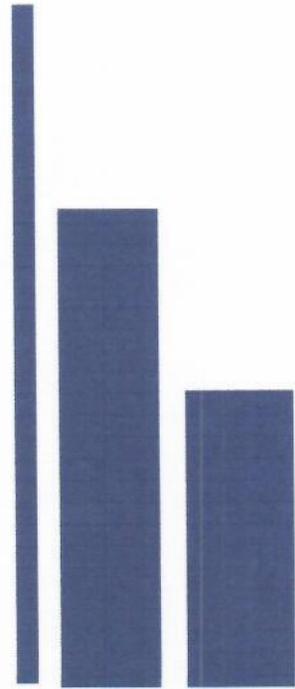
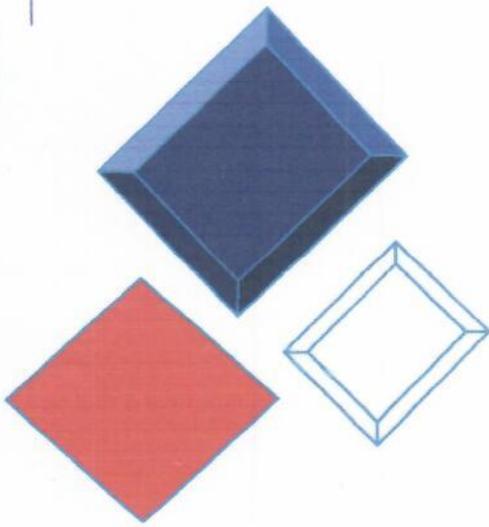




***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y***  
***Desarrollo***

***Abril-Junio 2023***



## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	131,327	38.93%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	119,951	35.56%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	84,275	24.98%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,779	0.53%
<b>Total General</b>	<b>337,332</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril-Junio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	93,995
Santiago	50,866
San Pedro de Macorís	35,453
La Romana	31,073
Cap. Megacentro	18,908
La Vega	15,742
San Francisco de Macorís	13,716
Barahona	12,568
Punto GOB Sambil	9,683
Higüey	9,505
Mao	8,251
Azua	7,739
Puerto Plata	7,187
San Juan de la Maguana	5,665
Bávaro	4,339
Samaná	3,364
Bahoruco	3,015
Punto GOB Expreso Occidental Mall	2,401
San Cristóbal	2,210
Punto Expreso Las Américas	1,652
<b>Total General</b>	<b>337,332</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-Junio 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,922	34.32%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	3,537	41.54%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,043	24.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	12	0.14%
<b>Total General</b>	<b>8,514</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril-Junio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,784
Santiago	1372
San P. de Macorís	1176
San F. de Macorís	731
La Romana	670
La Vega	494
Azua	427
CAP Megacentro	403
Barahona	301
Higüey	211
Punto GOB Sambil	186
Puerto Plata	156
Mao	145
San Cristóbal	144
Samaná	87
Punto GOB Expreso Occidental Mall	70
Bávaro	62
San J. de la Maguana	58
Punto Expreso Las Américas	30
Bahoruco	7
<b>Total General</b>	<b>8,514</b>

Fuente: Base de datos DIDA



### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Abril-Junio 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	59
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	33
Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y Estudios del SDSS	4
Talleres Impartidos	5
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	15
<b>Total General</b>	<b>116</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	50
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,208
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	21
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	1,246
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	16,204
<b>Total General</b>	<b>19,729</b>

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Co.  
 Directora de Planificación y Desarrollo

