Dirección de Información y Defensa
de los Afiliados a la Seguridad Social

DIDA

COMPROMETIDOS
CON TU **BIENESTAR**
Orienta. Defiende. Informa.

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2018

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Febrero 2019
Santo Domingo

DIDA

COMPROMETIDOS
CON TU **BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

Nélsida Marmolejos
Directora

Xiomara De Coo
Encargada Depto. de Planificación y Desarrollo

Carlos Tomás Franco Fernández
Analista en Comunicación

Nexcy De León
Asesora de Comunicación

Equipo Técnico

Coordinación General

Julissa Magallanes
Enc. Depto. Comunicación

Coordinación metodológica
Documento técnico

Katiuska Brito
Sub-encagada Depto. de Comunicación

Yanny Pérez Filpo
Periodista y Editora de Contenido

Rocio Jiménez
Diseño y Diagramación

Apoyo Documental
Depto. de Planificiación y Desarrollo
Depto. Jurídico
Depto. de Orientación y Defensoría

Índice de contenido

1-Introducción **6**

2-Información Institucional **7**

2.1 Misión, Visión y Objetivo Estratégico 7
2.2 Funcionarios de la institución 8
2.3 Base Legal Institucional 9

3-Logros y Resultados de la Gestión Año 2018 11

3.1-Servicios de Información y Asesoría Legal 11
Asistencias Brindadas 11
Servicios de Asesorías Médicas 12

3.2-Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones 13
Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas 15
Comisión Técnica Institucional 16
Coordinación interinstitucional 16

3.3-Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) 16
Charlas y Talleres 17
Supervisión de Prestadores de Servicios de Salud 18
Conferencia Nacional Informativa: Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar 18

3.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno 18
Desempeño financiero 18
Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2018-2021 19

DIDA
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
COMPROMETIDOS CON TU **BIENESTAR**
Orienta | Defiende | Informa

SEDE PRINCIPAL
Torre de la Seguridad Social
Presidente Antonio Guzmán F.
Av. Tiradentes #33, Ens. Naco.
T. 809.472.1900 • F. 809-563-3488
dida@dida.gov.do

Horario de servicio
Lunes a Viernes: 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

@DIDARDo @DIDA_RDo
@DIDARDo /didard1

Contrataciones y adquisiciones 19
Gestión de los Servicios de Tecnología
de la Información y Comunicación 20
Desarrollo Sistema de Información,
Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA) 20
Entrada de Servicios en Línea, Simplificación
de Trámites, Mejora de Servicios Públicos 20
Ejecución del Plan Operativo Año 2018 20
Defensoría institucional 22
Apoyo Administrativo 22
Servicios de Apoyo Recursos Humanos 22
Formación y Capacitación a Empleados 22
Inducción al personal 25
Participación en Eventos de Carácter Internacional 25

3.5-Desarrollo de la Función Pública 25
Carta Compromiso al Ciudadano 25
Mapa de Proceso 26

3.6-Desarrollo de las Metas Presidenciales 26
Sistema de Monitoreo y Medición de la
Gestión Pública (SMMGP) 26
Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE)
de la OPTIC 26
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) 27
Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 27
Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) 27
Índice de Transparencia 27
Índice de Monitoreo de la Administración
Pública (SISMAP) 27
Índice de Satisfacción Ciudadana 27

4-Anexos 29

1 Introducción

Durante el año 2018, la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) desarrolló su Plan Operativo Anual siguiendo los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado, realizada el 16 de septiembre 2016, del programa de gobierno del período 2016-2020 y de los compromisos asumidos y enunciados en el discurso de toma de posesión del señor Presidente de la República, referentes a las metas presidenciales 2017-2020, del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2017-2020), de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), del Plan Estratégico del Sistema Dominicano de Seguridad Social 2014-2018 y del Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

En este informe se destacan los principales logros alcanzados en el desempeño de la gestión institucional, el cumplimiento de las metas del PNPSP 2017-2020, sustentadas en los servicios de información, orientación y asesoría legal ofrecidos, la promoción del sistema, la supervisión a Unidades de Atención Primarias (UNAP), Hospitales y Estancias Infantiles, así como el avance en el cumplimiento de las metas presidenciales y de la función pública.

En este informe se destacan los principales logros alcanzados en el desempeño de la gestión institucional.

2 | Información Institucional

2.1 Misión, Visión y Objetivo Estratégico

Misión: Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Visión: La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que le informa, orienta y defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Objetivo Estratégico: Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

2.2 Funcionarios de la institución

Nélsida Marmolejos.
Directora de la DIDA

Xiomara de Coo

Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.

Julissa Magallanes

Encargada Departamento de Comunicaciones.

Madel Cruz

Encargada Departamento Recursos Humanos.

Marlen Berroa.

Encargada Departamento Jurídico.

Ivonne Ovalles

Encargada Departamento Administrativo.

Miledys Jardines

Encargada Departamento Financiero.

Richard Arias

Encargado del Departamento de Tecnología.

Maribel Oleaga

Encargada Departamento de Orientación y Defensoría.

2.3 Base Legal Institucional:

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del Sistema Dominicano de Seguridad Social tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección.

Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales; formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos, entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final.
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias.
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado.
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

¡Más cerca de ti!

Centro de Atención Presencial del Ciudadano Punto GOB de la OPTIC
Avenida San Vicente de Paul,
esq. Carretera Mella, Plaza Comercial
Megacentro, Santo Domingo Este.

DIDA

COMPROMETIDOS CON TU **BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

T. 809.472.1900
info@dida.gov.do

Horario de servicio

Lunes a viernes: 8:30 a.m. - 4 p.m.

@DIDARDo
@DIDARDo
@DIDA_RDo
/didard1

http://dida.gob.do

GOB (*462) El gobierno responde
OPTIC

SANTO DOMINGO

SEDE PRINCIPAL
Av. Tiradentes #33, Ensanche Naco.
Torre de la Seguridad Social Presidente
Antonio Guzmán • T. 809-472-1900
Fax: 809-563-3488
www.dida.gob.do / info@dida.gov.do

REGIÓN NORTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
Av. Benito Monción #40, Centro Histórico
T. 809-582-3840 / 809-583-0126
www.dida.gob.do / didasantiago@dida.gov.do

SAN FRANCISCO DE MACORÍS
Calle Colón #72, esq. Salomé Ureña.
Plaza Universo, Local 104, Primer Nivel.
T. 809-725-5950
www.dida.gob.do / didasfm@dida.gov.do

LA VEGA
Calle Duarte, casi esquina Monseñor Panal
T. 809-242-3793
www.dida.gob.do / didalavega@dida.gov.do

MAO, VALVERDE
Calle Sánchez #41
Plaza Caldera, módulo 9
T. 809-572-2888
www.dida.gob.do / didamao@dida.gov.do

PUERTO PLATA
Calle 12 de Julio #51, esquina
Padre Castellanos, Prov. Puerto Plata
T. 809-261-9843
www.dida.gob.do /
didapuertoplata@dida.gov.do

SAMANÁ
Calle Peter Vanderhorst, esquina
Francisco del Rosario Sánchez
T. 809-538-3892
www.dida.gob.do /
didasamana@dida.gov.do

REGIÓN SUR

BARAHONA
Calle Duvergé No. 14
T. 809-524-2217
www.dida.gob.do / didabarahona@dida.gov.do

AZUA
Calle Dr. Armando Aybar #82.
T. 809-521-2200
www.dida.gob.do / didaazua@dida.gov.do

SAN JUAN DE LA MAGUANA
Av. 16 de Agosto #81 (Ayuntamiento Municipal)
T. 809-557-2565
www.dida.gob.do / didasjm@dida.gov.do

BAHORUCO
Calle Taveras no. 16 casi esquina 27 de febrero
T. 809-527-9292
www.dida.gob.do / didabahoruco@dida.gov.do

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS
Av. Independencia #98, sector Villa Velásquez
T. 809-529-3171
www.dida.gob.do / didasanpedro@dida.gov.do

LA ROMANA
Av. Gregorio Luperón #13 , centro de la ciudad
T. 809-813-4748
www.dida.gob.do / didaromana@dida.gov.do

BÁVARO
Av. España, plaza El Tronco
1er. Nivel local No. 4, Friusa-Bávaro
T.:809-323-9258, 809-552-1335
www.dida.gob.do / didabavaro@dida.gov.do

HIGÜEY.
Duvergé #4 esq. Duarte.
T. 809-746-2985
www.dida.gob.do / didahiguey@dida.gov.do

3 Logros y Resultados de la Gestión Año 2018

3.1 Servicios de Información y Asesoría Legal

Ante la demanda creciente de servicios por parte de los usuarios, en el año 2018, la institución continúo fortaleciendo los procesos para mejorar el servicio a los afiliados, estableciendo las siguientes medidas:

- Fortalecimiento de la capacitación continua presencial y on-line de los técnicos que prestan servicios a los usuarios, con la finalidad de contribuir en la mejora del desempeño de sus funciones y optimizar el desempeño del recurso humano.

- Fortalecimiento de los procesos internos, protocolos y reasignaciones de tareas para agilizar la entrega de los servicios al ciudadano.

Asistencias Brindadas

En el año 2018 las asistencias otorgadas se incrementaron en un 4% con relación al año 2017. En el 2018 fueron entregadas 1 millón, 542 mil 348 asistencias y orientaciones a la población a nivel nacional, mientras que en el año 2017, se entregaron 1 millón 485 mil 428 asistencias.

Las vías utilizadas para brindar los servicios de asistencia al afiliado a través de las 16 oficinas y ventanillas que operan a nivel nacional fueron las siguientes:

- Telefónica
- Presencial
- Puntos de información: ubicados en Prestadoras de Servicios de Salud (PSS) públicos y privados
- *462 de la OPTIC
- Correos electrónicos
- Redes Sociales
- Encuentros comunitarios
- Talleres
- Charlas
- Conversatorios

Con el objetivo de acercar nuestros servicios a usuarios que requieren respuestas oportunas en prestadoras de servicios de salud públicos y privados, a través de los representantes de la institución ubicados en los Puntos de Información establecidos en dichos centros, se dieron 32 mil 379 servicios de información sobre el Seguro Familiar de Salud como una forma de acercar los servicios a los usuarios desde los centros de salud donde se originan los problemas.

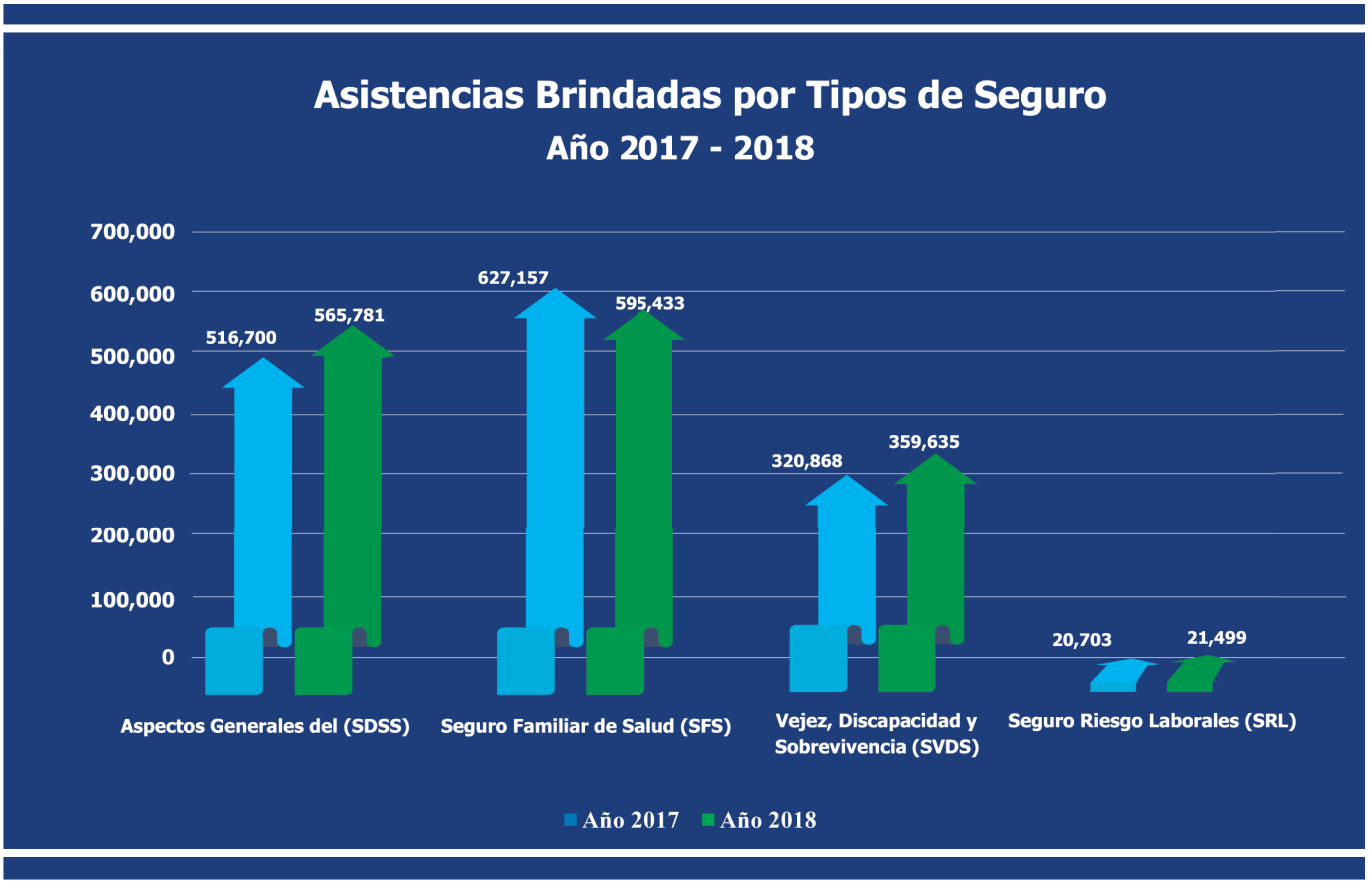
Gráfico No. 1

Fuente: Base datos DIDA

A través del gobierno electrónico o digital con el apoyo de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicación (OPTIC) se ofrecieron 3 mil 259 informaciones y orientaciones a usuarios.

En el gráfico se puede observar que el 39% de las asistencias brindadas fueron sobre el SFS, igual a 595 mil 433 orientaciones, estas disminuyeron en un 5% en relación al año 2017; el 23% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, igual a 359 mil 635 y el 1% sobre el SRL equivalente a 21 mil 499.

Gráfico No. 2



Fuente: Base datos DIDA

Asesorías Médicas

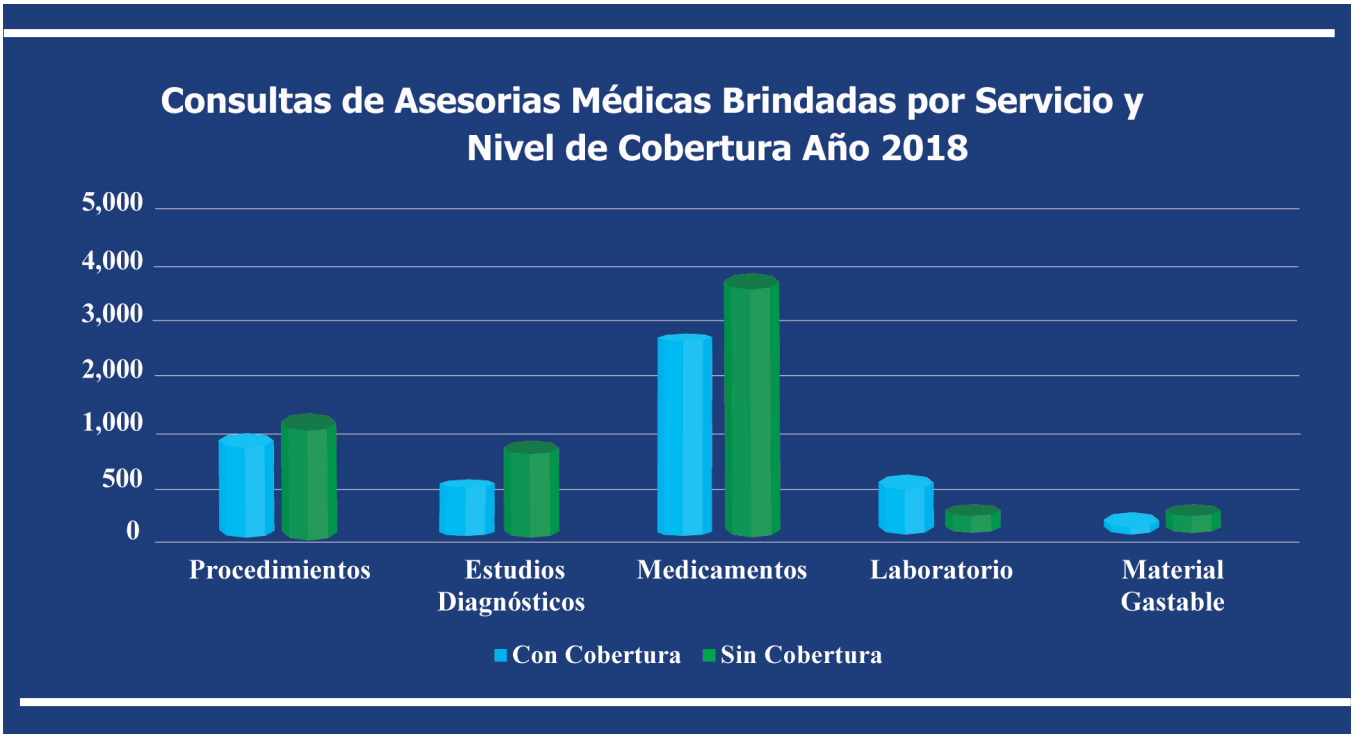
Durante el año 2018, se ofrecieron 13 mil 446 consultas de asesorías médicas sobre coberturas de servicios de salud en el Plan de Servicio de Salud (PDSS), de las cuales 10 mil 179, equivalente al 76% corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y 3 mil 267, igual al 24%, pertenecen al Régimen Subsidiado.

Las asesorías médicas ofrecidas crecieron un 12% al pasar de 11 mil 988 asesorías médicas en el año 2017 a 13 mil 446 en el año 2018.

Según el tipo de servicio, de las 13 mil 446 asesorías médicas ofrecidas, 7 mil 441, es decir, el 55% no tenían cobertura, representando los medicamentos el mayor porcentaje de 30%. Se destaca el hecho que de 3 mil 267 asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, 2 mil 243 es decir, el 69% no tenían cobertura.

Producto de las asesorías médicas se entregaron a los afiliados al SDSS 6 mil 557 cartas de no cobertura, por indicaciones de procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS.

Gráfico No. 3



Fuente: Base datos DIDA

3.2 Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

> **La meta propuesta por la DIDA en atención a reclamaciones y tramitadas, así como las reclamaciones resueltas, se cumplieron en un 100%.**

Se atendieron y tramitaron 37 mil 240 nuevas quejas y reclamaciones, disminuyendo en un 1% con relación al año 2017, donde se atendieron 37 mil 542.

El 33% de las quejas y reclamaciones atendidas fueron sobre el SFS, equivalente a 12 mil 326, el 7% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia y el 1% sobre el SRL, el resto fue sobre aspectos generales sobre el SDSS.

Se resolvieron 37 mil 188 quejas y reclamaciones por la intervención de la DIDA y otras instancias del sistema, aumentando un 4% en la solución de casos, con relación al año 2017, donde se solucionaron 35 mil 590 casos.

Se entregaron 7 mil 015 Certificaciones de Aportes a usuarios del SDSS para fines de reclamación de servicios y derechos adquiridos.

Más de 46 mil 374 constancias de históricos de descuentos entregadas a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Más de 405 asesorías legales fueron ofrecidas a empresas y personas sobre la ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social.

A raíz de las denuncias de afiliados y del trámite de las Certificaciones de Aportes realizadas ante la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), se identificaron y reportaron al Ministerio de Trabajo Mil 073 empresas en falta por violación a la Ley 87-01.

Cuadro No. 1

Principales Quejas y Reclamaciones Atendidas por tipo de seguro y causa Año 2018
Seguro Familiar de Salud (SFS)
Afiliación de manera irregular a una ARS.
Trámite de asesoría legal sobre SFS en medicamentos ambulatorios.
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos.
Trámite se asesoría legal sobre SFS en cobertura de procedimientos.
Trámite de asesoría legal sobre SFS en medios diagnósticos.
Trámite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos.
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS.
Trámite de asesoría legal sobre SFS en medicamentos de alto costo.
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)
Tardanza en entrega de la pensión por vejez.
Solicitud de traspaso de CCI a reparto.
Tardanza en la entrega de estado de cuentas.
Solicitud de traspaso de reparto a CCI.
Denegación de devolución de aportes por falta requisitos legales.
Denegación de entrega estado de cuentas.
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL.
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL.
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto.

Fuente: Base datos DIDA

Se entregaron 7 mil 015 Certificaciones de Aportes a usuarios del SDSS para fines de reclamación de servicios y derechos adquiridos.

Más de 46 mil 374 constancias de históricos de descuentos entregadas a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Más de 405 asesorías legales fueron ofrecidas a empresas y personas sobre la ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social.

A raíz de las denuncias de afiliados y del trámite de las Certificaciones de Aportes realizadas ante la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), se identificaron y reportaron al Ministerio de Trabajo Mil 073 empresas en falta por violación a la Ley 87-01.

Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS, obteniendo los siguientes resultados en cinco (5) defensorías tramitadas:

Resultados:

- **CNSS.**

Solicitud de revisión urgente a la Res. No. 436-03 emitida por el CNSS. Mediante nuestra comunicación D-563, d/f 14/02/2018 solicitamos la revisión de la resolución citada en vista de que tal y como fue emitida excluía del beneficio a los hijos extranjeros de padres dominicanos.

A raíz de la solicitud realizada por la DIDA, el CNSS mediante la Res. No. 439-04 instruyó a la Gerencia General remitir una comunicación a la TSS, en virtud de la decisión adoptada por el pleno del CNSS, señalando que lo establecido en la Res. No. 436-03, d/f 01/02/2018 no afecta a los hijos de dominicanos que nacen en el extranjero.

- **SISALRIL- SIPEN:**

Notificación de decisiones de manera directa a afiliados por casos sometidos vía la DIDA en su representación. Respuesta SIPEN mediante comunicación DS-1652 d/f 30/07/2018 esa Superintendencia nos contestó que colaborará para que sus divisiones prevean la remisión de respuestas a la DIDA en aquellos casos de afiliados que se han dirigido previamente a la DIDA en busca de orientación.

- **Resolución No. 457-03 el CNSS sobre cobertura de trasplantes para donante y receptor.**

Este tema fue abordado como Defensoría colectiva al CNSS con la solicitud de la cobertura para el donante. El CNSS falló ordenando de acuerdo a la situación que presente el donante y el receptor. Si están en la misma ARS quedará a cargo de esta. Si el receptor está en contributivo y el donante en subsidiado cada régimen cubrirá con los gastos. Si están en distintas ARS la cobertura quedará a cargo del receptor.

- **Senado de la República Dominicana**

Mediante comunicación D-4642 d/f 20/11/2018, en atención a la solicitud que fue realizada por esta Dirección a esa entidad nos remitió copia del proyecto y de los informes de gestión permanente de seguridad social, trabajo y pensiones de la iniciativa No. 664-2018-PLO-SE- Proyecto de Ley que modifica la Ley 87-01.

Comisión Técnica Institucional:

La Comisión revisó 11 normativas y propuestas sobre el SDSS, entre las que se destacan:

- Circular No. 101-18 sobre Indexación Anual que Actualiza el Capital Mínimo Exigido a las AFP, emitida por la SIPEN.

- Borrador de instructivo para reintegro de saldos de CCI retirados por el personal sector salud en virtud de los Decretos 208-16, 209-16 y 210-16.

- Propuesta de Ley de Creación de un Sistema Mixto Integrado, presentada por el Diputado Ramón Cabrera.

- Senado de la República. Doctor Luis Rene Canaán. Proyecto de Ley que propone incluir las enfermedades artritis reumatoide, esclerosis múltiple y lupus eritematoso sistémico al Catálogo del PDSS.

- Análisis y estudio para realizar observaciones de la DIDA a la propuesta de Resolución de la SIPEN sobre beneficios de Pensión del Régimen Contributivo: Por Vejez, Discapacidad; Sobrevivencia y Cesantía por Edad Avanzada.

- Propuesta de resolución que modifica la No. 306-10 sobre beneficios de Pensión del Régimen Contributivo, Por Vejez, Cesantía por Edad Avanzada, Discapacidad y Sobrevivencia.

- Evaluación a la Convocatoria de Traspaso masivo de afiliados del INABIMA hacia una AFP, realizada por el referido Instituto en vista de las disposiciones de la Resolución No. 368-15 de SIPEN.

- Revisión a la Propuesta de Ampliación del Catálogo del PDSS remitida por la SISALRIL mediante de su comunicación DSI No. 2017007379, d/f 31/07/2017.

Coordinación Interinstitucional

La coordinación con entidades y autoridades del SDSS, ha permitido solucionar miles de casos de quejas y reclamaciones, entre los que se destacan:

- A través de 34 reuniones celebradas con las comisiones técnicas de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) de las que forma parte la DIDA, se han aprobado 691 pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de SIPEN, reflejándose un aumento en la cantidad de pensiones aprobadas de 30%, con relación a las 530 aprobadas en el 2017. Asimismo, la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de la SISALRIL aprobó 451 pensiones, para un aumento de 5% con relación al año 2017 donde se aprobaron 431 pensiones.

- En la Comisión Técnica de Traspasos, de la cual formamos parte, se aprobaron 604 traspasos de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a Reparto, a través de decenas de envíos a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP).

3.3 Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En el rol de promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) e informar a la población sobre sus beneficios, se realizaron las actividades siguientes:

- Se difundió la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) durante dos (2) meses en radio y televisión, impactando a una población estimada en un millón 570 mil 585 personas, equivalente al 44.56% de la población objetivo.

- Recibimos más de 432 mil 551 visitas de forma periódica a la Página Web de la institución desde más de 15 países, entre los que se destacan: España, Estados Unidos, México, Argentina, Colombia, Perú, Chile, Australia, Tanzania, Venezuela, Japón, entre otros.

- Participamos en 644 entrevistas en programas de radio, televisión, prensa escrita, digital y Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

- 257 servicios de noticias fueron enviados a más de 3 mil usuarios a través de correos electrónicos a nivel nacional e internacional.

- 42 Programas DIDA Radio producidos y transmitidos a través de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

- 836 publicaciones en Twitter, 895 en Facebook, 600 en Instagram y 20 en YouTube.

- 12 mil 356 reproducciones de informaciones sobre el SDSS en formato de audio en Sound Cloud.

- 102 operativos de orientación y defensoría fueron realizados en centros de salud y 76 en centros de trabajo.

- Se realizaron 3 firmas de nuevos acuerdos interinstitucionales: Acuerdo con la Fundación Padrinos de las Escuelas de Bahoruco, Acuerdo entre SISALRIL y la DIDA y con la Cámara de Comercio y Producción de La Romana.

Charlas y Talleres

Se realizaron 231 Charlas y 21 talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de 7 mil 420 personas.

Los talleres impartidos fueron dirigidos a:

- Abogados y estudiantes de la carrera de derecho en la provincia La Altagracia.

- Asociación de Maestros de Higüey, provincia La Altagracia.

- Facilitadores de San Pedro de Macorís.

- Colegio de Ingeniería y Agrimensores (CODIA) de La Romana.

- UCATECI de La Vega.

- Sindicalistas y grupos populares de Santiago.

- Asociación Dominicana de Abogados Laboralistas (ADAL).

- Taller a Organizaciones Firmantes de Acuerdo y comité de apoyo de la DIDA en Barahona.

- Taller sobre actualización del SDSS dirigido a 29 servidores públicos de Santiago.

- Taller sobre beneficios en el SDSS y Rol de la DIDA, dirigidos a 16 empleados del Hospital General Santiago Rodríguez en Mao.

- 40 abogados y estudiantes de derecho de Higüey.

- 68 jueces, abogados y estudiantes de derecho de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) de SFM.

- 52 abogados de Puerto Plata sobre los beneficios del SDSS, Marco Legal y Jurisprudencia.

- Taller sobre "Rol de la DIDA," dirigido a 19 comunicadores, periodistas y locutores, de la provincia Barahona.

- Taller sobre "Generalidades del Sistema de Seguridad Social (SDSS) y Rol de la DIDA," dirigido a 31 estudiantes de término y abogados, en el local de la Dirección Provincial de Salud, La Romana.

- Taller sobre "Beneficios y Procedimientos de los diferentes Subsidios en el SDSS," dirigido a 17 representantes y propietarios de bancas de loterías de la ciudad de Azua.

- Taller sobre "Deberes y Derechos dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social," dirigido a 22 propietarios, abogados y gerentes de varias empresas del municipio Jarabacoa, así como, empleados del Centro Médico Jarabacoa. En el Centro Médico Jarabacoa, Provincia La Vega.

- Taller sobre "Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS," dirigido a 46 jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines del municipio Las Matas de Farfán, provincia San Juan de la Maguana.

- Taller sobre "Socialización, Actualización y Rol de la DIDA en el SDSS," dirigido a 45 jueces, abogados, estudiantes de derecho y áreas afines, San Juan de la Maguana.

- Taller sobre "El Marco Legal del SDSS," dirigido a 32 empleados de la Fiscalía de Valverde, Mao.

Supervisión a Prestadores de Servicios de Salud

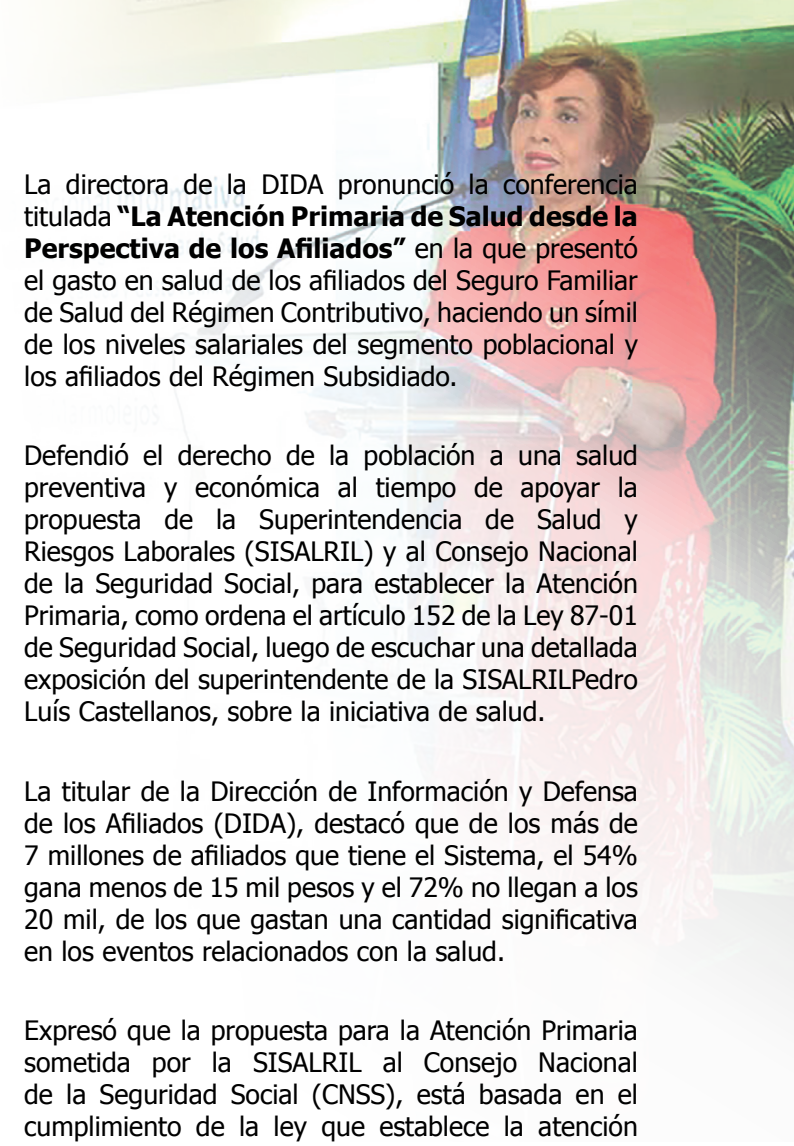
Se realizaron 458 supervisiones a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), 49 a Estancias Infantiles, 68 a Hospitales y 8 a Centros de Atención de Adultos Mayores, además de 44 encuentros comunitarios con participación de los diferentes sectores de la población.

"Conferencia Nacional Informativa, Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar".

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), en coordinación con la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), realizó en el mes de noviembre la "Conferencia Nacional Informativa, Atención Primaria de Salud y Seguro Familiar de Salud, Coberturas, Prevención, Calidad y Gasto Familiar".

La conferencia tuvo el propósito de dar a conocer la propuesta remitida por la SISALRIL al Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), en respuesta a su solicitud contenida en la Resolución 431-02 de fecha 19 de octubre de 2018, para la incorporación de coberturas de Atención Primaria de Salud en el Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud (PDSS) del Seguro Familiar de Salud (SFS).

En el evento participaron más de 500 personas relacionadas con las instituciones del SDSS.



La directora de la DIDA pronunció la conferencia titulada **"La Atención Primaria de Salud desde la Perspectiva de los Afiliados"** en la que presentó el gasto en salud de los afiliados del Seguro Familiar de Salud del Régimen Contributivo, haciendo un símil de los niveles salariales del segmento poblacional y los afiliados del Régimen Subsidiado.

Defendió el derecho de la población a una salud preventiva y económica al tiempo de apoyar la propuesta de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) y al Consejo Nacional de la Seguridad Social, para establecer la Atención Primaria, como ordena el artículo 152 de la Ley 87-01 de Seguridad Social, luego de escuchar una detallada exposición del superintendente de la SISALRILPedro Luís Castellanos, sobre la iniciativa de salud.

La titular de la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA), destacó que de los más de 7 millones de afiliados que tiene el Sistema, el 54% gana menos de 15 mil pesos y el 72% no llegan a los 20 mil, de los que gastan una cantidad significativa en los eventos relacionados con la salud.

Expresó que la propuesta para la Atención Primaria sometida por la SISALRIL al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), está basada en el cumplimiento de la ley que establece la atención primaria para todos.

3.4-Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno

Desempeño financiero

Para el año 2018, se programaron gastos por RD$180, 217,337.52 de los cuales se realizaron RD$183, 291,782.18 equivalente a un 100% de lo programado. La insituación ejecutó los valores programados, con lo cual se cumple la misión de informar, orienta y defender a los afiliados según el Plan Operativo Anual (POA) formulado para el 2018 y el Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2018-2021)

El Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP 2018-2021) se ejecutó en un 100% en 3 de las 4 metas de producción planificadas para el año 2018, según se muestra en el cuadro No. 2 de producción prioritaria del período analizado.

Como se puede observar en el cuadro No. 2, los servicios de Información, Asesoría Legal y Defensoría Legal se cumplieron en un 100%, mostrando un aumento por encima de lo programado de un 5% y 29%, respectivamente.

La meta de supervisión a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), Hospitales y Estancias Infantiles se cumplió en un 100%, no obstante, la meta de los encuentros en las UNAP se avanzó en un 73%.

Contrataciones y adquisiciones

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) se ejecutó en un 100%, ascendente a **RD$ 28, 802,517.38**, de los cuales se destinó al sector Mipymes **RD$ 3, 850,663.17**, igual a un 17% y al sector Mujeres **RD$ 1, 309,558.56** igual a un 6%, con esto contribuimos al cumplimiento de los porcentajes establecidos para estos fines, según las metas presidenciales que procura apoyar e incentivar a estos sectores de la economía nacional.

Cuadro No. 2

Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2018-2021 Año 2018

Producción pública	Unidad de medida	Producción planeada 2018	Producción generada 2018	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	1,373,475	1,542,348	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	27,300	37,240	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados			
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	570	575	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población	60	44	73%

Fuente: Base datos DIDA

Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación

La plataforma tecnológica fue mejorada, incluyendo la adquisición de equipos y mobiliarios informáticos, renovación de licencias, ampliación del Internet y ancho de banda y capacitación del personal del área de tecnología.

Desarrollo Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)

- **Ampliación de Internet:** Ampliado el ancho de banda 5Mb a 10Mb en el local de la DIDA II y el internet a 10Gb.

- **Diseño y Administración Portales Web:** se creó un nuevo diseño de la página web, portal de transparencia e intranet.

- **SISSA:** Se realizaron mejoras en la generación de documentos como: Histórico de Descuentos (TSS), Informe de Casos para Defensoría, Reporte de Orientaciones por Tipo de Atención, Trámites de Casos Por Instituciones, entre otros.

- **SISSA:** Se realizaron mejoras en métodos para Consulta de Datos Ciudadanos mediante el WebService de UNIPAGO, en la plataforma de Unisigma para comprobar nuevos accesos e inclusión de métodos.

- **Base de Datos:** Adecuación de procedimientos almacenados para eficientizar métodos que agilizan los registros de asistencias y las consultas de datos.

Entrada de Servicios en Línea, Simplificación de Trámites, Mejora de Servicios Públicos

Proyecto República Digital: En el marco de la iniciativa de República Digital, bajo el decreto No. 258-16 y el decreto número 229-18, se dio inicio en el año 2018 al "Programa de Simplificación de Trámites de Servicios" con la coordinación y apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP) y la firma consultora Diloitte.

Durante el año se culminó con el proceso de levantamiento y validación de siete (7) trámites de simplificación de servicios para ser ofrecidos de forma online a los ciudadanos lo que permitiría facilitar el acceso a los siguientes servicios:

1. Solicitud de Historial de aportes a la Seguridad Social.

2. Solicitud de Certificación de Aportes para fines Consulares o de Demanda judicial.

3. Solicitud de asignación de Número de Seguridad Social (NSS).

4. Solicitud de Constancia de Afiliación al Seguro Familiar de Salud.

5. Solicitud de Carta de no Cobertura del Seguro Familiar de Salud. (Por Denegación de Cobertura de Servicio).

6. Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos de la Seguridad Social.

7. Solicitud de Constancia de afiliación al Seguro de Pensiones.

Ejecución del Plan Operativo Año 2018

Durante el año, los procesos de planificación institucional continuaron fortaleciéndose, destacándose el proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación del POA 2018, así como la vinculación con los demás instrumentos de planificación, lo que ha garantizado un nivel de ejecución en el período por encima del promedio.

En el área de planificación y desarrollo se

trabajaron los siguientes productos y/o servicios:

- Formulado Plan Operativo Año 2018 alineado al Presupuesto.
- Formulado PACC alineado con el POA y Presupuesto 2018.
- Socializado el POA 2018 con los encargados de departamentos y de oficinas provinciales.
- Presentado POA 2018 al CNSS.
- Remitida memoria año 2017 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS.
- Presentado al CNSS informe de Ejecución POA 2017 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Plan Operativo Año 2019 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Presupuesto Año 2019.
- Presentado al CNSS POA y Presupuesto 2019.
- Presentado al CNSS informe de justificación presupuesto 2019.
- Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2018.
- Remitidos al CNSS informes de monitoreo del POA, Presupuesto y PACC 2018 del primer, segundo y tercer trimestre.
- Cargada en la plataforma RUTA la producción institucional 2018-2021, física y financiera.
- Revisado y actualizado el Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP) 2019-2022 en el sistema RUTA.
- Informe rendido a DIGEPRES sobre la ejecución física y financiera año 2017.
- Informes de ejecución del presupuesto físico del primer, segundo y tercer trimestre 2018 remitidos a DIGEPRES.
- Presentación Propuesta de Estructura Programática (Productos) a DIGEPRES año 2019.
- Elaborado informe estadístico año 2017.
- Elaborado informe estadístico primer, segundo y tercer trimestre 2018.
- Elaborado informe de gestión primer, segundo y tercer trimestre 2018.
- Realizados 10 informes mensuales de supervisión a las UNAP.
- Realizados 6 informes de supervisión a Hospitales.
- Realizados 6 informes de supervisión a Estancias Infantiles.
- Realizados 6 informes sobre la valoración de los servicios.
- Elaborado 2 informes sobre supervisión a UNAP consolidado.
- Elaborado 3 informes de evaluación del POA 2018.
- Realizado Taller de Evaluación POA 2018, Primer Semestre con los Encargados Departamentales de la Oficina Central y Oficinas Provinciales.
- Registrados en el SIGEF presupuesto físico-financiero 2018 por trimestre.
- Presentado informe a los auditores de la Contraloría del Sistema conteniendo 62 productos como evidencias de la ejecución del POA del año 2017.
- Presentado informe de monitoreo e indicadores del PE del SDSS 2014-2018.
- Actualización del Mapa de Producción y de la Relación de Servicios que ofrece la institución a los usuarios para la 2da. Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Actualización de la Estructura Organizativa de la institución (Organigrama) la cual fue Aprobada por la Dirección y Refrendada por el Ministerio de Administración Pública MAP mediante Resolución No.001-2018 de fecha 03 de mayo, 2018.
- Elaboración del Manual de Organización y Funciones actualizado acorde al nuevo organigrama. Aprobado por la Dirección y Refrendado por el Ministerio de Administración Publica MAP, mediante Resolución No.002-2018 de fecha 23 de agosto, 2018.
- Revisión de las cinco Matrices de las Normas Básicas de Control Interno NOBACI y presentación de todas las evidencias disponibles de las requeridas por la Contraloría General de la República CGR.

- Elaboración del Plan de Mejoras para las NOBACI a fin de completar las evidencias que faltan y remitidas a los departamentos correspondientes.

Defensoría Institucional

Cumpliendo con el deber de mantener la seguridad jurídica y defensa de la institución, se trabajó en los siguientes temas:

- Representación legal de la institución en los tribunales de la República.
- Representación legal de los afiliados ante el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS).
- Participación en las comisiones técnicas institucionales.
- Representación legal de la institución ante las comisiones conformadas por el CNSS.
- Revisión del cumplimiento legal de los procesos de compras y contrataciones.

Se realizaron 34 contratos sobre adendas, renovaciones y registros, los cuales fueron notarizados y legalizados. De estos, 26 fueron certificados en la Contraloría General de la República (CGR) bajo el sistema TRE.

Apoyo Administrativo

Actividades realizadas y medidas implementadas en el Departamento Administrativo para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos los procesos y ser más eficientes.

- Flujograma de procesos de pago digital que nos permite saber el estatus actual de las facturas.
- Reunión semanal con la Dirección para dar seguimiento al sistema operativo, garantizando el buen funcionamiento a lo interno y externo del Dpto. Administrativo.
- Tiempo de solicitud de viajes a las oficinas locales con una semana de antelación.
- Inicio de ciclo de capacitación del personal administrativo en el sistema de Compras y Contrataciones, Portal Transaccional.
- Aplicación de rotación del personal de consejería en las diferentes áreas de la institución a fin de que conozcan la importancia de la limpieza en cada área, con el objetivo de optimizar el trabajo y lograr un impacto positivo entre los usuarios.
- Regularización del uso de la caja chica, donde solo la Encargada Administrativa autoriza las erogaciones que se hacen.
- Reunión semanal con el equipo gerencial administrativo, donde se pasa lista a las tareas asignadas, logrando un mayor dinamismo e inclusión de comunicación efectiva.
- Se ejecutó el Plan de Compras y Contrataciones en un 100%, realizándose 154 procesos de compras directas, menores y por comparación de precios.
- Fueron readecuadas 4 oficinas provinciales, Bahoruco, Santiago, La Vega y Puerto Plata.
- Se realizaron 80 reposiciones de caja chica, 169 órdenes de compras para la adquisición de muebles y equipos de oficinas, equipos de cómputos, pagos de servicios entre otros.

Servicios de apoyo Recursos Humanos

Dentro de las actividades realizadas por el departamento de Recursos Humanos, se destacan:

Formación y Capacitación a Empleados

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, entre otros, realizó y coordinó ocho (8) diplomados, dieciséis (16) cursos, diecisiete (17) talleres y postgrados, tres (3) seminarios internacionales, nueve (9) conferencias nacionales e internacional y cuatro (4) congresos, beneficiando a más de 232 técnicos y funcionarios de la institución en los siguientes temas:

Cuadro No. 3

Participación en Cursos, Diplomados y Talleres Año 2018				
Tipo de Capacitación	Cantidad de Capacitaciones	Cantidad de Beneficiarios	Temas	Institución
Cursos	16	53	Ortografía y Redacción, Inteligencia Emocional, Gestión Efectiva del Tiempo, Manejo de Conflictos, Alineamiento Estratégico y Como Elaborar Plan para Prevenir Accidentes Laborales y Enfermedades Profesionales.	INFOTEP, CAI, SISALRIL y ARL
Diplomados	9	12	Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene Industrial, Seguridad Social, Modalidad Virtual y Gestión Efectiva de los Procesos.	INFOTEP, CNSS-INFO-TEP, CAPGEFI y MAP
Seminario Internacional	3	5	Reforma en la Administración Pública, Regulación Farmacéutica, Acceso y comercio de medicamentos y Regulación Farmacéutica: Acceso y Comercio de Medicamentos	MAP, MISP-DIGEMAPS
Conferencias Internacionales	9	59	Sostenibilidad Ambiental y Comunitaria: Soluciones Humanas en las Sociedades Evolutivas. Conferencia Interamericana de Seguridad Social.	INFOTEP, INAP, DIGEIG, CNSS-DIDA, SISALRIL, Fundación Brahma Kumaris, CISS,

Participación en Cursos, Diplomados y Talleres Año 2018				
Talleres	17	102	Taller de Capacitación, Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, Comunicación Efectiva. Taller Proceso de Formulación del Plan Decenal de Salud 2018-2027, Valoración de la Discapacidad. Taller Sobre Manejo del SISAA, Taller de Reclutamiento y Selección. Taller del SASP (Módulos de RR.HH. Y Nóminas), Manejo de Residuos Sólidos, Creación de la Cultura 3Rs (reducir, reutilizar y reciclar). Taller del Método de las 5'S, Taller Socialización de la Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público. Taller 6ta Jornada Médica Científica, II. Taller sobre la Seguridad Social que Queremos, Módulos de Programación y Ejecución en el SIGEF, Indicadores de Eficacia, Eficiencia y Transparencia Presupuestaria, Actualización y Revisión del Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2019-2022, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Digital en el Estado Dominicano y Guía para la elaboración de manuales de organización y funciones.	Instituto Argentino de Capacitación (IAC), INFOTEP, MAP, SISALRIL, INAP, CONADIS, MISPA-INTEC, CECANOT, CASC, DIGEPRES, MEPYD, OPTIC
Congresos	4	3	Trasplantes de Órganos, Salud de Centroamérica y República Dominicana en el marco de la Presidencia Pro Témpore de República Dominicana, Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional, Encuentro Regional de Compras Públicas.	INCORT, SE-COMISCA, ACIS, ASOMURE, Dirección General de Contrataciones Públicas

Fuente: Base datos DIDA

Inducción al personal

Realizamos tres (3) inducciones dirigidas a empleados de nuevo ingreso y a técnicos contratados, donde abordamos los temas relacionados con el funcionamiento del SDSS y las instancias, las funciones de la institución, la estructura organizativa, el sistema de planificación institucional para la ejecución, seguimiento, monitoreo y desarrollo de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA).

Participación en Eventos de Carácter Internacional

Funcionarios de la institución participaron en cinco (5) eventos de carácter internacional, los que se detallan a continuación:

- XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social y Servicio Social, octubre 2017, Mérida, España.

- Reunión Anual Junta Directiva del Consejo Internacional del Bienestar Social, octubre 2017, Madrid, España.

- II Seminario Iberoamericano de Constitucionalización de la Seguridad Social 2017, octubre 2017, Costa Rica.

- Políticas de Seguridad Social para el Adulto Mayor, Propuestas para la Creación de Beneficios de la Tercera Edad, noviembre 2017, República Dominicana.

- Reunión de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, junio 2017, Ginebra, Suiza.

3.5-Desarrollo de la Función Pública

Desarrollo del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

En la última evaluación realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), a los 24 sub indicadores del SISMAP, la institución obtuvo una puntuación promedio de 60.08% de avance, de los cuales once (11) están en verde y 5 en amarillo.

Carta Compromiso al Ciudadano

En este período se ha continuado la actualización de la Segunda Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano con la asesoría del MAP.

La carta contiene varios apartados: Información de Carácter General y Legal, Compromisos de Calidad ofrecidos, relación de los servicios prestados, quejas por el servicio ofrecido, sugerencias y medidas de subsanación e Información complementaria, los cuales se han ido actualizando y remitiendo al MAP para su revisión y aprobación definitiva.

Mapa de Procesos

Se elaboró el mapa de procesos el cual fue aprobado por el Ministerio de Administracion Pública (MAP) y subido al SISMAP. Esta herramienta permite visualizar fácilmente cuáles son y cómo se relacionan los procesos de la institución, también permite identificar las fortalezas y debilidades que posee su estructura.

3.6-Desarrollo de las Metas Presidenciales

Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La evaluación del desempeño en el cumplimiento de las disposiciones legales de administración financiera, de función pública y de metas establecidas por instituciones gubernamentales, desde la perspectiva estratégica, operativa y de los usuarios, arrojó un Índice de Transparencia Gubernamental de 78% promedio general.

Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC

En el Índice de Uso TIC e Implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), que mide la aplicación de las tecnologías y la prestación de servicios en las instituciones gubernamentales a cargo de la OPTIC, obtuvimos una puntuación de 73%, producto de haber obtenido la Certificación de la Nortic E1 2014 sobre Gestión de las Redes Sociales en las Organizaciones Gubernamentales y en la Nortic A4 2014 para la interoperabilidad entre los organismos del gobierno dominicano.

Además, de haber obtenido ambas certificaciones avanzamos en la adecuación de los procesos de estandarización de nuestra plataforma web, tanto el portal principal, como el subportal de transparencia, acogiéndonos a los parámetros de las normativas Nortic A2 y A5, sobre Administración de Portales Web y Servicios en Línea, respectivamente.

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), monitoreado por la Contraloría General de la República, en base a 5 sub indicadores, obtuvimos una puntuación o resultado de 94%.

Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

En la medición del Índice del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (ISNCCP), la puntuación obtenida al mes de noviembre fue de 76%.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), a cargo de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), en su última medición correspondiente al trimestre julio-septiembre reporta un resultado de 88%.

Índice de Transparencia

El índice de transparencia que mide el avance en el cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública en el portal de transparencia de la institución, obtuvimos una puntuación de 90% promedio, según las mediciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al mes de septiembre 2018.

A la fecha, hemos cumplido con las leyes y ordenanzas relativas al libre acceso a la información y transparencia en la gestión pública, hemos recibido 34 solicitudes de información y hemos respondido 32.

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), alcanzó un 60.08% de cumplimiento.

Índice de Satisfacción Ciudadana

El Nivel de Satisfacción Ciudadana por los servicios recibidos en la DIDA por parte de los afiliados, alcanzó un 96.7% de satisfacción, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el 2018. **Es** importante resaltar que, **de 59 instituciones públicas de servicios encuestadas, la DIDA obtuvo el cuarto lugar.**

En otra encuesta realizada en el año 2018, por la Contraloría General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) para la auditoría del año 2017, obtuvimos un 97% de satisfacción de los usuarios por el servicio recibido en la DIDA y en otras mediciones realizadas internamente a través de los formularios de valoración de los servicios recibidos que llenaron los usuarios durante el año 2018, el 97% de los usuarios expresaron su satisfacción por el servicio recibido en la DIDA.

Seguro de
PENSIONES
del SDSS

¡Conoce tus Derechos!

Para ejercer **sus derechos** en el seguro de pensiones del **Sistema Dominicano de Seguridad Social** (SDSS) es importante que conozca estas informaciones:

Si sufre un accidente o una enfermedad que le **incapacita para trabajar,** tiene derecho a recibir una **pensión por discapacidad;** y si fallece, a su familia le corresponde una **pensión por sobrevivencia.**

- Para solicitarlas el límite es, **hasta 7 años en la AFP**
- Si es de origen laboral, **hasta 5 años en la ARL.**

Para mayor información llama o visita las oficinas de la DIDA.

Centro de asistencia telefónica : (809) 472 1900

www.dida.gob.do / info@dida.gov.do

DIDARDo ***DIDA_RDo*** ***/didard1***

GOB (*462) El gobierno responde

OPTIC

DIDA

COMPROMETIDOS CON TU **BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

Anexos

Anexo 1

Asistencias brindadas a usuarios Años 2017-2018				
Mes	**2017**	**2018**	**Diferencia Absoluta**	**%**
Enero	122,618	126,822	4,204	51
Febrero	116,434	130,396	13,962	7
Marzo	136,689	129,190	-7,499	37
Abril	109,225	122,263	13,038	2
Mayo	138,832	128,366	-10,466	41
Junio	131,277	125,309	-5,968	22
julio	129,823	136,663	6,840	17
Agosto	142,695	138,278	-4,417	41
Septiembre	103,002	112,597	9,595	-2
Octubre	133,874	147,684	13,810	40
Noviembre	121,962	149,152	27,190	-5
Diciembre	98,997	95,628	-3,369	-8
Total general	**1,485,428**	**1,542,348**	**56,920**	**4%**

Anexo 2

Cuadro Comparativo de Asistencias Brindadas Años 2017- 2018			
Medios utilizados	**Año 2017**	**Año 2018**	**Diferencia absoluta**
Aspectos Generales del (SDSS)	516,700	565,781	49,081
Seguro Familiar de Salud (SFS)	627,157	595,433	-31,724
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	320,868	359,635	38,767
Seguro Riesgo Laborales (SRL)	20,703	21,499	796
Total general	**1,485,428**	**1,542,348**	**56,920**

Fuente: Base datos DIDA

Anexo 3

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Año 2018												
Regímenes	**Cirugía**		**Estudios Diagnósticos**		**Medicamentos**		**Laboratorio**		**Material Gastable**		**Total General**	
	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	1,396	1,554	379	697	2,560	2,646	614	175	32	126	4,981	5,198
Subsidiado	147	347	122	321	702	1,425	50	87	3	63	1,024	2,243
Totales	**1,543**	**1,901**	**501**	**1,018**	**3,262**	**4,071**	**664**	**262**	**35**	**189**	**6,005**	**7,441**

Anexo 4

Quejas y Reclamaciones Registradas Años 2017-2018				
Mes	**2017**	**2018**	**Diferencia Absoluta**	**%**
Enero	2,924	2,947	23	51
Febrero	2,978	3,265	287	7
Marzo	3,563	3,174	-389	37
Abril	2,743	2,846	103	2
Mayo	3,580	3,098	-482	41
Junio	3,181	3,113	-68	22
julio	3,310	3,452	142	17
Agosto	3,855	3,182	-673	41
Septiembre	2,670	2,869	199	-2
Octubre	3,542	3,912	370	40
Noviembre	2,994	3,241	247	-5
Diciembre	2,202	2,141	-61	-8
Total general	**37,542**	**37,240**	**-302**	**-4%**

Fuente: Base datos DIDA

Anexo 5

Charlas Impartidas en Instituciones Públicas y Privadas, Año 2018

Santo Domingo /DN.

- Hospital Cristo de los Milagros.
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC, DN)
- Corredores Alba Cavagliano.
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC).
- Hotel Holiday INN.
- Empresa ENNOVA.
- Agrodosa, SRL.
- Superintendencia de Valores.
- COSEFI.
- Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC).
- Centro de Rehabilitación.
- Empresa Ser Salud.
- Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT).
- Jardín Constanza.
- Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT).
- Estudiantes del Politécnico Sor Susana Daly. .
- Biocloro.
- FODEARTE.
- Colegio La Salle.
- Jardín Botánico.
- Conferencia Colegio de Abogados.

Santiago

- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).
- Politécnico Padre Zegrí.
- Empresa Enova Esi, Zona Franca Espaillat Mera.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo-UASD-.
- Colegio Omeyano de Moca, Espaillat.
- Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán, de Tamboril.
- EDENORTE.
- Diplomado sobre SS, organizado por SENASA Región Norte.
- Empleados de Distribuidora Corripio.
- Servicio Nacional de Salud.

San Francisco de Marcorís

- Parroquia Santa Rosa de Lima.
- Farmacia Nacional.
- Universidad Tecnológica del Cibao Oriental. (UTECO) Municipio Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.
- Universidad Católica Nordestana. (UCNE).
- Junta de Vecino Caonabo, Sector Ciruelillo.
- Sindicato de la Construcción.
- Empresa Comercial Roig.
- Hospital San Vicente de Paul.
- Hospital San Vicente de Paul. Municipio S.F.M, Prov. Duarte.
- Universidad Católica Nordestana. (UCNE).
- Politécnico El Ave María de La Isleta, Moca.
- Centro de Envejecientes, Santísima Trinidad, Moca.

La Vega

- Cooperativa Vega Real.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Provincia Monseñor Nouel.
- Charla en Mercasid-Induveca.
- Industria Cárnica Nacional (INCARNA).

- Expo Vega Real.

Mao, Valverde

- Centro de Madre la Unión.
- Diplomado de Gestión Hospitalaria, impartido en la Regional de Salud Cibao Occidental.
- Ayuntamiento Municipal de las Matas de Santa Cruz, Montecristi.
- Junta de Vecinos Amelia Taveras.
- Miembros del Bloque de Juntas de Vecinos Luz y Esperanza del Municipio de Mao
- Centros Educativos de Las Matas de Santa Cruz.
- Maestros, Las Matas de Santa Cruz.

Puerto Plata

- Centro Educativo Imbert.
- Centro Educativo Imbert.
- Rivera & Asociados.
- Centros Educativos del Distrito Educativo de Luperón.
- Distrito Educativo de Luperón.
- Politécnico Gregorio Urbano Gilbert.
- Liceo Javier Martinez.
- Distribuidora González.
- Farmacia Popular.
- Constructora Kuki Silverio.
- Guías Turísticos (Asociación de Guías de Puerto Plata)
- Hotel Ibero Star Costa Dorada.
- Ferretería Edgar Martínez.
- Politécnico Urbano Gilbert.
- Tapicentro Gonzales.
- Escuela Gral. Gregorio Luperón.
- Laboratorio Costa Norte.
- La Sirena Puerto plata.
- Estudiantes de 4To de Bachiller del Colegio San José.
- Centro de Belleza Cejas Coquetas en Puerto Plata.
- Inversiones J.A.A.R.M.
- Hormigones del Atlántico.
- Almacenes Mario.
- Dirección Nacional de Emergencias y Desastres (911).
- Hormigones UB.
- Portuaria dominicana.
- Feria Expo Atlántico.
- CEA en Monte Llano.
- Estancia Infantil del Padre Granero, perteneciente al INAIPI.

Samaná

- Ministerio de Medio ambiente.
- Junta Central Electoral.
- Hospital Leopoldo Pou.
- Junta de Vecinos Villa Progreso Parte 11.
- Junta de Vecinos Nueva Creación. La Palmilla.
- Charla en Monte Rojo y Sabaneta.
- Hotel Estillero.
- Hotel Vista Mare.
- Hotel Balcones del Atlántico.
- Estudiante 4to. Bachillerato a los estudiante de PREPARA.
- Ministerio de Agricultura de Samaná.
- Asociación comunitaria y junta de Vecinos Progresando El Rincón.

Región Sur

Barahona

- Instituto Nacional De Aguas Potables Y Alcantarillado (INAPA).
- Centro de Atención a la Primera Infancia CAIPI 4.
- Unidad de Atención Primaria (UNAP) 54-A Y 54-B.
- Unidad de Atención Primaria (UNAP) 55 A- 55B.
- SINATRAE.
- Hospital Jaime Mota (Servicio Nacional de Salud).
- Medio Ambiente.
- Escuela Pública, Primaria ¨Victoria Peña¨ Municipio Cristóbal, Provincia Independencia.
- Círculo de locutores Dominicanos filial Barahona.
- Junta de Vecinos Alto Velo.
- Colegio Caritas Felices.
- Ejercito RD, Jimaní.
- Colegio Bíblico Cristiano.
- Instituto Agrario Dominicano.
- Sindicato de Trabajadores Unidos del Consorcio Azucarero Central.
- Junta de vecinos.
- Hospital Jaime Mota.
- Hogar de Anciano de Día Barahona
- Instituto Dominicano de Aviación Civil.
- Maternidad y Lactancia).
- CASC, CNTD, CNUS.
- Junta de Vecinos del Consejo provincial.
- Aseos Municipales Barahona.
- UNAP 46 A-1, La Raqueta.

- Instituto Nacional de Recursos Hidráulico (INDRI).
- Asociación Nacional de Profesionales Agropecuario (AMPA).
- Escuela Vocacional.
- Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI-3).
- Escuela Barahona 2.
- Escuela Cachón Municipio Cabral.
- UNAP 1,3 y 5 de municipio de Cabral.

Bahoruco

- INFOTEP a estudiantes del instituto.
- Policía Nacional de Neyba.
- Ayuntamiento de Neyba.
- Federación de Mujeres del Municipio de Tamayo.

Azua

- Empleados del Colegio los Azuanitos.
- Empleados de José Reyes Comercial.
- Empleados de José Reyes Comercial.
- Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios (ANPA).
- Hospital de San José de Ocoa.
- Centro Médico Aguavivas, Baní.

San Juan de la Maguana

- Charla sobre Beneficios del SDSS a empleados del COMPASION.
- Charla sobre el SDSS a Colegio de Educación Integral La Unión (CEILU).
- Conferencia sobre Avances del SDSS y el Rol de la DIDA.
- Colegio Padre Guido Guildea.
- IDEN.
- Conversatorio sobre el proceso de registros ante la TSS, el registro de los Subsidios (Enfermedad Común,
- SIUBEN.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Centro Educativo Episcopal Santa.
- Parroquia San Pablo.
- Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP, SPM)
- Empresa de Zona franca EZC Manufacturing.
- Colegio Episcopal San Esteban.
- Estancia Infantil Consuelo.
- Comunidad Los Coco de Naranjo Dulce, Municipio de S.F.M. Provincia Duarte.
- Hotel playa Grande BEACH CLUB. Municipio de Rio San Juan, Provincia, María Trinidad Sánchez.
- Dirección General de Aduanas.
- Dirección de Aduanas.
- Consorcio Azucarero de Empresas Industriales (CAEI) Ingenio Cristóbal Colon S.A.
- Asociación de Juntas de Vecinos del Municipio Consuelo.
- Conferencia sobre Avances del SDSS y el Rol de la DIDA.
- Colegio Episcopal San Esteban.

La Romana

- Hotel-Club de la Costa.
- Liceo Gregorio Luperón.
- Liceo Raúl Cairo.
- Alianza Dominicana de Personas con Discapacidad Físico-Motoras y No Videntes.
- Liceo Lilian Bayona.
- Ayuntamiento Municipal de Cumayasa.
- Centro Psicoterapéutico GESTAL.
- Centro Relax Beauty Nails.
- Universidad UFEHC, municipio de Villa Hermosa.
- Empresa Central Romana.
- Centro de Especialidades Médicas –CEMER-.
- Empleados del depto. De Operaciones Ferroviarias.
- Central Romana

Bávaro

- Escuela Pública Altos de Friusa.
- Liceo Francisco Del Rosario Sánchez.
- Liceo Pedro Livio Cedeño.
- Hotel Iberostar.

Higüey

- Empresa Pala Pizza.
- Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA).
- Policía Nacional.
- Ferretería el Detallista.
- Hotel Rod, Higuey.
- Centro de Salud Dr. Baltazar y Asociados.
- Arqui Magnagement.
- Empresa Almacenes Abreu.
- Hospital General y de

Especialidades Ntra. Sra. de La Altagracia.

- Hospital Provincial Ntra. Sra. de La Altagracia.
- Hotel Zoetry, Punta Cana.
- Hotel Zoetry, Punta Cana.

Anexo 6

Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP), Año 2018

Santo Domingo /DN

Santiago

- Centro de Primer Nivel Los Pérez, Gurabo.
- Encuentro Comunitario alrededor del Centro de Primer Nivel.
- Centro de Primer Nivel La Isleta de Moca, Espaillat.
- Encuentro Comunitario alrededor del Centro de Primer Nivel Boca Férrea, Moca,
- Espaillat.

San Francisco de Marcorís

- UNAP Distrito Municipal de Sabana Grande de Hostos.
- Encuentro Comunidad alrededor de las UNAP Naranjo Dulce.

Puerto Plata

- Encuentro Comunitarios del sector Los Limones,

Samaná

- Encuentro comunitario alrededor de la UNAP Honduras.

Región Sur

Barahona

- UNAP 46-A1 sector la Raqueta.
- UNAP 54A – 54B.
- UNAP 65A- 65B Sector MARÍA Montes.
- UNAP 46-46A Palmarito.
- UNAP 69-70, Fundación.
- UNAP 55A-B, Enriquillo y UNAP 54A-B.
- UNAP 62-65 Invi-Cea, Distrito Municipal Villa Central.
- UNAP 50-51 Alto Velo Escuela básica Cacique Enriquillo, Canta la Rana.
- UNAP 57 La playa, Sector La Playa, Santa Cruz.
- UNAP 18, Sector Lengua Azul y UNAP 19, Sector Campo Bello, Municipio los Ríos.

Azua

- COOPSENDA.
- Encuentro Comunitarios de la Finca 6.
- Encuentro con la Comunidad Villa Corazón de Jesús.
- UNAP Los Ranchitos, San José de Ocoa
- Encuentro en la Comunidad Las Barias.

San Juan de la Maguana

- UNAP Mirador Norte.
- UNAP Hato del Padre.
- UNAP Juan de Herrera.
- Encuentro comunitario entorno UNAP Maguana Abajo.
- Encuentro comunitario entorno UNAP Los Cartones, LMF.

Región Este

San Pedro de Macorís

- UNAP Angelina.
- UNAP Santa Clara.
- UNAP El Brisal.
- UNAP Las Cañitas, ciudad Miches.
- UNAP Dándole las Manos al Pobre.

La Romana

- UNAP Los Mulos I, II y III.
- UNAP Los Cocos.
- UNAP Niños y Niñas de Cristo (sector de Villa Verde área Sur).
- UNAP Luis J. Suarez, Los Bomberos y Episcopal.

Higüey

- Encuentro comunitario alrededor de la UNAP Los Sotos.
- UNAP a los Ríos de Anamuya.

Anexo 7

Supervisiones Realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP)

Santo Domingo /D.N.

- CAP San Andrés.
- Centro de Salud Familiar Campo Lindo II.
- Clínica Rural el Valiente.
- Clínica Rural Campamento 16 de agosto 1,2,3 y 4.
- Consultorio Los Frailes II 1, 2 y 3.
- CPNA El Pedregal 1, 2 y 3.
- El Caliche 1 y 2.
- Clínica Rural La Ciénega.
- CPNA Brisas del Este 1 y 2.
- Hospital Infantil Alcarrizo 11.
- Hospital Municipal Villa Duarte 1 y 2.
- Centro de Diagnóstico CPN Guanuma.
- Centro Sanitario Santo Domingo.
- Valentín Butten.
- Clínica Familiar Vietnam.
- Clínica Rural Mendoza.
- Consultorio Médico Barrio Enriquillo.
- Centro Comunal Las Palmas.
- El Libertador.
- Consultorio Poasi.
- CPA Ingenio Ozama, De San Luis.
- Dispensario Anti TB, Infantil.
- Dispensario Médico La Zurza.
- Dispensario Médico Ana y Joaquina.
- Ensanche Luperón.
- Oscar Santana.
- Sierra Prieta.
- Los Guaricanos.
- San Felipe Villa Mella.
- Comunal del Palmar de Herrara.
- San Carlos.
- Mauricio Báez.
- Barrio Duarte.
- Clínica de Salud Familiar Los Mameyes.
- Los Corales.
- Los Coquito 1.
- Los Coquito 2.
- La Ciénega.
- Clínica de Salud familiar San Bartolo.
- Frailes I.
- El Tamarindo.
- Pedro Mir.
- Solares Perla Antillanas I, II y III.

- Villa Agrícolas I, II y III.
- Club San Carlos.
- San Gabriel Arcángel.
- San Gabriel I y II.
- Clínica Familiar los Guandules.
- Guachupita.

Región Norte

Santiago

- Centro de Primer Nivel la Guama 1.
- Centro de Primer Nivel Los Panchos 1.
- Centro Primer Nivel Bejucal.
- Centro Primer Nivel El caimito.
- Centro Primer Nivel La Cidra.
- Centro Primer Nivel Los Pilones.
- Centro Primer Nivel Pinalito.
- El Peñón de los Reyes.
- El Salado.
- Hato del Yaque 1, 2, 3, 4 y 5.
- Hoya del caimito 1, 2, 3 y 4.
- Jacagua 1.
- Los Cocos, Jacagua 1, 2 y 3.
- Los perez, Guarabo 1 y 2.
- Arroyo Hondo 1, 2, 3 y 4.
- Ceiba de Madera 1 y 2.
- Korea 1, 2 y 3.
- La Ceibita 1 y 2.
- Los Martines 1, 2, 3, 4 y 5.
- San Nicolás 1, 2, 3, 4 y 5.
- Centro de Primer Nivel Baitoa 1 y 2.
- Centro de Primer Nivel Barrio Obrero 1, 2, 3 y 4.
- Centro de Primer Nivel Barrio Lindo 1, 2, 3 y 4.
- La Cuesta.
- Los Guandules I y II.
- El Limón I y II.
- La Cumbre I y II.
- La Lomota.
- San Francisco I.
- Navarrete.
- Lusa Betances I y II.
- Caimito.

San Francisco de Macorís

- CAP Vista al Valle.
- CAP Vista al Valle 1.
- CAP Vista al Valle 2.
- CAP Vista al Valle 3.
- Hermanas Mirabal.
- Hostos.
- Los Grullones.
- Sabana Grande de Hostos.
- La Joya.
- La Yaguiza.
- Universidad Nordestana.
- Bomba de Yaiba.
- Juan Alberto Espinola.
- Las Taranas.
- Los Ayuayos I.
- Los Ayuayos II.
- El Cercado.
- Las Guazumas.
- El Coco.
- Santa Ana.
- El Factor Urbana.
- Los Limones del Factor.
- Barrio David I y II.
- Villa Riva Urbana I y II.
- Acapulco.
- Payita.
- Abreu.
- La Jibara.
- Los Cacaos.
- Los Yayales.
- Matancita.

La Vega

- Clínica Rural Rancho Viejo.
- Dispensario San Martin (DISAMA).
- Centro de Salud Bayacanes.
- Centro de Zona Las Carmelitas.
- Sabaneta.
- Centro de Atención Primaria Maria Auxiliadora.
- Los Pomos.
- Las Cabuyas.
- Ucateci.
- Bacui Abajo.
- Policlínica Zona Franca.
- Santa Maria Soledad.
- El Pinito Sabaneta.
- La Concepción.
- Centro de Zona de Salud Barranca.
- Centra Parroquial Papanao.
- Las Llanadas.
- Los Valerios.

Mao, Valverde

- Carlos Daniel.
- CURNO (UASD).
- Las Trescientas.
- Barrio Norte.
- Barrio Sur.
- De Clase.
- El Samán.
- La Mina.
- Los Cayucos.
- Jaibón.
- La Yagua.
- Pueblo Nuevo.
- Barrio Puerto Rico.
- Cruce de Guayacanes
- Cambelen.
- El Tamarindo.
- Las Flores.
- Los Tomines.
- Jaibón.
- Las Trescientas.
- Los Cayucos.
- Amina.
- Ginamagao.
- Guatapanal.

37

Puerto Plata

- Gregorio Luperón.
- Padre Granero.
- Padre las Casas.
- El Javillar.
- Llanos de Perez.
- Maimón.
- Mercedes Navarro.
- CPA Palmar Grande.
- CPA Rio Grande.
- CPA Mamá Malta.
- Clínica Rural Fundación.
- CAP Navas.
- Sosua I y II.
- Muñoz.
- Los Harquies.
- La Escalereta.

Samaná

- Las Terrenas.
- Rancho Español.
- Batey Hormiga.
- Juana Vicenta.
- El Rincon.
- Las Galeras.
- La Majagua.
- La Lometa.
- El Catey.
- Batey Hormiga.
- Las Garitas.
- El Valle.
- Los Cacaos.
- Los Puentes.

Región Sur

Barahona

- Vicente Noble 1.
- Vicente Noble 2.
- UNAP 46 A-1.
- Vicente Noble 5.
- UNAP 50.
- UNAP 51.
- UNAP 55 A.
- UNAP 55 B.
- UNAP 46.
- UNAP 54 A.
- UNAP 54 B.
- UNAP 62.
- UNAP 65.
- Centro Diagnostico y Referencia de Galván.
- Jimaní Centro.
- Jimaní Viejo.
- Sector Palmarito 46.
- Sector Palmarito 46 A.
- Sector Villa Estela 56.
- Sector Villa Estela 58.
- Fundación 69.
- DM Fundación 70.
- DM Jaquimeyes # 31.
- DM Jaquimeyes # 32.
- UNAP 44 Sector 30 de Mayo.
- UNAP 51 Sector Savica.
- UNAP 52 Sector Savica.
- UNAP 57.
- Polo 36.
- UNAP 65A.
- UNAP 65 B.
- UNAP 67 UCATEBA.
- UNAP 71 A la Hoya .
- UNAP 71 Pescaderia.
- UNAP 18.
- UNAP 19.
- UNAP 48.
- UNAP 49.
- UNAP 49-A.
- UNAP 1.
- UNAP 3.
- UNAP 5.
- UNAP 33.
- Sector Alto Velo 50 y 51.
- Sector Casandra 54 A y B.
- Sector Baitoa 55 A y B.
- Vicente Noble I, II y V.
- Invicea 62 y 65.
- Sector 30 de Mayo.
- Sector La Raqueta.
- UNAP 57.
- Juan Pablo Duarte 67.
- A la Hoya, Pescaderia.

Azua

- El Prado.
- La Bombita.
- La Cuchilla.
- Los Parceleros.
- Las Flores.
- Los Ranchitos.
- UNAP Las Flores II.
- Caña Fistol.
- Caña Fistol Bajo.
- Las Carreras.
- Villa David.
- La Vija.
- Pueblo Arriba.
- Estebanía.
- Ansonia.
- San Antonio I y II.
- San Luis I y II.
- Escondido II.
- Paya.
- Paya Abajo.
- Las Barias.
- Los Jovillos.
- El Limonal.
- Sabana Larga Centro I y II.

San Juan de la Maguana

- Corbano Norte.
- Corbano Sur I, II y III.
- Cristo Rey.
- Hato del Yaque.
- Higüerito.
- Jinova.
- Mirador Norte.
- Perpetuo Socorro.
- Quija Quieta.
- Villa Liberación.

- Hato Nuevo.
- Sabaneta.
- El Batey.
- Las Charcas de Garabito.
- Los Transformadores.
- Mogollón.
- Los Cartones.
- Maguana Abajo.
- Villa Esperanza.
- El Rosario.
- Guanito.
- Los Bancos.
- Sabana Alta.

Bahoruco

- Sector Caamaño.
- Sector las Malvinas.
- El tanque.
- Puerto Plata 5.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Batey Alemán.
- Cámara Junior.
- Montecristi.
- Ingenio Santa Fe.
- Ulloa.
- Guayacanes.
- Juan Dolió.
- Puerto Rico.
- Angelina.
- Esperanza y Caridad.
- Mirador Sur.
- Villa Guerrero.
- Punta Pescadora.
- San Martin Porres.
- Santa Clara.
- Batey Esperanza.
- Villa Faro.
- El Brisal.
- Dándole las manos al pobre.
- Japón.
- Plaza 30-30.
- Batey Soco.
- Boca de Soco.
- Margarita.
- Porvenir.
- Quisqueya.
- Las Cañitas.
- Las Chinas.

La Romana

- María Trinidad Sánchez.
- Paulina Jiménez.
- Los Cocos.
- Pueblo Viejo.
- Finca.
- Villa Corazón de Jesús.
- Colegio Episcopal.
- Dr. Luis J. Suarez.
- Los Bomberos.
- Caleta.
- Los Mulos I.
- Los Mulos II.
- Los Mulos III.
- Orfanato Niños de Cristo.
- CONANI.
- Paulina Jiménez.
- Cucama.
- KM 10.
- KM 14.
- Villa Real.
- María Trinidad Sánchez.
- Padre Cavalotto.
- Tomas Desir Lebrón.
- Escuela Vocacional FF AA.
- Nuestra Sra. Sagrado Corazón.

Bávaro

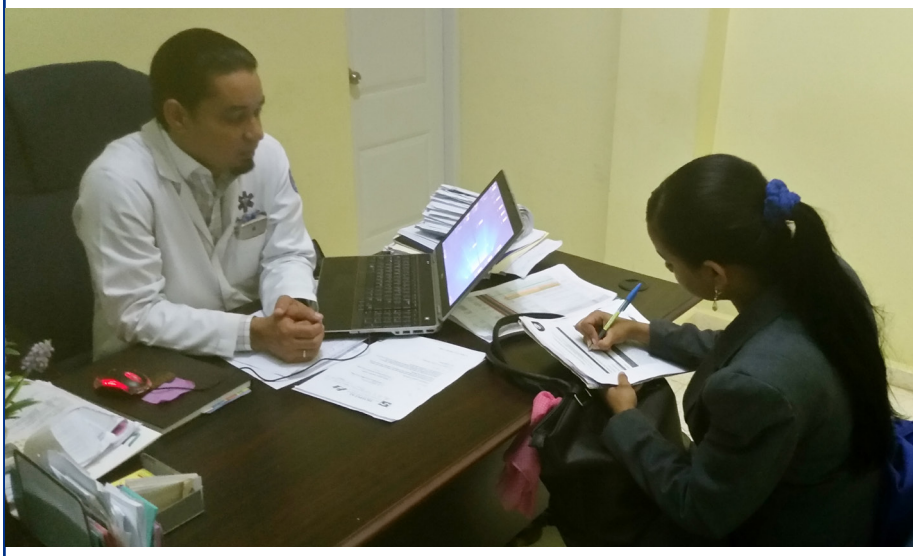
- El Verón.
- Politur.
- Las Guamas.
- Bonao.
- La Otra Banda.
- El Peñón de los Reyes.
- El Salado.

Higüey

- Cárcel Pública.
- Los Platanitos.
- Pepe Rosario.
- Anamuyita.
- Ceyba de Blandino.
- Los Ríos Anamuya.
- Juan Pablo Duarte.
- Los Rosales.
- San Martin.
- Juan Pablo Duarte.
- Mama Tingo.
- Pepe Rosario.
- San Pedro.
- Santana.
- Villa Cerro.
- Juan Pablo Duarte.
- Los Sotos.

Anexo 8

Supervisión Hospitales



Santo Domingo /DN.

- Hospital Municipal El Almirante.
- Hospital Dr. Ney Arias Lora.
- Hospital Dr. Darío Contreras.
- Hospital Docente Dr. Francisco Moscoso Puello.
- Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia.
- Hospital Docente Dr. Salvador Gautier.
- Hospital Maternidad San Lorenzo de Los Minas.

Región Norte

Santiago

- Centro de Salud Integral Bella Vista.
- Hospital Municipal de Navarrete.
- Hospital Municipal de Antonio Fernández de Baitoa.
- Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán de Tamboril.

San Francisco de Marcorís

- Hospital Regional San Vicente de Paul.
- Hospital Municipal de Villa Riva.
- Hospital Municipal de Villa Tapia

La Vega

- Hospital Municipal de Jima Abajo.

Mao, Valverde

- Hospital Municipal de Laguna Salada.

Puerto Plata

- Hospital Municipal de Imbert.
- Hospital Municipal Dr. Joaquín Mendoza.
- Hospital Dr. Octavio Estrella Madera.
- Hospital Dr. Rafael Cantizano Arias.
- Hospital Gregorio Luperón, Monte Llano.
- Hospital Maternidad Dolores De La Cruz. Monte Llano.

Samaná

- Hospital, Natividad Alcalá.
- Hospital Leopoldo Pou.
- Hospital Leopoldo Pou.

María Trinidad Sánchez

- Hospital Municipio el Factor, Municipio El Factor.
- Hospital Municipal de Rio San Juan, Desiderio Acosta. Municipio de Rio San Juan.

Santiago Rodríguez

- Hospital Municipal de Santiago Rodríguez.

Región Sur

Barahona

- Hospital Municipal Cabral.
- Hospital Municipal de Polo.
- Hospital Jaime Sánchez.
- Hospital Municipal de Enriquillo.
- Sub-Centro de salud Vicente Noble.

Azua

- Hospital Nuestra Señora de Regla.
- Hospital Municipal de Peralta.

San Juan de la Maguana

- Hospital Dr. Federico Armando Aybar.
- Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Hospital Municipio de Castillo.

La Romana

- Hospital Francisco A. Gonzalvo.
- Hospital Municipal de Guaymate.

Bávaro

- Hospital Las Lagunas de Nisibón.

Higüey

- Hospital Materno Infantil Nuestra Sra. de la Altagracia.

El Seibo

- Hospital Dr. Teófilo Hernández.

Hato Mayor

- Hospital Dr. Leopoldo Martínez

Anexo 9

Supervisión a Estancias Infantiles

Santo Domingo / DN.

- Estancia infantil Mi Casita.
- Estancia Infantil Invivienda.
- Estancia Infantil La Milagrosa.
- Estancia Infantil El Almendron.
- Estancia Infantil Los Guaricanos.
- Estancia Infantil San Felipe de Villa Mella.
- Estancia Infantil Episcopal San Andres.
- Estancia Parroquial La Altagracia de Herrera.

Región Norte

Santiago

- Prestadora de servicios estancias infantiles modulo Cienfuegos.
- Estancia Infantil Flor Silvestre.
- Estancia Infantil Don Rafael Ramos.
- Estancia Infantil Madre Mercedes, Tamboril.

San Francisco de Marcorís

- Estancia Infantil San Francisco No. 1 (San Martin).
- Estancia Infantil San Francisco No. 2 (Ens Webber).

María Trinidad Sánchez

- Estancia Infantil María Trinidad Sánchez.
- Estancia Infantil Nagua.

Región Sur

Azua

- Estancia Infantil Elizabeth Zetón.

Baní

- Estancia Infantil La Transfiguración.

San cristobal

- Estancia Infantil Madre Vieja Sur.
- Estancia Infantil Madre Vieja Sur II.

San Juan de la Maguana

- Estancia Infantil Amado Juan.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Estancia Infantil Consuelo.
- Estancia Infantil San Pedro II.
- Estancia Infantil Colinas II.

La Romana

- Estancia Infantil Hogar del Niño.

Anexo 10

Operativos de Orientación y Defensoría en Prestadores de Servicios de Salud y Centros de Trabajo

Santo Domingo / DN.

- Distribuidora 2000.

Región Norte

Santiago

- Centro de Salud: Hospital Juan XXIII.
- Instituto Agrario-IAD- .
- Hospital Yrene Fernández de Jánico.
- Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril.
- Con los empleados del Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González.
- Con los empleados del Centro Integral Bella Vista.
- Con los empleados de CORAAMOCA, en Espaillat.
- Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril.
- Hospital General El Buen Samaritano.
- Hospital Municipal de Navarrete.

San Francisco de Marcorís

- Empresa Agua Maestra, Municipio de San Francisco de Macorís Prov. Duarte.
- Centro Médico Nacional, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
- Centro Médico Cardio Renal, S.F.M Prov. Duarte.
- Empresa Agua Jordán S.F.M Prov. Duarte.
- En centros de trabajo Empresa, Telenord, Prov. Duarte.

La Vega

- Policlínico La Vega
- Ferretería El Progreso.
- Centro Médico Padre Fantino.
- Centro Médico V Centenario.
- Farmacias El Sol.
- Grupo Ramos (La Sirena).
- Sastrería Dubbinson.

Mao, Valverde

- Esc. Primaria Dolores Vda. Bogaert.
- Clínica Perpetuo Socorro.

Puerto Plata

- Centro Sanitario Puerto Plata.
- Tienda casa Nelson.
- En la comunidad de los Camberos, Puerto Plata.

Samaná

- Hospital Leopoldo Pou Samaná.
- Hotel Gran Pararais, Las Galeras.
- Centro médico de

Especialidades Los Cubanos.

- Centro Médico Hospital Leopldo Pou.
- Centro Médico Dr. Vicente y Asociados.

Espaillat

- Con los empleados de Universidad O&M de Moca, Espaillat.

Barahona

- UNAP 46 A-1 Sector la Raqueta Santa Cruz.
- Regional de Agricultura.
- Centro de diagnóstico y referencia Hospital Regional Universitario Jaime Mota.
- Ministerio de Industria y comercio.
- UNAP 46-46A, Sector Palmarito.
- L y R Comercial.
- UNAP 51-52, Sector Sávica.
- Hotel Costa Larimar.
- Ayuntamiento Villa Central.
- UNAP 33, D.M. de Canoa, Municipio de Vicente Noble.
- Ayuntamiento municipal Villa Central.
- Hospital Público de Polo.

Azua

- Dirigido a los empleados del Hospital Nuestra Señora de Regla.

San José de Ocoa

- Empleados de la Clínica Arias.
- Hospital San José de Ocoa.

San Juan de la Maguana

- Centro Médico Anacaona.
- Centro de salud Grupo Médico Maguana.
- Centro Médico San Juan.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Edificio Gubernamental.
- Centro Nacional del Este.
- Pica Pollo Sandy.
- Clínica de Medicina Familiar Dr. Franklin Peña I.
- Empresa Cadena del Detallista, en oficina Central y Sucursal de Municipio de Quisqueya.
- Centro Hospitalario de la Universidad Central del Este UCE.
- Pica Pollo Sandy.

La Romana

- Almacenes Cristo Viene.
- Hospital Municipal de Guaymate.
- Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS).
- Almacenes Iberia.
- Centro Medico del Central Romana
- Ferretería Detallista, sucursal Villa Hermosa.
- Ferretería LA REGION.
- Parada de transporte ASOTRASEY.

Bávaro

- Centro Médico Punta Cana.
- Ministerio de Trabajo y oficina territorial de empleo.
- Plaza Bávaro, Friusa-Bávaro
- Parada de Sitrabapu Friusa, Bávaro
- Farmacia Estrella, Bávaro, prov. La Altagracia.

Higüey

- Centro de Salud Clínica Dr. Virgilio Cedano SRL.
- Clínica Dr. Baltazar y Asoc, La Altagracia
- Almacenes Iberia, La Altagracia
- Clínica Dr. Virgilio Cedano.
- Clínica Dr. Agustín Lara.
- Grupo Medico Higüeyano.
- Almacenes Zaglul.
- Centro Odontológico Servi Dental Plus.
- Clínica Dr. Gil.

Punta Cana

- Centro Médico Punta Cana.

La Altagracia

- Clínica Dr. Perozo.
- Clínica Dr. Quevedo, prov. La Altagracia.

Anexo 11

Encuentros y Reuniones con Encargados de los Departamento de Recursos Humanos de Instituciones Públicas y Privadas.

Santo Domingo /DN.

- Encuentro con representantes a nivel nacional del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Región Norte

Santiago

- Reunión con RRHH del Hospital Juan XXIII.
- Reunión con RRHH del Instituto Agrario Dominicano-IAD.
- Reunión con RR-HH, Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón.
- Reunión con RRHH de la Dirección Regional de la Policía Nacional.
- Reunión con RRHH de Coraamoca, Espaillat..
- Reunión con RR HH del Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez.
- Reunión de RRHH de la Dirección Regional del Ministerio de Educación.
- Ayuntamiento de Santiago en la OL DIDA Santiago.
- Reunión con RR HH de OBS Consulting.
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM.
- Grupo M, Salud Ocupacional.
- Supermercado y surtidora Bodega.
- EDENORTE.
- Sub Dirección de Tránsito Terrestre.
- Sub Dirección del Ministerio de Obras Públicas..
- Regional Norcentral del Servicio Nacional de Salud.
- Reunión con RR-HH, Tabacalera Palma, Zona Franca de Tamboril.
- Hospital Dr. José Armando Martínez Capellán, de Tamboril.
- Banca Los cibao.

San Francisco de Marcorís

- Reunión con Director Colegio Arco Iris, prov. Duarte
- Reunión con Directora Colegio Cristiano Renacer, prov. Duarte.
- Encargado de RR.HH de la Empresa Telenord, prov. Duarte.-
- Oficina de INAPA, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
- Reunión con RR-HH, Almacenes Eufemio Vargas, prov. Duarte.-
- Reunión con Encargado de Oficina de EDENORTE del Vista al Valle, prov. Duarte.
- Reunión de RRHH Empresa de Zona Franca Biomedical Inovations, SRL..
- Director Colegio San Vicente de Paul, Municipio.
- Farmacia Nacional.

Moca

- Reunión con RRHH de la Universidad O&M de Moca, Espaillat.

La Vega

- Induveca..
- Mercer Marsh Beneficios™ .
- Banca O.M.
- Vegetales Cabrera, SRL.
- Encargados de Recursos Humanos de Zona Franca.
- Encargados de Recursos Humanos de Zona Franca.

Mao, Valverde

- Reunión de RRHH Hotel en el Hotel Novus Coaba.

- Distribuidora Norteña Deska, Esperanza.
- Provisiones Pérez Beco.

Puerto Plata

- Reunión con RRHH del Hospital Ricardo Limardo.
- Reunión con RRHH del Centro Medico Dr. Bournigal.
- Encuentro con el Síndico de Yesica Sr. Fabio Marte.
- Reunión con RR HH de la Fiscalía.
- Reunión con la Sra. Olfa y el Licdo. Rafael Núñez del teleférico.
- Reunión con la Licda Skarli Flores Martínez de Cooperativa Mamoncito.
- Encuentro con personal RR HH de UNAP.
- Clínica Dr. José Gregorio Hernández.
- Asociación de Camineros de Sosua y Hormigones GH en Sosua

Samaná

- Reunión con el Encargado tienda por departamentos el Abejero.
- Reunión con RR HH Hotel Bahía Príncipe Cayo Levantado.
- Reunión con RR HH Hotel Bahía Príncipe Cayacoa.
- Reunión con propietario de la Tienda por departamentos Éxitos.
- Reunión con RR-HH, Hotel Puerto Bahía
- Reunión de RRHH Supermercado El Pola.
- Reunión de RRHH del Hotel Balcones del Atlántico.
- Encargada del Ministerio de trabajo OL Las Terrenas.
- Reunión con RRHH del Hotel Alise.
- Hotel Bahía Príncipe Cayacoa.
- Directora de Provincia de Salud.
- Hotel Gran Bahía príncipe.
- Súper Tienda No. 1.
- Empresa Crussevise.
- Bodega y Surtidora.
- Reunión con RR-HH, Supermercado Mimasa.
- Reunión Director del Distrito 14-05.

Región Sur

Barahona

- Encuentro con encargados de RRHH Regional de Educación.
- Reunión con RR HH de Medio Ambiente.
- Hotel Costa Larimar.
- Servicios Regionales de Salud.
- Empresa Brideshore SRL, Zona Franca II.
- Encuentro con Encargados de RRHH de Consorcio Central Azucarero.
- Encuentro con Encargados de RRHH de Hotel Guarocuya.
- Ayuntamiento Barahona.
- Instituto Agrario Dominicano.
- Ministerio de Agricultura.
- Panificadora del Sur y Panettis.
- Barahona Hotel Magaly.

Baní

- Reunión con encargada de RR HH del Hospital Nuestra Sra. de Regla.
- Reunión con encargada de RR HH L & R Comercial.

Azua

- Reunión con RR HH del Hotel Montermar.
- Reunión con propietario de la Cabaña Monte Rio.
- Reunión con encargada de RR HH L & R Comercial.
- Reunión con encargada de RR HH Helados Bon.
- Reunión con RRHH Victorina Agroindustrial.
- Farmacia Rosa 2.
- COOPSENDA.
- Asociación de Dueños de Minibuses de Azua (ASODEMA).
- Distrito Educativo 03-01.
- Reunión con Propietaria Colegio los Azuanitos

Ocoa

- Ministerio de Agricultura.

San Juan de la Maguana

- Encuentro con Encargados de Recursos Humanos de Empresas de:
  - Hotel y Plaza El Líbano.
  - Pro consumidor.
- Reunión con funcionarios del Centro Médico San Juan
- Encuentro con personal de RRHH y propietarios de empresas de Las Matas de Farfán.

Región Este

San Pedro de Macorís

- Farmacia Olimpia S.R.L. .
- Reunión con RR-HH R.A.P.T. Comercial.
- Reunión con RR-HH Corporación Dominicana de Electricidad..
- Reunión con RR HH Inversiones Viomal S.R.L, Municipio de Consuelo.
- Reunión con RR-HH, en la empresa La Cadena del Detallista.
- Reunión con RR-HH, en la empresa Textiles Ness.

- Reunión con RR HH Encargado de Oficina de EDENORTE de sector Espínola, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.-
- Salón de Belleza Tavares.
- Dumper Manufacturing SRL.
- Asesora Bonelli (Casi Boda Restaurant), Juan Dolio.
- Empresa K y S Industries, Zona Franca.
- Empresa Laser Clinic EDC.
- Reunión con RR HH Colegio San Esteban.
- Reunión de RRHH Empresa Pica Pollo Sandy.

La Romana

- Corporación de Acueducto y Alcantarillados de La Romana –"COOAROM".
- RM MercaServices, Distrito Municipal de Caleta.
- Vigilantes del Este.
- Clínica Dr. Canela II.
- Reunión de RRHH Empresa Relax Beauty.

Bávaro

- Reunión de RRHH del Ayuntamiento del Distrito Municipal de Verón.
- Encargada de la representación local de trabajo de Bávaro.

Higüey

- Centro de Salud Clínica Dr. Virgilio Cedano SRL.
- Tiendas La Sirena.
- Legalex.
- Reunión de RRHH de Empresas Rochell.
- Colegio Morada de Sabiduría.
- Clínica Dr. Agustín Lara.
- Clínica Grupo Medico Higüeyano.
- Centro Odontológico Servi Dental Plus.
- Empresa Casa Daris.
- Reunión con representante de RR. HH de la UASD_ Higüey, La Altagracia.
- Reunión con RR HH del Hotel Zoetry, Uvero alto, La Altagracia.
- Reunión con RR HH Papelería Higüeyana, Bávaro, La Altagracia.
- Reunión con funcionarios de la Clínica Dr. Quevedo. La Altagracia.
- Reunión con Encargados de RR. HH de la P.N., La Altagracia.
- Tiendas Dutty Free Américas, Punta Cana, La Altagracia.
- International Medical Group Punta Cana, La Altagracia.
- Encuentro con RRHH del Obispado de Nuestra Sra. de la Altagracia. La Altagracia.
- Encuentro con RRHH de la empresa Ferretería El detallista. La Altagracia.
- Reunión de RRHH de la Tienda Iberia Friusa Bávaro, La Altagracia.

Anexo 12

Defensorías Colectivas Tramitadas a las Instancias del Sistema

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS.

- **CNSS.- Solicitud de revisión urgente a la Res. No. 436-03 emitida por el CNSS.** Solicitud de revisión al citado documento en vista de que tal y como fue emitido excluía el beneficio de afiliación al SFS a los hijos extranjeros de padres dominicanos. Esta Defensoría trajo como resultado que el CNSS mediante la Res. No. 439-04 instruyera a la Gerencia General remitir una comunicación a la TSS, en virtud de la decisión adoptada por el pleno del CNSS, señalando que lo establecido en la Res. No. 436-03, d/f 01/02/2018 no afecta a los hijos de dominicanos que nacen en el extranjero.

- **ARS APS**. Comunicación D-1102, d/f 23/03/2018, en respuesta a su comunicación d/f 20/03/2018 sobre reclamaciones de afiliados provenientes de los regímenes contributivo y subsidiado.

- **SISALRIL.** Problemas de pagos y dispersión en los planes especiales para pensionados del sector salud, de la Policía Nacional y Militares. Situación de inestabilidad presentada en los planes especiales de salud SENASA, falta de dispersión de cápita descontada.

- **Dirección General de Jubilaciones Y Pensiones (DGJP).** Solicitud de revisión a criterio institucional adoptado por esa DGJP respecto al no reconocimiento de años laborados en empresas privadas para completar tiempo en servicio.

- **CNSS.** Notificación e inconformidad respecto a la resolución 374-05 d/f 01/10/2015, solicitud de reconsideración ante los afiliados afectados y presentación de propuestas.

- **CNSS- SISALRIL- SIPEN-TSS- SENASA.** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.

- **SISALRIL.** Salutaciones de la DIDA por comunicación llamando a PSS a cumplir con la Resolución No. 156-08 Art. Primero párrafo I, sobre prohibición de cobro de anticipo en internamiento.

- **Remisión de comunicación a diferentes instancias del SDSS.** CNSS, SISALRIL, TSS, SIPEN y SENASA, reportando la irregularidad en registros por parte de empleadores que los afiliados aseguran desconocer.

- **Fiscalía del Distrito Nacional.** Mediante comunicación D-1035, d/f 19/03/2018 remitimos a la Fiscal Yeni Berenice los documentos relativos a 991 casos que reposan en esta Dirección respecto a Denuncias de Registros Irregulares en el SUIR por empleadores que los afiliados aseguran desconocer.

- **Procuraduría General de la República Dominicana.** Solicitud de certificación a DIDA de las comunicaciones enviadas con reporte de casos de registros irregulares ante las instancias del SDSS, para fines de investigación.

- **Cámara de Diputados.** Respuesta DIDA a remisión del "Proyecto de Ley que modifica la Ley No. 5432 que hace obligatoria la propina en hoteles, restaurantes, cafés, bares u otros establecimientos comerciales", realizada por Diputado Victor Jose D´Aza Tineo. Se elaboró Com. D-1205 d/f 04/04/2018 con nuestras observaciones.

- **Cámara de Diputados.** Respuesta DIDA a remisión del "Proyecto de ley que prohíbe a la suspensión de los servicios de salud a los afiliados después que reciben su jubilación o pensión", realizada por Diputado Victor Jose D´Aza Tineo. Se elaboró Com. D-1206 d/f 04/04/2018 con nuestras observaciones.

- **SIPEN.** Consulta Pública sobre: Borrador de Resolución que Regula la Situación de Aquellas Personas de Nacionalidad Extranjera que han cotizado al Sistema Dominicano de Pensiones y Emigran de República Dominicana antes de la Edad de Retiro. Remitido a la DIDA mediante comunicación 0651 d/f 27/03/2018.

- **Ministerio de la Presidencia.** Comunicación D-1244, d/f 06/04/2018 a Licenciado Gustavo Montalvo, Ministro de la Presidencia sobre remisión de casos especiales correspondiente a los decretos del sector salud.

- **SIPEN.** Comunicación DS-668 d/f 27/03/2018 con la remisión impresa Resolución No. 399-18 d/f 26/03/2018 que establece los requisitos mínimos y condiciones adicionales

para Validación de Cambios de Documentos de identidad de Trabajadores extranjeros Afiliados al Régimen Contributivo del SDSS. Se elaboró Com. D-1385 d/f 16/04/2018.

- **Cámara de Diputados.** Propuesta de Ley Modificación del Art. 59 Ley 87-01 y agregar tres nuevos párrafos para establecer opción afiliado optar hasta 25% monto acumulado en CCI para inicial vivienda o terreno, así como amortizar crédito hipotecario.

Comunicación d/f 03/04/2018 de esa Cámara remitió esta propuesta con objetivo DIDA proporcione observaciones. Se elaboró Com. D-1380 d/f 16/04/2018 con opinión DIDA.

◆ **SIPEN.** Comunicación DS-682 d/f 27/03/2018 remisión impresa de la Resolución No. 398-18 d/f 27/03/2018 Sobre Infracciones y sanciones relativas al incumplimiento de las normas sobre Control de inversiones Locales de los Fondos de pensiones, la custodia de los valores representativos de las inversiones locales de los fondos de pensiones y la rentabilidad de la cuota, mínima y garantía de rentabilidad mínima. Se elaboró Com. D- 1387 d/f 16/04/2018.

◆ **Observaciones a la Propuesta de Ley de Creación de un Sistema Mixto Integrado** presentada por el Diputado Ramón Cabrera. Observaciones remitidas mediante comunicación D-1389 d/f 16/04/2018 con opinión DIDA.

◆ Mediante comunicación D-2784, d/f 13/07/2018 remitimos a la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), nuestras observaciones a la **Propuesta de Resolución que Modifica la No. 306-10** sobre beneficios de pensión del Reg. Cont. Por Vejez, Cesantía por Edad Avanzada, Discapacidad y Sobrevivencia.

◆ **Propuesta de socialización de la DIDA al Tribunal Constitucional** de los principales temas del SDSS que afectan a los ciudadanos para hacer efectivos sus derechos fundamentales desde la Seguridad Social. Se elaboró Com. D-1391 d/f 16/04/2018 solicitando la DIDA ser tomada en cuenta para recibir capacitación similar a anterior, en materia de derecho Constitucional para un efectivo una capacitación similar a la recibida.

◆ **Reiteración a la ARL sobre solicitud de determinación del nexo causal** para la calificación de las enfermedades profesionales a cargo del afiliado. Mediante comunicación D-1239, d/f 04/04/2018, procedimos a reiterar el tema en cuestión el cual había sido remitido a la ARL mediante nuestra com. D-3887, d/f 04/04/2018

◆ **Ministro de Trabajo**. Solicitud de verificación de requisitos para entrega de Certificaciones de no empleo Ministro de Trabajo. Mediante comunicación D-1813, d/f 16/05/2018 solicitamos al Ministro de trabajo revisar la situación que está ocurriendo en las oficinas regionales de ese Ministerio para la entrega de certificaciones de no empleo, quienes están exigiendo como requisitos para la entrega de este documento una serie de requisitos y documentos para el que el afiliado tiene que realizar pagos.

◆ **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA.** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 10). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1842 d/f 22/05/2018 DIDA

denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

◆ **Procuraduría General de la Rep.** Reiteración al tema sobre retención de pacientes y cadáveres por parte de las PSS. Enviado mediante la comunicación D-1722, d/f 10/05/2018 a la vez solicitamos llevar a cabo una reunión para tratar este tema y buscar una solución conjunta al respecto. (Ojo: No colocado en informe de mayo por eso se coloca).

◆ **Reconocimiento de los servicios sociales del SDSS para los adultos mayores.** Se remitió Com. D-2075 d/f 07/06/2018 con remisión de pliego de solicitud demandas reivindicativas de la Federación de Asociaciones de pensionados y Jubilados en interés SDSS asuma responsabilidades arts. 78 y 79, así como acápite 123 Ley 87-01. DIDA solicitó además ponderar el inicio de la coordinación del CONAPE para reconocimiento de esos servicios sociales. (DOD-DJ).

◆ **SISALRIL.** Denuncia sobre política de ARS Universal de no entrega de carnets de inmediato a sus afiliados. A raíz situación detectada a través caso afiliada Guillermina Castalia Pomares Cruz, Ced. 001-0974615-6, Mediante Com. D-2366 d/f 21/06/2018 solicitamos a la SISALRIL investigar y detener la práctica confirmación representante de esa ARS de entregar carnet de afiliación a los afiliados solo cuando sean recibidas más de dos dispersiones de pago e informar que después de 30 días de esas dispersiones es que tendrán cobertura de los servicios de salud. (DOD-DJ).

◆ **SISALRIL Medicamentos incluidos en PDSS del MISPAS.** A propósito de actualización del Cuadro Básico de Medicamentos Esenciales, versión 2018 por la Comisión de Medicamentos Básicos y el Ministerio de Salud Pública con Coordinación de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS). Mediante Com. D-2546 d/f 29/06/2018 solicitamos a SISALRIL confirmarnos si listado muestra MISPAS en su Página web es el mismo que actualizara el PDSS, ya que al revisar cobertura notamos tiene fármacos no están el catálogo del RC y necesitamos validar su inclusión.

◆ La Romana. Mediante la comunicación D001887; d/f: 23/5/2018 reportamos al director ejecutivo de la ARS Salud Segura, el problema que tiene esa administradora en la Romana al no tener contratada una RED de farmacias para la dispersión de medicamentos a sus afiliados.

◆ Comunicación D00859; d/f: 7/03/2018, a través de la cual solicitamos a la ARS SIMAG modificar su protocolo para autorización de medicamentos de alto costo, en virtud del requerimiento que hacen a sus afiliados para el depósito de la cotización del proveedor. Ambas situaciones lesionan el su derecho de los afiliados a la vez que aumenta el gasto de bolsillo.

◆ Situación de los servicios de salud por denegación de cobertura de varias ARS a afiliado con médicos prescriben y no pertenecen a su red de PSS.

◆ Reiteración sobre falta de cobertura de analíticas cuando son indicadas por un médico fuera de la red de PSS de la ARS.

◆ Negociación de cobertura al procedimiento Nefrectomía de Donante Vivo por Laparoscopia a favor de paciente de Insuficiencia Renal Crónica asegurado en el Plan Básico de Salud.

◆ **SISALRIL- SIPEN.** Notificación de decisiones de manera directa a afiliados por casos sometidos vía la DIDA en su representación.

◆ **Raysa Josefina Caridad Rodríguez**. Proceso de Certificación de discapacidad por acuerdo de demanda legal contra seguros y AFP universal por prescripción con dictamen de 84.59%. En atención a la solicitud de SIPEN en calidad de presidir la CTD SIPEN se recibió llamado a conocer de urgencia proceso de certificación fue reintroducido por la compañía luego de demanda en los tribunales. Proceso que no se había llevado a cabo antes de manera virtual como se solicitó y no obstante la DIDA no haber manejado antes el expediente de la afiliada que se encuentra en estado muy delicado de salud.

◆ **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA.** Reporte de

registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.

- **SIPEN-INABIMA.** Nuestra opinión respecto a la convocatoria del INABIMA en el que informa sobre el proceso de traspaso del INABIMA a una AFP en virtud de la Res. 368-15 de la SIPEN, a aquellos afiliados que cesaron sus labores para el MINERD o que adquirieron el derecho a una pensión y además para verificar las disposiciones de la Res. 450-02 del CNSS.

- **PROCOMPETENCIA**. Notificación de Res. No. 454-02 emitida por el CNSS. Mediante la comunicación D-3594, d/f 11/09/2018 notificamos la resolución emitida por el CNSS No. 454-02, en vista de la resolución No. DE-054-2018 sobre el procedimiento e investigación que realizara dicha entidad a la ARS por la práctica de denegación de cobertura de medicamentos por ser indicados por médicos prescritos fuera de la red.

- **Observaciones al Procedimiento para la entrega del Subsidio por Discapacidad Temporal del SRL.** En atención a la consulta pública realizada por el CNSS en su página web para la emisión de nueva normativa de ese Subsidio del SRL. La DIDA remitió su comunicación D-4307 d/f 25/10/2018.

- **CNSS.** Observaciones a la Res. No. 457-03. Sobre cobertura de trasplantes para donante y receptor- Mediante comunicación D-4231, d/f 25/10/2018 solicitamos al CNSS darnos el crédito en las resoluciones en las que la DIDA haya realizado defensorías de modo que se eviten los malos entendidos respecto al rol que juega esta entidad. Asimismo a través de esta Res. solicitamos que se nos apropien los fondos para poder hacer las campañas que mediante dicha resolución ese consejo ordena que hagamos.

- **CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA.** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 13). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-4214 d/f 22/10/2018 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro. Se hace necesario este tema sea resuelto de lo contrario tendría que hacerse llamado público a los empleadores para que revisen sus nóminas, lo que tendría impacto negativo en el país.

- **SIPEN.** Solicitud de remisión de listado de afiliados fallecidos del 2014 a la fecha. Mediante comunicación D-4218, d/f 22/10/2018 reiteramos a la SIPEN esta solicitud con el objeto de poder hacer contacto con los familiares de los afiliados fallecidos y para poder dar cumplimiento al mandato de la Res. No. 457-03, d/f 22/10/2018.

- **CNSS.** Solicitud de revisión legal al Siniestro como evento que origina el derecho a pensión por discapacidad. En atención a la comunicación SISALRIL DJ No.20180724 d/f 24/10/2018 / Resolución 387-02 d/f 03/01/2016 del CNSS en la que amplía la SISALRIL el criterio técnico de su consultor jurídico en atención a la reunión realizada con distintas instancias por el CNSS para fijar la fecha que habrá de considerarse por solicitud DIDA para discapacidades cerebrovasculares.

- **Senado de la República.** Comisión de Seguridad Social- Comunicación con posición de la DIDA en atención a la comunicación d/f 08/11/2018 del senado remitiendo para observaciones del Sistema Previsional a un nuevo Proyecto de Modificación de Ley 87-01 uno nuevo. Se elaboró Com. D-4542 d/f 13/11/2018 dirigida al Senado.

- **Senado de la República.** Solicitud de proporcionar a la DIDA los proyectos de ley, iniciativas y documentos sometidos para la modificación de la Ley 87-01. Se elaboró la Com D- 4642 d/f 20/11/2018.

- **Procuraduría General de la Rep. Dom.- CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA.** Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA.

Anexo 13

Cursos, talleres y diplomados

Cursos:

- Ortografía y Redacción.
- Inteligencia Emocional.
- Gestión Efectiva del Tiempo.
- Manejo de Conflictos.
- Alineamiento Estratégico y Como Elaborar Plan para Prevenir Accidentes Laborales.
- Enfermedades Profesionales.

Impartidos por INFOTEP, CAI, SISALRIL, ARL, beneficiando a 53 personas.

Talleres:

- Taller de Capacitación, Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.
- Comunicación Efectiva.
- Taller Proceso de Formulación del Plan Decenal de Salud 2018-2027.
- Valoración de la Discapacidad.
- Taller Sobre Manejo del SISAA.
- Taller de Reclutamiento y Selección.
- Taller del SASP (Módulos de RR.HH. Y Nóminas).
- Manejo de Residuos Sólidos, Creación de la Cultura 3Rs (reducir, reutilizar y reciclar).
- Taller del Método de las 5'S, Taller Socialización de la Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público.
- Taller 6ta Jornada Medica Científica.
- II Taller sobre la Seguridad Social que Queremos, Módulos de Programación y Ejecución en el SIGEF.
- Indicadores de Eficacia, Eficiencia y Transparencia Presupuestaria.
- Actualización y Revisión del Plan Nacional Plurianual del Sector Publico 2019-2022.
- Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).
- Digital en el Estado Dominicano.
- Guía para la elaboración de manuales de organización y funciones.

Impartidos por el Instituto Argentino de Capacitación (IAC), INFOTEP, MAP, SISALRIL, INAP, CONADIS, MISPA-INTEC, CECANOT, CASC, DIGEPRES, MEPYD, OPTIC, beneficiando a 102 personas.

Diplomados:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad e Higiene Industrial.
- Seguridad Social, modalidad virtual.
- Gestión Efectiva de los Procesos.

Impartidos por INFOTEP, CNSS-INFOTEP, CAPGEFI, MAP, beneficiando a 12 personas.

Seminario Internacional

- Reforma en la Administración Pública.
- Regulación Farmacéutica. Acceso y comercio de medicamentos y Regulación Farmacéutica.

Impartidos por MAP, MISPA-DIGEMAPS, beneficiando a 5 personas.

Congresos

- Trasplantes de Órganos.
- Salud de Centroamérica y República Dominicana en el marco de la Presidencia Pro Témpore de República Dominicana.
- Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional.
- Encuentro Regional de Compras Públicas.

Impartidos por INCORT, SE-COMISCA, ACIS, ASOMURE, Dirección General de Contrataciones Públicas, beneficiando a 3 personas.

Conferencias Nacionales e Internacionales:

Nacionales:

- Nuevas competencias y nuevos empleos.
- Desafíos de la formación técnico profesional.
- Violencia de Género.
- La Ciencia de la Felicidad.
- Desafíos de la Gestión Humana en la Administración Pública.
- Ética e Integridad.
- El Movimiento Revolucionario 14 de junio (IJ4).
- Cobertura de Alto Costo y su Financiamiento.

Internacionales:

- Sostenibilidad Ambiental y Comunitaria: Soluciones Humanas en las Sociedades Evolutivas.
- Conferencia Interamericana de Seguridad Social.

Las conferencias fueron impartidas por INFOTEP, INAP, DIGEIG, CNSS-DIDA, SISALRIL, Fundación Brahma Kumaris, CISS, SWSD2018, beneficiando a 59 personas.

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2018