



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

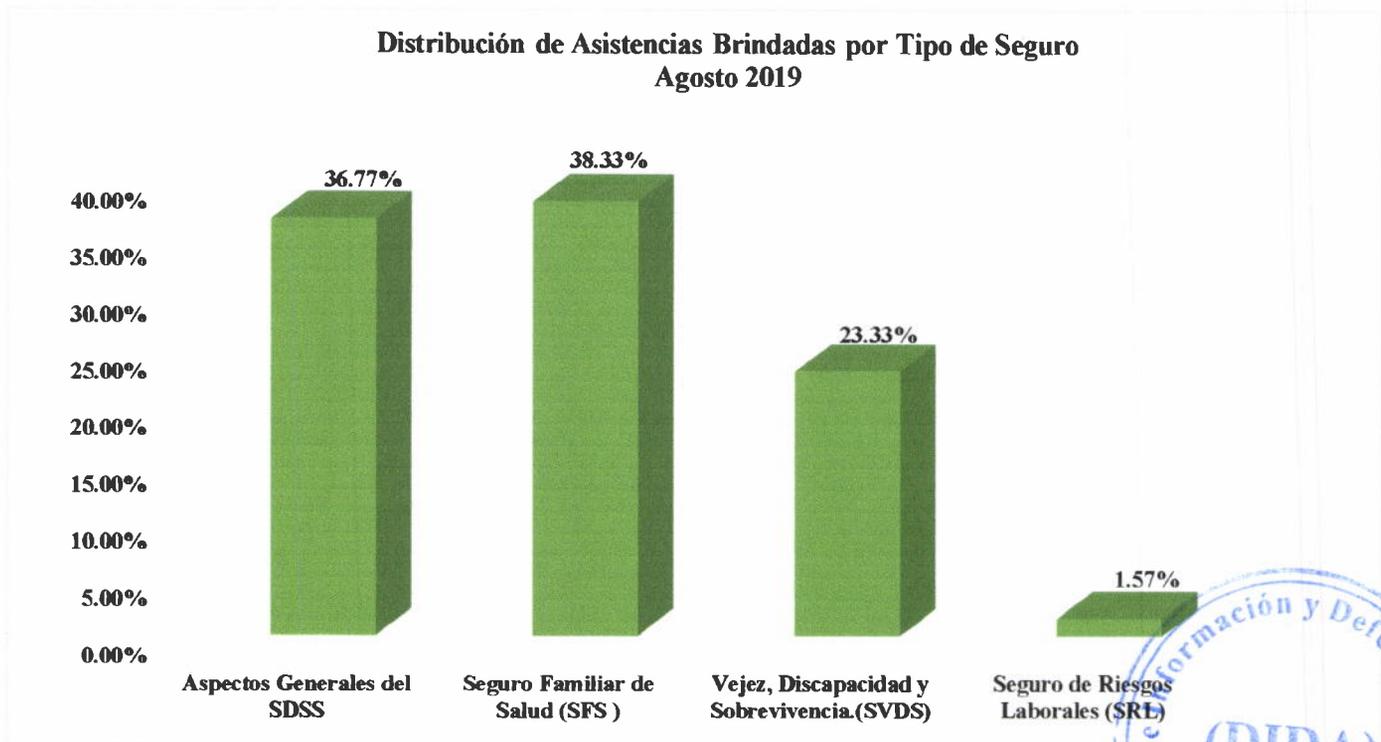
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Agosto 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	53,354	36.77%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	55,619	38.33%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	33,852	23.33%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,283	1.57%
Total general	145,108	100%

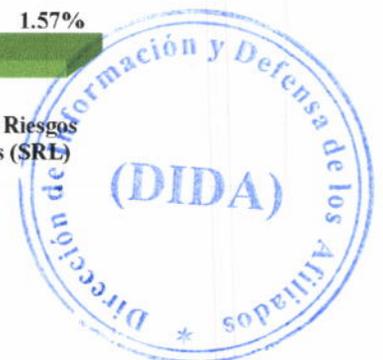
Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo

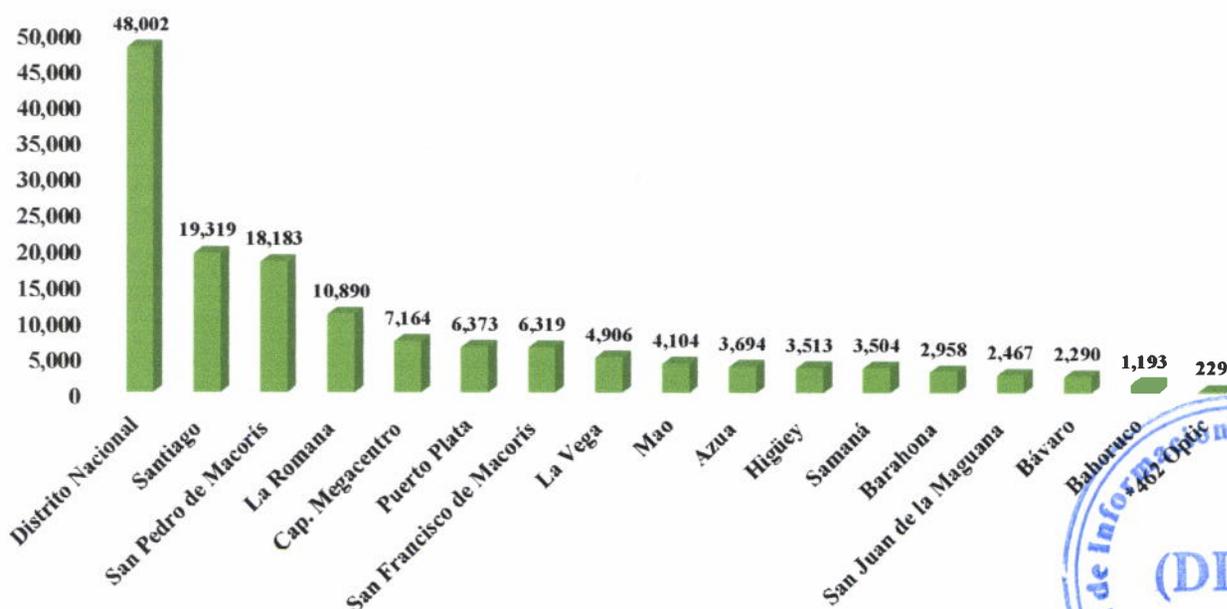
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto 2019	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	48,002
Santiago	19,319
San Pedro de Macorís	18,183
La Romana	10,890
Cap. Megacentro	7,164
Puerto Plata	6,373
San Francisco de Macorís	6,319
La Vega	4,906
Mao	4,104
Azua	3,694
Higüey	3,513
Samaná	3,504
Barahona	2,958
San Juan de la Maguana	2,467
Bávaro	2,290
Bahoruco	1,193
*462 Optic	229
Total general	145,108

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio 2019



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	13
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	604
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	5
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,956

Fuente: Base de datos DIDA.



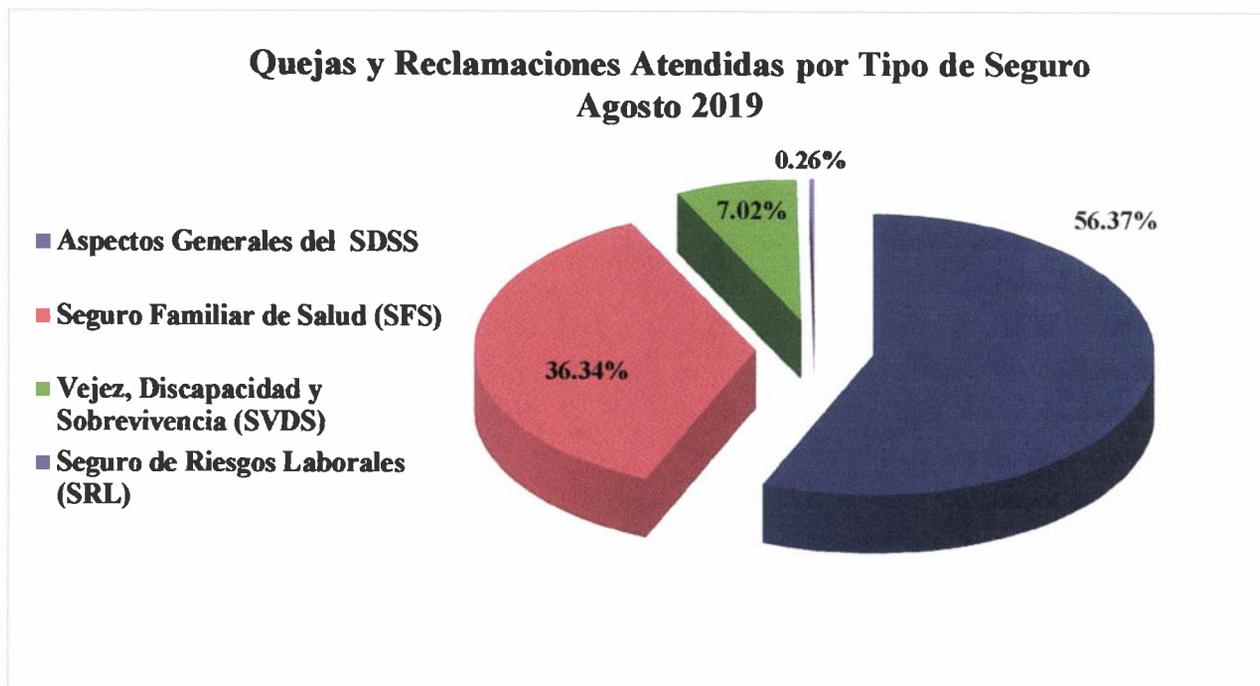

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

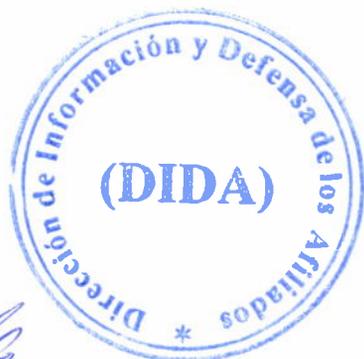
Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Agosto 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	2,136	56.37%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,377	36.34%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	266	7.02%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.26%
Total general	3,789	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Agosto 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,359
Santiago	696
San Pedro de Macorís	321
Oficina CAP Megacentro	266
La Romana	166
Puerto Plata	166
La Vega	154
Mao	105
San Francisco de Macorís	104
Samaná	88
Bávaro	84
Higüey	70
Azua	61
Barahona	60
San Juan de la Maguana	55
Bahoruco	34
Total general	3,789

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
 Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

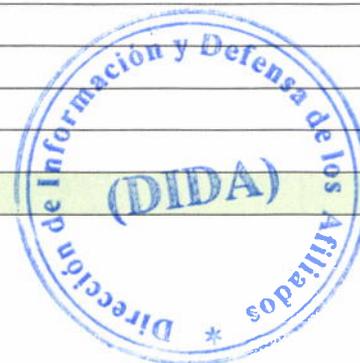
Agosto 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,370
Corrección de datos personales en el SUIR	225
Denuncia de registro irregular en el SUIR	145
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	101
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	88
Solicitud de baja en el SUIR	68
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	61
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	25
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	14
Solicitud de información	5
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	29
Sub-Total	2,136
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	522
Afiliación de manera irregular a una ARS	184
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	145
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	112
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	77
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	56
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	30
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	16
Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado	16
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	15
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	13
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	12
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	10
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	8
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	7
Denegación de cobertura del catálogo de servicios en medio diagnostico	6
Denegación de reembolso por gastos médicos	6
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	136
Sub-Total	1,377

