



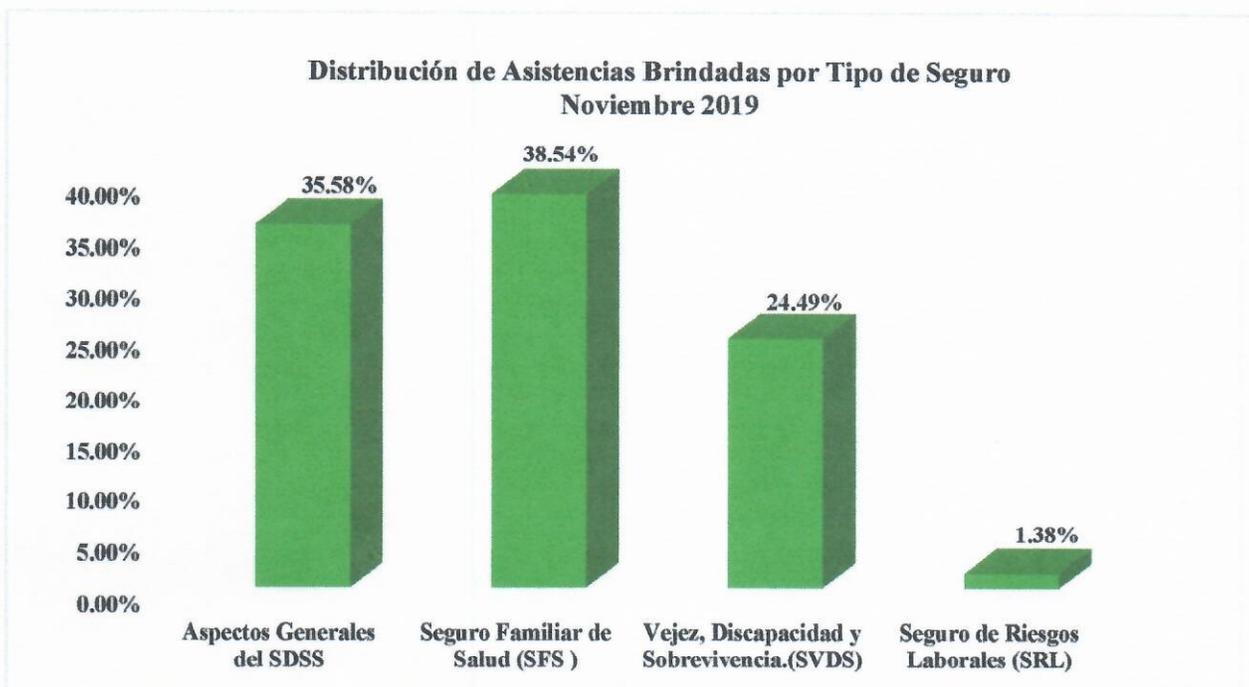
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
(DIDA)**

*"Año de la Innovación y la Competitividad"*

**Asistencias Brindadas.**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Noviembre 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	51,373	35.58%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	55,645	38.54%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	35,364	24.49%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,996	1.38%
<b>Total general</b>	<b>144,378</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Noviembre 2019

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	46,749
Santiago	19,196
San Pedro de Macorís	16,147
La Romana	11,598
Cap. Megacentro	9,100
Mao	7,905
Puerto Plata	7,245
San Francisco de Macorís	4,509
Azua	4,118
La Vega	3,559
Barahona	3,352
Higüey	3,120
Samaná	2,376
Bahoruco	2,119
San Juan de la Maguana	1,572
Bávaro	1,445
*462 Optic	268
<b>Total general</b>	<b>144,378</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

## Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Noviembre 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*

Xiomara De Coo.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Otros Servicios Solicitado.

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>31</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>505</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>12</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>6,351</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



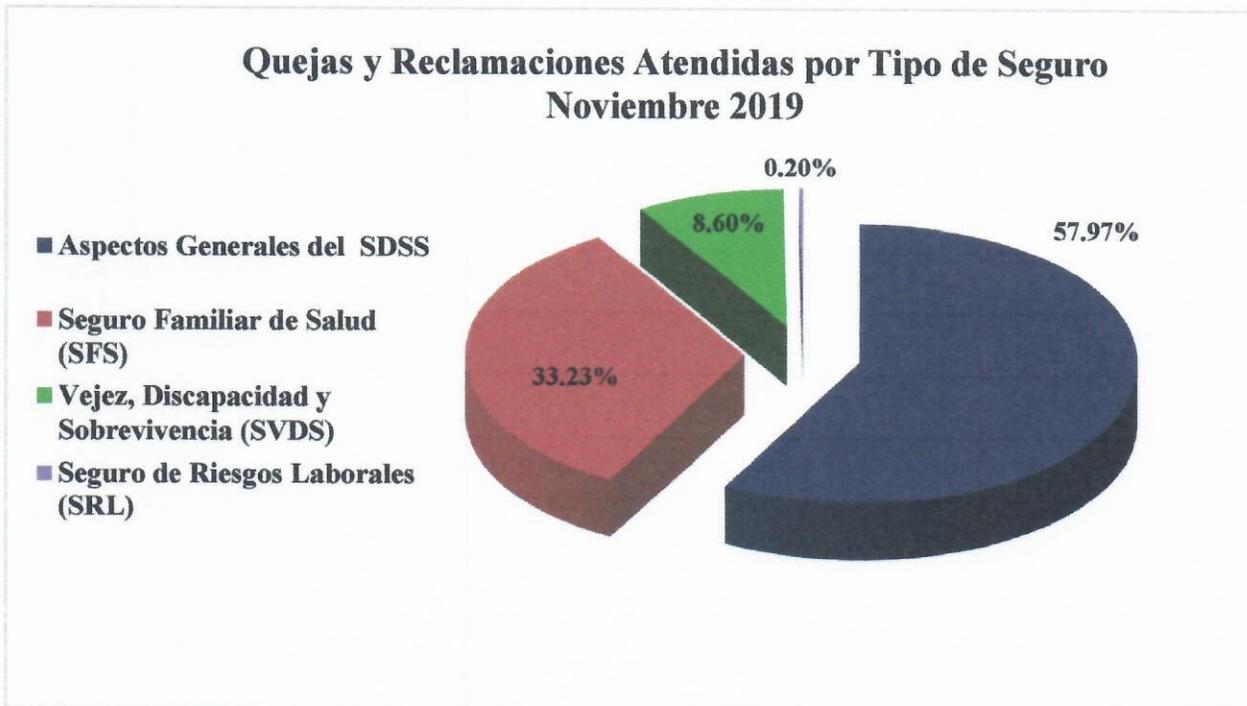
  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

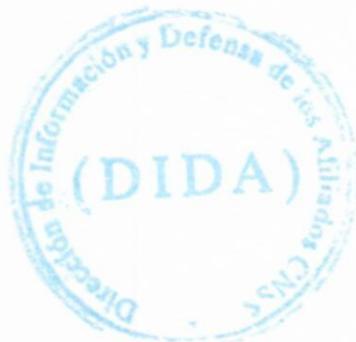
## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Noviembre 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	2,003	57.97%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,148	33.23%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	297	8.60%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.20%
<b>Total general</b>	<b>3,455</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas**  
**Noviembre 2019**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,296
Santiago	552
Oficina CAP Megacentro	293
San Pedro de Macorís	260
La Romana	179
Mao	125
La Vega	118
Puerto Plata	118
Azua	93
Samaná	88
San Francisco de Macorís	81
Higüey	77
Barahona	59
Bávaro	46
Bahoruco	37
San Juan de la Maguana	33
<b>Total general</b>	<b>3,455</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*  
 Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

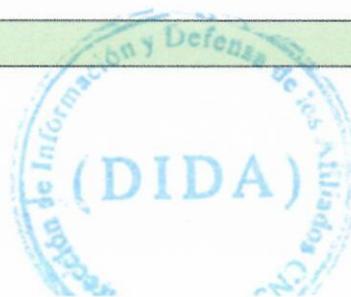
Noviembre 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,360
Corrección de datos personales en el SUIR	173
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	104
Denuncia de registro irregular en el SUIR	100
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	70
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	67
Solicitud de baja en el SUIR	57
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	35
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	16
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	21
<b>Sub-Total</b>	<b>2,003</b>
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	389
Afiliación de manera irregular a una ARS	143
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	97
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	97
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	57
Trámite de asesoría legal sobre carta de cobertura	39
Cambio de ARS por mas de 6 meses sin cotizar al SDSS	33
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	22
Traspaso realizado de carnet por parte del a ARS	19
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	16
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	14
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	13
Trámite de asesoría legal sobre carta de no cobertura	13
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	12
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	11
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	9
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	8
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	7
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	6
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	137
<b>Sub-Total</b>	<b>1,148</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas

Noviembre 2019

<b>Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	133
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	42
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	22
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	11
Denegación de traspaso del Inabima a una AFP	9
Solicitud reconocimientos de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de Inabima al cotizar por otro empleador	8
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	8
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Denegación de Devoluciones de aportes por falta requisitos Legales	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	52
<b>Sub-Total</b>	<b>297</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por Riesgo Laboral Excluido y no considerado	2
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
<b>Sub-Total</b>	<b>7</b>
<b>Total general</b>	<b>3.455</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

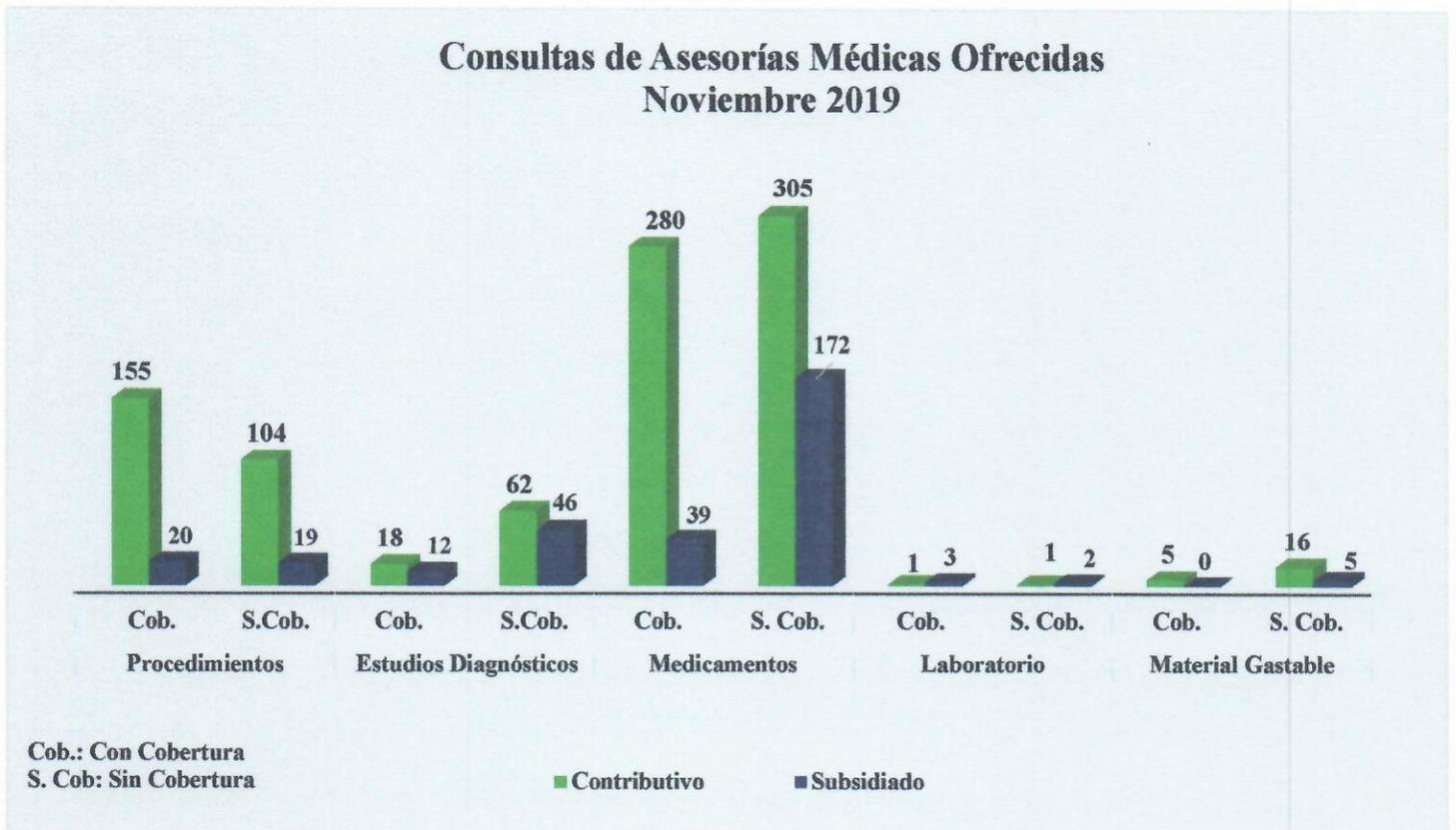
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Noviembre 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	155	104	18	62	280	305	1	1	5	16	459	488	947
Subsidiado	20	19	12	46	39	172	3	2	0	5	74	244	318
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>123</b>	<b>30</b>	<b>108</b>	<b>319</b>	<b>477</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>533</b>	<b>732</b>	<b>1,265</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

*Xiomara De Co.*  
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Octubre 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	13
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	15
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	0
<b>Total general</b>	<b>49</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

  
Xiomara De Coó.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

