***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Noviembre 2022***

**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Noviembre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 44,423 | 38.80% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 43,152 | 37.69% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 26,043 | 22.75% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 874 | 0.76% |
| **Total General** | **114,492** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Noviembre 2022** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 33,189 |
| Santiago  | 16,391 |
| San Pedro de Macorís  | 11,231 |
| La Romana  | 11,012 |
| Cap. Megacentro  | 5,926 |
| Higüey  | 4,806 |
| Puerto Plata | 4,535 |
| La Vega  | 4,464 |
| San Francisco de Macorís  | 4,156 |
| Mao | 2,873 |
| Barahona  | 2,717 |
| Samaná  | 2,641 |
| Punto GOB Sambil | 2,385 |
| Azua  | 2,223 |
| Bávaro | 1,712 |
| San Cristóbal | 1,645 |
| San Juan de la Maguana  | 1,407 |
| Bahoruco | 1,119 |
| Punto Expreso Las Américas | 60 |
| **Total General** | **114,492** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Gráfico 1:**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Noviembre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,089 | 46.05% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 875 | 37.00% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 398 | 16.83% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 3 | 0.13% |
| **Total General** | **2,365** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Noviembre 2022** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 598 |
| Santiago | 436 |
| La Romana | 182 |
| San Pedro de Macorís | 178 |
| Cap. Megacentro | 165 |
| San Cristóbal | 130 |
| Puerto Plata  | 94 |
| La Vega | 93 |
| Higüey | 92 |
| Punto GOB Sambil | 71 |
| Samaná  | 57 |
| Barahona | 55 |
| Mao | 53 |
| Bávaro | 52 |
| Azua | 50 |
| San Francisco de Macorís | 38 |
| San Juan de la Maguana | 14 |
| Bahoruco  | 6 |
| Punto Expreso Las Américas | 1 |
| **Total General** | **2,365** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

 **Gráfico 2:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Noviembre 2022** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 607 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 217 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 148 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 59 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 19 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 18 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 11 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 6 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 4 |
| **Sub-Total** | **1,089** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 308 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 156 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 137 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 92 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 67 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 42 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 18 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 15 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 12 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 11 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 7 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 5 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 4 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 1 |
| **Sub-Total** | **875** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Noviembre 2022** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Pensión solidaria por Vejez | 159 |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 106 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 49 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 32 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 19 |
| Solicitud de Pensión solidaria por Discapacidad | 7 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 5 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 5 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 5 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 4 |
| Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (público o privado) | 3 |
| Inconformidad en el monto de pensión otorgada | 3 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 1 |
| **Sub-Total** | **398** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 1 |
| Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación  | 1 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS | 1 |
| **Sub-Total** | **3** |
| **Total General** | **2,365** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Noviembre 2022** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 89 | 70 | 21 | 17 | 196 | 243 | 11 | 14 | 317 | 344 | 661 |
| **Subsidiado** | 2 | 10 | 2 | 9 | 40 | 148 | 3 | 6 | 47 | 173 | 220 |
| **Total General** | **91** | **80** | **23** | **26** | **236** | **391** | **14** | **20** | **364** | **517** | **881** |

**Gráfico 3:**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Noviembre 2022** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social  | 20 |
| Talleres Impartidos | 3 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 1 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 0 |
| **Total General** | **24** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 9 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 623 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 6 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 525 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 5,633 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |