



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Informe del Trimestre Abril-Junio 2022



Xiomara de Coe Flores
Enc. Dirección de Planificación y Desarrollo



Gobierno de la
República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Informe del Trimestre Abril-Junio 2022

Julio 2022

Santo Domingo



Tabla de Contenidos

Informe segundo trimestre 2022

Contenido

1-Resultados Misionales	5
Informe Segundo Trimestre 2022	5
1.1-Resultados Cuantitativos y Cualitativos en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los afiliados al SDSS.	5
1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la Misión de Promover el SDSS e Informar a los Afiliados al SDSS.	10
1.3-Resultados cuantitativos y cualitativos en la Misión de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.	12
2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo	17
2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera	17
2.2-Desempeño de los Recursos Humanos.....	18
2.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos	21
2.4-Desempeño de la Tecnología.....	26
2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	31
2.6- Desempeño del Área de Comunicación.....	33
3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	36
3.1-Nivel de la satisfacción con el servicio	36
3.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información	38
4.3-Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	39
4.4-Resultados mediciones del portal de transparencia	40



4.5-Formacion de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) 40

4.6-Acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno: 42

IV-Anexos 46



1-Resultados Misionales

Informe Segundo Trimestre 2022

1.1-Resultados Cuantitativos y Cualitativos en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los Afiliados al SDSS.

En el desempeño de la institución en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los afiliados al SDSS, en el segundo trimestre del año 2022, avanzamos en el cumplimiento de las metas planificadas para el periodo en cuestión, logrando los siguientes resultados:

Asistencias a los Afiliados

- 366 Mil 070 personas afiliadas y no afiliadas al SDSS recibieron asistencias de información, orientación, asesoría legal y de defensoría legal sobre el SDSS, a través de las 19 oficinas y puntos de información que operan a nivel nacional, incluyendo el Gran Santo Domingo, lo que representa un avance de un 22% en el segundo trimestre del total de asistencias planificadas para el año 2022. (Ver cuadro No.1)



Cuadro No.1

Distribución de Asistencias Brindadas por Provincias y Oficinas	
Periodo: Abril-Junio 2022	
Provincias y/o Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	106,412
Santiago	59,655
San Pedro de Macorís	40,913
La Romana	32,397
Cap. Megacentro	22,450
La Vega	13,689
Mao	12,957
Puerto Plata	12,709
Punto GOB Sambil	10,652
Higüey	9,926
Barahona	9,813
San Francisco de Macorís	8,475
Samaná	6,298
Azua	5,621
San Juan de la Maguana	4,636
Bahoruco	4,070
Bávaro	3,958
San Cristóbal	1,037
Punto Expreso	402
Total General	366,070

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

- 7 mil 019 Quejas, reclamaciones y denuncias sobre denegaciones de prestaciones y problemáticas presentadas por las personas afiliadas a la Seguridad Social, fueron atendidas en el primer semestre en las 19 oficinas y puntos de información que operan a nivel nacional, lo que representa un avance de un 18% en el segundo trimestre del total de las



quejas, reclamaciones y denuncias proyectadas para ser atendidas durante el año 2022. (Ver cuadro No.2)

Cuadro No.2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Provincias y Oficinas	
Periodo: Abril-Junio 2022	
Provincias y Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,998
Santiago	1401
San P. de Macorís	634
CAP Megacentro	569
La Romana	445
La Vega	326
Sambil	312
Puerto Plata	301
Mao	198
Higüey	167
Samaná	156
San F. de Macorís	136
Barahona	125
Azua	109
Bávaro	50
San J. de la Maguana	41
San Cristóbal	25
Bahoruco	15
Punto Expreso	11
Total General	7,019

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



- 17 Mil 152 Servicios de historial de aportes fueron solicitados y entregados a afiliados al SDSS, interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), avanzando en el cumplimiento de la meta del año en un 29% en el segundo trimestre.
- 2 Mil 086 Constancias de afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado fueron entregadas, donde se les informó el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud. En caso de que esté afiliado, se describe el régimen de salud al que pertenece y la Administradora de Riesgos de Salud, así como las informaciones sobre pagos y cobertura, avanzando en el cumplimiento de la meta en un 25% en el segundo trimestre.
- 1 Mil 307 Constancias de afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) fueron entregadas en el segundo trimestre, donde se les informó sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano. En caso de que esté afiliado, se describe el régimen de pensiones al que pertenece, su administradora y la fecha de afiliación, avanzando en el cumplimiento de esta meta del año en un 33% en el segundo trimestre.
- 4 Mil 117 Asesorías médicas fueron ofrecidas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que por alguna razón no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos tratantes, avanzando en el cumplimiento de la meta en un 24% en el segundo trimestre.



- 2 Mil 545 Cartas de no cobertura fueron entregadas en el segundo trimestre a afiliados al SDSS para solicitar colaboración económica en caso de que la indicación de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos, laboratorios y material gastable no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. Esta meta avanzó en un 23% en el segundo trimestre.
- Mil 870 Certificaciones de aportes fueron solicitadas y entregadas en el segundo trimestre a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros. Esta meta se avanzó en un 20% en el segundo trimestre.
- 3 mil 865 Servicios en línea solicitados por medio electrónico entregados a la población en el segundo trimestre.
- Durante el segundo trimestre las Comisiones Técnicas de Discapacidad de SIPEN y SISALRIL, no entregaron las actas de las reuniones donde se certificaron las pensiones de ambas comisiones.

El presupuesto ejecutado en el área misional de informar, orientar y defender a los afiliados al Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), ascendió a RD\$18, 287,969.59, equivalente a un 26% del presupuesto ejecutado en el segundo trimestre año 2022.



1.2-Resultados Cuantitativos y Cualitativos en la Misión de Promover el SDSS e Informar a los Afiliados al SDSS.

