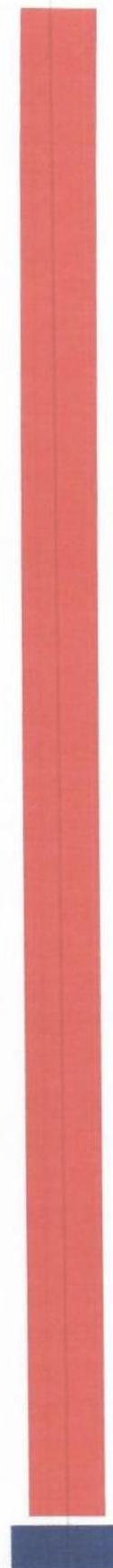
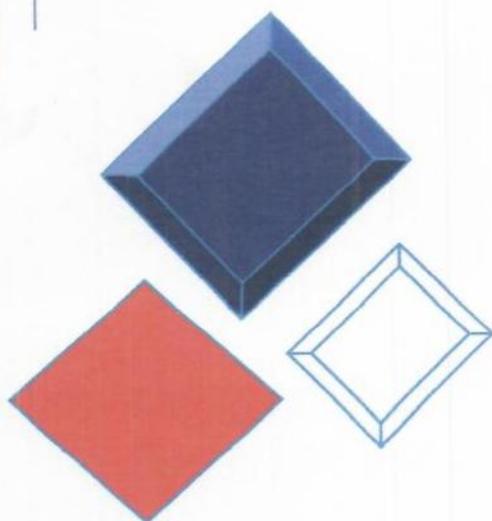




***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Octubre-Diciembre 2022***



## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre-Diciembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	115,567	37.39%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	120,990	39.14%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	70,174	22.70%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,371	0.77%
<b>Total General</b>	<b>309,102</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre-Diciembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	91,964
Santiago	44,104
San Pedro de Macorís	29,869
La Romana	27,209
Cap. Megacentro	16,275
San Francisco de Macorís	13,371
La Vega	11,731
Higüey	11,659
Puerto Plata	10,851
Barahona	8,542
Mao	8,175
Sambil	7,306
Samaná	7,233
Azua	5,485
Bávaro	4,612
San Juan de la Maguana	4,429
Bahoruco	3,201
San Cristóbal	2,871
Punto Expreso Las Américas	215
<b>Total General</b>	<b>309,102</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Octubre-Diciembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	2,853	46.54%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	2,384	38.89%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	878	14.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	15	0.24%
<b>Total General</b>	<b>6,130</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Octubre-Diciembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	1,730
Santiago	1184
San P. de Macorís	460
CAP Megacentro	429
La Romana	414
La Vega	253
Puerto Plata	250
Sambil	207
Higüey	203
Mao	173
San Cristóbal	173
Samaná	147
Barahona	133
Bávaro	109
Azua	105
San F. de Macorís	102
San J. de la Maguana	41
Bahoruco	13
Punto Expreso Las Américas	4
<b>Total General</b>	<b>6,130</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Octubre-Diciembre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	55
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	11
<b>Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y Estudios del SDSS</b>	1
<b>Talleres Impartidos</b>	4
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	2
<b>Total General</b>	<b>73</b>

Fuente: Base de datos DIDA

### Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	27
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	1,765
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	20
<b>Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados</b>	1,501
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	14,307
<b>Total General</b>	<b>17,620</b>

Fuente: Base de datos DIDA


  
 Xiomara de Coo  
 Directora de Planificación y Desarrollo

