



COMPROMETIDOS  
CON TU BIENESTAR

*Odonto. Defiendo. Informo.*



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL  
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS  
A LA SEGURIDAD SOCIAL  
(DIDA)

***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y***  
***Desarrollo***

***Abril - Junio 2022***

## Asistencias Brindadas:

| Distribucion de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros<br>Abril-Junio 2022 |                |             |
|--|----------------|-------------|
| Tipos de Seguros   | Cantidad       | %           |
| Informaciones Generales del SDSS   | 135,416        | 36.99%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)   | 138,398        | 37.81%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)                           | 89,748         | 24.52%      |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)  | 2,508          | 0.69%       |
| <b>Total General</b>   | <b>366,070</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas<br>Abril-Junio 2022 |                |
|--|----------------|
| Oficinas   | Cantidad       |
| Distrito Nacional (DIDA Central)                                       | 106,412        |
| Santiago   | 59,655         |
| San Pedro de Macorís   | 40,913         |
| La Romana  | 32,397         |
| Cap. Megacentro  | 22,450         |
| La Vega  | 13,689         |
| Mao  | 12,957         |
| Puerto Plata   | 12,709         |
| Sambil   | 10,652         |
| Higüey   | 9,926          |
| Barahona   | 9,813          |
| San Francisco de Macorís   | 8,475          |
| Samaná   | 6,298          |
| Azua   | 5,621          |
| San Juan de la Maguana   | 4,636          |
| Bahoruco   | 4,070          |
| Bávaro   | 3,958          |
| San Cristobal  | 1,037          |
| Punto Expreso  | 402            |
| <b>Total General</b>   | <b>366,070</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros<br>Abril-Junio 2022 |              |             |
|--|--------------|-------------|
| Tipos de Seguros   | Cantidad     | %           |
| Informaciones Generales del SDSS   | 2,565        | 36.54%      |
| Seguro Familiar de Salud (SFS)   | 3,817        | 54.38%      |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)                                 | 619          | 8.82%       |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL)  | 18           | 0.26%       |
| <b>Total General</b>   | <b>7,019</b> | <b>100%</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas<br>Abril-Junio 2022 |              |
|--|--------------|
| Oficinas   | Cantidad     |
| Distrito Nacional (DIDA Central)   | 1,998        |
| Santiago   | 1401         |
| San P. de Macorís  | 634          |
| CAP Megacentro   | 569          |
| La Romana  | 445          |
| La Vega  | 326          |
| Sambil   | 312          |
| Puerto Plata   | 301          |
| Mao  | 198          |
| Higüey   | 167          |
| Samaná   | 156          |
| San F. de Macorís  | 136          |
| Barahona   | 125          |
| Azua   | 109          |
| Bávaro   | 50           |
| San J. de la Maguana   | 41           |
| San Cristobal  | 25           |
| Bahoruco   | 15           |
| Punto Expreso  | 11           |
| <b>Total General</b>   | <b>7,019</b> |

**Fuente: Base de datos DIDA**

## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

| Actividades de Promoción<br>Abril-Junio 2022  |            |
|---|------------|
| Actividades Realizadas  | Cantidad   |
| <b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>                                     | 69         |
| <b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b> | 51         |
| <b>Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS</b>                     | 2          |
| <b>Talleres Impartidos</b>  | 8          |
| <b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>                       | 35         |
| <b>Total General</b>  | <b>165</b> |

Fuente: Base de datos DIDA

**Otros Servicios Solicitados:**

| Descripción   | Cantidad |
|---|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas                              | 57       |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.    | 1855     |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 15       |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados                               | 2545     |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.     | 17,152   |

**Fuente: Base de datos DIDA**

  
 Xiomara de Coo  
 Directora de Planificación y Desarrollo



DIRECCION PLANIFICACION Y DESARROLLO  
 DIDA  
 GOBIERNO DE LA  
 REPUBLICA  
 DOMINICANA  
 Distrito Nacional, R.D.