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS es la capacitación y educación sobre el SDSS, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, los cuales detallamos a continuación:

- 212 Personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través de 8 talleres, de los cuales el 67% de las capacitaciones fueron impartidas al género femenino y el 33% al género masculino. Los talleres fueron realizados en 4 provincias y representan el 40% de la meta planificada para el año

Cuadro No. 3

Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Abril-Junio Año 2022						
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Oficina
		Hombre	Mujeres	Total	Adultos Mayores	
1	Taller Abogados Palacio de Justicia	21	19	40	40	Santiago
1	Taller Abogados Palacio de Justicia	18	10	28	28	Santiago
1	Taller Hospital Elupina Cordero	2	10	12	0	San Pedro de Macorís
1	Taller Hospital Presidente Estrella Ureña	4	27	31	23	Santiago
1	Taller Asociación de Junta de Vecinos	3	20	23	0	Romana
1	CORAASAN	6	7	13	3	Santiago
1	Taller Ayuntamiento	4	16	20	0	Mao
1	Regional de Salud Valdesia	12	33	45	1	San Cristóbal
8		70	142	212	95	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



- Mil 771 Personas recibieron orientaciones en temas de seguridad social a través de 70 charlas, de las cuales el 61% fueron impartidas al género femenino y el 39% al género masculino, incluyendo 268 adultos mayores que recibieron orientación y promoción de los beneficios que ofrece el SDSS, sobre igualdad de género y de derechos y oportunidades. Las charlas fueron realizadas en el Distrito Nacional y en las provincias de Santiago, San Cristóbal, Puerto Plata, Mao, La Vega, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís, La Romana, Samaná, Higuey, Bávaro, Azua, San Juan de la Maguana, Barahona y Bahoruco, y representan el 32% de las charlas planificadas en el año.
- 45 Actividades de distribución de material educativo sobre el SDSS fueron realizadas a través de las oficinas instaladas a nivel nacional.
- 33 Operativos de orientación y defensoría realizados en Centros de Trabajo públicos y privados a nivel nacional.
- 51 Encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas públicas y privadas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas, talleres y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS.



- 22 Reuniones fueron realizadas con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución.

El presupuesto ejecutado en el área misional de promover el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) ascendió a RD\$7,974,323.69, equivalente al 12% del presupuesto ejecutado en el trimestre, que fue de RD\$69,266,191.43

1.3-Resultados Cuantitativos y Cualitativos de las encuestas de Monitoreo sobre el SDSS.

Resultados del segundo monitoreo realizado en base a 623 personas encuestadas en 82 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 94.5% de los encuestados dijo conocer a que ARS pertenece.
- El 89.2% de los afiliados, pertenecen a la ARS SENASA
- El 75.4% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 20% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 98.8% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.



- El 98.7% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 88.2% dijo que el CPNA es cómodo e higiénico.
- El 96% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 94.1% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los CPNA, mientras que un 5% contestó que realizó algún tipo de pago.
- El 85.9% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el CPNA.

Otros Resultados:

- El 66% de los encuestados son del género femenino y el 34% del género masculino.
- El rango de edad de los encuestados, el 17% está entre 18-25 años, el 31.5% entre 35-45 años, el 22.8% de 50-65 años y el 28.7% mayor de 65 años.

Resultados del segundo monitoreo realizado en base a 444 personas encuestadas realizadas en 34 Centros de Salud del Segundo y Tercer Nivel de Atención (Hospitales) en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 95.7% de los encuestados dijo conocer a que ARS pertenece.
- El 85.4% de los afiliados encuestados, pertenecen a la ARS SENASA.



- El 79.1% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 17.1% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 98.5% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 96.6% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 82.2% dijo que el hospital es cómodo e higiénico.
- El 96.2% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 90.1% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los hospitales, mientras que un 9.2% contestó que realizaron algún tipo de pago.
- El 64% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el hospital, mientras que un 30.9% contestó que no.

Otros Resultados:

- El 68.2% de los encuestados son del género femenino y el 31.8% del género masculino.
- El rango de edad de los encuestados, el 20% está entre 18-25 años, el 24.5% entre 35-45 años, el 25.5% de 50-65 años y el 29.5% mayor de 65 años.

Resultados del segundo monitoreo realizado en base a 286 encuestas realizadas en 33 Centros de Salud Privados en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:



Nivel de Conocimiento:

- El 96.2% de los encuestados dijo conocer a que ARS pertenece.
- El 44.8% de los afiliados encuestados, pertenecen a la ARS SENASA y el 26.6 a la A RS HUMANO.
- El 9.8% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 88.5% al Régimen Contributivo.
- El 65.7% de los encuestados dijo conocer sus derechos y deberes, mientras que un 34.3% dijo que no los conoce.

Nivel de Satisfacción:

- El 94.8% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 91.3% de los encuestados dijo que están satisfechos con su ARS y un 8.4% contestó que no está satisfecho con su ARS.
- El 73.1% dijo conocer que puede reclamar a su seguro en caso de que le sea negada una cobertura y el 26.6% dijo no conocer que puede reclamar a su seguro.
- El 94.4% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 92.3% dijo que el centro médico privado es cómodo e higiénico.
- El 83.2% de los encuestados dijo que realizó pagos por el servicio recibido en las clínicas, mientras que un 12.2% contestó que no realizó ningún tipo de pago.



Otros Resultados:

- El 66.1% de los encuestados son del género femenino y el 33.9% del género masculino.
- El rango de edad de los encuestados, el 19.9% está entre 18-25 años, el 43% entre 35-45 años, el 25.9% de 50-65 años y el 11.2% mayor de 65 años.

Se realizaron 22 encuentros comunitarios con los afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), a nivel nacional, en dichos encuentros se detectan hallazgos y necesidades que afectan a las personas afiliadas que residen en la comunidad para ser notificadas a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados. Esta meta se está cumpliendo en un 37% en lo que va de año.

El presupuesto ejecutado por las Áreas Misionales ascendió a RD\$26,262,293.28, equivalente al 38% del presupuesto ejecutado en el segundo trimestre que fue de RD\$69,266, 191.43



2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

a) Ejecución Presupuesto, Período Abril-Junio 2022

El presupuesto vigente para el año 2022 es de RD\$608, 166,298.23, de los cuales se ejecutaron RD\$69, 266,191.43, equivalente a un 11% en el segundo trimestre.

Cuadro No. 4

Presupuesto Ejecutado Por Concepto del Gasto		
Período abril-junio 2022		
Concepto	Monto Ejecutado en RD\$	% de Ejecución
Remuneraciones y contribuciones	44,802,427.62	65
Contratación servicios	9,528,670.43	14
Material y suministro	2,623,639.82	3
Transferencia corrientes	100,000	-
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	12,211,453.56	18
Total ejecutado	69,266,191.43	100

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.



b) Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La evaluación física del IGP realizada por la institución correspondiente al segundo trimestre abril-junio 2022, arrojó un resultado de 93% promedio.

c) Reconocimiento Institucional

Por Segundo año consecutivo, la DIDA fue reconocida por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, por haber cumplido con las normas contables vigentes para el Sector Público de la República Dominicana en el año 2021, alcanzando una puntuación de 82%.

d) Índice de Compras y Contracciones

El indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, arrojó un resultado promedio en el segundo trimestre del año 2022 de 95.84%.

2.2-Desempeño de los Recursos Humanos

a) Análisis de los Resultados del SISMAP

El indicador del SISMAP mantiene una valoración al mes de junio del 2022 de un 67%. Este indicador cuenta con 22 subindicadores con responsabilidades compartidas entre la Dirección de Recursos Humanos y la de Planificación y Desarrollo para su cumplimiento.



Reconocimiento Institucional

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), recibió un reconocimiento otorgado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), destacando el alto ranking obtenido en el subindicador 8.1 del Plan de Capacitación del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) y por las buenas prácticas para el fomento de competencias en sus servidores por medio de la oferta formativa del INAP.

b) Cantidad de Hombre y Mujeres por Grupo Ocupacional

Al mes de junio, la institución cuenta con 269 empleados, de los cuales el 62.83% son de sexo femenino y el 37.17% de sexo masculino.

Cuadro No. 5
Distribución Empleados Por Género

Distribución Empleados Por Genero		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	169	62.83%
Masculino	100	37.17%
Total	269	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos



c) Distribución de Empleados por Género y Puestos Directivos

De acuerdo al organigrama institucional, la DIDA cuenta con 38 puestos directivos, de los cuales las mujeres ocupan 24 puestos (63.16%) y los hombres ocupan el 14 (36.84%).

Cuadro No. 6
Periodo abril-junio 2022

Distribución Puestos Directivos y Genero		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	24	63.16%
Masculino	14	36.84%
Total	38	100%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

d) Acciones de Capacitación y Formación Para el Personal Interno

56 Técnicos y funcionarios de la institución recibieron capacitación a través de 3 cursos, 2 seminarios y 4 talleres a través del MAP, INAP, INFOTEP y la Tesorería Nacional, entre otros.



Cuadro No 7

Capacitación a Través de Cursos, Talleres, Diplomados y Charlas				
Periodo Abril-Junio 2022				
Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Cursos	3	41	Técnica de las 5s, Habilidades de Liderazgo y Formación sobre “Seguridad de la Información para CISOs	, INFOTEP, INAP, CNCS
Seminario	2	6	Seminario Web sobre Seguridad y Recuperación de Datos (Ransomware: un backup seguro es su última línea de defensa), Innovación e Implementación Tecnológica en la Calidad de los Servicios Públicos	MAP
Talleres	4	9	Inducción y Sensibilización en el ámbito del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE), Taller sobre la realización de Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los servicios Públicos en sus nuevas modalidades: Presencial, Servicios en Línea e Institucionales, Taller sobre el Sistema de Votación Digital para la Elección de los Representantes de las CIGCN e Inducción Proceso de Conformación Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	Tesorería Nacional, DGEIG
Total	9	56		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

2.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el segundo trimestre del presente año 2022, el Departamento Jurídico se desempeñó en varios procesos jurídicos que describimos a continuación:



- Se realizaron 2 defensorías legales en representación de afiliados ante el CNSS y demás instancias del SDSS (Recursos de apelación)
- Se firmó un acuerdo de colaboración interinstitucional entre la DIDA y la Organización Iberoamérica de la Seguridad Social (OISS), (sede en España).
- Se elaboraron 8 contratos para la contratación de personal en recursos humanos, contratos con suplidores y acuerdos de colaboración interinstitucional, los cuales fueron legalizados y notarizados.
- Se realizó un informe de Certificación de Contratos a la Contraloría General de la República (CGR), bajo el sistema TRE, análisis y carga al sistema.
- Se realizaron 45 revisiones legales a los Procesos de Compras y Contrataciones del Departamento Administrativo.
- Se revisaron 14 Comunicaciones elaboradas por las diferentes direcciones para ser enviadas a empresas y afiliados al SDSS.
- El Departamento Jurídico coordinó y participó en 2 reuniones de la Comisión Técnica Institucional.
- Participaron como miembro asesor del Comité de Compras y Contrataciones Públicas y se elaboraron actas de adjudicación del Comité de Compras.
- Se dieron 57 Asesorías jurídicas a empresas y afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a solicitud de los mismos.



Defensorías Colectivas Sometidas al CNSS

Por su relevancia para el avance y consolidación de la protección social en el país, la DIDA estudia de manera sistemática las normas y resoluciones emitidas por las instancias decisorias del SDSS, y durante el primer semestre del presente año se presentaron 10 Defensoría Colectivas, de las que obtuvimos el resultado siguiente:

1-Fondo Hotelero-Devolución y/o transferencia de aportes de trabajadores que cotizaron al Fondo Hotelero y están en el Sistema de Reparto.

Resultado:

El CNSS mediante Resolución Núm. 543-04 de fecha 19 de mayo de 2022 ratificó su resolución No. 374-06, de fecha 15/10/2015, a los fines de que se aplique el procedimiento establecido en su Artículo Único y Párrafo I, para los casos de solicitudes de devolución y/o transferencia de aportes de afiliados que cotizaron al Fondo Hotelero, que están en el Sistema de Reparto, a fin de que sean evaluadas cada una de manera individual, de acuerdo a sus particularidades, dejando el plazo abierto hasta que se culmine el proceso de devolución y/o transferencia de todos los afiliados con derechos adquiridos en dicho fondo, quedando sin efecto la Resolución del CNSS No. 389-05, de fecha 07/04/2016. Párrafo I: Se instruye a la DIDA a contactar y notificar a los solicitantes de devolución de aportes del Fondo Hotelero que acudieron a dicha institución, para que pasen por las oficinas de dicho fondo a realizar el proceso de solicitud de devolución de aportes. Párrafo II:



Se instruye al Fondo Hotelero a remitir trimestralmente al CNSS un Informe con la situación de dicho Fondo.

2-Autoseguro- Reconocimiento, aumento de las pensiones y restablecimiento de pensiones de discapacidad y sobrevivencia a los trabajadores del Sistema de Reparto.

