



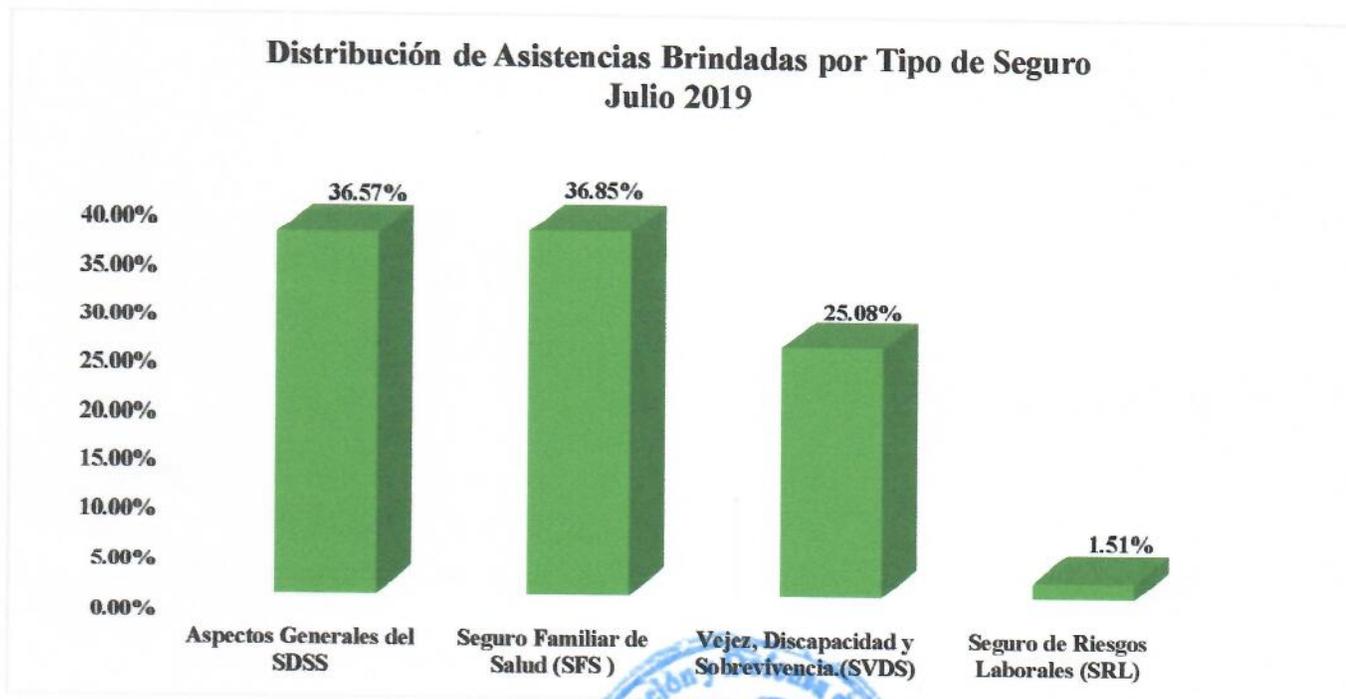
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro | | |
|--|----------------|-------------|
| Julio 2019 | | |
| Tipo de Seguro | 2019 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 58,694 | 36.57% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 59,133 | 36.85% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS) | 40,248 | 25.08% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 2,417 | 1.51% |
| Total general | 160,491 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio 2019 | |
|--|----------------|
| Oficinas | Cantidad |
| Distrito Nacional | 52,140 |
| Santiago | 21,266 |
| San Pedro de Macorís | 20,014 |
| La Romana | 9,995 |
| Cap. Megacentro | 9,355 |
| Puerto Plata | 7,864 |
| La Vega | 7,205 |
| Samaná | 5,207 |
| San Francisco de Macorís | 4,509 |
| Mao | 4,402 |
| Higüey | 4,300 |
| Azua | 3,728 |
| Bávaro | 3,275 |
| Barahona | 2,994 |
| San Juan de la Maguana | 2,790 |
| Bahoruco | 1,189 |
| *462 Optic | 258 |
| Total general | 160,491 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Kiomara De Coo.
Kiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

| | |
|--|--------------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 32 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 715 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 9 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 4,568 |

