

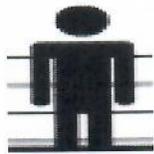


GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

53%

## Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Enero 2024

47%

## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Enero 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,159	44.58%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	29,731	30.02%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	24,628	24.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	532	0.54%
<b>Total General</b>	<b>99,049</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	28,047
Santiago	14,555
San Pedro de Macorís	10,060
La Romana	8,777
La Vega	6,039
Barahona	4,248
Punto GOB Megacentro	4,188
Higüey	4,023
San Francisco de Macorís	2,627
Puerto Plata	2,501
Mao	2,404
Azua	2,087
Punto GOB Sambil	2,068
San Cristóbal	2,004
San Juan de la Maguana	1,806
Punto GOB Santiago	1,130
Bávaro	715
Bahoruco	714
Samaná	425
Punto GOB Expreso Occidental Mall	377
Punto GOB Colinas Centro	235
Punto GOB Expreso Las Américas	19
<b>Total General</b>	<b>99,049</b>

1

Fuente: Base de datos DIDA



## Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Enero 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	887	40.67%
Informaciones Generales del SDSS	853	39.11%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	439	20.13%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2	0.09%
<b>Total General</b>	<b>2,181</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Enero 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	505
Santiago	398
San Pedro de Macorís	183
La Romana	174
San Cristóbal	167
La Vega	130
Barahona	125
Azua	90
Punto GOB Megacentro	88
Higüey	78
Puerto Plata	60
Mao	46
Punto GOB Sambil	44
Punto GOB Santiago	24
San Francisco de Macorís	23
San Juan de la Maguana	15
Samaná	12
Bahoruco	7
Punto GOB Colinas Centro	5
Punto GOB Expreso Occidental Mall	3
Bávaro	2
Punto GOB Expreso Las Américas	2
<b>Total General</b>	<b>2,181</b>

Fuente: Base de datos DIDA