Resultado:

El CNSS mediante su Resolución Núm. 543-04 de fecha 19 de mayo de 2022 instruyó a la DIDA a que, atendiendo a los artículos 36, numeral 4), 37 y 38 de la Ley 397-19 del 30/09/2019, tramiten los casos del Autoseguro a la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP), del Ministerio de Hacienda, quien creará los instrumentos necesarios para reconocer dichos beneficios, en apego a las normas complementarias dictadas por la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), quedando sin efecto las Resoluciones del CNSS Nos. 298-03, de fecha 02/08/12, No. 299-04, de fecha 20/09/12, No. 300-05, de fecha 04/10/12 y No. 414-03, de fecha 16/2/17, respectivamente, así como, cualquier otra que le sea contraria.

3-Solicitud de creación de un mecanismo especial de Traspaso del Sistema de Capitalización Individual al Sistema de Reparto conforme al decreto 58-18 de fecha 02/02/2018, tema remitido mediante comunicación de la DIDA No. D002029 de fecha 05/06/2018 y enviado para estudio a la Comisión Permanente de Pensiones del CNSS.



Resultado:

El CNSS a través de su resolución No. 434-04 de fecha 19 de mayo de 2022, dejó sin efecto su Resolución 448-03, de fecha 21/06/2018, en vista de que la Resolución de la SIPEN 411-19, del 5/04/2019 establece el procedimiento de traspaso y transferencia de aportes acumulados en el Régimen de Capitalización Individual de servidores públicos del Sector Salud beneficiados con jubilaciones del Poder Ejecutivo al fondo del Sistema de Reparto Estatal, en apego a las disposiciones del Decreto No. 58-18, de fecha 02/02/2018 y mandato precitado de este Consejo.

4-La DIDA sometió en el año 2018 la solicitud de devolución de aportes de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a afiliados menores de 45 años de edad, no de ingreso tardío, ante la SIPEN y luego ante el CNSS, y de forma reiterada se sometían constantemente en la medida que los afiliados lo solicitaban.

Resultado:

El Consejo nacional de Seguridad Social a través de su Resolución Núm. 545-01 de fecha 14/06/2022, aprobó la devolución de fondos por valor de 7 mil millones a aquellos afiliados que no contaban con los 45 años aun cumplidos al momento de su afiliación a la AFP, es decir, mayores de 44 años. 14/06/2022.



2.4-Desempeño de la Tecnología

Detalles de los Avances en Materia de Tecnología, innovaciones e implementaciones.

Desarrollo e Implementación del CRM- DIDA y Aplicación Móvil

En el mes de mayo se procedió con la evaluación y desarrollo de una solución de Gestión de la Relación de Clientes (CRM) y desarrollo de Aplicación Móvil (App), que contemple las funcionalidades, según necesidad actual de la DIDA.

En sus inicios se hizo el levantamiento de datos para validar la información a contemplar en la App, denominada “MiDIDA” en su primera etapa, para que pueda ser lanzada en un tiempo considerablemente corto y en coordinación con la Sección de Audiovisuales de la Dirección de Comunicaciones, se trabajó el diseño de la parte visual y arte de la App.

Con UNIPAGO se coordinó reunión para considerar la disposición de un Webservice con la finalidad de ser consumido por la App Móvil, utilizando un servidor en nuestras premisas como enlace entre los servicios de UNIPAGO y la App.

Los aspectos relevantes que se trataron, fueron los siguientes:

- Disponibilidad de métodos para consulta de datos ciudadano (Nombres y Apellidos, NSS, ARS Afiliado, AFP Afiliado)-UNIPAGO



- Enviar documento con ejemplo de consumo de servicio para adaptar a UNIPAGO.
- Garantizar autenticación de la App con validación de seguridad.
- Creación conexión Proxy para consumo Webservice-DIDA.

Se estableció la conexión del Proxy para consumo del Webservice que dispondrá UNIPAGO para servicio de la App, se logró establecer con éxito la conexión y consumo del Webservice, desde el servidor que dispondrá información del SDSS a la App Móvil y se concluyó con la App “MiDIDA” en su primera etapa.

Implementación de Políticas del Sistema de Ciberseguridad

Se está coordinado la firma de un acuerdo interinstitucional con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) y la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), para la asesoría y acompañamiento en levantamiento a la necesidad de la institución en asuntos de Ciberseguridad y la implementación de políticas que contribuyan al fortalecimiento de nuestra premisa en asuntos de seguridad informática.

Desarrollo Nueva Página Web

Se inició el desarrollo de la nueva página web de la institución (ww.dida.gob.do), la cual está en un nivel de diseño y desarrollo de 95%, quedando pendiente algunos procesos para disponer la página al público, gestionando la mudanza en materia de alojamiento desde la OGTIC a la plataforma de IPOWERR.



Uso de las TIC para la Simplificación de Trámites y Mejoras de Procesos.

Bajo la implementación del proyecto República Digital y las NORTIC, se está dando seguimiento con la OGTIC al proceso de automatización en la Plataforma de Servicios en Línea ServiciosRD, de cuatro (4) servicios seleccionados para el Programa Burocracia Cero, dos (2) serán automatizados de forma transaccional que son: Solicitud de NSS a mayores de edad y Solicitud de Certificación de Aportes o Histórico de Descuento) y los otros dos (2) de forma interactiva que son: Solicitud de Certificaciones de Hora y Fecha de Registro en el SDSS con fines de Demanda en Tribunales y Solicitud de Certificaciones de Aportes con fines de Demanda en Tribunales o de uso Consular).

Para optar por la Certificación de la NORTIC A5, se debe tener en producción los servicios citados en la Plataforma de Servicios en Línea ServiciosRD.

Certificaciones Obtenidas (NORTIC).

Se mantienen vigentes las certificaciones obtenidas en años anteriores (A4-Norma para la Interoperabilidad, A3- Norma para Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, A2- Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano y E1-Norma para la Gestión de Redes Sociales).



Desempeño de la Mesa de Servicio.

Cuadro No. 8

Actividades de Mesa de Ayuda o Servicio	
Periodo abril-junio 2022	
Actividad	Total
Solicitud Held Desk	996
Atendidas y resueltas	996
Pendiente a fin periodo	0
Porcentaje de solución	100%

Fuente: Dirección de Tecnología de la Información

Fortalecimiento de las Competencias del Personal.

