



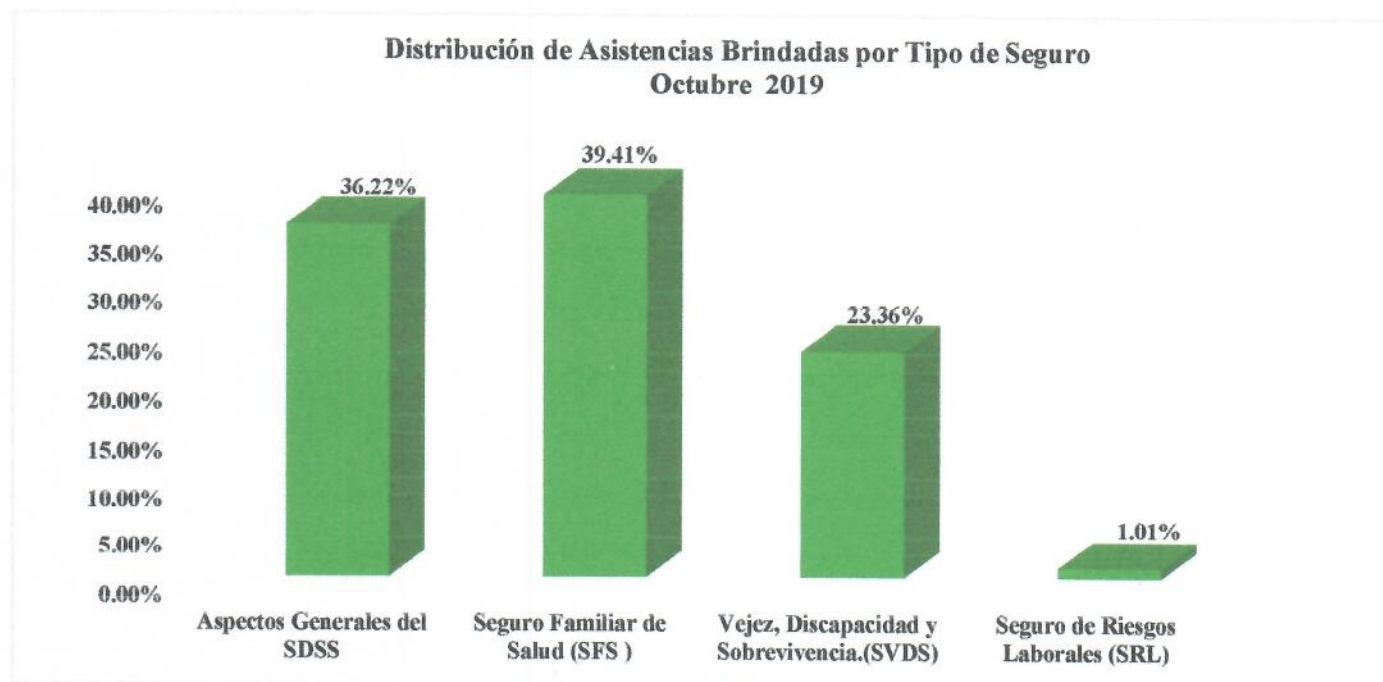
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Octubre 2019		
Tipo de Seguro	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	58,734	36.22%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	63,919	39.41%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	37,884	23.36%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,634	1.01%
Total general	162,171	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

