



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

53%

Datos Estadísticos de la Dirección de Planificación y Desarrollo



1er Trimestre 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	124,878	44.07%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	81,348	28.71%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	75,690	26.71%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,461	0.52%
Total General	283,377	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero-Marzo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	77,966
Santiago	42,894
San Pedro de Macorís	36,047
La Romana	22,036
La Vega	15,499
Punto GOB Megacentro	11,835
Higüey	10,707
Azua	10,036
Barahona	9,757
San Francisco de Macorís	8,065
Puerto Plata	6,813
Mao	6,518
Punto GOB Sambil	5,532
San Juan de la Maguana	5,080
San Cristóbal	4,378
Punto GOB Santiago	2,782
Bávaro	2,348
Bahoruco	1,898
Samaná	1,327
Punto GOB Expreso Occidental Mall	1,283
Punto GOB Colinas Centro	532
Punto GOB Expreso Las Américas	44
Total General	283,377

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	3,852	51.03%
Informaciones Generales del SDSS	2,373	31.43%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,313	17.39%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.15%
Total General	7,549	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero-Marzo 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,580
San Pedro de Macorís	1202
Santiago	1,131
Azua	767
La Vega	456
San Cristóbal	428
La Romana	426
Barahona	289
Punto GOB Megacentro	236
Higüey	230
Puerto Plata	181
San Francisco de Macorís	134
Mao	130
Punto GOB Sambil	115
Punto GOB Santiago	54
San Juan de la Maguana	48
Samaná	48
Punto GOB Expreso Occidental Mall	38
Bávaro	26
Bahoruco	22
Punto GOB Colinas Centro	6
Punto GOB Expreso Las Américas	2
Total General	7,549

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Enero-Marzo 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	33
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	30
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	14
Total General	77

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	15
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,201
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	18
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	774
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	14,262

Fuente: Base de datos DIDA


 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