El personal de tecnología de la información recibió capacitación a través de 3 cursos, a saber:

- Curso de Formación sobre “Seguridad de la Información para CISOs”, dirigido a los gerentes de TIC y Seguridad Informática, invitación realizada por el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), en colaboración con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y el Proyecto EU CyberNet / LAC4.
- Seminario Web sobre Seguridad y Recuperación de Datos (Ransomware: un backup seguro es su última línea de defensa). Dentro de las informaciones relevantes recibidas se destacó que tener un backup confiable puede marcar la diferencia entre el tiempo de inactividad, la pérdida de datos y el pago de un rescate costoso.
- Taller sobre el Sistema de Votación Digital para la Elección de los Representantes de las CIGCN, dirigido a los



Responsables de Recursos Humanos y los Responsables de Tecnología de la Información de las entidades convocadas. En este taller se dieron a conocer las modalidades disponibles para la realización de las próximas votaciones de los representantes del CIGCN, así como también ver de manera más detallada nuestro sistema digital de votaciones creado en colaboración con el Innovation Factory del ITLA.

- Participación del Encargado de la Dirección TIC en el módulo Ciberseguridad: Importancia, buenas prácticas, acciones del Estado y las Instituciones Gubernamentales, auspiciado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) en coordinación con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), como inicio del “Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas”.
- Participación del Encargado de la Dirección TIC en el módulo de Gestión de Proyectos de TIC: Importancia y buenas prácticas, auspiciado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como segundo módulo del “Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas”, como parte de su objetivo estratégico del uso efectivo de las tecnologías en las instituciones del Estado.

Participación de Mujeres en TIC.

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación cuenta entre su personal con dos (2) mujeres, una ocupa la posición



de Encargada del Departamento de Operaciones TIC y la otra la posición de Soporte Técnico Informático.

Resultados iTICge.

En la evaluación realizada en el cuarto trimestre del año 2021, el indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge 2021), la DIDA mantiene una puntuación general de 82.15%.

2.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación y Desarrollo cuenta con una estructura organizativa compuesta por dos departamentos; uno de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos y otro Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, dando cumplimiento a la Resolución No. 14-2013 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa en las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD)

La Dirección de Planificación y Desarrollo Coordinó y Participó en las Sigüientes Actividades:

- Se reformuló el POA institucional año 2022 por un monto de RD\$608.00 MM, según el presupuesto vigente
- Se realizó el informe de los logros institucionales del año 2021 por provincias y enviado al Ministerio de la Presidencia.



- Se realizaron tres (6) informes estadísticos y publicados en la página de transparencia correspondiente a los 3 primeros meses del segundo trimestre año 2022.
- Se realizó un informe de monitoreo y seguimiento de la ejecución del POA, Presupuesto y PACC del segundo trimestre del año 2022.
- Se realizó el informe de auto evaluación del desempeño físico-financiero del segundo trimestre 2022 y se remitió a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)
- Se elaboró el informe de gestión del primer trimestre 2022.
- Participamos en el taller de inducción y sensibilización en el ámbito del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE), auspiciado por la Tesorería Nacional de la República Dominicana y realizado en el Hotel Sheraton, 12 de mayo 2022.
- Participamos en la modificación y elaboración de la Estructura Programática del Presupuesto para el año 2023 en coordinación con el Departamento Financiero.
- Se registró en el Sistema de Gestión Financiero (SIGEF) los resultados de la ejecución de las metas físicas del segundo trimestre del año 2022.
- Se elaboró la Memoria de Postulación al Premio Nacional a la Calidad y las Practicas Promisorias para el presente año, así como también las evidencias correspondientes por cada criterio descrito en dicho informe.



Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Desde finales del año 2020 el indicador NOBACI se encuentra deshabilitado. A principios del mes de junio del presente año, técnicos de la Contraloría General de la República han iniciado contactos con la Dirección de Planificación y desarrollo para reiniciar los trabajos, a fin de actualizar y realizar los cambios al indicador NOBACI.

2.6- Desempeño del Área de Comunicación

Desempeño y Principales Acciones del Área de Comunicación:

- Se realizó campaña publicitaria en base a los beneficios de la Resolución No. 545-01 del CNSS, sobre devolución de aportes el seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia del Sistema de Capitalización Individual. Esta campaña publicitaria está compuesta de colocación en redes sociales, página web, correo electrónico, además de capsulas educativas, entrevista de la MAE en televisión, y de los técnicos en Radio CTC programa DIDA en Radio, esto en concordancia de una estrategia de comunicación conjunta entre las entidades del SDSS donde se informó a la población sobre los beneficios de la resolución 545-01, requisitos para poder acceder a estos benéficos y quienes serían los beneficiarios, con una duración del 22 al 30 de junio 2022.



- Se realizó una campaña sobre “Conoce el Catálogo de Prestaciones del Seguro Familiar de Salud (PDSS)”, la cual estuvo compuesta por una serie de post colocados en las redes sociales de la DIDA, donde se describió y detalló de forma separada cada grupo y subgrupos de beneficios de prestación que están contemplados en el Plan de Servicios de Salud (PDSS), con una duración desde el 13 de junio al 30 de junio 2022.
- Se realizó la Campaña DIDA Semana Santa 2022, recordando no olvidar: Llevar tu BOTIQUIN de primeros auxilios, Usar el CINTURON de seguridad, No ingerir ALCOHOL si vas a conducir, No uses el CELULAR cuando estés conduciendo y Llevar siempre tu CARNET del SFS y el de tu familia
- 54 mil 268 Visitas fueron recibidas de forma periódica a la página web en los últimos tres (3) meses por más de 21 países.
- 2 Capsulas educativas fueron realizadas sobre los beneficios de la Pensión de Sobrevivencia y sobre los beneficios de la Resolución No. 545-01 del CNSS.
- 372 Asistencias fueron brindadas a solicitud de información a través del INFO DIDA.
- 133 Técnicos participaron en programas de entrevistas a través de radio, televisión, prensa escrita y medios digitales a nivel nacional.
- 16 Técnicos participaron en programas de entrevistas en Centros Tecnológicos Comunitarios.



- 90 Servicios de noticias fueron enviados a más de 3 mil usuarios a través de medios electrónicos.
- Fueron elaboradas 2 ABC del SDSS, con los siguientes temas: sobre Pensión Solidaria y del Sistema de Pensión en República Dominicana.
- Se realizaron 178 publicaciones en Facebook, 178 Publicaciones en Instagram y 438 a través de Tweets.
- Se elaboraron 39 contenidos para material educativo y colocación a través de la Web Site.

Presupuesto Ejecutado de las Áreas Misionales Transversales y Apoyo.

Cuadro No. 9

Presupuesto Ejecutado de las Áreas Misionales, Transversales y de Apoyo Periodo Abril-Junio 2022		
Productos y/o Servicios	Montos en RD\$	% de Ejecución
1-Acciones Comunes (Áreas Transversales y de Apoyo)	42,903,898.15	62
2-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	18,287,969.59	26
3-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	7,974,323.69	12
Transferencias corrientes	100,000	-
Total ejecutado	69,266,191.43	100

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.



3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

3.1-Nivel de Satisfacción con el Servicio

Se realizó el primer informe de monitoreo al cumplimiento de los atributos de calidad comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al periodo enero-mayo 2022, donde obtuvimos un resultado de 94% promedio general.

Se realizó la encuesta sobre la satisfacción de la calidad de los servicios públicos ofrecidos de forma presencial y virtual por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) en el periodo abril-mayo 2022, en cumplimiento con la resolución No. 03-2019 que ordena el proceso de elaboración de encuestas de satisfacción ciudadana de cada institución, bajo el ámbito de aplicación de la Ley de Función Pública , donde se obtuvo un índice de satisfacción general de 96%.

Se realizó la primera encuesta cuatrimestral sobre la satisfacción ciudadana con los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo enero-abril 2022, obteniendo un índice de satisfacción general de 95%.

Los resultados del segundo monitoreo realizado en 82 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) mediante 623 personas encuestadas en el segundo trimestre, arrojó un nivel de



conocimiento promedio de 92% y un nivel de satisfacción promedio de 99% sobre el SDSS.

Los resultados del segundo monitoreo realizado en 34 Centros de Salud del Segundo y Tercer Nivel de Atención (Hospitales) mediante 444 personas encuestadas en el segundo trimestre, arrojó un nivel de conocimiento promedio de 90% y un nivel de satisfacción promedio de 97% sobre el SDSS

Los resultados del segundo monitoreo realizado en 33 Centros de Salud Privados, mediante 286 encuestas levantadas en el segundo trimestre, arrojó un nivel de conocimiento de 71% en promedio y de satisfacción promedio un 92% sobre el SDSS.

Se realizó el segundo informe de satisfacción y valoración de los servicios brindados por la DIDA y expresadas por los afiliados a través de los buzones de sugerencias instalados en todas las oficinas a nivel nacional. Las opiniones de 649 usuarios recogidas mostraron los siguientes resultados:

- El 95% de los usuarios valora el servicio recibido como excelente y bueno.
- El 96% de los usuarios valora el trato, cortesía y la atención en el servicio recibido como excelente y bueno.
- El 96% de los usuarios afirmó que la información solicitada estuvo disponible.
- El 95% de los usuarios estuvo satisfecho con el tiempo en que recibió el servicio, calificándolo de excelente y bueno.
- El 95% de los usuarios afirmó que le fue fácil recibir el servicio solicitado.



- El 95% de los usuarios afirmó que recibió el servicio en menos de una hora, calificándolo de excelente y bueno.
- El 58% de los afiliados se enteraron de la DIDA a través de compañeros de trabajo, un familiar o un amigo, el 11.90% se enteró a través de la promoción de la institución y un 16% a través de los medios de comunicación.

3.2-Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

De 11 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, fueron resueltas 9 dentro de los plazos establecidos y 2 quedaron pendientes.

Cuadro 10

Solicitudes Atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo enero-junio 2022				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas	Rechazadas
Física	0	0	0	0
Electrónica	9	2	7	0
311	2	0	2	0
Otras	0	0	0	0
Total	11	2	9	0

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)



3.3-Principales Quejas, Reclamaciones y Denuncias Recibidas

Cuadro No.11

Principales Quejas y Reclamaciones Recibidas Según Causas Abril-Junio 2022	
Tipo de Causas	Total
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	1554
Solicitud de asignación de NSS a mayores de edad	1294
Corrección de datos personales en el SUIR	576
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	567
Afiliación de manera irregular a una ARS	459
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	309
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	238
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	232
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	196
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	173
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	46
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	32
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	22
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	8
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	6
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	0
Total General	5714

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



- a) Quejas reclamaciones y denuncias resueltas satisfactoriamente.

En el periodo abril-junio 2022, se recibieron 7 mil 019 quejas, reclamaciones y denuncias, de las cuales se resolvieron de forma satisfactoria el 80% en los periodos establecidos.

4.4-Resultados Mediciones del Portal de Transparencia

Las mediciones del portal de transparencia presentan un resultado de 97% en el mes de abril 2022. La Dirección de Ética e Integridad Gubernamental no ha reportado la evaluación de los meses mayo y junio 2022.

4.5-Formacion de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) nos convocó a 125 instituciones, entre ellas a la DIDA, a participar del 2do. Grupo para la conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), proceso que se inició el 6 de mayo del 2022 con la convocatoria a Asamblea Electoral Colectiva que se realizó el día 16 de mayo del presente año.

Después de cumplir con todas las actividades del cronograma, el día 27 de mayo se realizó el proceso de votación para elegir a los 5 miembros, uno por cada grupo ocupacional. A la fecha tenemos conformada nuestra CIGCN y esperamos por las instrucciones de la



DIGEIG para iniciar los trabajos que permitan cumplir con las responsabilidades asignadas. Los miembros electos de la Comisión de Ética son:

Cuadro No.12

Representantes Grupos Ocupacionales de la Comisión de Ética	
Nombre	Grupo Ocupacional
Rafael Yacobi Méndez Medina	I
Marcos Antonio Rodríguez Sánchez	II
Chailyn Esther Velázquez Ramírez	III
Elizabeth Ceballos Henríquez	IV
Francisco Antonio Mojica Cedano	V

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Cuadro No.12

Equipo Técnico	
Nombres	Responsabilidad
Juan Beriguete	Responsable de Acceso a la información
Geovanny Ureña	Responsable de Registro de Contratos
Juan Aquino	Responsable de Presupuesto
Oscar Jiménez	Responsable de Activos Fijos

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



4.6-Acciones Implementadas por la Dirección General en Apoyo a las Funciones Propias de la Institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

Primer Foro Nacional de los Actores de Protección de los Consumidores” Pro Consumidor.