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

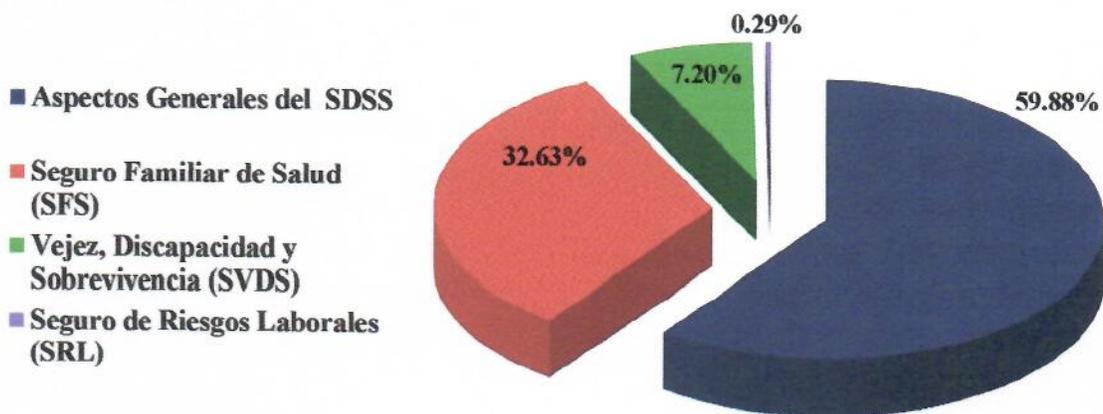
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro | | |
|---|--------------|-------------|
| Julio 2019 | | |
| Tipo de seguros | 2019 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 2,670 | 59.88% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,455 | 32.63% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 321 | 7.20% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 13 | 0.29% |
| Total general | 4,459 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Julio 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas | |
|---|--------------|
| Julio 2019 | |
| Oficinas | Cantidad |
| DIDA Central. DN | 1,420 |
| Santiago | 730 |
| San Pedro de Macorís | 381 |
| Oficina CAP Megacentro | 344 |
| Puerto Plata | 256 |
| La Vega | 241 |
| La Romana | 198 |
| Mao | 151 |
| San Francisco de Macorís | 148 |
| Samaná | 135 |
| Azua | 104 |
| Higüey | 102 |
| Bávaro | 90 |
| San Juan de la Maguana | 84 |
| Barahona | 41 |
| Bahoruco | 34 |
| Total general | 4,459 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De C66.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Julio 2019

| Aspectos Generales del SDSS | Cantidad |
|---|--------------|
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 1,805 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 234 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 223 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 98 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 89 |
| Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad | 86 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 56 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de edad | 26 |
| Solicitud de información | 22 |
| Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 7 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 4 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 20 |
| Sub-Total | 2,670 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios | 515 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 239 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 134 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo | 91 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 76 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 55 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 44 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 31 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 15 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 14 |
| Solicitud de reafiliación al régimen subsidiado | 13 |
| Traspaso realizado de manera irregular aun ARS | 13 |
| Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular | 12 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 11 |
| Denegación de inclusión de dependiente directo | 11 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 9 |
| Solicitud de normalización de afiliación | 8 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 164 |
| Sub-Total | 1,455 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Julio 2019

| Quejas y Reclamaciones Atendidas | |
|---|--------------|
| Julio 2019 | |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 133 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 54 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 37 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 22 |
| Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador | 10 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 7 |
| Solicitud reconocimiento e aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (Público o Privado) | 6 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios | 5 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes | 6 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 5 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 36 |
| Sub-Total | 321 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 8 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL | 2 |
| Denegación de prótesis , anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación | 1 |
| Denegación de reembolso por gastos médicos en SRL | 1 |
| Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión medica regional/ nacional | 1 |
| Sub-Total | 13 |
| Total general | 4,459 |

Fuente: Base de datos DIDA.



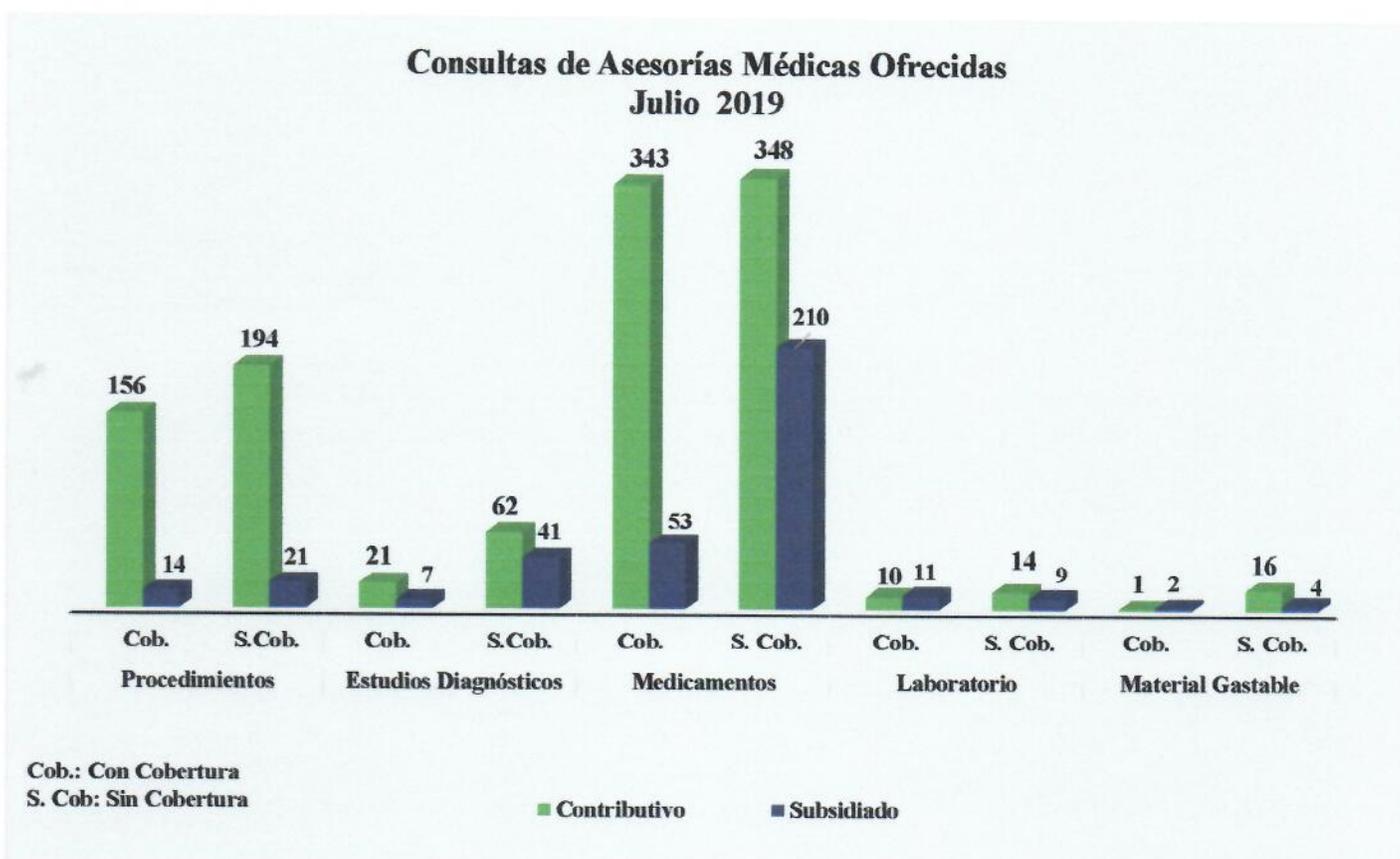
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------|-----------------------|------------|--------------|------------|-------------|-----------|-------------------|-----------|------------|------------|---------------|
| Julio 2019 | | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | | Total General |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | |
| Contributivo | 156 | 194 | 21 | 62 | 343 | 348 | 10 | 14 | 1 | 16 | 531 | 634 | 1,165 |
| Subsidiado | 14 | 21 | 7 | 41 | 53 | 210 | 11 | 9 | 2 | 4 | 87 | 285 | 372 |
| Total | 170 | 215 | 28 | 103 | 396 | 558 | 21 | 23 | 3 | 20 | 618 | 919 | 1,537 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

| Actividades de Promoción Realizadas | |
|--|-----------|
| Julio 2019 | |
| Actividades Realizadas | Cantidad |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 19 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 14 |
| Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población | 2 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 15 |
| Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores * | 1 |
| Total general | 51 |

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller sobre " Marco Legal del Seguro de Riesgos Laborales: Beneficios y Accesos ", dirigido a profesionales de Derecho del Municipio de Villa Hermosa. DIDA, La Romana.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.