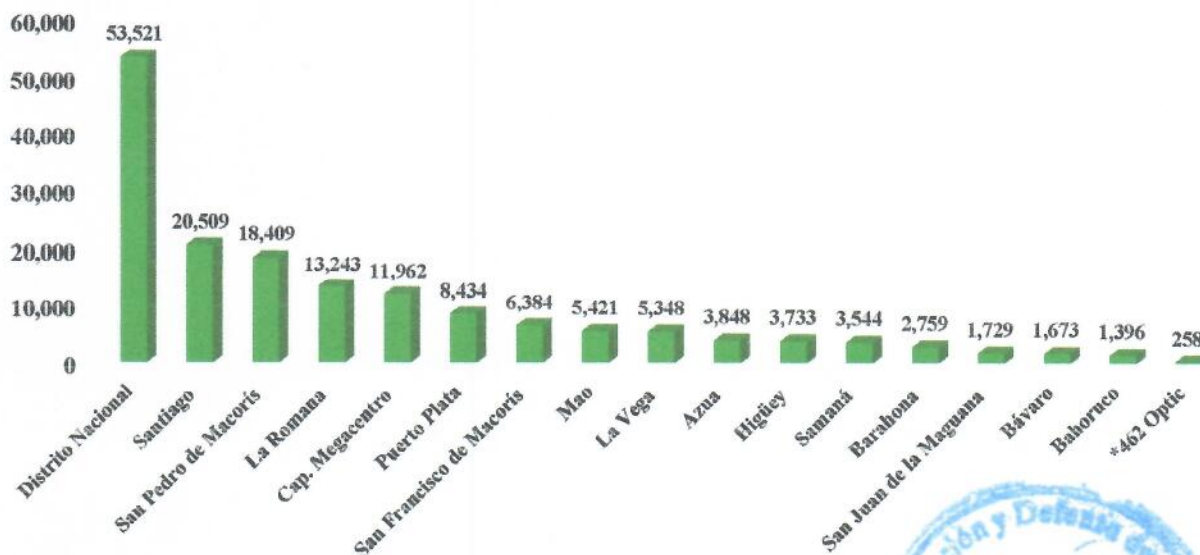
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre 2019	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	53,521
Santiago	20,509
San Pedro de Macorís	18,409
La Romana	13,243
Cap. Megacentro	11,962
Puerto Plata	8,434
San Francisco de Macorís	6,384
Mao	5,421
La Vega	5,348
Azua	3,848
Higüey	3,733
Samaná	3,544
Barahona	2,759
San Juan de la Maguana	1,729
Bávaro	1,673
Bahoruco	1,396
*462 Optic	258
Total general	162,171

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre 2019



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De C60

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	16
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	625
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	11
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	7,504

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

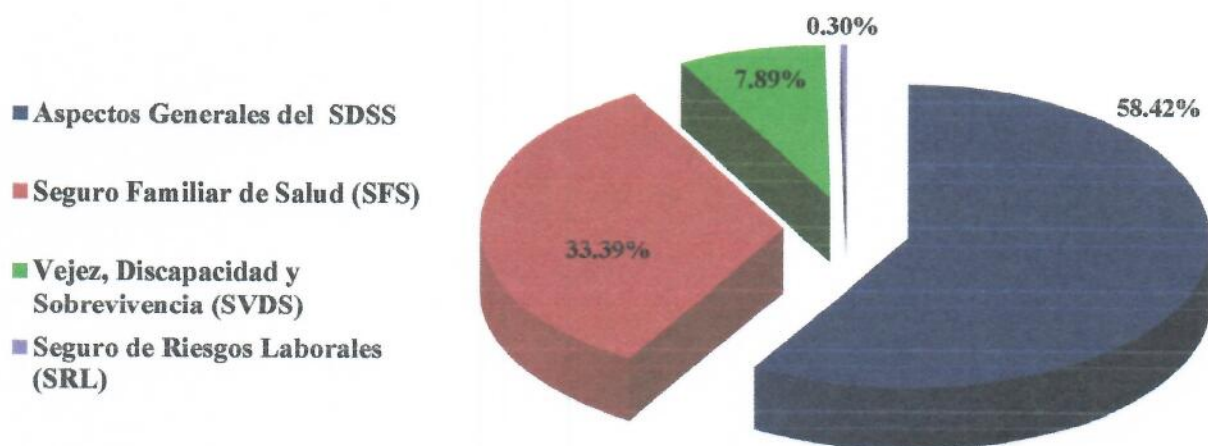
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Octubre 2019		
Tipo de seguros	2019	%
Aspectos Generales del SDSS	2,304	58.42%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,317	33.39%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	311	7.89%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	12	0.30%
Total general	3,944	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Octubre 2019



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Octubre 2019	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,413
Santiago	576
San Pedro de Macorís	289
La Romana	189
Oficina CAP Megacentro	410
La Vega	172
Samaná	97
San Francisco de Macorís	99
Puerto Plata	158
Azua	91
Higüey	88
Mao	125
Barahona	42
Bávaro	50
San Juan de la Maguana	32
Bahoruco	13
Total general	3,944

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2019

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,552
Corrección de datos personales en el SUIR	107
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	134
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	111
Denuncia de registro irregular en el SUIR	110
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	65
Solicitud de baja en el SUIR	58
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	27
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	16
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	6
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	24
Sub-Total	2,304
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	498
Afiliación de manera irregular a una ARS	166
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	118
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	113
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	61
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	58
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	27
Denegación de cobertura del catálogo de servicios por figurar sin dispersión a la ARS	26
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	19
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	17
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	16
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	15
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	15
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	14
Denegación de afiliación de pensionados al plan transitorio especial de salud	11
Aplicación incorrecta de gradualidad y/o disponibilidad de cobertura en evento de alto costo	11
Problemas con el reconocimiento de aportes en el SFS realizados como titular	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	118
Sub-Total	1,317

Fuente: Base de datos DIDA.



[Firma]
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2019

Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	135
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	39
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	30
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	17
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	13
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	9
Solicitud reconocimientos e aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (Público o Privado)	8
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	7
Traspaso realizado de manera irregular	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	48
Sub-Total	311
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	7
Denegación de atención medica asistencia odontológica a través de SRL	1
Denegación de reembolso de gastos	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por Riesgo Laboral Excluido y no considerado	1
Trámite de Asesoría Legal Sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	12
Total general	3,944

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Ceballos
Xiomara De Ceballos

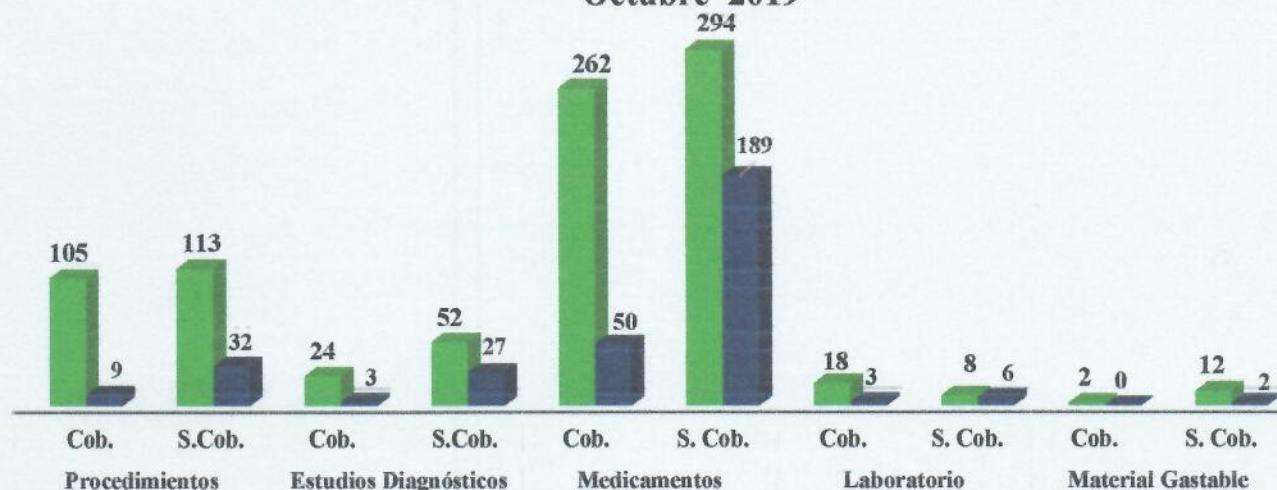
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Octubre 2019													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	105	113	24	52	262	294	18	8	2	12	411	479	890
Subsidiado	9	32	3	27	50	189	3	6	0	2	65	256	321
Total	114	145	27	79	312	483	21	14	2	14	476	735	1,211

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Octubre 2019



Cob.: Con Cobertura
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Goo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Octubre 2019	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	17
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	11
Encuentro Comunitario en las UNAP con Participación de la Población	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	24
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	2
Total general	55

Fuente: Base de datos DIDA.

*Taller sobre "Sistemático sobre Sistema Dominicano de Seguridad Social" (SDSS) a Abogados, DIDA Mao.

*Taller sobre "Socialización sobre el Rol de la DIDA en el local Acción Social" DIDA Barahona



Xiomara De Coo

Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo