  
Año 2008**



## **ANEXOS**

LISTADO DE LAS 599 EMPRESAS QUE PARTICIPARON EN LOS 15 ENCUENTROS REALIZADOS CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS A NIVEL NACIONAL

### **ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS DE LOS HOTELES DE PUNTA CANA. EL 25-01-08**

- |                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1. RIU HOTELES        | 15. EXCELLENCE PUNTA CANA        |
| 2. CATALONIA          | 16. ALLEGRO PUNTA CANA           |
| 3. SUNSCAPE           | 17. GRAND PARADISE               |
| 4. THE BEACH          | 18. NATURA PARK                  |
| 5. IBEROSTAR          | 19. BARCELO BAVARO               |
| 6. CARABELA BR        | 20. OCEAN BLUE                   |
| 7. MAYESTIC           | 21. SAUD Y HOTEL GRAND PALLADIUM |
| 8. FLAMENCO           | 22. GRAND OASIS                  |
| 9. LTI BEACH RESORT P | 23. BARCELO PUNTA CANA           |
| 10. ALTABELLA HOTELS  | 24. AEROPUERTO PUNTA CANA        |
| 11. ALLEGRO BAVARO    | 25. MANATI PARK                  |
| 12. PUNTA CANA GRAND  | 26. BAHIA PRINCIPE               |
| 13. MELIA CARIBE      | 27. BANCO POPULAR                |
| 14. TROPICAL          |                                  |

### **ENCUENTRO CON GERENTES DE RECURSOS HUMANOS EN LA UASD EL 12-03-2008.**

- |  |   |
|--|---|
| 1. HOTEL OASIS HAMACA                              | 32. DGII                                    |
| 2. FALCONBRIDGE                                    | 33. ESC. NACIONAL                           |
| 3. PROMOSALUD                                      | 34. MINISTERIO PÚBLICO                      |
| 4. GRUPO CAEI                                      | 35. CARDINAL- HEALTH                        |
| 5. BRUGAL & CO, C POR A                            | 36. BIENES NACIONALES                       |
| 6. BANRESERVAS                                     | 37. B.N.V.                                  |
| 7. COLEGIO CAROL MORGAN                            | 38. ASOCIACIÓN DOMINICANA DE REHABILITACIÓN |
| 8. COMISIÓN GENERAL DE ÉTICA                       | 39. CEFINTE                                 |
| 9. COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA                    | 40. ADOZONA                                 |
| 10. INAPA  | 41. SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD        |
| 11. LABORATORIOS UNIÓN                             | 42. INDUSTRIAS NIGUA C POR A.               |
| 12. COMUNIDAD DIGNA                                | 43. CONANI                                  |
| 13. BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO               | 44. PHARMATECH                              |
| 14. CONSEJO NACIONAL DE DROGAS                     | 45. DIESCO                                  |
| 15. AGRIFEED, S. A.                                | 46. ARS BANRESERVAS                         |
| 16. CONARE   | 47. ARS PALIC SALUD                         |
| 17. GRUPO PUNTA CANA                               | 48. TESORERÍA NACIONAL                      |
| 18. FERRETERÍA AMERICANA                           | 49. AGUA PLANETA AZUL                       |
| 19. DIRECCIÓN GENERAL DE EMBELLECIMIENTO           | 50. PLAN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA           |
| 20. MEDIO AMBIENTE                                 | 51. HELADOS BON                             |
| 21. CEDEEE   | 52. DIRECCIÓN GENERAL FRONTERIZO            |
| 22. RECOH DOMINICANA                               | 53. HOTEL HILTON STO. DGO.                  |
| 23. CONSORCIO AZUCARERO CENTRAL                    | 54. METRO SERVICIOS TURÍSTICOS              |
| 24. MARTÍNEZ & MARTÍNEZ, CONSULTORES               | 55. MERCASID, S.A.                          |
| 25. CONSTRUCTORA RIZEK                             | 56. ETED                                    |
| 26. HOTEL MELIÁ STO. DGO                           | 57. EGE HAINA                               |
| 27. SECRETARIA DE ESTADO DE INDUSTRIAS Y COMERCIO. | 58. INTEC                                   |
| 28. CACI.  | 59. AFP RESERVAS                            |
| 29. CONADIS  | 60. INAP                                    |
| 30. CASA VICINI                                    | 61. AES DOMINICANA                          |
| 31. CODOCAFE                                       | 62. SECTUR                                  |
|  | 63. BIONUCLEAR                              |
|  | 64. SEEPYD                                  |
|  | 65. PQI                                     |
|  | 66. SALUD BUCAL                             |

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 67. AYUNTAMIENTO DEL DISTRITO NACIONAL | 77. BANCO POPULAR HOTEL MELIA    |
| 68. ITLA                               | 78. FRANPOVI, SA.                |
| 69. JOHNSON & JOHNSON                  | 79. CAEI                         |
| 70. ADOARH                             | 80. MARCAS PREMIUM               |
| 71. PROMESECAL                         | 81. SECRETARÍA DE TRABAJO        |
| 72. PIISA                              | 82. INSTITUTO DOMINICO AMERICANO |
| 73. GRUPO VIAMAR                       | 83. SEC. DE ESTADO DE HACIENDA   |
| 74. EMBAJADA AMERICANA                 | 84. CEA                          |
| 75. CAAS                               | 85. AUTORIDAD PORTUARIA          |
| 76. IAD                                | 86. TONGA FOOTWEAR               |

**ENCUENTRO CON GERENTE DE RECURSOS HUMANOS EN LOS HOTELES DE BAVARO EL 07-03-2008**

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. SCUBA CARIBE, S. A        | 10. PARADISUS PUNTA CANA   |
| 2. IBEROSTAR BAVARO          | 11. HOTEL EXCELLENCE P.C., |
| 3. PARADISUS PALMA REAL      | 12. MAYECTIC               |
| 4. HOTELES PRINCESA          | 13. BARCELÓ BAVARO         |
| 5. SUNSCAPE                  | 14. RIU HOTELS             |
| 6. PARADISUS PALMA R. CASINO | 15. ROCOKI,                |
| 7. MELIA CARIBE TROPICAL     | 16. BAVARO PRINCESA        |
| 8. PUNTA CANA PRINCESA       | 17. COLONY BAY RESORT      |
| 9. BARCELO DOMINICAN BEACH   |                            |

**ENCUENTRO CON GERENTES DE RECURSOS HUMANOS EN SANTIAGO EL 13-03-08.**

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. LA TABACALERA               | 16. GRUPO RAMOS                             |
| 2. COLEGIO DUARTE              | 17. MANUEL ARSENIO UREÑA CXA                |
| 3. FRANCISCO H. ESPEJO         | 18. PLAZA LAMA                              |
| 4. TRASPORTE LUPERÓN           | 19. ESPALSA, SA                             |
| 5. CREDISAN                    | 20. ASOCIACIÓN LA PREVISORA                 |
| 6. DOMITALS                    | 21. WENU GAS                                |
| 7. AGENTE DE CAMBIO RAP        | 22. ASOCIACIÓN CIBAO DE AHORROS Y PRÉSTAMOS |
| 8. PERIÓDICO LA INFORMACIÓN    | 23. J. ARMANDO BERMÚDEZ                     |
| 9. CASTALOSA, SA               | 24. DESTILERIA DEL YAQUE                    |
| 10. FERRETERÍA OCHOA           | 25. ARS FFAA                                |
| 11. ARS PALIC                  | 26. INGENIERÍA ESTRELLA                     |
| 12. CLÍNICA UNIÓN MÉDICA       | 27. MORTEROS DE EUROPA, S. A.               |
| 13. INSTITUTO MATERNO INFANTIL | 28. IMPORTADORA LA PLAZA                    |
| 14. MINIKIN TOGS, LTD.         | 29. US PAPER SCHEMICAL                      |
| 15. ACERO ESTRELLA             | 32. MADECO                                  |
| 30. COOPERATIVA LA ALTAGRACIA  |   |
| 31. CEMENTOS CIBAO             |   |

**ENCUENTRO CON GERENTES DE RECURSOS HUMANOS DE PUERTO PLATA EL 12-03-08**

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. ASOCIACIÓN DE HOTELES | 6. CORAAPLATA                    |
| 2. CASA NELSON           | 7. HOTEL BLUE BAY VILLAS DORADAS |
| 3. EDENORTE              | 8. HOTETUR DORADO CLUB           |
| 4. HACIENDA RESORTS      | 9. GRAND OASIS MARIEN            |
| 5. GRUPO LAS AMERICAS    | 10. SOSUA BAY RESORT             |

11. HORMIGONES DEL ATLÁNTICO, SA.
12. LIBRERÍA RODALI
13. CEPP

14. COSTAL SA
15. VICTORIA HOUSE

**ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS, SAN PEDRO DE MACORÍS,  
30/09/08.**

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. NEW PRIME INC.        | 8. ARIA FASHION               |
| 2. L.A. ESTILOS, C X A.  | 9. SELKA INDUSTRIES           |
| 3. K & S INDUSTRIES, INC | 10. S.W.S. CAMISAS, INC       |
| 4. R.E. PHELON           | 11. DOMINICAN GARDEN PRODUCTS |
| 5. NUUANU, S.A.          | 12. SOLOPAZ, S.A.             |
| 6. I.T.I.C. APPAREL      | 13. MEDSORB DOMINICAN         |
| 7. AGIO CARIBBEAN TABACO | 14. SUPREMA MANUFACTURING     |

**ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS, LA ROMANA, 18/09/08**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. TROPICAL TOURS                                 | 20. SPLISH PLASH, SA                |
| 2. ALMACENES DEL ESTE                             | 21. HOTEL SUNSCAPE "CASA DEL MAR"   |
| 3. CARIBE INDUSTRIE                               | 22. MUEBLERÍA LA CRISTIANA          |
| 4. PIEDRA D'STYLO, SA                             | 23. HIPER JUMBO                     |
| 5. ALMACENES SEMA                                 | 24. COSTASUR DOMINICANA             |
| 6. CODIA  | 25. COLEGIO PAULO FREIRE            |
| 7. ASOCIACIÓN DE INDUSTRIA DE LA ROMANA           | 26. MUEBLE DEL ESTE, C.X A.         |
| 8. MAITRE REALTY SOLUTION                         | 27. MAS APPARET, SA.                |
| 9. FARMACOM                                       | 28. PROMOTORA DOMINICANA            |
| 10. TABACALERA DE GARCIA                          | 29. M+ SERVICIO.COM                 |
| 11. TRIGO DE ORO                                  | 30. HONDA RENT CAR                  |
| 12. BRIBESHORE LIMITE                             | 31. HOTEL OLIMPO                    |
| 13. MAYORS, CO                                    | 32. AGUA PELICANO                   |
| 14. ALMACENES IBERIAS                             | 33. COAAROM                         |
| 15. HOTEL CASA DE CAMPO                           | 34. CAFETERÍA ROMANA                |
| 16. COLEGIO JOYAS DE CRISTO                       | 35. HOTEL OASIS CANO                |
| 17. AYUNTAMIENTO DEL DISTRITO MUNICIPAL LA CALETA | 36. CASINO DOMINICUS                |
| 18. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VILLA HERMOSA   | 37. ELMUFDI CONSTRUCCIONES          |
| 19. HOTEL IBEROSTAR HACIENDA DOMINICUS            | 38. AGUA PELICANO                   |
|   | 39. ALMACENES CRISTO VIENE          |
|   | 40. SILGAN                          |
|   | 41. SECRETARIA DE ESTADO DE TRABAJO |

**ENCUENTRO CON LOS ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS, LOCAL COOPERATIVA LA  
ALTAGRACIA, SANTIAGO, 30 DE SEPTIEMBRE 2008**

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. LISTÍN DIARIO             | 9. ARS PALIC.           |
| 2. MAU                       | 10. HILOS A&E DOM.      |
| 3. EMPRESA UNO               | 11. GRUPO M.            |
| 4. SWEDISH MALCH DOMINICANA. | 12. GENERAL CONSULTIRES |
| 5. HOYO DE LIMA IND.         | 13. OMSA                |
| 6. ESPALSA                   | 14. URBANIDO            |
| 7. MOLINO VALLE DEL CIBAO    | 15. CEMENTO CIBAO       |
| 8. GENERAL CIGAR             | 16. ISIDRO BORDA        |

- |  |   |
|--|---|
| 17. TANDONEDI  | 36. REGIONAL DE EDUCACIÓN DISTRITO 08   |
| 18. GMS  | 37. ENDY AGROINDUSTRIAL                 |
| 19. EDUCACIÓN DISTRITO 06                              | 38. SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA |
| 20. LECHE RICA   | 39. GRUPO RAMOS                         |
| 21. HODELPA CENTRO PLAZA.                              | 40. FERRETERÍA BELLON                   |
| 22. MC DONALD ´S                                       | 41. COOPERATIVA LA ALTAGRACIA           |
| 23. BOJOS M  | 42. PARA                                |
| 24. EBS IND.   | 43. UAPA                                |
| 25. ONCOSEN  | 44. INFOTEP                             |
| 26. ONCOSEN  | 45. LA FABRIL                           |
| 27. JOEANNE DOMINICANA                                 | 46. COATS NORTH AMERICA                 |
| 28. BUENSWICH TR.                                      | 47. MINIKIN TOGS L                      |
| 29. ASOCIACIÓN DOMINICANA DE REHABILITACIÓN DOMINICANA | 48. ANTILLES MFG                        |
| 30. RJTONS MFG   | 49. CLÍNICA UNIÓN MÉDICA                |
| 31. J. ARMANDO BERMÚDEZ                                | 50. MOORL STEPHANS DS                   |
| 32. ESTACIÓN SHELL                                     | 51. GUDICORP                            |
| 33. PERIÓDICO LA INFORMACIÓN                           | 52. GLOBAL                              |
| 34. FRANCISCO H. ESPEJO                                | 53. GRUPAL                              |
| 35. EMBUTIDO SANTIAGO                                  | 54. BANRESERVAS                         |

**ENCUENTRO CON GERENTES DE RECURSOS HUMANOS DE PUERTO PLATA EL 12-03-08**

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1- ASOCIACIÓN DE HOTELES         | 9- GRAND OASIS MARIEN             |
| 2- CASA NELSON                   | 10- SOSUA BAY RESORT              |
| 3- EDENORTE                      | 11- HORMIGONES DEL ATLÁNTICO, SA. |
| 4- HACIENDA RESORTS              | 12- LIBRERÍA RODALI               |
| 5- GRUPO LAS AMERICAS            | 13- CEPP                          |
| 6- CORAAPLATA                    | 14- COSTAL SA                     |
| 7- HOTEL BLUE BAY VILLAS DORADAS | 15- VICTORIA HOUSE                |
| 8- HOTETUR DORADO CLUB           |                                   |

**ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS, EN LA UASD, DISTRITO NACIONAL, 9/10/08**

- |   |   |
|---|---|
| 1. PROMO SALUD SA                           | 19. SEAP                                |
| 2. CONSEJO NACIONAL DE DISCAPACIDAD CONADIS | 20. HOTEL PUNTA CANA                    |
| 3. ARS UNIVERSAL                            | 21. INFOTEP                             |
| 4. CODETEL                                  | 22. TBS ZONA FRANCA                     |
| 5. ADN                                      | 23. ACUARIO NACIONAL                    |
| 6. ADASEC                                   | 24. GRUPO METRO                         |
| 7. UASD                                     | 25. COMUNIDAD DIGNA                     |
| 8. EGE HAINA                                | 26. PASTEURIZADORA RICA                 |
| 9. CDEEE                                    | 27. SCOTIA CRECER AFP                   |
| 10. MIGRACIÓN                               | 28. BANCO ATLÁNTICO                     |
| 11. COLEGIO NEW HORIZONS                    | 29. CLÍNICA ABREU                       |
| 12. BIENES NACIONALES                       | 30. EMPRESAS DE TRANSMISIONES ELECTRICA |
| 13. COLEGIO CAROL MORGAN                    | 31. CÁCERES Y ASOCIADOS, SA             |
| 14. INDUSTRIA Y COMERCIO                    | 32. SECRETARIA DE ESTADO DE HACIENDA    |
| 15. DISTRIBUIDORA CORRIPIO                  | 33. PROCONSUMIDOR                       |
| 16. AGROAMBIENTE                            | 34. COMERCIAL MELO                      |
| 17. JONHSON Y JONHSON                       | 35. HOSPITAL PADRE BILLINI              |
| 18. CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA     | 36. SEESCYT                             |
|   | 37. BANRESERVAS                         |

- |  |   |
|--|---|
| 38. MERCASID                           | 69. DGII  |
| 39. FRANPOVI, SA.                      | 70. GRUPO MODESTO                                     |
| 40. EDE ESTE                           | 71. PRO CONSUMIDOR                                    |
| 41. AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE   | 72. ASESORES TÉCNICO EMPRESARIAL                      |
| 42. CONTRALORÍA CNSS                   | 73. EMBAJADA AMERICANA                                |
| 43. EGEHIG / CDEE                      | 74. UNICOMER  |
| 44. SINERCON                           | 75. BANCO CONFISA                                     |
| 45. CNSS                               | 76. CELSO PÉREZ, CX A                                 |
| 46. B/BRAWN                            | 77. INTEC   |
| 47. CENAPEC                            | 78. INAP  |
| 48. ASOC. DOMINICANA DE REHABILITACIÓN | 79. SEGUROS WORLDWIDE                                 |
| 49. DOCOLSA                            | 80. SEGUROS UNIVERSAL                                 |
| 50. FERRETERÍA AMERICANA               | 81. DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN                    |
| 51. DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTE     | 82. EMPRESA TRANSMISIÓN ELÉCTRICA                     |
| 52. SFPYD                              | 83. OFICINA SUPERVISORA                               |
| 53. PRIN, CXA                          | 84. CENTRO MEDICO DOMINICANO                          |
| 54. EDE-ESTE                           | 85. POLYPLAS DOMINICANA                               |
| 55. PLAN SOCIAL DE LA PRESIDENCIA      | 86. SAP   |
| 56. ARS RESERVAS                       | 87. WACOALD II  |
| 57. MERCASID                           | 88. CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION. |
| 58. DIE                                | 89. CÁCERES Y ASOCIADOS                               |
| 59. ACV                                | 90. PRIN  |
| 60. ARIAS ALMONTE CXA                  | 91. MEDIA TEAM DOMINICANA                             |
| 61. OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICAS   | 92. TERMOPAC  |
| 62. DURAGAS DEL CARIBE                 | 93. MUSTAD  |
| 63. AGUA PLANETA AZUL                  | 94. CHECK POWER CARIBEANS                             |
| 64. BONANZA SERVICIO                   | 95. MFI (APPAREL)                                     |
| 65. CELSO PEREZ SA                     | 96. ESD ENGENERIN ASOC.                               |
| 66. OCCIDENTAL VACATION CLUB           | 97. EMBAJADOR   |
| 67. ROKWELL A.                         | 98. EGHID   |
| 68. INDUSTRIAS AGUAYO                  | 99. CERVECERÍA NACIONAL DOMINICANA                    |
|  | 100. DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS                     |

**ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS, SAN FCO. DE MACORÍS,  
15/10/08**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1-NESTLE DOMINICANA             | 17-. BANCO DE RESERVAS                   |
| 2-. AGUA JORDAN                 | 18-. BANCO POPULAR                       |
| 3-. AGUA MARIA                  | 19-. BANCO BHD                           |
| 4-. REFRESCOS COCA COLA         | 20-. BANCO SCOTIA BANK                   |
| 5-. REFRESCOS PEPSI COLA        | 21-. BANCO SANTA CRUZ                    |
| 6-. CERVECERIA                  | 22-. TIENDA LA SUERTE                    |
| 7-. COMERCIAL ROIG              | 23-. TIENDA LA VICTORIA                  |
| 8-. NAZARIO RIZEK               | 24-. BARRA EL POLO                       |
| 9-. GRUPO LEON JIMENEZ          | 25-. SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORDESTE |
| 10-. CORTES Y HERMANOS          | 26-. FERRETERIA MI RESERVA               |
| 11-. BRIQUETAS NACIONALES       | 27-. FERRETERIA KENIA                    |
| 12-. MUNNE Y COMPAÑIA           | 28-. ASOCIACION DE FARMACIAS             |
| 13-. MULTICENTRO LA SIRENA      | 29-. UNIVERSIDAD CATOLICA NORDESTANA     |
| 14-. YOMA SUPERCENTRO           | 30-. CURNE                               |
| 15-. SUPERMERCADO EL PALACIO    | 31-. PROVINCIAL DE SALUD DUARTE          |
| 16-. SUPERMERCADO GRAN PORVENIR | 32-. GERENCIA DE AREA SESPAS             |

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 33-. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL   | 47-. INESPRE                           |
| 34-. CENTRO MEDICO SIGLO 21         | 48-. OBRAS PÚBLICAS                    |
| 35-. CENTRO MEDICO INEMED           | 49-. GOBERNACION PROVINCIAL            |
| 36-. CENTRO MEDICO CARDIO RENAL     | 50-. FACTORIA JOSE GALAN CxA           |
| 37-. CENTRO MEDICO DR. OVALLES      | 51-. JUNTA DE REGANTE PRESA DE HATILLO |
| 38-. CENTRO MEDICO MATERNO INFANTIL | 52-. ALMACEN EUFEMIO VARGAS            |
| 39-. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL         | 53-. HOTEL LAS CAOBAS                  |
| 40-. SECRETARIA DE EDUCACION        | 54-. MADERERA CABREJA                  |
| 41-. SECRETARIA DE LA MUJER         | 55-. ARS SALUD SEGURA                  |
| 42-. SECRETARIA DE AGRICULTURA      | 56-. ARS HUMANO                        |
| 43-. INAPA                          | 57-. ARS SENASA                        |
| 44-. IMPUESTOS INTERNOS             | 58-. SECRETARIA DE ESTADO DE TRABAJO   |
| 45-. EDNORTE                        | 59-. INTEC                             |
| 46-. ARLSS                          | 60-. LICEO PEDRO FRANCISCO BONO        |

**ENCUENTRO CON ENCARGADOS DE RECURSOS HUMANOS EN PUERTO PLATA, SALON DE CONFERENCIA DE UTESA, 8 DE OCTUBRE DEL 2008**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1- KORCHMAR                          | 15- ALTERNATIVA JURIDICA                  |
| 2-ASOC. DE HOTELES PLAYA DORADA      | 16- OCEAN SANDS CASINO                    |
| 3-HOTEL IBERO STAR COSTA DORADA      | 17- BANCO AGRICOLA                        |
| 4-HOSPITAL RICARDO LIMARDO           | 18- GOBERNACION                           |
| 5- AMERICALL GRAUP DOM.              | 19- PUERTO PLATA VILLAGE                  |
| 6-VIVA WYNDHAM PLAYA DORADA          | 20- JACKTAR VILLAGE                       |
| 7- VICTORIA HOTELES                  | 21- GRUPO LAS AMERICAS                    |
| 8- CORAAPLATA                        | 22- PROMOTORA SONPINE, S.A                |
| 9- HOTEL BARCELO                     | 23- HEMINGWAY 'S CAFÉ, S.A.               |
| 10-JOYERIA HARRISON 'S               | 24- COLEGIO SOL NACIENTE                  |
| 11-CONSORCIO AGROINDUSTRIAL CAÑABORA | 25- OCEAN DREAM                           |
| 12- ESTACION SUNIX I                 | 26- AMERICAN CASINO                       |
| 13- DEGSCOMPOSA S.A                  | 27- PERIODICO EL FARO                     |
| 14- ESTACION SUNIX II                | 28-CENTRO DE ESTUDIOS CONTINUADOS (UTESA) |

**ENCUENTRO CON REPRESENTANTES, DE RECURSOS HUMANOS DEL ÁREA HOTELERA, DE BAVARO /PUNTA CANA, CENTRO DE CONVENCIONES DE LOS HOTELES BARCELO BAVARO, 23/10/08**

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. MOON PALACE                   | 17. CATALONIA                  |
| 2. AMSTAR DMC                    | 18. BAHÍA PRÍNCIPE             |
| 3. BAVARO PRINCESS               | 19. MELIA CARIBE TROPICAL      |
| 4. CARIBE CLUB PRINCESS          | 20. CEPM                       |
| 5. PUNTA CANA PRINCESS           | 21. BARCELO DOMINICAN BEACH    |
| 6. HOTELES BARCELO BEACH         | 22. OCEAN BLUE                 |
| 7. BARCELO BAVARO                | 23. IBEROSTAR                  |
| 8. LTI PUNTA CANA                | 24. MANATÍ PARK                |
| 9. EDENH REAL ARENA              | 25. HOTELES RIU                |
| 10. MOON PALACE PUNTA CANA       | 26. DREAMS PALM BEACH          |
| 11. BARCELO PUNTA CANA           | 27. GRUPO PUNTA CANA           |
| 12. SCUBACARIBE S.A.             | 28. PUNTA CANA RESORT AND CLUB |
| 13. HOTEL GRAND PALLADIUM        | 29. IFA VILLA BAVARO           |
| 14. GRAND PARADISSE              | 30. NATURA PARK                |
| 15. THE GOLDEN SUITES            | 31. LUNA TOURS                 |
| 16. HOTEL GRAND OASIS PUNTA CANA | 32. WESTIN ROCO KI             |

- 33. DREAMS LA ROMANA
- 34. TURISMO

- 35. IC MARTÍNEZ & ASOC.

**ENCUENTRO CON PERSONAL DE RECURSOS HUMANOS Y/O REPRESENTANTES DE  
EMPRESAS E INSTITUCIONES DE S. P.M.  
5 DE NOVIEMBRE, 2008**

- |   |   |
|---|---|
| 1. INDUSTRIA BRUGAL & CO. C POR A.                | 16. ASOC. DOMINICANA DE REHABILITACIÓN,<br>INC., FILIAL S.P.M.  |
| 2. FARMACIA NANCY                                 | 17. COLEGIO EVANGÉLICO MONTE DE SIÓN                            |
| 3. RADIO 23, C POR A.                             | 18. CENTRO EDUCATIVO GRAN MANANTIAL DE<br>VIDA                  |
| 4. SULTANA FM, C POR A.                           | 19. COLEGIO EVANGÉLICO JERUSALÉN                                |
| 5. FARMACÉUTICA RYMER                             | 20. RED REGIONAL DE LOS SERVICIOS DE<br>SALUD PÚBLICA, REGIÓN V |
| 6. ELECTRO MUEBLES VIOMAL (MUNICIPIO<br>CONSUELO) | 21. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL S.P.M.                               |
| 7. INDUSTRIA HARINA DEL HIGUAMO                   | 22. IDSS, FILIAL S.P.M.   |
| 8. COLEGIO SAN PEDRO APÓSTOL                      | 23. MUEBLERÍA ALBA  |
| 9. ESCUELA SANTA CLARA                            | 24. COMERCIAL MEJÍA C POR A.                                    |
| 10. FARMACIA ANDREITA                             | 25. AGENCIA Y MUEBLERÍA ALBA CXA.                               |
| 11. UNIVERSIDAD CENTRAL DE ESTE (UCE)             | 26. FINCA EXPERIMENTAL UCE                                      |
| 12. EMPRESA TELEVISIVA TV 43                      | 27. ASOCIACION DE ESPECIALISTAS EN<br>BELLEZA                   |
| 13. COLEGIO LOS PININOS                           | 28. CLÍNICA DEL NIÑO.   |
| 14. EMPRESAS TOWERS, S.A.                         |   |
| 15. ALMACENES ZAGLUL                              |   |

**ENCUENTRO CON ADOARH EN SANTIAGO**

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1- 21 CENTURY                          | 24- HORMIGONES INDUSTRIALES |
| 2- A+EPUBLICIDAD &CONSULTORIA          | 25- GRUPO RAMOS             |
| 3- AMBEV                               | 26- IMANT                   |
| 4- ARTERO                              | 27- INFOTEP                 |
| 5- ASTER                               | 28- ISA                     |
| 6- BALDOM                              | 29- JP SILK SCREEN          |
| 7- BARCELO VC CORREDORES DE<br>SEGUROS | 30- JUGOS ANTILLAS          |
| 8- BERMUDEZ                            | 31- MANPOWER                |
| 9- CLASO CONSULTORIA                   | 32- MOORE STEPHEN           |
| 10- COOP. LA ECONOMICA                 | 33- NOTIONS DOMINICANA      |
| 11- COTABEX                            | 34- OMEGA TECH              |
| 12- CREDIFACIL                         | 35- PICUS DOMINICANA        |
| 13- D&G INTERNATIONAL                  | 36- SIGMA ALIMENTOS DOM.    |
| 14- D`CLASE                            | 37- SUESLO, S.A             |
| 15- DE ROYAL                           | 38- SUPERMERCADO LA FUENTE  |
| 16- DIAS S.A.                          | 39- SUPLIDORES DIVERSOS     |
| 17- EBS INDUSTRIES                     | 40- TABADOM HOLDING, INC    |
| 18- FARMACIA BELLA                     | 41- UNION TEXTIL            |
| 19- FARMACIA LA HUMANITARIA            | 42- UNO                     |
| 20- FMI-GRUPO M                        | 43- ITELE S.A               |
| 21- FRESHTEXDOMINICANA, INC.           | 44- LURESA                  |
| 22- GENERAL CIGAR                      | 45- COMERCIAL SANTIAGO      |
| 23- GENERAL CONSULTING                 | 46- MOCASHOE.               |

**Charlas Impartidas por Oficinas  
Enero-Diciembre 2008**

Oficinas	Charlas	Instituciones	Participantes
Santiago	21	Cámara de Comercio y Producciones de Pto. Plata. Materno Infantil Inmuebleca, CXA. Cemento Cibao, Empresa Grupo M, Empresa y General Cigar. SESPAS, Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Maestros en la Escuela Básica de Laguna Prieta, Cooperativa de los Maestros, en la Escuela Fernando Valerio, en Villa González, Cooperativa de los Maestros, en la Escuela Juan Ovidio Paulino de Bella Vista, Ferretería Bellón, Médicos Pasantes y Enc. De UNAP'S, del SESPAS, Colegio Duarte Hotel Sosúa Bay en Sosúa Pto. Pta. Centro Educativo Laurel .	425
SFM	5	Compañía SOCOCO, Cotuí, Cámara de Comercio y Producción de SFM. Cooperativa de Naranja Dulce. Transportistas Privados	198
DN	13	CONALECHE BANRESERVAS CONANI Instituto Dominicano de Aviación Civil, METALDOM Lotería Nacional, Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal, Asociación de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Clínica Abreu, Franquicias Hispaniola, Atabey Centro de Innovaciones	423
Barahona	8	Consorcio Azucarero Central (Batey 1, Instituto Tecnológico Henríquez y Carvajal, Administración y empleados del Hotel Costa Larimar. Gerentes instituciones públicas y empresas privadas)	1192
Azua	2	Colegio San José en Azua, Colegio Padre Guido, San Juan de La Maguana Medios Informativos de Azua	52
Romana	2	Colegio Inmaculado Corazón de María, Hotel Grand Oasis	35
SPM	2	Profesores del Colegio San Benito Abad).	35
<b>Total</b>	<b>53</b>		<b>2,360</b>

**Relación de encuentros realizados  
Periodo: Enero-Diciembre 2008.**

	UNAP	Provincia	Fecha
1	UNAPS Sector Palmarito	Barahona	25/01/2008
2	UNAP Sector Savica	Barahona	25/01/2008
3	UNAP Matanza	Peravia	31/03/08.
4	UNAP Sabana Buey	Peravia	28/03/2008
5	UNAP Don Juan	Monte Plata	13/03/2008
6	UNAP los Botados	Monte Plata, Yamasá	16/04/2008
7	UNAP Los Aguayos	SFM	
8	UNAP del Hospital Francisco A. Gonzalvo	Romana	04/03/2008
9	UNAP Dispensario Dr. Luís J. Suárez	Romana	13/03/2008
10	UNAP del Batey Soco	SPM	05/03/2008
11	UNAP Barrio Lindo	Hato Mayor	27/03/2008
12	UNAP de los Ciruelitos	Santiago	11/03/2008
13	Una Villa Hermosa	Romana	15/04/2008
14	UNAP Higüey	La Altagracia	17/04/2008
15	UNAP Higüey	La Altagracia	30/04/2008
16	UNAP Parroquia San Lorenzo	Santiago	29/04/2008
17	UNAP del Sector San Francisco	Romana	17/04/2008
18	UNAP Punta de Garza	SPM	04/04/2008
20	UNAP El Prado I	Azua	24/04/2008
21	UNAP El Prado II	Azua	24/04/2008
22	UNAP Los Tramojos	Azua	25/04/2008
23	UNAP Sabana Larga Abajo	San José de Ocoa	30/04/2008
24	UNAPS Sabana Arriba de San José de Ocoa.	San José de Ocoa	30/04/2008
25	UNAPS Sabana Centro de San José de Ocoa.	San José de Ocoa	30/04/2008
26	UNAP Madre Vieja	San Cristóbal	29/04/2008
27	UNAP Moscú	San Cristóbal	30/04/2008
28	UNAP Cien Fuego	Santiago	29/04/2008
29	UNAP Los Mulos I	Romana	15/04/2008
30	UNAP Los Mulos II	Romana	15/04/2008
31	UNAP Los Mulos III	Romana	15/04/2008
32	UNAP del Sector Villa Cerro	Romana	30/04/2008
33	UNAP Blanco Arriba	H Mirabal	
34	UNAP de la Jíbara	SFM	
35	UNAP de los Blancos, Enriquillo	Barahona	Julio, 2008
36	UNAP Villa Penca, Bajos de Haina	DN	Julio, 2008
37	UNAP Fundación	Barahona	14/08/2008
39	UNAP Batey copa bombita	Barahona	29/10/2008

Fuente: Dpto. de Planificación y Estudios Técnicos.

**ANEXO 6**  
**Encuentro Alrededor de las UNAP**  
**Año 2008**

Oficinas	No. de encuentros	Participantes
Distrito Nacional	13	3,907
Santiago	2	441
San Fco. de Macorís	2	510
San P. de Macorís	4	313
La Romana	9	551
Barahona	9	1,990
Azua	2	579
<b>Total General</b>	<b>41</b>	<b>8,291</b>

**Anexo 7**  
**Operativos de Promoción por Oficina**  
**Año 2008**

Oficinas	Operativos Realizados		Sultos Distribuidos			Total
	Fonamat	Traspaso de ARS	Total	Fonamat	Traspaso de ARS	
Distrito Nacional	20	7	27	250,000	129,000	379,000
Santiago	7	11	18	217,000	69,000	286,000
San P.de Macorís	5	6	11	31,700	6,790	38,490
LA Romana	2	1	3	21,230	8,850	30,080
Barahona	1	5	6	8,000	20,000	28,000
Azua	4	3	7	14,350	13,650	28,000
San F...de Macorís	2	4	6	12,000	36,600	48,600
<b>Total General</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>554,280</b>	<b>283,890</b>	<b>838,170</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Fuente: Base de datos DIDA

Durante el año 2008, participamos en 190 reuniones y eventos externos relacionados con la marcha y el desarrollo del Sistema Dominicano de la Seguridad Social, donde la DIDA tuvo una destacada presencia.

#### **ENERO**

- Inauguración centro documental de la CERSS
- Reunión BID con el Sr. Godínez.
- Reunión para ver reglamento de recursos humanos empleados de la Torre de la Seguridad Social.
- Caminata por la Promoción de la Salud, SESPAS.

#### **FEBRERO**

- Acto de entrega formal al IDSS de la instancia infantil construida al Parque Industrial de Las Américas, (Invita SET)
- Reunión para conocer el reglamento de recursos humanos de algunas instancias del SDSS en la Gerencia General del CNSS.
- Reunión en la SISALRIL para conocer sobre el FONAMAT (fijar monto para gastos funerarios), los dislocamientos, la resolución para traspasos por mal servicio, la colocación de 3 cuñas de la DIDA de 45 segundos c/u, talleres que debe dar la SISALRIL a las ARS y PSS, reglamentar casos de menores de edad, acceso a informaciones de la base de datos de la SISALRIL sobre las PSS y cómo verificar la dispersión de la TSS a las ARS.
- Taller en UNIPAGO sobre el proceso para realizar las novedades y la resolución 146-07.
- Inauguración METRO
- Taller presentación modelos de convenios de gestión, Escuela Andaluza Hotel Santo Domingo.
- Reunión en la CERSS
- Reunión en SISALRIL
- Puesta en circulación de la colección jurídica FINJUS-UNIBE, Salón de Actos de UNIBE
- Almuerzo homenaje, en reconocimiento a Moisés Pineda por SIPEN.

#### **MARZO**

- Acto en honor a la mujer en el despacho de la 1ra. Dama.
- Reunión en el CNSS con la comisión de reglamento, para conocer el reglamento de quejas y reclamaciones de la DIDA..
- Reunión Gubernamental.
- Análisis de ejecución del componente del plan de Promoción y divulgación del Sistema Previsional, 7mo. Piso, CNSS..
- Reunión comisión de seguimiento para revisar el reglamento de quejas y reclamaciones de la DIDA.
- Reunión en el CNSS para conocer el proyecto de resolución sobre las desafiliaciones.
- Taller definición de indicadores. CERSS, Hotel Santo Domingo.
- Reunión Comisión de Pensiones con Bienvenido Martínez para ver las desafiliaciones voluntarias y automáticas, así como las devoluciones de aportes.
- Puesta en circulación de los volúmenes: Un momento 1, elecciones, 46 temas básicos desde 1962 hasta 2008.
- Inauguración Hospital Metropolitano.
- Cena IDSS “Conferencia sobre los Avances de la Seguridad Social y los retos del IDSS en ese contexto”, Hotel Jaragua.

## ABRIL

- Reunión en el CNSS para conocer el Manual de Discapacidad.
- Reunión en el CNSS para presentar el Módulo de Clasificación de las Asistencias y Reclamaciones y los temas que están pendientes ante el CNSS..
- Reunión con UNIPAGO para exponer inconvenientes que se están presentando con las novedades en las ARS. Esta reunión se realizó a raíz de una solicitud que hizo la DIDA al respecto.
- Desayuno Listín Diario con el Vicepresidente
- Reunión en el CNSS para conocer el Manual de Discapacidad.
- Reunión en la TSS para presentar la Ley 41-08, basándose en el régimen de salida de los empleados.
- Reunión en la DGII para aclarar inconvenientes presentados con las exenciones del ITBIS a través del préstamo BID.
- Puesta en circulación del libro **El Referimiento Civil, Comercial, administrativo, de tierra y laboral.**
- Taller de UNIPAGO para la unificación de la carga de los menores.
- Apertura Feria del Libro.
- XIX Encuentro de la Organización de Farmacéuticas Ibero-Latinoamericanas.
- Visita remodelación de la 2da planta Dr. Robert Reid Cabral.
- Participación en Propuesta Anticorrupción realizada por el Presidente de la Republica Dr. Leonel Fernández Reyna.
- Desayuno-Conferencia sobre el tema: “**Las Nuevas Tecnologías, Oportunidades y Riesgos para la Familia**”, dictada por el doctor José Rafael Vargas, presidente del INDOTEL y presentación del “Acuerdo de auto-regulación de la radio y la televisión (compromiso por el país)

## MAYO

- Clausura Feria del Libro.
- Reunión almuerzo CONEP.
- Reunión Comisión Presidencial.
- Reunión en el CNSS con la comisión que está evaluando el contrato de discapacidad y sobrevivencia.
- Reunión en la SISALRIL para tratar el reglamento de traspaso de ARS.
- Reunión en el CNSS para tratar el Manual de Discapacidad.
- Reunión en UNIPAGO.
- Reunión ARS Universal.
- Reunión con miembros de AMUSSOL.
- Puesta en circulación del Plan Nacional de Equidad e Igualdad de Género (delego en otra persona).
- Participación en la puesta en circulación Encuesta Demográfica y de Salud. –ENDESA.
- Participación en seminario de ENDESA.
- Reunión con la Gerente General del CNSS (ver borrador del procedimiento admvo.)

## JUNIO

- Conferencia sobre Seguridad Social en UNIBE.
- Reunión con el Director Ejecutivo de la CERSS, Gustavo Rojas Lara.
- Acto inaugural taller Atención Primaria.
- Puesta en Circulación del libro Historia de una Ley en 2 milenios sobre la creación del SDSS, Auditorio biblioteca del Congreso Nacional., 4ta planta.
- Reunión en UNIPAGO
- Homenaje a las Expediciones Patrióticas, Cariátides, Palacio Nacional.
- Reunión en SISALRIL
- Reunión en el BID
- Curso en Atención Primaria de Salud.
- Reunión Comisión Gubernamental.
- Promoción y Prevención ARS Universal, Salones EMB. II Y III.
- Reunión en el CNSS
- Taller con la Comisión Gubernamental, La Romana.

- III Congreso Científico de la Ciudad Sanitaria Dr. Luís E. Aybar, Hotel Barceló Lina.

### JULIO

- Reunión UNIPAGO, ARS Universal.
- 1ra. Premiación de Jóvenes Meritorios en ruta hacia el Centenario de Juan Bosco, Salón Eduardo Brito, Teatro Nacional.
- Reunión UNIPAGO, ARS SDS
- Reunión UNIPAGO, ARS SALUD SEGURA.
- Taller UNIPAGO para tratar el procedimiento de traspaso de ARS.
- Reunión UNIPAGO, ARS PALIC.
- Reunión con ARS PALIC
- Reunión en el Palacio Nacional.
- Análisis de reclamaciones –mesa de trabajo, UNIPAGO/PALIC
- Análisis de reclamaciones –mesa de trabajo SENASA-UNIPAGO
- Análisis de reclamaciones –mesa de trabajo, LA COLONIAL/UNIPAGO.
- Análisis de reclamaciones –mesa de trabajo, UNIPAGO/ARS RENACER.
- UNIPAGO-SISALRIL-ARS SENASA.
- UNIPAGO-SISALRIL-ARS LA COLONIAL.
- UNIPAGO-SISALRIL-ARS LA RENACER.
- UNIPAGO-SISALRIL-ARS ISSPOL, FFAA.
- Rendición Ley 87-01 y Modificaciones y Lanzamiento del Boletín CNSS, Hotel Santo Domingo

### AGOSTO

- Misa Acción de Gracia, por aniversario 119 del Listín Diario, Catedral Metropolitana.
- Foro Atención Primaria en Salud, Hotel V Centenario.
- Reunión SISALRIL UNIPAGO- ARS.
- Reunión Estancias Infantiles, Gerencia General.
- Reunión Comisión Gubernamental.
- UNIPAGO, SISALRIL, ARS.
- Reunión Gerente General CNSS para tratar Términos de Referencia de Auditoria.
- Desayuno UNIPAGO en el Restaurante Los Porches, Hotel Embajador.
- Reunión Consejo CNSS.
- Taller ANJE “**Como sacarle provecho a la Seguridad Social, Rol de la empresa Frente a la Reclamación del Afiliado en Caso de Negación de Servicios**”, Salón Multiusos De La AIRD, Torre Empresarial, 1er Piso.
- Evento de presentación de la Carta de Derechos de los afiliados y la firma de acuerdo entre la CERSS y la DIDA).
- Reunión en el CNSS con la Comisión de Pensiones para tratar el tema de las desafiliaciones automáticas y voluntarias (8/8/08).
- 1ra. reunión con el CNSS (Juana González y Brito) para tratar el tema de las desafiliaciones automáticas y voluntarias. (13/8/08).
- Reunión en el CNSS para tratar el tema de las Estancias Infantiles (13/8/08).
- 2da. reunión en el CNSS (Juana, Brito y Leymi Lora) para verificar el nuevo borrador de propuesta sobre el tema de las desafiliaciones automáticas y voluntarias. (14/8/08).
- Audiencia sobre el recurso de amparo celebrado en el Tribunal Contencioso Adm. (19/8/08).
- 1era. reunión en el CNSS de la Comisión de Normas y Reglamentos para tratar el tema de las Estancias Infantiles (22/8/08).
- Reunión con la Comisión en general sobre las Estancias Infantiles. (27/8/08).
- Reunión con Omar Liriano, Enc. Prensa de la Presidencia.
- Reunión UNIPAGO-SISALIL.
- Reunión con ARS PALIC en la DIDA.
- Reunión con representantes de la CERSS en la DIDA
- Reunión en UNIPAGO.
- Participación en el Congreso de CODOPYME

## SEPTIEMBRE

- Reunión Comisiones Médicas p/ver Manual de Evaluación Y Calificación del Grado De Discapacidad.
- Reunión Consejo.
- Foro de Política Sociales **“Viabilidad del Sistema Contributivo-Subsidiado con la Protección de los Derechos de los Usuarios en el Nuevo Sector Salud”**, Salón Ao-3 PUCMMA.
- 2da. reunión con la Sub-Comisión de Normas sobre las Estancias Infantiles.
- Reunión para presentar los Avances de las Comisiones Médicas y las observaciones del CNSS al Manual de Discapacidad aprobado por el mismo CNSS.
- Reunión UNIPAGO para dar seguimiento a los procesos de traspasos.
- Asistir a la audiencia en el Tribunal Contencioso Tributario y Administrativo en la cual se conoció el recurso de amparo interpuesto por las ARS Humano, Colonial y Monumental contra el SENASA, SISALRIL, TSS Y UNIPAGO. (9/9/08), Reunión –taller con SISALRIL para presentar cómo se realizará el proceso del pago de los Subsidios de Maternidad y Lactancia.
- Reunión con el Gerente General CNSS, Comisiones Médicas, SISALRIL, SIPEN.
- Reunión con la Sub-Comisión de Normas sobre las Estancias Infantiles.
- Comisión de Presupuesto, Finanzas e Inversiones.
- Asamblea para Cámara de Diputados.
- Actividad de Síndicos, Hotel Santo Domingo.
- Reunión general de la Comisión de Estancias Infantiles.
- Reunión en el CNSS.
- Reunión Comisión Gubernamental.
- Comisión Gubernamental.
- Acto ARS IGMAN.
- Reunión para tratar el tema de los servicios de Salud que otorga el Régimen Subsidiado.
- Reunión con SESPAS, SISALRIL, SENASA para ver fase de Supervisión del Régimen Subsidiado.
- Reunión Subcomisión Gubernamental.
- Reunión gubernamental con Sub-Comisión.
- Reunión gubernamental con el Presidente.
- Reunión con la Sub-Comisión de Normas.
- Presentación de nueva imagen ADARS

## OCTUBRE

- Puesta en Funcionamiento de las Comisiones Médicas y Calificación Del Grado De Discapacidad.
- Taller de Planificación Estratégica del SDSS , Gerencia General OISS, Lic. Basso, Juan Dolio.
- Reunión con la Sub-Comisión de Normas sobre las Estancias Infantiles.
- Reunión –Almuerzo con la ARLSS.
- Reunión-Tertulia con la Asociación de Industriales de Herrera
- Reunión UNPAGO
- Reunión CERSS-PARSS 2
- Misión Oficial Fondo Mundial contra El Sida
- Reunión Comisión Gubernamental.
- Reunión sobre el procedimiento y trámites para el proceso de traspaso de CCI a Reparto.
- 2do Congreso Iberoamericano de Órganos Reguladores de las Prestaciones de Salud y de Riesgos Laborales, conferencista Don Adolfo Jiménez, Secretario General de la OISS, Hotel Meliá, Santo Domingo.
- Cena de Confraternidad.
- Reunión SISALRIL para ver propuesta de campaña publicitaria sobre los subsidios.
- Participación revista Foreign Policy “Como la globalización esta influyendo sobre las naciones”.

- Taller-Jornada de trabajo PARSS-CERSS.
- Reunión gubernamental **“Problemática de traspaso de afiliados entre las ARS.”**
- 19 Aniversario Programa con el Consumidor, Banco de Reservas.
- Desayuno Ejecutivo Gubernamental del Voluntariado Nacional para la Prevención de la Corrupción. Salón Fiesta del Hotel Jaragua.
- Misa Policía Nacional, Catedral Primada de América.
- Inauguración VI Congreso COPARDOM.
- Reunión con ADARS
- Reunión en la PUCMM.

#### **NOVIEMBRE**

- Acto de Apertura IX Bienal Internacional de Arquitectura de Santo Domingo.
- Almuerzo Ing. Miguel Gil y Arvin Martínez, AFP Siembra, en el Restaurant El Vesuvio.
- Inauguración Congreso CODIPYME, Hotel Santo Domingo.
- Lanzamiento jornada “Da vida, hazte donante”, INCORT, en la Quinta Dominica.
- Presentación de resultados del estudio sobre calidad y transparencia en los hospitales Darío Contreras y Jaime Mota, Hotel V Centenario, Salón La Pinta.
- Presentación nueva directiva ADIMARS, Restaurante Bengodi.
- Reunión Vicepresidente.
- Reunión SENASA
- Coctel celebración 1ra. edición revista Prevención y Salud HGPS, en Taboo Bamboo.
- Consejo CNSS.
- Cóctel navideño de la AFP Popular
- Reunión con SISALRIL y publicitaria.
- Reunión Comisión Especial para el inicio de las Estancias Infantiles.
- COPRESIDA, UASD

#### **DICIEMBRE**

- Lanzamiento de los servicios de información y educación de la CERSS, Hotel Hilton.
- Exposición en el Museo del Arte Moderno **“El Espacio de Comunicación”**, Sec. de Estado de Cultura.
- SISALRIL para ver solicitud de ampliación del SDSS
- Reunión con los asesores de salud en SISALRIL para ver la propuesta de aumentar los servicios del PDSS.
- Reunión con trabajadores del puerto.
- Acto de entrega de reconocimiento a pasados miembros del CNSS.
- Exposición de Fausto Ortiz, Raquel Paiewonsky, en el Museo de Arte Moderno.
- Reunión con la Comisión de Presupuesto, Finanzas e Inversiones.
- acto instalación 12 asamblea nacional de dirigentes (SINOMAPE).
- Reunión Comisión Gubernamental.

## Muestra de algunas inspecciones:

### **Regional Barahona**

- UNAP Municipio de Cristóbal
- UNAP la Montañita,
- UNAP 54-A (Barahona)
- UNAP 54 B, (Barahona)
- UNAP 3, (Pedernales)
- UNAP 4 (Pedernales)
- UNAP 5 (Pedernales)
- UNAP 6 (Pedernales)
- UNAPS #46 Sector la Raqueta
- UNAPS #31 A Y B Municipio de Peñón
- UNAPS #40 Municipio de Peñón
- UNAPS #62, 65, 66,67 Sector INVI-CEA
- UNAPS #44 Sector 30 de mayo
- UNAPS #50 Parroquia Cristo Rey
- UNAP # 48, 49 Sector Pueblo Nuevo,
- UNAP # 2 Sector El Tanque, Neyba, provincia Bahoruco
- UNAP # 6 Sector La Cuaba, Neyba provincia Bahoruco
- UNAP # 4 Caamaño, Neyba provincia Bahoruco
- UNAP # 5 sector Puerto Plata, Neyba provincia Bahoruco
- UNAP # 5, Jimaní Viejo, provincia Independencia
- UNAP # 15 Jimaní Nuevo, provincia Independencia
- UNAP # 2, 3, 5 y 19 de Cabral, Barahona
- UNAP # 33 Distrito Municipal Canoa
- UNAP # 71-A sección la olla Barahona
- UNAP Batey Copa Bombita – Barahona
- UNAP # 57 sector la playa Barahona
- UNAPs # 1, 2, 3, 4, 5 Municipio de Vicente Noble
- UNAP # 69 Municipio de Fundación
- UNAP # 70 Municipio Fundación
- UNAP # 31 Municipio de Jaquimeyes
- UNAP p Municipio de Jaquimeyes
- UNAP # 1 Municipio Paraíso
- UNAP # 2 Municipio Paraíso
- UNAP # 3 Municipio de Paraíso
- UNAP Municipio de Salinas
- UNAP Municipio de Cristóbal

### Regional Azua

- UNAP de Quija Quieta
- UNAP de Higüerito
- UNAP de Villalpando
- UNAP La Horma, Ocoa
- UNAP de San José de Ocoa
- UNAP de Banilejo
- UNAP de Corbano Sur, SJM
- UNAP Colonia
- UNAP El Prado
- UNAP Pueblo Viejo

- UNAP Sabana Yegua
- UNAP San Francisco
- UNAP Hospital Taiwán 19 de Marzo (segundo nivel de atención)
- UNAP Las Charcas
- UNAP San Francisco
- UNAP Visita a las UNAPS Proyecto #4, Ocoa, Azua.
- UNAP Visita a las UNAPS de DI Ganadero Ocoa
- UNAP Visita a las UNAPS de Mahoma, Ocoa
- UNAP Visita a las UNAPS Monte Negro, Ocoa
- UNAP Visita a las UNAPS Caña de San José de Ocoa
- UNAP Visita a las UNAPS de Los Jovillos, Azua
- UNAP Visita a las UNAPS de Ansonia, Azua.
- UNAP Visita a las UNAPS de Las Barías Azua
- UNAP Visita a las UNAPS de El Rosario, Azua

#### Regional Distrito Nacional

- Centro Atención Primaria Bienvenido
- Centro Atención Primaria Palavè
- Centro Atención Primaria Caballona
- Centro Municipal de Los Alcarrizos
- Hospital Rodolfo de la Cruz Lora
- UNAP La Catalina (Baní)
- UNAP Norman Ruiz I y II (Haina)
- UNAP (Río verde)
- UNAP Antón Sánchez, Bayaguana
- UNAP Los Javieles, Bayaguana
- UNAP Copey, Bayaguana
- UNAP Guanito, Bayaguana
- UNAP Juan Sánchez, Sabana Grande de Boyá
- UNAP Majagual, Sabana Grande de Boyá
- UNAP Rincón Claro, Sabana Grande de Boyá
- UNAP Cabeza de Toro, Sabana Grande de Boyá
- UNAP DIAN, Monte Plata
- UNAP Altos de San Pedro
- UNAP Ponce
- Monitoreo en los Hospitales Vinicio Carbenti
- Monitoreo Sub-Centro Los Alcarrizos

#### Regional Santiago

- UNAP Madre Teresa de Calcuta, 10-06-08.
- UNAP Ana Cruz, 06-06-08.
- UNAP La otra Banda, 09-06-08.
- UNAP del Ens. Bermúdez,
- Encuentro en torno a la UNAP, Ens. Bermúdez
- UNAP La Otra Banda
- UNAP Ens. Bermúdez
- UNAP Barrio Lindo,
- UNAP San José
- UNAP La Mina,
- UNAP Bella Vista

- UNAP Rep. Peralta
- UNAP Bella Vista El Buen Pastor,
- UNAP La Yaguita de Pastor,
- Hato Mayor
- UNAP Ens. Espaillat.
- UNAP Arroyo Hondo,
- UNAP Barrio Obrero
- UNAP Gurabo
- UNAP Mella I
- UNAP Mella II
- UNAP De Los 30 Caballeros
- UNAP Centro Rosa de los Ciruelitos
- UNAP Llanos del Ingenio
- UNAP Centro de Salud del Ingenio Abajo
- UNAP Buenos Aires
- UNAP Los Platanitos, en Hoyo de Baitoa
- Hospital Periférico Ens. Libertad
- UNAP Villa Liberación
- UNAP La Ciénega
- UNAP San José Afuera
- UNAP Baitoa

#### Regional San Fco. De Macorís

- Clínica Rural Las Guáranas, SFM
- UNAP de Los Limones, Pimentel, SFM
- Hospital Municipal de Castillo, SFM
- Clínica Rural Hostos, SFM
- UNAP Pimentel, Villa Rivas
- UNAP Pimentel, Villa Rivas.
- UNAP Hospital San Vicente de Paúl
- UNAP Rancho Km.2, Salcedo
- UNAP Ojo de Agua, Salcedo
- UNAP Hospital Ángel Concepción Lajara
- UNAP Universidad Católica Nordestana (UCNE)
- UNAP La Rosa de Cenovi
- UNAP del Club Gregorio Luperón

#### Regional San Pedro de Macorís

- Hospital Pedro María Santana
- UNAP de Pedro Sánchez, El Seibo
- Hospital Dr. Alejo Martínez de Ramón Santana
- UNAP Clínica Rural de Porvenir, S. P. M.
- UNAP de Santa Fé, SPM.
- UNAP del Hospital Ángel Ponce Pinedo del Municipio de Consuelo
- UNAP Pedro Justo Carrión
- UNAP de Guayacanes.

#### Regional La Romana

- UNAP Hospital Francisco A. Gonzalvo Romana
- UNAP Hospital de 2do. Nivel Francisco A. Gonzalvo Romana
- UNAP y Hospital de 2do. Nivel Las Lagunas de Nisibón, Higüey.
- UNAP Dispensario Luís J. Suárez, Romana.
- UNAP y Hospital de 2do. Nivel de Guaymate.
- UNAP y Hospital de 2do. Nivel de San Rafael de Yuma.
- UNAP de Caleta, Romana.
- UNAP Higüeral,
- UNAP Los Bomberos
- UNAP Los Mulos I
- UNAP Los Mulos II
- UNAP San Francisco
- UNAP Pepe Rosario,
- UNAP Juan Pablo Duarte
- UNAP Villa Cerro
- UNAP Los Sotos
- UNAP Los Platanitos
- UNAP Mama Tingo
- UNAP La Florida
- UNAP Francisco A. Gonzalvo
- UNAP Los Mulos
- UNAP San Martín
- UNAP del Hosp. De Villa Hermosa (Los Mulos), 06-mayo,
- UNAP del Hosp. Ntra. Sra. De la Altagracia, en la provincia de La Altagracia,
- UNAP del dispensario, ubicada en el Distrito municipal del Km. 10 de Cumayasa,
- UNAP Cumayasa, Km. 14, La Romana

Monte Plata:

- UNAP Río Verde, Yamasá
- UNAP El Guineo de Yamasá

Relación de entrevistas difundidas en radio, televisión y prensa.  
Periodo: enero-diciembre 2008

Programa	Entrevistas	Medio	Localidad
Seguridad Social	25	CERTV, Canal 4	DN
Diario del 4	11	CERTV, Canal 4	DN
90 Minutos	1	CERTV, Canal 4	DN
Uno+Uno	2	Canal 2	DN
Revista 110	1	Canal 13	DN
Noticias CDN 37	3	Canal 37	DN
Listín Diario	5	Listín diario	DN
Periódico Hoy	1	El Hoy	DN
El Día	5	Canal 11	DN
De medio a medio	1	Canal 11	DN
Noticiero Canal 4	3	CERTV, Canal 4	DN
Voces Propias	3	Z-101	DN
Noticias 17	1	Canal 17	DN
Línea Segura	2	Canal 35	DN
La mañana de CDN Radio	1	CDN radio	DN
Clave Digital	1	Periódico Clave	DN
Receta Médica	1	Z101	DN
Visión Social	1	Canal 35	DN
Informando a la comunidad	1	Turi visión	B Chica
Trialogo	1	Canal 45	DN
La Silla Roja	1	Canal 45	DN
Matinal 5	1	Canal 5	DN
<b>Sub total</b>	<b>72</b>		
Tiempo de cambio	1	Peravia visión de Baní	Baní
Donde Nace el Sol	1	Canal 16	Romana
Estrella FM	1	Radio	Romana
Revista informativa	1	Radio bendición	Romana
TV Higüey	1	Canal 12	La Altagracia
<b>Sub total</b>	<b>4</b>		
El KCANC	3	Compostela FM	Azua
Panorama Azuano	3	Canal 3	Azua
Tele cable Compostela	1		Azua
Debate mañanero	4	Ternura FM	Azua
Ternura Informa	1	Ternura FM	Azua
La ronda en TV	1	Tele cable arco iris	Azua
Visión política	1	Tele cable Compostela	Azua
Visión informativa	1	Radio Azua	Azua
<b>Sub total</b>	<b>15</b>		
Programa	Entrevistas	Medio	Localidad
Guía Informativa	2	98 FM	SPM
El Hogar Alegre	3	Radio dial 670	SPM
La luz de la verdad	1		SPM
Tomando territorio	1		SPM
Entre Fuego	2	Guloya canal 12	SPM
Ecos del amanecer	3	Canal 43	SPM
El meridiano	2	Canal 12	SPM
Millenium Caliente	3	Radio FM	SPM
Cada nuevo día	5	Canal 43	SPM
<b>Sub total</b>	<b>22</b>		

Calentando la Mañana	11	Radio FM	SFM
La ventana de manolo	1	Tele norte	SFM
Con nosotros	1	Canal 10	SFM
Una hora con el pueblo	1	HIBI Radio	SFM
El gran sábado	1	HIBI Radio	SFM
<b>Sub total</b>	<b>15</b>		
Noche 55	1	Canal 55	P. Plata
La otra cara de la noticia	1	Canal 53	Santiago
<b>Sub total</b>	<b>2</b>		
Orientación Popular	1	Radio Barahona	Barahona
Realidad social	1	Canal 10	Barahona
Declaraciones	1	Emociones FM	Barahona
Enriquillo Informa	2	Radio Enriquillo	Barahona
<b>Sub-total</b>	<b>5</b>		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>136</b>		

Fuente: Dpto. de Relaciones Públicas.