

 **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

 **Asistencias Brindadas.**

****

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Mar-17** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Oficina Central. DN | 49,276 |
| Santiago | 19,531 |
| San Pedro de Macorís | 11,319 |
| Puerto Plata | 9,369 |
| La Romana | 9,040 |
| Oficina CAP Megacentro | 7,133 |
| La Vega | 5,389 |
| San Francisco de Macorís | 5,128 |
| Mao  | 4,328 |
| Higüey | 4,128 |
| Barahona | 4,124 |
| Bávaro | 2,820 |
| Azua | 2,501 |
| Samaná | 1,748 |
| San Juan de la Maguana | 435 |
| \*462 OPTIC | 420 |
| **Total general** | **136,689** |

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Fuente: Base de datos DIDA.**

 **Servicio de Defensoría Legal. Atención a Quejas y Reclamaciones.**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** |
| **Marzo 2017** |
| **Tipo de seguro** | **2017** | **%** |
| Aspectos Generales del (SDSS) | 1,621 | 45.50% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,626 | 45.64% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia ( SVDS) | 302 | 8.48% |
|  Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 14 | 0.38% |
| **Total general** | **3,563** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA.** |  |  |

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Marzo 2017** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| DIDA Central | 1,259 |
| Santiago | 668 |
| San Pedro de Macorís | 259 |
| Puerto Plata  | 259 |
| Oficina CAP Megacentro | 215 |
| La Vega | 165 |
| La Romana | 159 |
| Mao | 120 |
| Barahona | 95 |
| San Francisco de Macorís | 92 |
| Bávaro | 89 |
| Higuey | 73 |
| Azua | 71 |
| Samaná | 26 |
| San Juan de la Maguana | 13 |
| **Total general** | **3,563** |
| **Fuente: Base de datos DIDA.** |  |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Asesorías Médicas Ofrecidas.**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Marzo 2017** |
|  |  **Cirugía**  |  | **Medicamentos** | **Laboratorio** | **Material Gastable** |  |  |  |
|  **Regímenes** | **Estudios**  | **Sub-Total** | **Total General** |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** |  **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** |  |
| Contributivo | 125 | 109 | 31 | 71 | 91 | 269 | 21 | 7 | 3 | 11 | 271 | 467 | 738 |
| Subsidiado | 38 | 18 | 9 | 63 | 55 | 188 | 4 | 16 | 2 | 12 | 108 | 297 | 405 |
| **Total**  | **163** | **127** | **40** | **134** | **146** | **457** | **25** | **23** | **5** | **23** | **379** | **660** | **1,039** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Cob.: Con Cobertura**

**S. Cob: Sin Cobertura**

**Fuente: Base de datos DIDA.**