

Julio-Septiembre 2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo



Xiomara de Coe

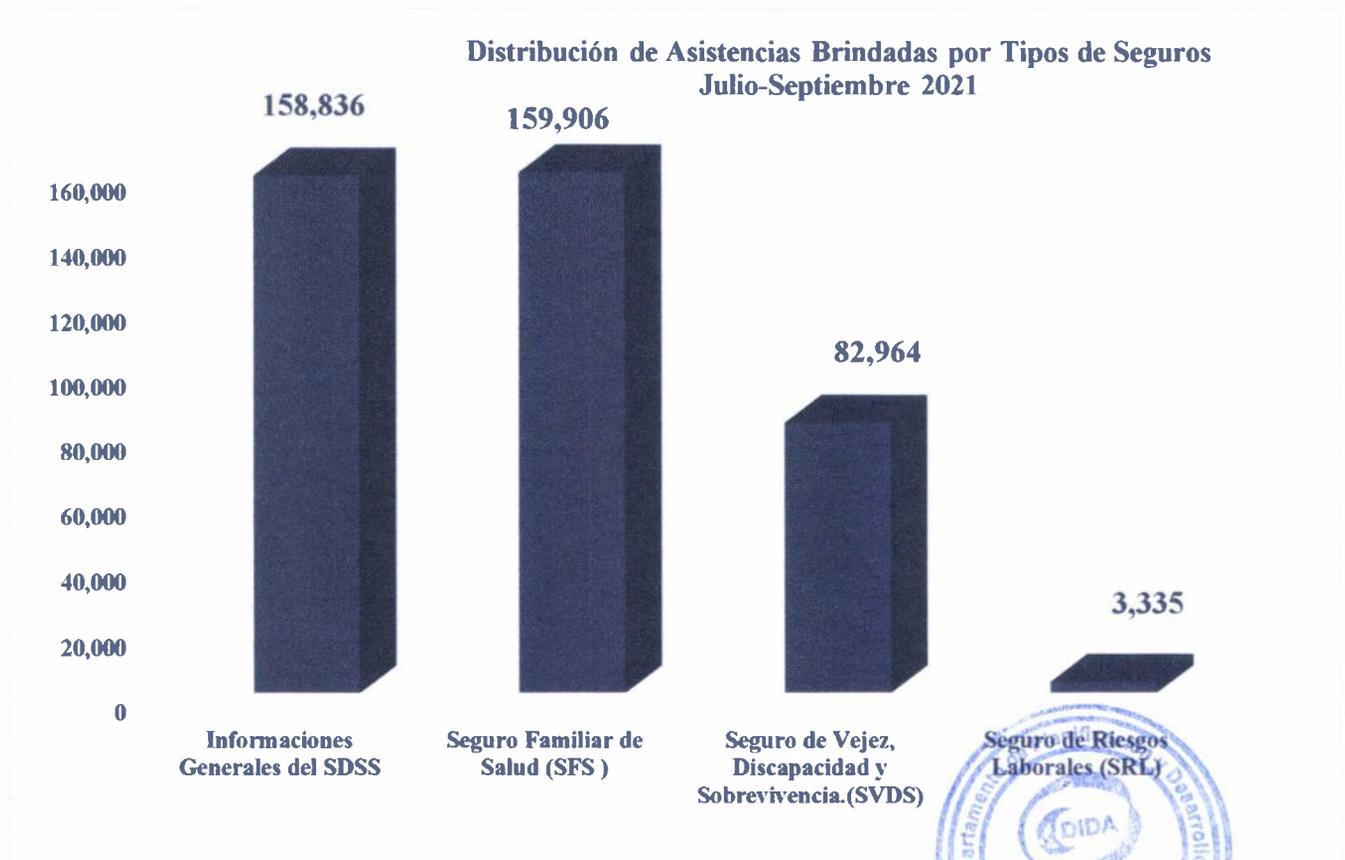
Directora de Planificación y Desarrollo



Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	158,836	39.21%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	159,906	39.48%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	82,964	20.48%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,335	0.82%
Total General	405,041	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo





Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio-Septiembre 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	133,666
Santiago	60,155
San Pedro de Macorís	44,388
La Romana	40,013
Cap. Megacentro	24,877
Puerto Plata	15,515
La Vega	13,755
San Francisco de Macorís	12,963
Mao	12,376
Higüey	8,454
Sambil	7,933
Azua	7,335
San Juan de la Maguana	5,878
Samaná	5,564
Barahona	4,869
Bávaro	3,964
Bahoruco	3,336
Total General	405,041

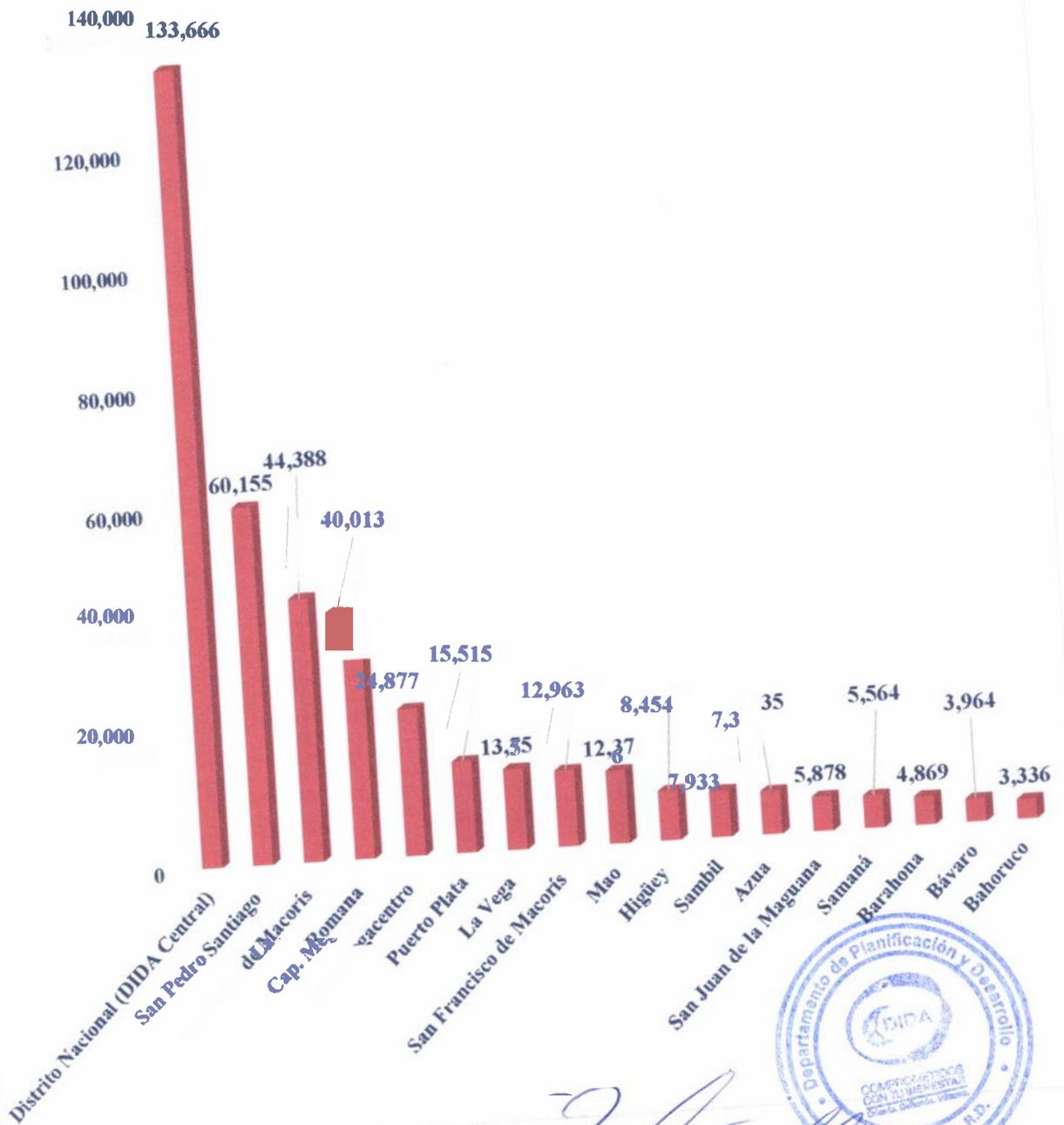
Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

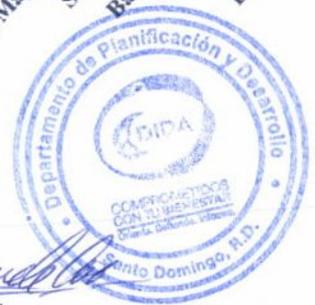
Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
 Julio-Septiembre 2021**



Xiomara de Co.

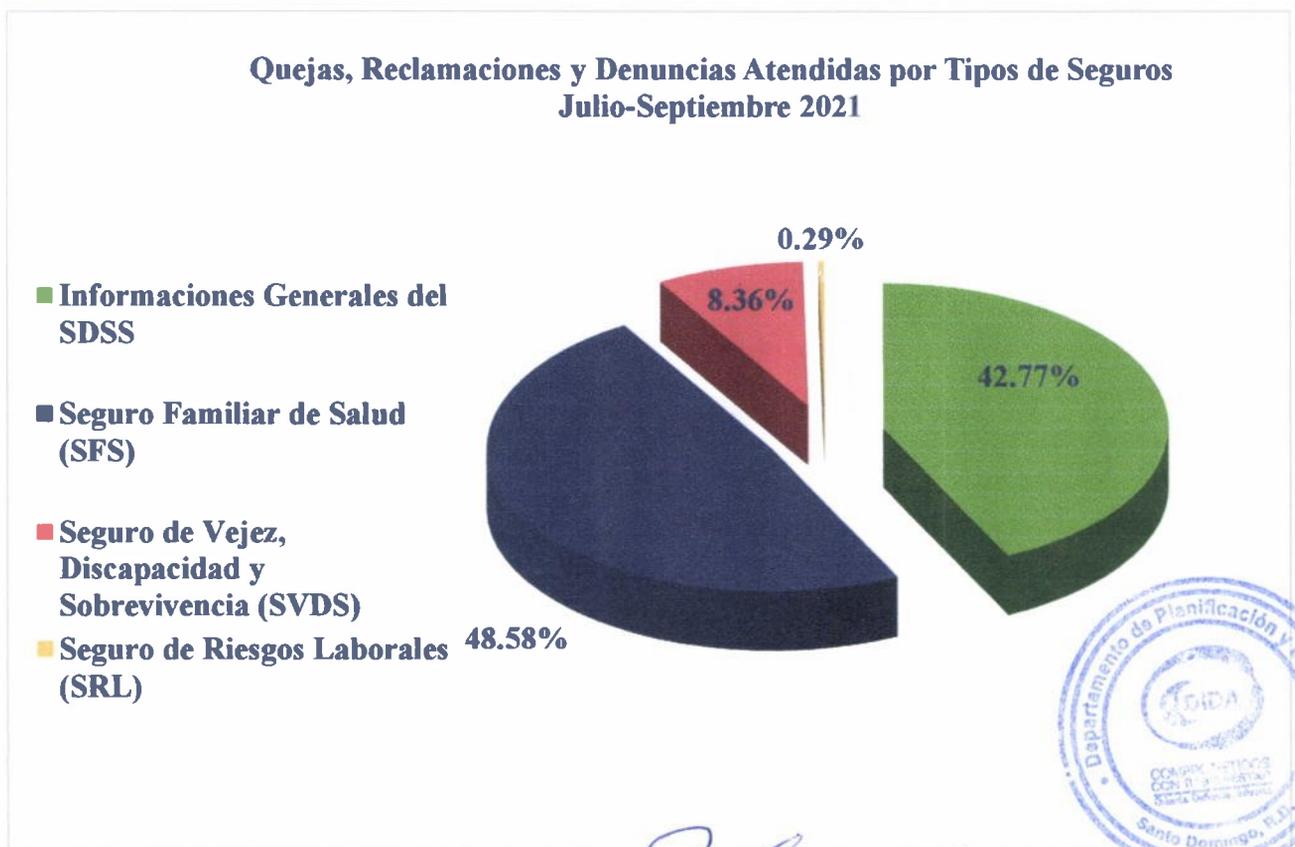
Directora de Planificación y Desarrollo



Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Julio-Septiembre 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	3,581	42.80%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	4,067	48.60%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	700	8.30%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	24	0.30%
Total General	8,372	100.00%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio-Septiembre 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	3,046
Santiago	1,515
San P. de Macorís	772
Oficina CAP Megacentro	519
La Romana	517
La Vega	358
Puerto Plata	324
San F. de Macorís	248
Sambil	211
Mao	192
Higüey	178
Azua	135
Samaná	121
Bávaro	79
Barahona	78
San J. de la Maguana	42
Bahoruco	37
Total General	8,372

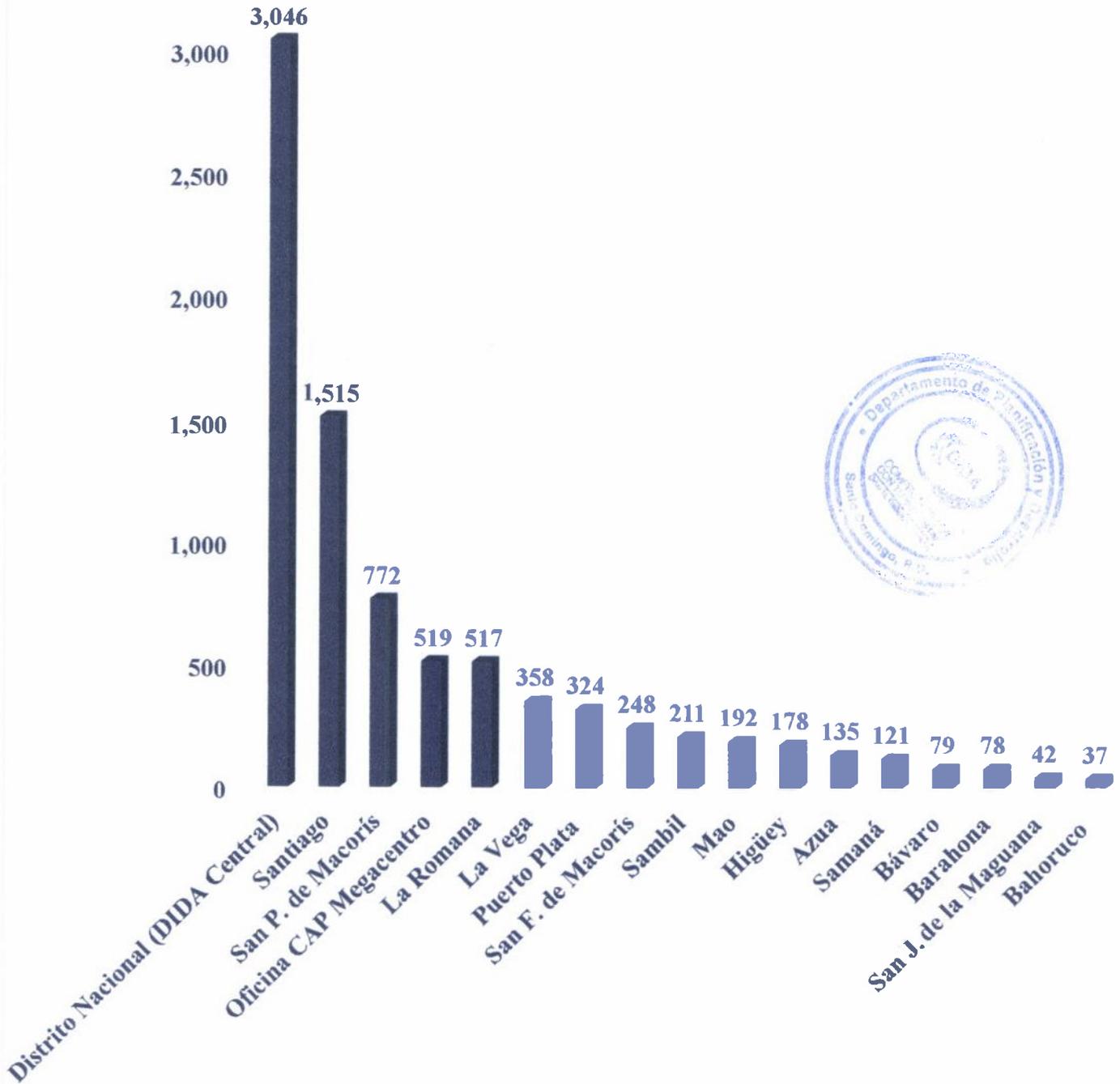
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.

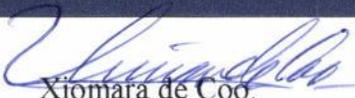
Directora de Planificación y Desarrollo

Distribucion de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio-Septiembre 2021



Xiomara de los Angeles
Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Julio-Septiembre 2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1460
Corrección de datos personales en el SUIR	609
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	603
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	337
Solicitud de baja en el SUIR	207
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	136
Denuncia de registro irregular en el SUIR	97
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	63
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	36
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	20
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	13
Sub-Total	3,581
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud (SFS) en cobertura de medicamentos ambulatorios	1781
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	510
Afiliación de manera irregular a una ARS	448
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	448
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	232
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	198
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	147
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	129
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	83
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	57
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	20
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	9
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	5
Denegación de cobertura por parte de la ARS	0
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	0
Sub-Total	4,067



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Julio-Septiembre 2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	329
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	197
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	96
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	37
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	18
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	11
Traspaso realizado de manera irregular	10
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	2
Sub-Total	700
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	16
Retraso en el pago de la pensión por sobrevivencia	1
Denegación de pensión por discapacidad a través de SRL	1
Denegación de atención médica y asistencia odontológica a través del SRL	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través de SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura	1
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto	1
Denegación de pago en el subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	24
Total General	8,372

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas Julio-Septiembre 2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas para promover el SDSS.	39
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	12
Talleres Impartidos	10
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	61
Total General	122

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	81
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2032
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	17
Históricos de Descuentos entregados a los Afiliados.	18,343
Carta de No Cobertura a los Afiliados	2811

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Cob.

Directora de Planificación y Desarrollo