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Agosto 2019	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	101
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	44
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	27
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	26
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	8
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	7
Solicitud reconocimientos de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (Público o Privado)	5
Solicitud de reconocimiento de beneficios	5
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado en reparto	5
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	35
Sub-Total	266
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL de pensionados en la ARLSS	4
Denegación de pago del subsidio de discapacidad temporal a través del SRL	1
Retraso en el pago del subsidio de discapacidad temporal a través del SRL	1
Sub-Total	10
Total general	3,789

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

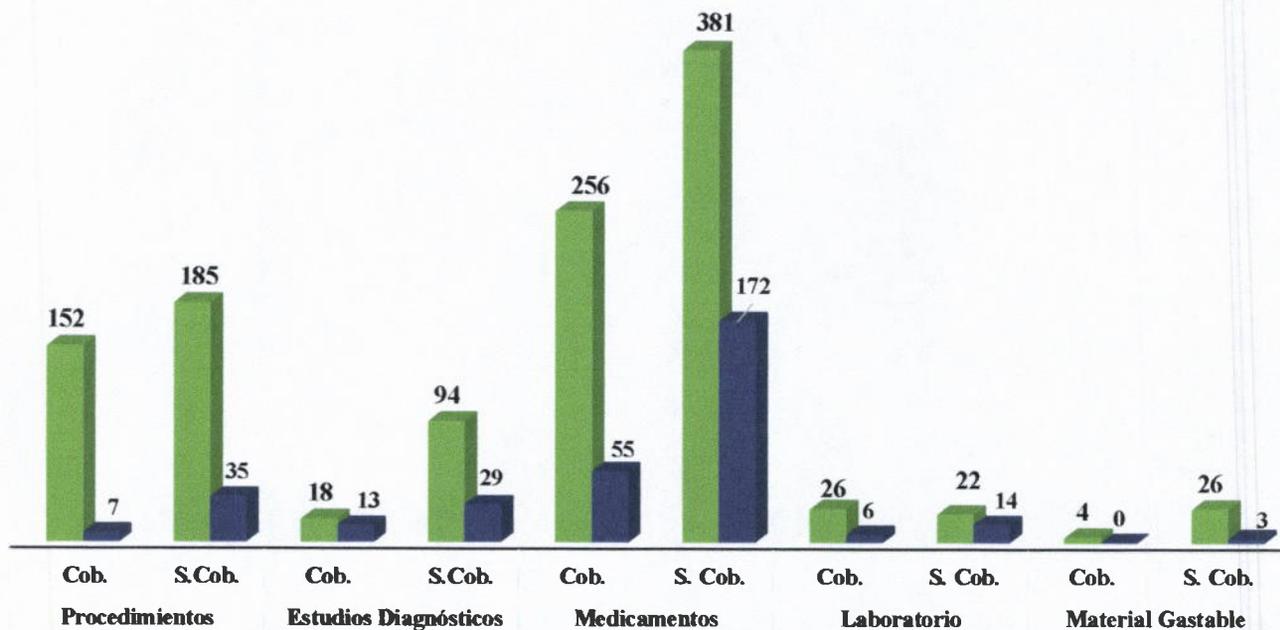
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Agosto 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	152	185	18	94	256	381	26	22	4	26	456	708	1,164
Subsidiado	7	35	13	29	55	172	6	14	0	3	81	253	334
Total	159	220	31	123	311	553	32	36	4	29	537	961	1,498

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Agosto 2019



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coe
Xiomara De Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Agosto 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	18
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	8
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	21
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	3
Total general	59

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre "Novedades del Sistema Dominicano de Seguridad Social" dirigido a los dirigentes de la Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios -ANPA-. Provincia Espaillat, Moca.

* Taller sobre "Sistema Dominicano de Seguridad Social: accesos y Beneficios" dirigido a los empleados de la empresa Central Romana Corporation LTD. DIDA La Romana

* Taller sobre "Rol de la DIDA, Deberes y Derechos recíprocos en el Sistema Dominicano de Seguridad Social" en la UASD de Bona0, Monseñor Nouel.




Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.