

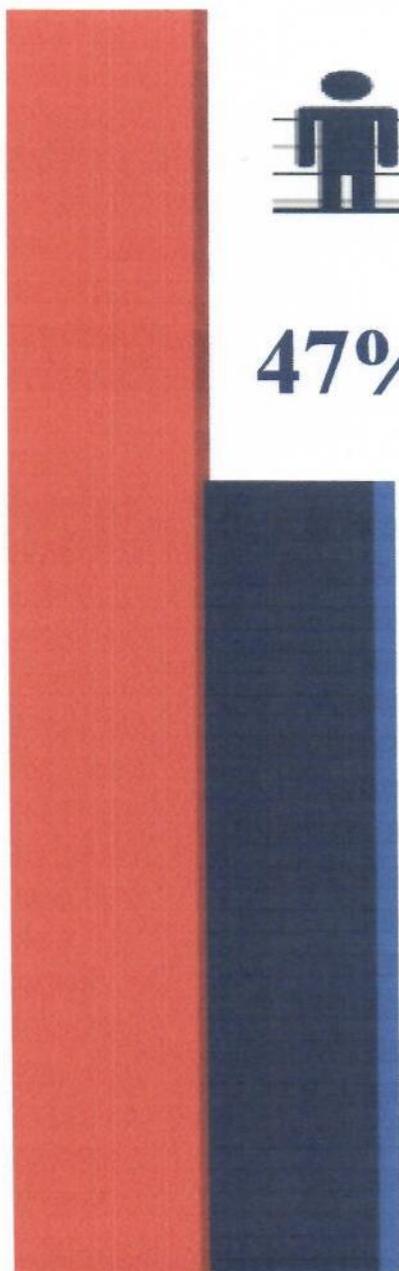
**53%**

## Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



**47%**

**Julio-Septiembre 2023**



## Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Julio-Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	132,319	40.80%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	105,673	32.58%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	84,633	26.09%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,713	0.53%
<b>Total General</b>	<b>324,337</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio-Septiembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	86,646
Santiago	56,171
La Romana	27,749
San Pedro de Macorís	25,814
Punto GOB Megacentro	15,892
La Vega	15,745
Higüey	12,971
San Francisco de Macorís	12,911
Barahona	11,276
Punto GOB Sambil	9,583
Mao	8,612
Azua	7,593
Puerto Plata	7,412
San Juan de la Maguana	6,080
Bávaro	4,783
Punto GOB Expreso Occidental Mall	4,670
Samaná	3,424
San Cristóbal	3,405
Bahoruco	2,765
Punto Expreso Las Américas	635
Punto GOB Expreso Santiago	200
<b>Total General</b>	<b>324,337</b>

Fuente: Base de datos



## Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Julio-Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	4,056	44.06%
Informaciones Generales del SDSS	3,329	36.16%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,812	19.68%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.10%
<b>Total General</b>	<b>9,206</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio -Septiembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	2,499
Santiago	1,611
San Pedro de Macorís	813
San Francisco de Macorís	616
La Romana	516
La Vega	504
Azua	499
Higüey	361
Punto GOB Megacentro	329
San Cristóbal	275
Barahona	254
Mao	181
Puerto Plata	169
Punto GOB Sambil	153
San Juan de la Maguana	129
Punto GOB Expreso Occidental Mall	96
Bávaro	91
Samaná	73
Bahoruco	22
Punto GOB Expreso Santiago	11
Punto GOB Expreso Las Américas	4
<b>Total General</b>	<b>9,206</b>

Fuente: Base de datos DIDA



**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

Actividades de Promoción Julio-Septiembre 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	51
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	28
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	26
Talleres Impartidos	4
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudios del SDSS	3
<b>Total General</b>	<b>112</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Los Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y Estudios del SDSS equivalentes a 3 en la suma del trimestre, son correspondientes al mes de Septiembre 2023

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	16,436
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,211
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	1,130
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	37
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	21
<b>Total General</b>	<b>19,835</b>

Fuente: Base de datos DIDA

*Xiomara de Coo*  
Directora de Planificación y Desarrollo