La Directora General de la DIDA, disertó sobre la protección de los derechos de los Afiliados a la Seguridad Social en tiempos de COVID- 19, las experiencias y respuestas sobre las reclamaciones que ha recibido la DIDA en medio de la pandemia que afecta al país y el mundo. Indicó que el Sistema Dominicano de Seguridad Social ha sido soporte en las decisiones que ha tomado el gobierno dominicano para hacer frente a las consecuencias devastadoras que trajo consigo la pandemia del COVID-19. En este proceso, el gobierno central dispuso la transferencia de 14 mil millones de pesos del Seguro de Riesgos Laborales, con la finalidad de ser utilizados en el Programa FASE y en las coberturas de las pruebas diagnósticas PCR y tratamientos derivados de la COVID-19. Los recursos fueron aportados para paliar la situación económica de los trabajadores y sus familias por las bajas ocasionadas con la suspensión de los contratos de trabajo.



Encuentro con el Defensor del Pueblo

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) y la Defensoría del Pueblo, sostuvieron reunión para garantizar a la población los derechos fundamentales en seguridad social, a través del establecimiento de una cultura real de reclamo de derechos en el país.

Difusión Campaña “Conciencia por la Vida, Semana Santa 2022”

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) hizo un llamado a la población a cumplir con las medidas preventivas y las disposiciones de los organismos competentes a través de la Campaña “Conciencia por la Vida, Semana Santa 2022” para evitar riesgos en esta semana mayor, además de llevar consigo el carnet del Seguro familiar de Salud para cualquier eventualidad. La cobertura es de 100% en caso de emergencia, cobertura en internamiento y en caso de atenciones derivadas de accidentes de tránsito cuentan con el Fondo Nacional de Atención por Accidentes de Tránsito (FONAMAT), con una cobertura de hasta RD\$975,750.00 por evento, por cada integrante del núcleo familiar afiliado al Sistema.

Reunión DIDA-INABIMA

Autoridades de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) y del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), se reunieron en busca de una solución definitiva de casos pendientes relacionados con las



pensiones de los maestros. La reunión tuvo como objetivo trabajar en conjunto las acciones correspondientes para resolver temas que aún están pendientes, tales como el Seguro Familiar de Salud para los pensionados docentes, derecho establecido en el decreto 342-09 que garantiza la cobertura de salud de los pensionados y jubilados que reciben sus retribuciones a través de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado, la transferencia de los aportes cotizados por los maestros que trabajaron en el sector público como docentes, y tenían sus fondos en el Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA) pero al emplearse en el sector privado, los fondos no cayeron a una AFP de manera individualizada, se les retuvieron en una cuenta manejada por la Tesorería de la Seguridad Social.

Participación en Mesa Temática de Seguridad Social

Participación de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) en la Mesa Temática de la Seguridad Social coordinada por el Consejo Económico Social, como parte de los procesos de reforma que está realizando el Gobierno Dominicano. Entre las propuestas presentadas por los sectores empleador y trabajador estuvieron: reconocer el petitorio de la DIDA sobre la garantía a la pensión para los afiliados que tenían menos de 45 años al 2003 y deben traspasar los fondos de la AFP al Sistema de Reparto, acoger el principio de imprescriptibilidad como garantía de las prestaciones a los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.



Apertura de Nueva Oficina en Santo Domingo Este

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), inauguró una nueva oficina en el PUNTO GOB OGTIC Express, en la Parada de la Cultura y el Conocimiento, ubicada en la Av. Las Américas, donde beneficiará a más de 700 mil habitantes de esa localidad y sus zonas aledañas, honrando el compromiso asumido al inicio de la gestión, de acercar los servicios de la entidad a toda la población. La actividad contó con la presencia del primer mandatario Luis Abinader Corona, el Director Ejecutivo de la OGTIC, Pedro Quezada, el Alcalde de Santo Domingo Este Manuel Jimenez y funcionarios de instituciones que prestarán servicios en el centro e invitados especiales.

Jornada de Reforestación

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), realizó una jornada de reforestación en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y APROGLOBO en la provincia de Monte Plata, Pradera del Bosque. La actividad fue encabezada por la Directora General junto a colaboradores de la DIDA. Como parte del programa de responsabilidad social que viene desarrollando la DIDA, fueron sembradas alrededor de mil plantas de Cedro, esta variedad tiene la ventaja que mantiene el agua, cuidan las demás plantas, alejan las plagas y contribuyen con el medio ambiente en sentido general.



IV-Anexos

Anexo 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	135,416	36.99%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	138,398	37.81%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	89,748	24.52%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,508	0.69%
Total General	366,070	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,565	36.54%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,817	54.38%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	619	8.82%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	18	0.26%
Total General	7,019	100%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



Anexo No.3

Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas.						
Periodo Abril-Junio Año 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	24	7	31	31	Santiago
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	24	0	24	24	Santiago
1	Centro Educativo Mercedes Laura	3	11	14	0	La Romana
1	Instituto de Rehabilitación	3	14	17	0	Puerto Plata
1	Plan Objet, Sosua	11	0	11	0	Puerto Plata
1	UTESA	2	32	34	0	Puerto Plata
1	Escuela Básica Miledys Lebrault	12	31	43	0	Barahona
1	Hospital Municipal Ramón A Villalona	4	20	24	4	Mao
1	Hospital Regional Luis L Bogart	5	3	8	1	Mao
1	Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	17	10	27	0	Azua
1	Autoridad Portuaria Dominicana	13	7	20	0	Azua
1	Empresa Consultora ACG Legal	7	5	12	0	San Pedro de Macorís
1	Empresa Consultora ALHORA	7	2	9	0	San Pedro de Macorís
1	Restaurant Mofongo el Mocano	9	16	25	0	Distrito Nacional
1	Restaurant Mofongo el Mocano	8	23	31	0	Distrito Nacional



1	Centro Educativo Julia Jimenez	2	4	6	0	Bahoruco
1	Hospital Infantil Nuestra Señora de la Altagracia	3	17	20	0	Higüey
1	Muelle Central Romana	10	14	24	0	La Romana
1	Politécnico Pedro Feliciano Martínez	4	22	26	0	San Pedro de Macorís
1	Fuerza Aérea Comando Norte	37	0	37	0	Puerto Plata
1	Restaurant Kalderon Familiar	9	6	15	1	Mao
1	Cooperativa Nacional de Maestros (COOPNAMA)	10	18	28	1	Mao
1	Grupo Brido, SRL (1)	6	5	11	0	Bávaro
1	Grupo Brido, SRL (2)	6	6	12	0	Bávaro
1	Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch	2	12	14	0	La Vega
1	Centro Educativo María Montessori	0	19	19	0	La Vega
1	Hospital Municipal Vallejuelo	7	5	12	0	San Juan de la Maguana
1	Liceo Secundario Fernando Taveras	6	8	14	0	Bahoruco
1	Politécnico Pastor Abajo	15	18	33	0	Santiago
1	Archivo General de la Nación (1)	22	17	39	6	Distrito Nacional
1	Archivo General de la Nación (2)	9	17	26	4	Distrito Nacional
1	Archivo General de la Nación (4)	17	13	30	5	Distrito Nacional
1	Archivo General de la Nación (3)	18	22	40	6	Distrito Nacional



1	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	15	28	43	2	Distrito Nacional
1	Ministerio de Salud Pública	22	95	117	4	Distrito Nacional
1	Centro Tecnológico Comunitario (CTC)	4	13	17	0	San Cristóbal
1	Centro del Primer Nivel de Atención (CPNA) 55A y 55B, Sector Enriquillo	2	10	12	2	Barahona
1	Hospital Jaime Sánchez	3	14	17	7	Barahona
1	Multi Uso Villa Tapia	10	10	20	16	San F. de Macorís
1	Junta de Vecinos Amor y Amistad	4	6	10	0	San F. de Macorís
1	Oficina Provincial 911	3	7	10	0	Samaná
1	Cooperativa de Médicos	28	27	55	39	San F. de Macorís
1	Palmares Mall (Súper Mercado)	6	4	10	0	San F. de Macorís
1	Ayuntamiento Municipal de Guaymate	4	12	16	8	La Romana
1	Hospital Dr. Luis Espailat	4	13	17	4	Santiago
1	Hospital Dra. Irene Fernández	8	10	18	5	Santiago
1	Hospital Dr. Antonio Trueba	2	19	21	5	Santiago
1	Hospital Dr. Rafael Castro	5	17	22	6	Santiago
1	Escuela Especial Cavaloto	8	35	43	0	La Romana
1	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2	13	15	15	Higüey
1	Centro de Salud Integral y Desarrollo (CENSAIDE)	5	8	13	0	La Vega
1	Colegio Adventista Charles Murtón	3	15	18	0	La Vega



1	INESPRE	21	4	25	0	Azua
1	Banco Agrícola	11	9	20	0	Azua
1	Centro educativo José Del Carmen	14	11	25	0	Bahoruco
1	Centro Educativo General Francisco Sosa	9	13	22	0	Bahoruco
1	Armada de la República Dominicana	50	40	90	1	Distrito Nacional
1	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)	8	19	27	1	Distrito Nacional
1	Hospital Juan Pablo Pina	12	33	45	1	San Cristóbal
1	Dirección Provincial de Salud	13	20	33	0	San Pedro de Macorís
1	SUPERATE	3	6	9	0	San Juan de la Maguana
1	Escuela Costa Barroza	6	3	9	0	Puerto Plata
1	Hotel Piergiogio	7	4	11	0	Puerto Plata
1	Asociación Dominicana de Rehabilitación	6	16	22	3	Puerto Plata
1	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado (INAPA)	4	15	19	0	Barahona
1	Distrito escolar	7	33	40	3	La Romana
1	Junta de Vecinos Nuevo Atardecer	2	7	9	2	Mao
1	Grupo Social Comunitario	10	20	30	9	Mao
1	Junta de Vecinos María Auxiliadora	4	45	49	17	Mao
1	Dirección Regional de Salud Duarte	29	27	56	35	San F. de Macorís
70		686	1,085	1,771	268	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Anexo 4

Usuarios que Valoraron los Servicios Recibidos de la DIDA por Oficinas Enero - Mayo 2022				
Cómo evalúa el servicio recibido en nuestra institución	Abril	Mayo	Total	%
4, Excelente	277	295	572	88.14%
3. Bueno	37	11	48	7.40%
2, Regular	5	6	11	1.69%
1, Malo	1	1	2	0.31%
NS, No Sé	2	14	16	2.47%
Total	322	327	649	100.00%
Califique el trato, cortesía y la atención recibida del personal que le atendió				
4, Excelente	277	303	580	89.37%
3. Bueno	37	7	44	6.78%
2, Regular	5	2	7	1.08%
1, Malo	1	1	2	0.31%
NS, No Sé	2	14	16	2.47%
Total	322	327	649	100.00%
Estuvo disponible toda la información requerida				
4, Excelente	277	302	579	89.21%
3. Bueno	37	8	45	6.93%
2, Regular	5	2	7	1.08%
1, Malo	1	1	2	0.31%
NS, No Sé	2	14	16	2.47%
Total	322	327	649	100.00%
Está satisfecho con el tiempo en que recibió el servicio				
4, Excelente	277	294	571	87.98%
3. Bueno	37	11	48	7.40%
2, Regular	5	3	8	1.23%
1, Malo	1	5	6	0.92%



NS, No Sé	2	14	16	2.47%
Total	322	327	649	100.00%
Le fue fácil recibir el servicio solicitado				
4, Excelente	277	295	572	88.14%
3. Bueno	37	11	48	7.40%
2, Regular	5	5	10	1.54%
1, Malo	1	2	3	0.46%
NS, No Sé	2	14	16	2.47%
Total	322	327	649	100.00%
Vía por la Cual se enteró de la DIDA				
Medios de Comunicación	41	62	103	15.87%
Promoción de la Institución	17	116	133	20.49%
Compañeros de Trabajo, Familiar o Amigo.	256	122	378	58.24%
Otro.	8	27	35	5.39%
Total	322	327	649	100.00%
Tiempo recibió				
Menos de 1 hora	317	300	617	95.07%
De 1 a 2 horas	5	27	32	4.93%
De 2 a 3 horas	0	0	0	0.00%
Más de 3 horas	0	0	0	0.00%
No respondió	0	0	0	0.00%
Total	322	327	649	100.00%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

