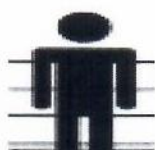




GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
AL FONDOS DE SEGURIDAD SOCIAL
(CINFA)

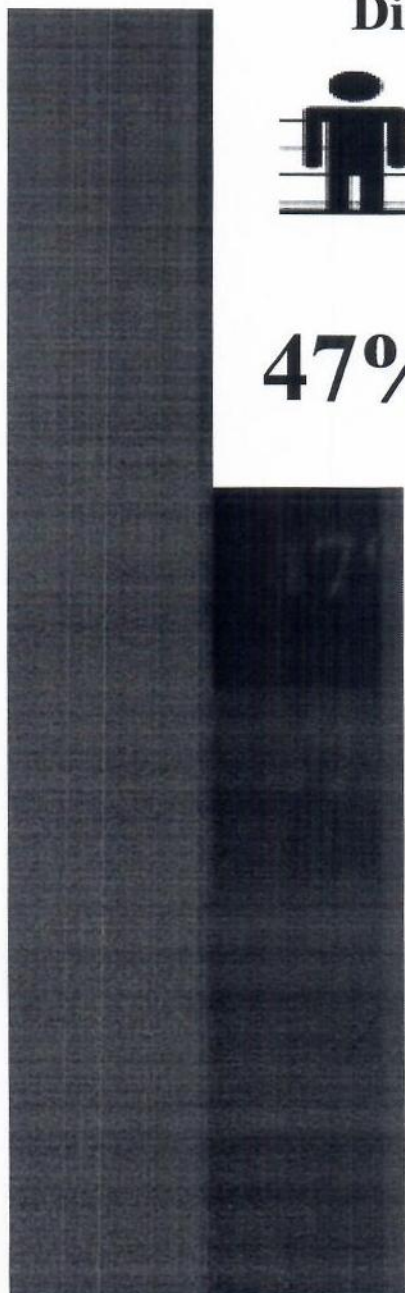
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Octubre-Diciembre 2023

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre-Diciembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	128,371	42.10%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	100,063	32.81%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	74,930	24.57%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1567	0.51%
Total General	304,931	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre-Diciembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	84,633
Santiago	43,645
San Pedro de Macorís	36,600
La Romana	19,414
Punto GOB Megacentro	15,098
La Vega	14,170
Azua	12,595
San Francisco de Macorís	12,118
Higüey	10,812
Barahona	8,428
Mao	7,741
Puerto Plata	7,417
Punto GOB Sambil	7,182
San Cristóbal	6,218
San Juan de la Maguana	5,937
Bávaro	3,414
Bahoruco	2,326
Samaná	2,251
Punto GOB Expreso Occidental Mall	2,180
Punto GOB Expreso Santiago	1,897
Punto GOB Expreso Las Américas	684
Punto GOB Colinas Centro	171
Total General	304,931

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Octubre-Diciembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	4,019	47.71%
Informaciones Generales del SDSS	2,829	33.59%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,563	18.56%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	12	0.14%
Total General	8,423	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Octubre-Diciembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,903
San Pedro de Macorís	1326
Santiago	1,248
Azua	888
San Cristóbal	441
La Vega	414
Punto GOB Megacentro	374
La Romana	344
Higüey	295
Barahona	225
San Francisco de Macorís	201
Puerto Plata	189
Mao	132
Punto GOB Sambil	121
San Juan de la Maguana	105
Samaná	70
Bávaro	61
Punto GOB Expreso Occidental Mall	49
Punto GOB Expreso Santiago	23
Bahoruco	7
Punto GOB Expreso Las Américas	4
Punto GOB Colinas Centro	3
Total General	8,423

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Octubre-Diciembre 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	43
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	19
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiantes del SDSS	3
Talleres de Orientación y Capacitación sobre el SDSS	4
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Total General	76

Fuente: Base de datos DIDA

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	26
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2068
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	17
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	1017
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	14,427

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

