***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Junio - 2022***

**Asistencias Brindadas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Junio 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 46,686 | 36.27% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 46,950 | 36.47% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 34,342 | 26.68% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 747 | 0.58% |
| **Total General** | **128,725** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |  |
| **Junio 2022** |  |
| **Oficinas** | **Cantidad** |  |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 38,476 |  |
| Santiago  | 20,488 |  |
| San Pedro de Macorís  | 13,921 |  |
| La Romana  | 10,741 |  |
| Cap. Megacentro  | 7,214 |  |
| Mao | 4,862 |  |
| Puerto Plata | 4,810 |  |
| La Vega  | 3,910 |  |
| Higüey  | 3,500 |  |
| Sambil | 3,411 |  |
| Barahona  | 3,121 |  |
| San Francisco de Macorís  | 3,001 |  |
| Samaná  | 2,902 |  |
| Azua  | 2,123 |  |
| Bahoruco | 2,007 |  |
| Bávaro | 1,640 |  |
| San Juan de la Maguana  | 1,538 |  |
| San Cristóbal | 667 |  |
| Punto Expreso | 393 |  |
| **Total General** | **128,725** |  |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |  |  |
| **Junio 2022** |  |  |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |  |  |
| Informaciones Generales del SDSS | 906 | 37.56% |  |  |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,285 | 53.28% |  |  |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 213 | 8.83% |  |  |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 8 | 0.33% |  |  |
| **Total General** | **2,412** | **100%** |  |  |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas** |  |  |
| **Junio 2022** |  |  |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |  |  |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 694 |  |  |
| Santiago | 500 |  |  |
| San P. de Macorís | 223 |  |  |
| CAP Megacentro | 176 |  |  |
| La Romana | 133 |  |  |
| Sambil | 111 |  |  |
| Puerto Plata  | 105 |  |  |
| Samaná  | 79 |  |  |
| La Vega | 78 |  |  |
| Mao | 73 |  |  |
| Higüey | 56 |  |  |
| San F. de Macorís | 40 |  |  |
| Barahona | 38 |  |  |
| Azua | 38 |  |  |
| Bávaro | 22 |  |  |
| San J. de la Maguana | 14 |  |  |
| San Cristobal | 14 |  |  |
| Punto Expreso | 11 |  |  |
| Bahoruco  | 7 |  |  |
| **Total General** | **2,412** |  |  |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Junio 2022** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 438 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 203 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 125 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 52 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 35 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 16 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 13 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 12 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 9 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 3 |
| **Sub-Total** | **906** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 550 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 53 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 138 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 105 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 72 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 65 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 55 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 194 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 14 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 11 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 10 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 7 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 5 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 4 |
| Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 2 |
| **Sub-Total** | **1,285** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Junio 2022** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 86 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 86 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 30 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 4 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 2 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 2 |
| Tardanza en entrega de cuentas | 1 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 1 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 1 |
| **Sub-Total** | **213** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 1 |
| Denegación de pensión por Discapacidad a través del SRL | 1 |
| Inconformidad con el monto de pensión otorgada | 1 |
| Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional | 1 |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre el SRL | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre el SRL en grados de discapacidad emitidos por la CMR | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre el SRL en prestaciones en especies | 1 |
| **Sub-Total** | **8** |
| **Total General** | **2,412** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **jun-22** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |  |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 139 | 88 | 34 | 13 | 330 | 336 | 10 | 37 | 513 | 474 | 987 |
| **Subsidiado** | 14 | 24 | 12 | 13 | 67 | 258 | 2 | 3 | 95 | 298 | 393 |
| **Total**  | **153** | **112** | **46** | **26** | **397** | **594** | **12** | **40** | **608** | **772** | **1380** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Junio 2022** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social**  | 28 |
| **Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas**  | 9 |
|  **Conversatorios de orientación dirigidos a grupos organizados y estudiosos del SDSS** | 1 |
| **Talleres Impartidos** | 3 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 9 |
| **Total General** | **50** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | 22 |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.**  | 604 |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España**  | 9 |
| **Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados** | 878 |
| **Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.**  | 5,923 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |